

แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทย
กรณีเกิดวิกฤติการณ์ทางการเมือง/เกิดสงคราม

การเตรียมความพร้อม 4 ระดับ

ระดับ 1 (สีเขียว)

ปัจจัยบ่งชี้	สถานการณ์ปกติ
ปัจจัยควบคุม	สถานการณ์ปกติ
เป้าหมาย	เตรียมความพร้อมของ สอท./สภ.และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ตรวจสอบอุปกรณ์ที่จำเป็นให้ใช้ได้ดีเสมอ	- วัสดุอุปกรณ์สื่อสารและช่องทาง การสื่อสารระหว่างกระทรวงฯ กับ สอท. (ระบบรับส่งโทรเลข ระบบ อินเทอร์เน็ต) โทรศัพท์ สอท. และ โทรศัพท์สายด่วน รวมทั้งโทรศัพท์ ของ ขรก. ทุกคน อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งานได้เสมอ	ฝ่ายกงสุล ฝ่ายคลัง
ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อคนไทย/ที่อยู่ติดต่อ	- สอท. ทะยอยรวบรวมและจัดทำ ทะเบียนรายชื่อคนไทยและที่อยู่ ติดต่อให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ฝ่ายกงสุล
จัดตั้งเครือข่ายติดต่อกับคนไทย เช่น ผ่านสมาคม วัดไทยหรือสื่อต่าง ๆ หัวหน้าแคมป์/หัวหน้า แรงงานไทย (Forceman)	- สอท. ประสานงานและติดต่อกับ สมาคม/ ชมรมคนไทยในสิงคโปร์ รวมทั้งวัดไทยและกลุ่มแรงงานไทย ต่าง ๆ เป็นระยะ	ฝ่ายกงสุล สนง.แรงงานฯ
จัดทำรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำคัญ ได้แก่ หมายเลขหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาล สายการบิน สถานีตำรวจ แกนนำคนไทย วัดไทย (ปรับปรุงทุก 6 เดือน)	- สอท. มีรายชื่อและหมายเลข ติดต่อหน่วยงานราชการท้องถิ่น และสถานที่สำคัญ รวมทั้งปรับปรุง ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ฝ่ายกงสุล
สร้างความคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง	- เจ้าหน้าที่ สอท. ประสานงานและ ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นในภาค ส่วนต่าง ๆ เป็นระยะเพื่อสร้าง ความคุ้นเคย	ทุกฝ่าย

ศึกษากรณีต้องอพยพคนไทย อาทิ จุดนัดพบ เส้นทางอพยพ	- สอท. กำหนดจุดนัดพบ/ศูนย์ ปฏิบัติการหลักที่ สอท. และมีข้อมูล เส้นทางอพยพ แนวทางการบริหาร จัดการพื้นที่อพยพ รวมทั้ง กำหนด วัดอาณันทเมตตารามเป็นจุดนัดพบ สำรอง และเตรียมข้อมูลจุดติดต่อ หน่วยราชการท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง	ฝ่ายกงสุล ผชท.ฝ่ายทหาร
จัดทำเส้นทางเดินทางกรณีอพยพ อาทิ ทางเครื่องบิน จากจุดใดไปทีใด มีสายการบินใดให้บริการ เวลาใดบ้าง จัดทำเส้นทางสำรองกรณีไม่สามารถ เดินทางโดยเครื่องบินจากพื้นที่ อาทิ ต้องเดินทางโดย รถยนต์ไปเมืองใดเพื่อขึ้นเครื่องบินหรือไปยังชายแดน	- สอท. มีข้อมูลเส้นทางเดินทาง ข้อมูลเที่ยวบิน/จุดติดต่อสายการ บินที่เกี่ยวข้อง (2.5 ชั่วโมง) รวมทั้ง ข้อมูลจำเป็นหากต้องเดินทางทาง เรือ (3 วัน) และทางบกผ่าน มาเลเซียไปยังประเทศไทยทางด่าน อ. สะเดา (1-2 วัน)	ฝ่ายกงสุล ผชท.ฝ่ายทหาร
ประชาสัมพันธ์แผนอพยพให้ชุมชนไทยทราบ และ/หรือนำแผน upload ขึ้น website ของ สอท./สภ. พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail address ที่ประชาชนติดต่อได้	- แผนอพยพของ สอท. ปรากฏใน เว็บไซต์ ของ สอท. พร้อมหมายเลข โทรศัพท์ หมายเลข Hot-line และ email ที่ประชาชนติดต่อได้	ฝ่ายกงสุล

