

**แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทย
กรณีเกิดวิกฤติการณ์ทางการเมือง/เกิดสังหาริม**

ระดับ ๑ (สีเขียว)

ปัจจัยบ่งชี้ สถานการณ์ปกติ
ปัจจัยควบคุม สถานการณ์ปกติ
เป้าหมาย เตรียมความพร้อมของ สอท./สกัญ. และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ตรวจสอบอุปกรณ์สื่อสารให้ใช้ได้เสีย	โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์สื่อสารใช้ได้ปกติ	โดยที่โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบผ่านดาวเทียม หมายเลข +๘๕๖ ๖๓๒๕๕๖๓๐๐ เสื่อมสภาพ สอท.ฯ จะเรียนเสนอ กระทรวงฯ เพื่อขออนุมัติ จำหน่ายต่อไป
ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อคนไทย/พื้นที่ติดต่อ	สอท.ฯ ปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเสมอ	
จัดตั้งเครือข่ายติดต่อกับคนไทย เช่น ผ่านสมาคม ร้านขายส่ง/ผู้นำเข้าสินค้าไทย หรือสื่อต่างๆ หัวหน้าเคมป์/หัวหน้าแรงงานไทย (foreman)	ชุมชนไทยในชิลีมีขนาดเล็ก (ประมาณ ๗๐ คน) และไม่มี สมาคม วัดไทย สื่อ หรือหัวหน้าแรงงาน โดยที่คนไทย ส่วนใหญ่ทำงานร้านอาหาร สอท.ฯ จึงประสานคนไทย ผ่านเจ้าของร้านอาหาร/ผู้ติดต่อหลัก	โดยที่คนไทยในชิลีมีจำนวน ไม่มาก โดยเฉพาะกลุ่มผู้มี ถิ่นที่อยู่และไม่ได้เป็นลูกจ้าง ร้านอาหาร จึงให้ติดต่อกับ จนท. กงสุล โดยตรง
จัดทำรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อที่สำคัญ ได้แก่ หมายเลขหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาล สายการบิน สถานีตำรวจน้ำ ถนนนำคนไทย วัดไทย (ปรับปรุงทุก ๖ เดือน)	สอท.ฯ ได้จัดทำรายชื่อผู้ประสานงานของหน่วยงาน ราชการที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาล สถานีตำรวจน้ำ คนไทย โดยได้ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และเผยแพร่ให้ชุมชนไทยได้รับทราบ ผ่านช่องทาง เช่น กลุ่ม WhatsApp	
สร้างความคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง	สอท.ฯ มีช่องทางการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นประจำ หน่วยงานต่าง ๆ เช่น กต. ตม. ตร. ชิลี เป็นต้น	
ศึกษากรณีต้องอพยพคนไทย อาทิ จุดนัดพบ เส้นทางอพยพ	กำหนดจุดนัดพบ และจัดทำเส้นทางอพยพ ๑. กรณีรัฐบาลชิลีไม่ประกาศมาตรการห้ามออกนอก เคหสถาน (curfew) กำหนดจุดนัดพบที่ทำเนียบ ออท.ฯ แล้วจึงเดินทางพร้อมกัน ๒. กรณีรัฐบาลชิลีออกประกาศมาตรการห้ามออกนอก เคหสถาน หากปัจจัยบ่งชี้ทำให้เชื่อว่า การกักตัวในที่ พำนักระยะกว่าการอพยพ สอท.ฯ จะไม่แนะนำให้ มีการนัดพบเพื่ออพยพตามแผนข้างต้น แต่จะเน้นย้ำให้ คนไทยกักตัวในที่พำนักระยะกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย	

จัดทำเส้นทางเดินทางอพยพ อาทิ ทางเครื่องบินจาก
จุดใดไปที่ใด มีสายการบินใดให้บริการ/เวลาใดบ้าง
จัดทำเส้นทางสำรอง กรณีไม่สามารถเดินทางโดย
เครื่องบินจากพื้นที่ อาทิ ต้องเดินทางโดยรถยนต์/
รถไฟฟ้า เมืองใด เพื่อขึ้นเครื่องบินหรือไปยังชายแดน

