

## แผนช่วยเหลือ / อพยพกรณีภัยพิบัติทางธรรมชาติ

- ปัจจัยบ่งชี้** เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติรุนแรงกะทันหันไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน
- ปัจจัยควบคุม** รัฐบาลท้องถิ่นให้ความร่วมมือเต็มที่ อาจมีการประกาศสภาวะฉุกเฉิน
- เป้าหมาย** อพยพคนไทยที่ประสบภัยพิบัติออกนอกพื้นที่ไปยังที่พักพิงชั่วคราว หรือกลับประเทศไทย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท./สภญ. ตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทย (24 ชั่วโมง) เพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และรับแจ้งกับคนไทยในพื้นที่ (กรมการกงสุล ตั้งศูนย์ประสานงาน 24 ชั่วโมง)	สภญ. จะจัดตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทยได้ในทันทีที่มีความจำเป็น โดยการประสานกับกรมการกงสุลและรัฐบาลท้องถิ่น	
รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบ พร้อมประเมินความเสียหายเบื้องต้นที่อาจเกิดขึ้นแก่คนไทย อาทิ จำนวนของผู้ได้รับผลกระทบกี่คน บาดเจ็บ/เสียชีวิต	สภญ. รายงานกระทรวงการต่างประเทศทันทีที่ได้รับการแจ้งเตือนจากรัฐบาลท้องถิ่น	
ประสานกับรัฐบาลท้องถิ่น/องค์กรสาธารณประโยชน์เกี่ยวกับแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย สิ่งบรรเทาทุกข์ที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดทำให้แก่ผู้ประสบภัย (โดยเฉพาะกรณีคนไทยที่อยู่อย่างผิดกฎหมาย)	สภญ. มีเครือข่ายและได้ติดต่อประสานงานกับรัฐบาลท้องถิ่น, หน่วยงานมาเลเซียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงองค์กรสาธารณประโยชน์อย่างสม่ำเสมอ และสามารถประสานงานกับหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น ได้ตลอดเวลา หากมีจำเป็น	
หารือ สภญ. (อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น และจีน) เกี่ยวกับช่วยเหลือคนชาติตน	สภญ. หารือและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ข้อคิดเห็น และประสบการณ์กับ สภญ. (อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น และจีน) อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนพบปะหารือกับกงสุลกิตติมศักดิ์ของประเทศต่างๆ ในป็นิ่ง	
ประสานรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่ (หากได้รับอนุญาตจากทางการท้องถิ่น)	สภญ. มีการประสานรัฐบาลท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ และที่ผ่านมา ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากหน่วยงานในพื้นที่ เชื่อได้ว่า หากมีความจำเป็น สามารถประสานกับหน่วยงานในพื้นที่เพื่อให้ส่งเจ้าหน้าที่บรรเทาทุกข์เข้าไปได้	

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท./สภญ. พิจารณาให้ความช่วยเหลือโดยอาศัยระเบียบ ก. คลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการ เพื่อช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ข้อ 11 (1) และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อพิจารณางบประมาณสนับสนุน	สภญ. ให้ความช่วยเหลือโดยเงินตรงราชการ	
หากจำเป็นอาจตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว โดยอาจเป็นที่สอท./สภญ. วัดไทย หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม (โดยปกติรัฐบาลท้องถิ่นจะจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือฯ อยู่แล้ว)	สภญ. สามารถจัดศูนย์พักพิงที่ สภญ. และวัดไทย (หากมีความจำเป็น)	
กรณีภัยพิบัติเกิดขึ้นต่างเมือง อาจใช้ประโยชน์จากกงสุลกิตติมศักดิ์ และชุมชนไทยในพื้นที่เป็นศูนย์ให้ความช่วยเหลือและ/หรือประสานรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่	สภญ. มีเครือข่ายอาสาสมัครคนไทยในรัฐปีนัง ปะลิส เกดะห์ และเประตอนเหนือ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับรัฐบาลท้องถิ่น และสามารถส่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายกงสุลไปประสานงานในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว	
จัดทำทะเบียนคนไทยที่ประสบภัยพิบัติ/ผู้เจ็บป่วย/เสียชีวิต พร้อมชื่อญาติที่ประเทศไทย (หากทราบ)	สภญ. มีกลไกในการจัดทำทะเบียนผู้ประสบภัยอยู่แล้ว และสามารถ scale up ได้	
กระทรวงฯ ส่ง จนท. กงสุล/แพทย์สนับสนุน (หากจำเป็น)	หากจำเป็น กระทรวงฯ อาจพิจารณาส่งบุคลากรทางการแพทย์จากจังหวัดทางภาคใต้ โดยเฉพาะจังหวัดสงขลา ซึ่งมีความร่วมมือด้านสาธารณสุขชายแดนกับรัฐเกดะห์อยู่แล้ว	
หาหรือกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทยกลับประเทศ (อาจอ้างอิงแผนอพยพฯ กรณีเกิดภัยสงคราม)		

หมายเหตุ อาจใช้แผนการเตรียมความพร้อม 4 ระดับ ของแผนช่วยเหลือ/อพยพในกรณีภัยสงครามประกอบด้วย