แผนช่วยเหลือ/อพยพกรณีภัยพิบัติทางธรรมชาติ

4/10

ปัจจัยบ่งชี้ เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติรุนแรงกะทันหันไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า
ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน

ปัจจัยควบคุม รัฐบาลท้องถิ่นให้ความร่วมมือเต็มที่ อาจมีการประกาศสภาวะฉุกเฉิน

เป้าหมาย อพยพคนไทยที่ประสบภัยพิบัติออกนอกพื้นที่ไปยังที่พักพิงชั่วคราว หรือกลับประเทศไทย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท./สกก. ตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทย (24 ชั่วโมง) เพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และรับแจ้งกับคนไทยในพื้นที่ (กรรมการกงสุล ตั้งศูนย์ประสานงาน 24 ชั่วโมง)	- เตรียมแผนบริหารจัดการด้านอุปกรณ์และบุคลากรที่จำเป็น	ฝ่ายกงสุล
รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบ พร้อมประเมินความเสียหายเบื้องต้นที่อาจเกิดขึ้นแก่คนไทย อาทิ มีผู้ได้รับผลกระทบกี่คน บาดเจ็บ/เสียชีวิต กี่คน	- จัดเตรียมข้อมูลและประสานงานกับชุมชนไทย หน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องเพื่อรายงานกระทรวงฯ	ฝ่ายกงสุล
ประสานกับรัฐบาลท้องถิ่น/องค์กรสาธารณประโยชน์เกี่ยวกับแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย สิ่งบรรเทาทุกข์ที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดหาให้แก่ผู้ประสบภัย (โดยเฉพาะกรณีที่คนไทยที่อยู่อย่างผิดกฎหมาย)	- ติดตามสถานการณ์ อยู่เสมอ และมีจุดติดต่อพร้อมประสานงานกับรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น	ฝ่ายสารนิเทศ
หารือ สอท./สกก. มิตรประเทศเกี่ยวกับช่วยเหลือคนชาติตน	- ประสานงานกับ สอท./สกก. มิตรประเทศอยู่เสมอ	ทุกฝ่าย
ประสานรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่ (หากได้รับอนุญาตจากทางการท้องถิ่น)	- มีจุดติดต่อพร้อมประสานงานกับรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น	ฝ่ายกงสุล
สอท./สกก. พิจารณาให้ความช่วยเหลือ โดยอาศัยระเบียบ ก.คลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการ เพื่อช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ข้อ 11 (1) และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อพิจารณางบประมาณสนับสนุน	- เตรียมพร้อมดำเนินการช่วยเหลือคนไทยตกทุกข์จากสถานการณ์โรคระบาด	ฝ่ายกงสุล
หากจำเป็นอาจตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว โดยอาจเป็นที่สอท./สกก. วัดไทย หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม (โดยปกติรัฐบาลท้องถิ่นจะจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือฯ อยู่แล้ว)	- จัดเตรียมความพร้อมของพื้นที่ สอท.	ฝ่ายกงสุล

กรณีภัยพิบัติเกิดขึ้นต่างเมือง อาจใช้ประโยชน์จากกงสุล กิตติมศักดิ์ และชุมชนไทยในพื้นที่เป็นศูนย์ให้ความช่วยเหลือ และ/หรือประสานรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงาน ในพื้นที่	- ไม่มี	
จัดทำทะเบียนคนไทยที่ประสบภัยพิบัติ/ผู้เจ็บป่วย/เสียชีวิต พร้อมข้อมูลติดต่อญาติที่ประเทศไทย (หากทราบ)	- จัดเตรียมระบบการ จัดเก็บข้อมูลคนไทยที่ ประสบภัยพิบัติ/ เจ็บป่วย/ เสียชีวิต และการติดต่อญาติ	ฝ่ายกงสุล
กระทรวงฯ ส่ง จันท. กงสุล/แพทย์ สนับสนุน (หากจำเป็น)	- ประเมินสถานการณ์ ความจำเป็นหากต้อง ขอรับความช่วยเหลือ จากกระทรวงฯ - จัดหาที่พักและ แนวทางสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของ กระทรวงฯ	หัวหน้าสำนักงาน
หารือกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทยกลับ ประเทศ (อาจอ้างอิงแผนอพยพฯ กรณีภัยพิบัติสงคราม)	- ประเมินสถานการณ์ ในท้องถิ่น เพื่อเตรียม ข้อมูลหารือ/เสนอ กระทรวงฯ หาก จำเป็นต้องอพยพคน ไทยกลับประเทศ	หัวหน้าสำนักงาน