สามารถอยู่พัฒนาเส้นทางเดินทาง ดังนี้

๑. หางากาสุ (กรณีสายการบินพานิชย์ให้บริการปกติ)

Plan A อพยพไปประเทศใกล้เคียง หรือที่มี
เที่ยวบินตรง

๑.๑ บราซิล (๑) กรุงบราซิเลีย LATAM

(๒) นครเซาเปลู Gol/ LATAM/ Sky/ JetSmart

(๓) นครรีโอเดจาเนโร Emirates/ Gol/ LATAM/ Sky

๑.๒ อาร์เจนตินา กรุงบัวโนสไอเรส KLM/ Air

Canada/ Aerolineas Argentinas/ LATAM/ SKY

๑.๓ เปรู กรุงลิมา Avianca/ LATAM/ Sky/

JetSmart

๑.๔ เม็กซิโก (๑) กรุงเม็กซิโก Aeromexico/

LATAM (๒) เมืองแคนคุน LATAM

๑.๕ สหรัฐฯ (๑) นครลอสแองเจลิส LATAM

(๒) นครยูตัน United Airlines (๓) ด็อลลัส

American Airlines (๔) แอตแลนตา Delta

(๕) ไมอามี American Airlines (๖) นครนิวยอร์ก

LATAM

๑.๖ แคนาดา นครโทรอนโต Air Canada

๑.๗ นิวซีแลนด์ นครอีวีแลนด์ LATAM

๑.๘ ออสเตรเลีย (๑) นครซิดนีย์ Qantas/ LATAM

(๒) นครเมลเบิร์น LATAM

๑.๙ อังกฤษ กรุงลอนדון British Airways

๑.๑๐ ฝรั่งเศส กรุงปารีส Air France

๑.๑๑ เยอรมนี นครแฟรงก์เฟิร์ต LATAM

๑.๑๒ สเปน (๑) กรุงมาดริด Iberia/ LATAM

(๒) นครบาร์เซโลนา Iberia

Plan B อพยพกลับไทย

๑.๑ กรุงซันติอาโก - นครอีวีแลนด์ - กรุงเทพฯ

โดยสายการบิน LATAM + การบินไทย

๑.๒ กรุงซันติอาโก - นครซิดนีย์/นครเมลเบิร์น -

กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Qantas/LATAM +

การบินไทย

๑.๓ กรุงซันติอาโก - กรุงลอนדון - กรุงเทพฯ

โดยสายการบิน British Airways + การบินไทย

๑.๔ กรุงซันติอาโก - กรุงปารีส - กรุงเทพฯ

โดยสายการบิน Air France + การบินไทย

๑.๕ กรุงซันติอาโก - นครเซาเปลู - นครดูบี -

กรุงเทพฯ โดยสายการบิน LATAM + Emirates

๑.๖ กรุงซันติอาโก - นครเซาเปลู - กรุงโคยา -

กรุงเทพฯ โดยสายการบิน LATAM + Qatar

๑.๗ กรุงซันติอาโก - นครโทรอนโต - กรุงลอนדון

- กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Air Canada + Lufthansa

