

สอท. ณ คูเวต

แผนเผชิญเหตุกรณีระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

**ระดับที่ 1 (สีเขียว) การเตรียมความพร้อมในสภาวะปกติ**

**ปัจจัยบ่งชี้ สถานการณ์ปกติ**

**ปัจจัยควบคุม สถานการณ์ปกติ**

**เป้าหมาย** เตรียมความพร้อมของ สอท. และ จนท. ที่เกี่ยวข้อง

**การดำเนินการ**

- ติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของคูเวต และประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคตะวันออกกลาง รวมทั้งคำแถลงและประกาศขององค์การอนามัยโลก
  - ดำเนินการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลคนไทยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน
  - สร้างเครือข่ายการติดต่อกับคนไทยในคูเวตผ่านทาง Facebook และเว็บไซต์ของ สอท.
- รวมทั้งไลน์กลุ่มชมรมคนไทยในคูเวตและช่องทางการติดต่อระหว่างหัวหน้าแรงงานของบริษัทต่างๆ ที่มีแรงงานไทยกับ สอท.
- สร้างเครือข่ายและฐานข้อมูลการติดต่อหน่วยงานราชการของคูเวต และหน่วยงานอื่นๆ ที่สำคัญ
- ในกรณีฉุกเฉินอยู่เสมอ
- ตรวจสอบอุปกรณ์สื่อสารและช่องทางการสื่อสารระหว่างกระทรวงฯ กับ สอท. (ระบบรับส่งโทรเลข) โทรศัพท์สายด่วน รวมทั้งโทรศัพท์ของ ขรก.ทุกคน ให้อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งานได้เสมอ

**ระดับที่สอง (สีเหลือง) การเตรียมความพร้อมเมื่อมีสิ่งบอเหตุ**

**ปัจจัยบ่งชี้** มีการยืนยันการพบผู้ป่วยในภูมิภาคตะวันออกกลาง และเริ่มปรากฏรายงานการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในประเทศใกล้เคียง

**ปัจจัยควบคุม** หน่วยงานคูเวตมีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดและเริ่มประชาสัมพันธ์

ให้ประชาชนทราบ ประชาชนได้รับผลกระทบไม่มากนัก การดำรงชีวิตยังคงเป็นปกติ

**เป้าหมาย** จนท. สอท. มีความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 สามารถประชาสัมพันธ์ให้คนไทยได้รับทราบข้อมูลและข้อปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อป้องกันการติดเชื้อ

**การดำเนินการ**

- ติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสอย่างใกล้ชิด และปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของคูเวต และรายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบอย่างสม่ำเสมอ
- จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัส ได้แก่ หน้ากากอนามัย น้ำยาล้างมือ สำหรับ จนท. และคนไทยที่มีความจำเป็นต้องใช้ และจัดเตรียมน้ำยาทำความสะอาดพื้นที่ของ สอท. โดยเฉพาะฝ่ายกงสุลที่มีการสัญจรไปมาของผู้ที่มารับบริการด้านกงสุลและเป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ
- แจ้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้ชาวไทยในคูเวตทราบ ผ่านช่องทาง Facebook เว็บไซต์ของ สอท. และไลน์กลุ่มชมรมคนไทยในคูเวตกับ สอท. แจ้งข่าวให้คนไทยมีการเตรียมความพร้อมอยู่เสมอ

และขอให้ชาวไทยในคูเวตติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส มาตรการของรัฐบาลคูเวต ในการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสดังกล่าวจากแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ รวมทั้งขอให้ชาวไทย ในคูเวตปฏิบัติตามมาตรการและข้อแนะนำของทางการคูเวตอย่างเคร่งครัด

- ให้ข้อมูลและตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสผ่านทางหมายเลข โทรศัพท์ฉุกเฉินของ สอท. (+965 6071 9888 และ +965 6071 8889) และ Facebook ของ สอท.

### ระดับที่ 3 (สีส้ม) เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในคูเวต

ปัจจัยบ่งชี้ มีการยืนยันการพบผู้ติดเชื้อไวรัสเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และการเริ่มแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัส COVID-19 ในคูเวต กระทรวงสาธารณสุขคูเวตมีการประชาสัมพันธ์สถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสและกำชับให้ประชาชนรักษาสูขอนามัย

#### ปัจจัยควบคุม

1. เริ่มมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสและมีแนวโน้มที่จะมีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มมากขึ้น
2. ประชาชนเริ่มมีความตื่นกลัวและกังวลใจ
3. สภาพความเป็นอยู่ไม่ปกติ รัฐบาลคูเวตออกมาตรการที่กระทบกับการใช้ชีวิต ความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น ระเบียบระบบขนส่งสาธารณะ ระเบียบเที่ยวบินพาณิชย์ สั่งปิดสถานที่สาธารณะต่าง ๆ อาทิ ห้างสรรพสินค้า ร้านอาหาร สวนสาธารณะ สถานบันเทิง
4. ประกาศให้วันที่ 12 - 26 มี.ค. 63 เป็นวันหยุดราชการ และให้ประชาชนหลีกเลี่ยง การออกจากที่พักอาศัย หากไม่มีเหตุจำเป็น