แผนช่วยเหลือ / อพยพคนไทย

กรณีเกิดวิกฤติการณ์ทางการเมือง / เกิดสงคราม/ เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ

การเตรียมความพร้อม 4 ระดับ

ระดับ 1 (สีเขียว)

- ปัจจัยบังคับ สถานการณ์ปกติ
- ปัจจัยควบคุม สถานการณ์ปกติ
- เป้าหมาย เตรียมความพร้อมของ สกญ. และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ตรวจสอบอุปกรณ์ที่จำเป็นให้ใช้ได้ดีเสมอ	-สกญ. ได้ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์สื่อสารและอุปกรณ์จำเป็นต่างๆ ในการอพยพอย่างสม่ำเสมอ เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุสื่อสาร และยานพาหนะ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา - สกญ. มีหมายเลขโทรศัพท์ hotline 2 สาย สำหรับคนไทยตกทุกข์ที่ประสงค์ขอรับความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน	
จัดเตรียมถุงยังชีพและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่างๆ ในการป้องกันเชื้อโรค เพื่อแจกจ่ายให้คนไทยในรัฐเขตอาณา	จัดเตรียมถุงยังชีพและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่างๆ ในการป้องกันเชื้อโรค เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ถุงมือ เป็นต้น เพื่อแจกจ่ายให้คนไทยในรัฐเขตอาณา	
ปรับปรุงฐานข้อมูล (โดยเฉพาะทะเบียนรายชื่อและที่อยู่) ของคนไทยในรัฐเขตอาณา (รัฐปิ่นัง รัฐเกดะห์ รัฐปะลิส และรัฐประตอนเหนือ)	สกญ. ปรับปรุงฐานข้อมูลของคนในรัฐเขตอาณา เพื่อสามารถติดต่อและแจ้งข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นได้เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน	
เสริมสร้าง คสพ. และประสานงานอย่างใกล้ชิดกับเครือข่ายอาสาสมัครคนไทยในรัฐเขตอาณา	สกญ. ได้เสริมสร้าง คสพ. และประสานงานอย่างใกล้ชิดกับเครือข่ายอาสาสมัครคนไทยในรัฐเขตอาณา เพื่อสามารถติดต่อและประสานงานขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน	

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
จัดทำรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำคัญ ได้แก่ หมายเลขหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาล สายการบิน สถานีตำรวจ แกนนำคนไทย วัดไทย (ปรับปรุงทุก 6 เดือน)	สภญ. ได้จัดทำรายชื่อและหมายเลขติดต่อของหน่วยงานของไทยและมาเลเซียที่เกี่ยวข้อง โดยปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทุกๆ 6 เดือน	
สร้างความคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นของฝ่ายมาเลเซียที่เกี่ยวข้อง	สภญ. ได้สร้างความคุ้นเคยและ คสพ. อันดีกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นของมาเลเซียในรัฐเขตอาณาด้วยการเดินทางไปพบปะหารือในโอกาสต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	
ศึกษากรณีต้องอพยพคนไทย อาทิ จุดนัดพบเส้นทางอพยพ	สภญ. กำหนดจุดนัดพบและเส้นทางอพยพทั้งทางบก เรือ และอากาศ รวมทั้งประสานงานไปยังกลุ่มอาสาสมัครในรัฐเขตอาณา เพื่อกำหนดจุดนัดพบคนไทยในแต่ละพื้นที่	
จัดทำเส้นทางเดินทางกรณีอพยพ เช่น การอพยพผ่านจุดผ่านแดนถาวรต่างๆ ระหว่างไทยและมาเลเซีย การอพยพทางเครื่องบิน (หากเปิดบริการ)	สภญ. กำหนดเส้นทางจากจุดรวมพลไปยังจุดผ่านแดน ท่าอากาศยาน สถานีรถไฟ และท่าเรือ	
จัดเตรียมรายชื่อโรงพยาบาล และคลินิก ในรัฐเขตอาณา สำหรับการรักษาพยาบาลและตรวจหาเชื้อโรคระบาด	สภญ. จัดเตรียมรายชื่อและที่อยู่โรงพยาบาล และคลินิก ในรัฐเขตอาณา สำหรับการรักษาพยาบาลและตรวจหาเชื้อโรคระบาดให้คนไทยในรัฐเขตอาณา รวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ เช่น การนัดหมายและค่าใช้จ่าย เป็นต้น	
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่ชุมชนไทยทราบอย่างสม่ำเสมอ	สภญ. ประชาสัมพันธ์แนวทางการให้ความช่วยเหลือคนไทยในรัฐเขตอาณา การลงทะเบียนเพื่อเดินทางกลับประเทศไทย รวมทั้งกฎระเบียบในการอยู่พำนักและการเดินทางเข้า-ออกมาเลเซียของชาวต่างชาติ ในช่วงโรคระบาดของทางการมาเลเซีย ให้ชุมชนไทยและกลุ่มอาสาสมัครคนไทยได้ทราบผ่าน Social Media ต่างๆ เช่น facebook line Whatsapp และ e-mail อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	

\*\*\*\*\*