+ การบินไทย

๑.๘ กรุงซันติอาโก - นครเซาเปลู -

นครแฟรงก์เฟิร์ต - กรุงเทพฯ โดยสายการบิน LATAM

+ Lufthansa + การบินไทย

๑.๙ กรุงซันติอาโก - นครมาดริด - นครซูริก -

กรุงเทพฯ โดยสายการบิน LATAM + Iberia +

การบินไทย

	<p>๒. ทางบก (เดินทางโดยรถยนต์จากกรุงชั้นติอโก)</p> <p>๒.๑ เมืองเมนโดซา อาร์เจนตินา ระยะทาง ๓๗๐ กม. ใช้เวลา ๖ ชม.</p> <p>๒.๒ กรุงบัวโนสไอเรส อาร์เจนตินา ระยะทาง ๑,๕๐๐ กม. ใช้เวลา ๑๖ ชม.</p> <p>๒.๓ กรุงลิมา เปรู ระยะทาง ๓,๓๐๐ กม. ใช้เวลา ๔๕ ชม.</p> <p>๓. ทางทะเล</p> <ul style="list-style-type: none"> - รถยนต์จากกรุงชั้นติอโกไปยังท่าเรือเมือง Valparaíso ระยะทาง ๑๓๕ กม. ใช้เวลา ๑ ชม.๓๐ นาที - ท่าเรือ Valparaíso ชิลี - ท่าเรือ Callao เปรู ระยะทาง ๑,๔๓๖ ไมล์ทะเล หากใช้ความเร็ว ๒๐ น้อท ซึ่งเป็นความเร็วสูงสุดของเรือประเภท cruise จะใช้เวลาเดินทางประมาณ ๓ วัน <p>หมายเหตุ: Scenario ข้างต้น จะกระทำได้หากประเทศไทย เป็นมหาอำนาจเดินทางไป/ผ่านเมืองมาตราการ ปิดพรมแดน และสายการบินพาณิชย์นั้น ๆ ให้บริการ</p>	
ประชาชนสัมพันธ์แผนอพยพให้ชุมชนไทยทราบ และ หรือนำเสนอ upload ขึ้น website ของ สอท.ฯ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์หรือ e-mail address ที่ประชาชนติดต่อได้	สอท.ฯ ประชาชนสัมพันธ์ข่าวสาร แผนอพยพ รวมถึง แนวทางการดูแลตัวเองซองทางการสื่อสารของ สอท.ฯ "ได้แก่ กลุ่ม WhatsApp เว็บไซต์ และเฟซบุ๊ก สม່າເສນອ	

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงชั้นติอโก
๑๓ มกราคม ๒๕๖๕

แผนช่วยเหลือ/อพยพกรณีพิบัติภัยทางธรรมชาติ

ปัจจัยบ่งชี้	เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติรุนแรงกระแทกทันทีไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สิน
ปัจจัยควบคุม	รัฐบาลท้องถิ่นให้ความร่วมมือเต็มที่ อาจมีการประกาศสภาพภาวะฉุกเฉิน