#### เป้าหมาย

- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์และคำแนะนำของทางการคูเวตแก่ชาวไทยในคูเวต ชี้แจงข้อมูล เพื่อไม่ให้คนไทยตื่นตระหนกและเน้นย้ำให้ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันและมาตรการที่ทางการคูเวต ประกาศอย่างเคร่งครัด

- สำหรับเครือข่ายชมรมคนไทยในคูเวตหัวหน้าแรงงานไทย สนับสนุนให้มีบทบาทร่วมโดยการให้ข้อมูล เกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาด และให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัส

- ประชุม จนท. สอท. เพื่อกำหนดมาตรการการรักษาสุขอนามัยในสำนักงานและอนามัยส่วนบุคคล เพื่อให้สามารถให้ข้อมูลและตอบข้อสงสัยของประชาชนได้

#### การดำเนินการ

- จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 (หมายเลข +965 6071 9888 และ +965 6071 8889 ซึ่งปัจจุบันเป็นสายด่วนของ สอท. อยู่แล้ว)

- จัดทำประกาศเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาด มาตรการของทางการคูเวต และแนวทาง ติดต่อกับ สอท. (ทาง Facebook เว็บไซต์ และไลน์กลุ่มของ สอท. กับชมรมคนไทยในคูเวต)

- เปิดช่องทางการติดต่อระหว่างชาวไทยกับ สอท. ผ่านเครือข่ายของชมรมคนไทยในคูเวต

โดยชาวไทยสามารถสอบถามสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส มาตรการของรัฐบาลคูเวต และการขอรับความช่วยเหลือในกรณีต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคนไทยด้วยกัน

- มีการจัดการประชุมหารือกับผู้แทนชมรมคนไทยในคูเวต/ชมรมนักศึกษาไทยในคูเวต/หัวหน้าแรงงานไทยเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดและมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาด ตลอดจนให้ความช่วยเหลือคนไทยที่ได้รับผลกระทบ และรายงานให้กระทรวงฯ ทราบ
- รวบรวมและปรับปรุงฐานข้อมูลคนไทยในคูเวตให้เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางทางการลงทะเบียนต่าง ๆ ของ สอท.
- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของคูเวตในการให้ความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- เพิ่มมาตรการรักษาสุขภาพอนามัยในพื้นที่ สอท. อย่างเคร่งครัด รวมถึงการรักษาสุขภาพอนามัยส่วนบุคคล การสวมหน้ากากอนามัยในกรณีที่ต้องพบปะผู้คน (ฝ่ายกงสุล) ทำความสะอาดพื้นที่ สอท. ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อเป็นประจำ

**ระดับที่ 4 (สีแดง) เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างรุนแรง**  
**ปัจจัยบ่งชี้** จำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและรัฐบาลคูเวตออกประกาศสภาวะฉุกเฉิน มีการประกาศใช้ curfew หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของคูเวตไม่สามารถควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสได้ มีการกักตุนอาหารและของใช้ที่จำเป็นทำให้ประชาชนบางกลุ่มขาดแคลนสิ่งของที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต

**ปัจจัยควบคุม**

1. มีแนวโน้มว่ายังมีผู้ติดเชื้อเพิ่มมากขึ้นแบบก้าวกระโดดและในระยะเวลาที่รวดเร็ว
2. รัฐบาลคูเวตมีการควบคุมการสัญจรอย่างเคร่งครัดและประกาศใช้ curfew
3. การดำรงชีวิตมีความยากลำบาก ประชาชนมีความวิตกกังวล
4. ชาวไทยในคูเวตมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ
5. ชาวไทยในคูเวตแสดงความประสงค์ที่จะกลับ ปทท. และขอความช่วยเหลือจาก สอท. ในการเดินทางกลับ ปทท.

**เป้าหมาย**

- ประสานกับกระทรวงฯ เกี่ยวกับแนวทางการให้ความช่วยเหลือชาวไทยที่ได้รับผลกระทบรวมทั้งอพยพคนไทยออกจากคูเวต
- จัดตั้งศูนย์ประสานงานเพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และเครือข่ายชาวไทย/หัวหน้าแรงงานของบริษัทต่างๆ โดยมีผู้แทนของ สอท. และชมรมคนไทยในคูเวตประจำการอยู่ที่ศูนย์ประสานงาน เพื่อรวบรวมข้อมูลและรายชื่อผู้ที่ประสงค์จะกลับ ปทท.
- ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของคูเวตเพื่ออำนวยความสะดวกในส่วนที่เกี่ยวข้องในการนำคนไทยออกจากคูเวต (การขอ flight clearance สำหรับเที่ยวบินพิเศษ / การยกเลิกวีซ่า / การอำนวยความสะดวกด้าน ตม.)
- ประชาสัมพันธ์มาตรการของรัฐบาลคูเวตเพื่อให้คนไทยปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งแนวทาง

ป้องกันการติดเชื้อไวรัสให้ชาวไทยได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

- สอท. ปฏิบัติตามประกาศสภาวะฉุกเฉินของคูเวต โดยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจากบ้าน
- ปิดฝ่ายกงสุลชั่วคราว โดยประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อของประชาชนที่ต้องการติดต่อฝ่ายกงสุล เพื่อให้สามารถให้บริการที่จำเป็นได้ มีการประสานล่วงหน้ากับผู้ที่มีการนัดหมายติดต่อกับ สอท.

-----