หมายเหตุ อาจใช้แผนการเตรียมความพร้อม 4 ระดับ ของแผนช่วยเหลือ/อพยพในกรณีภัยสงครามประกอบด้วย

แผนช่วยเหลือ/อพยพกรณีภัยโรคระบาดรุนแรง

ปัจจัยบ่งชี้ เริ่มเกิดโรคระบาดรุนแรงในพื้นที่

ปัจจัยควบคุม รัฐบาลท้องถิ่นให้ความร่วมมือเต็มที่ อาจมีการประกาศสภาวะฉุกเฉิน

เป้าหมาย อพยพคนไทยออกนอกพื้นที่โรคระบาด ไปยังที่พักพิงชั่วคราว หรือกลับประเทศไทย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท./สภ. ตั้งศูนย์ประสานงานเพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และรับแจ้งกับคนไทยในพื้นที่ ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายแกนนำคนไทย	- เตรียมการและกำหนดผู้ประสานงานกับกระทรวงฯ และเครือข่ายคนไทยในสิงคโปร์	อทป. และฝ่ายกงสุล
สำรองอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อโรค อาทิ หน้ากาก ยาฆ่าเชื้อ	- สำรองอุปกรณ์ที่จำเป็น อาหารและน้ำ รวมทั้งประเมินสถานการณ์อยู่เสมอ เพื่อจัดเตรียมสำรองเพิ่มเติม	ฝ่ายกงสุล ฝ่ายคลัง
ประกาศเตือนให้คนไทยเดินทางออกนอกพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่สามารถเดินทางไปพำนักกับเพื่อน/ญาติต่างเมือง หรือให้เดินทางกลับประเทศไทย (ในขณะที่ทางการท้องถิ่นยังอนุญาตให้เดินทางออกนอกพื้นที่ได้)	- ติดตามสถานการณ์อยู่เสมอ และเตรียมการเพื่อประกาศเตือนคนไทย หากมีสถานการณ์ความเสี่ยง	ฝ่ายกงสุล
ประสานงานกับรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อขอทราบแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างชาติ ศูนย์ป้องกันโรค และสิ่งบรรเทาทุกข์ที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดหาให้แก่ผู้ประสบภัย (โดยเฉพาะกรณีคนไทยที่อยู่อย่างผิดกฎหมาย)	- ติดตามสถานการณ์อยู่เสมอ และมีจุดติดต่อพร้อมประสานงานกับรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น	ฝ่าย สารนิเทศ
หารือ สอท./สภ. มิตรประเทศเกี่ยวกับช่วยเหลือคนชาติตน	- ประสานงานกับ สอท./สภ. มิตรประเทศอยู่เสมอ	ทุกฝ่าย
รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบโดยเฉพาะเมื่อมีคนไทยป่วยหรือเสียชีวิตจากโรคระบาด	- ติดตามและหารือชุมชนไทย/ หน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการป่วยหรือเสียชีวิตของคนไทยเพื่อรายงานกระทรวงฯ	ฝ่ายกงสุล
พิจารณาความปลอดภัยและความเป็นไปได้ ที่จะส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่ (กรณีอยู่ต่างเมือง)	- สามารถเดินทางได้ทั่วพื้นที่	ฝ่ายกงสุล
หากจำเป็นอาจตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราวนอกพื้นที่ โดยอาจเป็นที่ สอท./สภ. วัดไทย หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม	- จัดเตรียมความพร้อมของพื้นที่ สอท.	ฝ่ายกงสุล

สอท./สภ. พิจารณาให้ความช่วยเหลือคนไทยที่ประสบภัย โดยอาศัยระเบียบ ก.คลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการ เพื่อ ช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ข้อ 11 (1) และแจ้ง กระทรวงฯ เพื่อพิจารณางบประมาณสนับสนุน	- เตรียมพร้อมดำเนินการ ช่วยเหลือคนไทยตกทุกข์ จากสถานการณ์โรคระบาด	ฝ่ายกงสุล
กระทรวงฯ ส่ง จนท. กงสุล/แพทย์ สนับสนุน (หากจำเป็น)	- ประเมินสถานการณ์ความ จำเป็นหากต้องขอรับความ ช่วยเหลือจากกระทรวงฯ - จัดหาที่พักและแนวทาง สนับสนุนการปฏิบัติงานของ กระทรวงฯ	หัวหน้า สำนักงาน
หารือ/เสนอกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทย กลับประเทศ (อาจอ้างอิงแผนอพยพกรณีภัยพิบัติ)	- ประเมินสถานการณ์ใน ท้องถิ่น เพื่อเตรียมข้อมูล หารือ/เสนอกระทรวงฯ หาก จำเป็นต้องอพยพคนไทย กลับประเทศ	หัวหน้า สำนักงาน