เป้าหมาย อพยพคนไทยที่ประสบภัยพิบัติออกนอกพื้นที่ไปยังที่พักชั่วคราว หรือกลับประเทศไทย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท.ฯ ตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทย (๒๕ ชม.) เพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และรับแจ้งกับคนไทยในพื้นที่ (กระทรวงฯ ตั้งศูนย์ประสานงาน ๒๕ ชั่วโมง)	สอท.ฯ ตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทยเพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และติดต่อกับคนไทยในพื้นที่	
รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบ พร้อมประเมิน ความเสียหายเบื้องต้นที่อาจเกิดขึ้นแก่คนไทย อาทิ มีผู้ได้รับผลกระทบกี่คน บาดเจ็บ/เสียชีวิต กี่คน	สอท.ฯ ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด พร้อม รายงานและประเมินความเสียหายให้กระทรวงฯ ทราบเป็นระยะ ๆ	
ประสานงานรัฐบาลท้องถิ่น/องค์กรสาธารณชนประโยชน์ เกี่ยวกับแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย สิ่งบรรเทา ทุกข์ที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดทำให้ผู้ประสบภัย (โดยเฉพาะกรณีที่คนไทยอยู่อย่างพิเศษภายนอก)	สอท.ฯ มีช่องทางติดต่อประสานงานกับศูนย์ป้องกันภัยพิบัติแห่งชาติชิลี (Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior: ONEMI) รวมถึง กต. ตร. และ ตม. ชิลี เพื่อทราบแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และขั้นตอน การเดินทาง/อพยพ	
หารือ สอท./สกัญ มิตรประเทศที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ การช่วยเหลือคนไทยติดตัน	ออท.ฯ และ/หรือ จนท. สอท.ฯ ใช้โอกาสต่าง ๆ สอบถาม/หารือ สอท. มิตรประเทศ เกี่ยวกับ การช่วยเหลือคนไทยติดตัน โดยเฉพาะ สอท. ปท. สมาชิกอาเซียน	
ประสานรัฐบาลท้องถิ่นเพื่อส่งเจ้าหน้าที่ประสานงาน ในพื้นที่ (หากได้รับอนุญาตจากการห้องถิ่น)	สอท.ฯ มีช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขออนุญาตให้ จนท. สอท.ฯ เดินทางเข้าพื้นที่ หากประเมินสถานการณ์แล้วว่า มีความจำเป็น	
สอท.ฯ พิจารณาให้ความช่วยเหลือโดยอาศัยเบียบ ก.คลัง ว่าด้วยเงินทุนของราชการเพื่อช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๑๑(๑) และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อพิจารณางบประมาณสนับสนุน	จนท. สอท.ฯ ทราบ และเข้าใจระเบียบฯ สามารถ ดำเนินการให้ความช่วยเหลือคนไทยได้ทันที โดยไม่ชักกับระเบียบฯ	
หากจำเป็นอาจตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว โดยอาจเป็นที่ สอท. หรือสถานที่เหมาะสม	หากจำเป็นจะจัดสรรงบพื้นที่ในทำเนียบ ออท.ฯ เป็นจุดรวมตัว และ/หรือศูนย์พักพิงชั่วคราว	Camino Otoñal 1437, Las Condes, Santiago
กรณีเกิดภัยพิบัติต่างเมือง อาจใช้ประโยชน์จากกองสุด กิตติมศักดิ์ และชุมชนไทยในพื้นที่เป็นศูนย์ให้ความช่วยเหลือ / ประสานงานเจ้าหน้าที่ห้องถิ่นเพื่อส่งเจ้าหน้าที่ประสานงานในพื้นที่	เนื่องจากไม่มี กสม. ไทยในชิลี สอท.ฯ จึงได้มอบหมายให้คนไทยในเมืองต่าง ๆ เป็นแกนนำ เพื่อติดต่อ/ช่วยเหลือคนไทยที่พำนักอยู่ใกล้เคียง ในเบื้องต้นระหว่างรอความช่วยเหลือจาก จนท. ห้องถิ่น หรือ สอท.ฯ ต่อไป	
จัดทำทะเบียนคนไทยที่ประสบภัยพิบัติภัย/เจ็บป่วย/เสียชีวิต พร้อมชื่อญาติที่ประเทศไทย (หากทราบ)	จนท. สอท.ฯ พร้อมจัดทำทะเบียนคนไทยที่ประสบภัยพิบัติภัย/เจ็บป่วย/เสียชีวิต พร้อมชื่อญาติที่ประเทศไทย โดยมีข้อมูลชื่อ ที่อยู่ และช่องทางการติดต่อกับคนไทยทุกคนในเบื้องต้นอยู่แล้ว	

กระทรวงฯ ส่ง จนท. กงสุล/แพทช์สนับสนุน (หากจำเป็น)	สอท.ฯ จะประเมินสถานการณ์ และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในโอกาสแรก	
หารือกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทยกลับประเทศ (อาจอ้างอิงแผนอพยพฯ กรณีเกิดภัยสังคาม)	สอท.ฯ จะประเมินสถานการณ์ และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในโอกาสแรก โดยอาจร่วมมือกับ สอท. ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบ ได้แก่ สอท. ณ กรุงบัวโนสไอเรส และ สอท. ณ กรุงลิมา	

