



## ประกาศกรมการกงสุล

ที่ ๕/๒๕๖๗

### เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการกงสุล

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการกงสุลโดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมการกงสุล ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนในการติดต่อกรมการกงสุล หรืออธิบดีกรมการกงสุลโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban0300@mfa.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.consular.go.th

(๓) งานบริการประชาชน ดังนี้

๓.๑ ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ (e-Help) <https://ehelp.consular.go.th>

๓.๒ ระบบจองคิวเพื่อขอนิติกรณเอกสารรูปแบบใหม่ (e-Legalization)

<https://qlegal.consular.go.th>

๓.๓ ระบบจองคิวเพื่อขอทำหนังสือเดินทาง <https://www.qpassport.in.th>

๓.๔ ระบบรับเรื่องร้องเรียนกระทรวงการต่างประเทศ (e-Complaint)

<https://complaint.consular.go.th>

ข้อ ๒ นอกจากช่องทางตามข้อ ๑ ผู้ที่ประสงค์จะติดต่อกับกรมการกงสุลทางโทรศัพท์ สามารถติดต่อกับกรมการกงสุลผ่าน Call Center หมายเลข ๐ ๒๕๗๒ ๘๔๔๒ ๒๔ ชั่วโมง

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการกงสุลหรืออธิบดีกรมการกงสุลทางช่องทาง ตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗

(นายวรวิทย์ พงษ์ประภาพันธ์)

อธิบดีกรมการกงสุล