หมายเหตุ อาจใช้แผนการเตรียมความพร้อม 4 ระดับ ของแผนช่วยเหลือ/อพยพในกรณีภัยพิบัติประกอบด้วย

รายละเอียดแผนอพยพของ (SOP) ของศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน
(Rapid Response Center - RRC) ของ....สถานเอกอัครราชทูต ณ สิงคโปร์.....
สถานะ ณ วันที่.....28 มกราคม 2565.....

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สอท. ณ สิงคโปร์
1) ออท. จัดประชุมประเมินสถานการณ์ หลังจาก สอท. ขนาดใหญ่ เช่น สหรัฐฯ จีน เริ่มอพยพ จนท. และสมาชิกครอบครัวออกจากพื้นที่	
2) เปิดให้มีการลงทะเบียนและจัดทำบัญชีรายชื่อ ผู้ต้องการอพยพกลับไทย ณ ศูนย์ปฏิบัติการตาม จุดต่างๆ	
3) ประสานงานและปรึกษาร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น เพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัย ในการเดินทางออกนอกประเทศโดยสวัสดิภาพ	
4.1) โดยเครื่องบินพาณิชย์	สิงคโปร์แอร์ไลน์ (Boeing 777 มี 364 ที่นั่ง)
4.2) โดยเครื่องบินฝ่ายทหาร ได้แก่ C130 มี 90 ที่นั่ง จำนวน 3 ลำ และ Airbus 340	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขอบินผ่านน่านฟ้า

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สอท. ณ สิงคโปร์
มี 300 ที่นั่ง จำนวน 2 ลำ พร้อมปฏิบัติการภายใน 48 ชม. ซึ่ง สอท. ต้องขออนุญาตบินผ่านน่านฟ้า	
4.3) ปลายทางการอพยพทางอากาศ	เครื่องบินพาณิชย์ คือ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เครื่องบินทางทหาร คือ ท่าอากาศยานดอนเมือง
5) กรณียอพยพทางทะเล	ใช้เวลาเดินทาง 3 วัน
5.1) โดยเรือพาณิชย์	
5.2) โดยเรือหลวงกองทัพเรือ 3 ลำ ได้แก่ เรือหลวงอ่างทอง บรรทุกได้ 1,000 คน, เรือรบนเรศวร และเรือรบตากสินบรรทุกลำละ 150 คน พร้อมปฏิบัติการภายใน 3-4 วัน	
5.3) ปลายทางการอพยพทางเรือ	คือ ฐานทัพเรือสัตหีบ
6) กรณียอพยพทางรถยนต์	ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 – 2 วัน การเช่ารถบัสหรือรถโค้ชปรับอากาศ เส้นทาง สิงคโปร์ - กรุงกัวลาลัมเปอร์ (ระยะทาง 359 กิโลเมตร) และกรุง

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สอท. ณ สิงคโปร์
	กัวลาลัมเปอร์ - หาดใหญ่ จุดผ่านแดนด่านสะเตา (ระยะทาง 539 กิโลเมตร) รวมระยะทาง 898 กิโลเมตร
7) แจ้งกำหนดการและอำนวยความสะดวก ในการเดินทางมายังจุดรวมพลและจุดพักพิงชั่วคราว ที่ปลอดภัย	
8) การจัดเตรียมเครื่องมือสื่อสารให้พร้อมใช้งาน เครื่องอุปโภคบริโภค เวชภัณฑ์และอุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องจัดซื้อ	เครื่องมือสื่อสาร เครื่องอุปโภคบริโภคและเวชภัณฑ์ที่เตรียม ไว้ ได้แก่ walkie-talkie โทรศัพท์มือถือ อาหาร น้ำดื่ม ยา สามัญ/ ยารักษาโรค อุปกรณ์จำเป็นป้องกันโรคติดต่อ อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องจัดซื้อได้แก่ – รวมเป็นเงิน - บาท
9) เตรียมออกหนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.) แก่ผู้ไม่มีหนังสือเดินทาง	เอกสารที่ต้องใช้ในการออกหนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.)