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงซันติอาโก

๑๓ มกราคม ๒๕๖๕

แผนช่วยเหลือ/อพยพกรณีภัยโรคระบาดรุนแรง

- ปัจจัยบ่งชี้** เริ่มเกิดโรคระบาดรุนแรงในพื้นที่
- ปัจจัยควบคุม** รัฐบาลห้องถันให้ความร่วมมือเต็มที่ อาจมีการประกาศสถานะฉุกเฉิน
- เป้าหมาย** อพยพคนไทยออกจากพื้นที่โรคระบาด ไปยังที่พักพิงชั่วคราว หรือกลับประเทศไทย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท. /สกัญ. ตั้งศูนย์ประสานงานเพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และรับแจ้งกับคนไทยในพื้นที่ ใช้ประโยชน์จากเครือข่าย ถนนนำคนไทย	สอท.ฯ ตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทยเพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และติดต่อกับคนไทยในพื้นที่	
สำรองอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อโรค อาทิ หน้ากาก ยาง่าเชื้อ	สอท.ฯ ได้เตรียมสำรองอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อโรคให้เพียงพออยู่เสมอ	
ประกาศเตือนคนไทยเดินทางออกนอกพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่สามารถเดินทางไปพำนักระยะต่อไป ต่างเมือง หรือให้เดินทางกลับประเทศไทย (ในขณะที่ทางการห้องถันยังอนุญาตให้เดินทางออกพื้นที่ได้)	สอท.ฯ จะจัดทำประกาศ และประชาสัมพันธ์ให้คนไทยเดินทางออกนอกพื้นที่ หรือเดินทางกลับประเทศไทย ตลอดจนประสานงานกับกระทรวงฯ เพื่อประกาศเตือนไม่ให้คนไทยเดินทางมายังชิลี	
ประสานกับรัฐบาลห้องถัน เพื่อขอทราบแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างชาติ ศูนย์ป้องกันโรค และสิ่งบรรเทาทุกข์ที่รัฐบาลห้องถันจัดหาให้แก่ผู้ประสบภัย (โดยเฉพาะกรณีที่คนไทยที่อยู่อย่างผิดกฎหมาย)	สอท.ฯ มีช่องทางติดต่อประสานงานกับศูนย์ป้องกันภัยพิบัติแห่งชาติชิลี (ONEMI) รวมถึง สธ. (MINSAL) กต. ตร. และ ตม. ชิลี เพื่อทราบแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และขั้นตอนการเดินทาง/อพยพ	
หารือ สอท./สกัญ. มิตรประเทศที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการช่วยเหลือคนไทยติดตัน	ออท.ฯ และ/หรือ จนท. สอท.ฯ ใช้โอกาสต่าง ๆ สอบถาม/หารือ สอท. มิตรประเทศ เกี่ยวกับการช่วยเหลือคนไทยติดตัน โดยเฉพาะ สอท. ปท. สมาชิกอาเซียน	
รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบ โดยเฉพาะเมื่อมีคนไทยป่วยหรือเสียชีวิตจากโรคระบาด	สอท.ฯ ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด พร้อมรายงานและประเมินความเสี่ยงให้กระทรวงฯ ทราบทันที	
พิจารณาความปลอดภัยและความเป็นไปได้ที่จะส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่ (กรณีอยู่ต่างเมือง)	สอท.ฯ มีช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขออนุญาตให้ จนท. สอท.ฯ เดินทางเข้าพื้นที่ หากประเมินสถานการณ์แล้วว่า มีความจำเป็น	
หากจำเป็น อาจตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราวนอกพื้นที่ โดยอาจเป็นที่ สอท.ฯ หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม	หากจำเป็นจะจัดสรรพื้นที่ในทำเนียบ ออท.ฯ เป็นจุดรวมตัว และ/หรือศูนย์พักพิงชั่วคราว	
สอท.ฯ พิจารณาให้ความช่วยเหลือคนไทยที่ประสบภัย โดยอาศัยระบบ ก.คลัง ว่าด้วยเงินทุนรองราชการเพื่อช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๑๑(๑) และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อพิจารณางบประมาณสนับสนุน	จนท. สอท.ฯ ทราบ และเข้าใจระเบียบฯ สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือคนไทยได้ทันที โดยไม่ขัดกับระเบียบฯ	
กระทรวงฯ ส่ง จนท. กงสุล/แพทย์ สนับสนุน (หากจำเป็น)	สอท.ฯ จะประเมินสถานการณ์ และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในโอกาสแรก โดยอาจร่วมมือกับ สอท. ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบ ได้แก่ สอท. ณ กรุงบัวโนสไอเรส และ สอท. ณ กรุงลิมา	
หารือ/เสนอกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทยกลับประเทศไทย (อาจอ้างอิงแผนอพยพฯ กรณีเกิดสิ่งแวดล้อม)	สอท.ฯ จะประเมินสถานการณ์ และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในโอกาสแรก โดยอาจร่วมมือกับ สอท. ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบ ได้แก่ สอท. ณ กรุงบัวโนสไอเรส และ สอท. ณ กรุงลิมา	

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงซัมติอาโก

๓๗ มกราคม ๒๕๖๕