

แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทยในโรมาเนียและสาธารณรัฐบัลแกเรีย
กรณีเกิดวิกฤติการณ์ทางการเมือง/เกิดสงคราม

ระดับ 1 (สีเขียว) การเตรียมความพร้อมในสภาวะปกติ

ปัจจัยบังคับ สถานการณ์ปกติ

ปัจจัยควบคุม สถานการณ์ปกติ

เป้าหมาย เตรียมความพร้อมของ สอท. และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ตรวจสอบอุปกรณ์ที่จำเป็นให้ใช้ได้ดีเสมอ	- ตรวจสอบโทรศัพท์ฉุกเฉินให้ใช้งานได้ดี - ตรวจสอบอุปกรณ์จัดทำหนังสือเดินทาง / เอกสารเดินทางฉุกเฉิน ให้พร้อมใช้งาน	ทำการบำรุงรักษาตามกำหนดอย่างเคร่งครัด
ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อคนไทย/ที่อยู่ติดต่อ	ได้มีการดำเนินการปรับปรุงทะเบียนอยู่เสมอ ล่าสุดเมื่อวันที่ 31 ธ.ค. 2564	ปัจจุบันมีคนไทยที่อาศัยอยู่ในโรมาเนีย ประมาณ 301 คน บัลแกเรียประมาณ 67 คน
จัดตั้งเครือข่ายติดต่อกับคนไทย เช่น ผ่านสมาคมวัดไทยหรือสื่อต่าง ๆ หัวหน้าแคมป์/หัวหน้าแรงงานไทย (Foreceman)	สอท. ได้จัดตั้งกลุ่ม LINE กับชุมชนไทยในโรมาเนียและบัลแกเรีย และมีการติดต่อโดยตรงกับสมาคมนักเรียนไทยในโรมาเนียเพื่อแจ้ง/ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ	
จัดทำรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่สำคัญ ได้แก่ หมายเลขหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาล สายการบิน สถานีตำรวจ แกนนำคนไทย วัดไทย (ปรับปรุงทุก 6 เดือน)	ดำเนินการแล้ว	เช่น หมายเลขโทรศัพท์ตำรวจ หน่วยงานที่ดูแลเรื่องภัยพิบัติ โรงพยาบาล
สร้างความคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง	รวบรวมรายชื่อ / เบอร์ติดต่อ จนท. กต. โดยเฉพาะ จนท. กรมพิธี/ จนท. สนามบิน / จนท. สายการบิน และ ตม. สนามบินกรุงบูคาเรสต์	

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ศึกษากรณีต้องอพยพคนไทย อาทิ จุดนัดพบ เส้นทางอพยพ	ดำเนินการแล้ว	เนื่องจากปัจจุบันไม่มีเที่ยวบิน ตรงจากโรมานี-บัลแกเรียไป ยัง ปทท. สอท. จึงต้อง ประสานงานกับ สอท./สกกญ. ในยุโรปอื่น ๆ อาทิ สอท. ณ กรุงเวียนนา / สอท. ณ กรุงเฮก / สกกญ. ณ นครแฟรงก์เฟิร์ต เช่นเดียวกับการส่งคนไทยกลับ ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อ ไวรัส COVID-19 ในช่วงเดือน มี.ค.-ต.ค. 2563
จัดทำเส้นทางเดินทางกรณี อพยพ อาทิ ทางเครื่องบิน จาก จุดใดไปที่ใด มีสายการบินใด ให้บริการ เวลาใดบ้าง จัดทำ เส้นทางสำรองกรณีไม่สามารถ เดินทางโดยเครื่องบินจากพื้นที่ อาทิ ต้องเดินทางโดยรถยนต์ไป เมืองใดเพื่อขึ้นเครื่องบินหรือไป ยังชายแดน	ดำเนินการแล้ว - คนไทยในโรมาเนีย อาจใช้ เส้นทางกรุงบูคาเรสต์-โดฮา/ ดูไบ/อิสตันบูล/กรุงเทพฯ หรือ หากพำนักอยู่ในภาคตะวันตก ติดกับพรมแดนฮังการี อาจใช้ เส้นทางกรุงบูดาเปสต์-โดฮา/ ดูไบ-กรุงเทพฯ ได้ โดยเดินทาง โดยรถยนต์ไปยังกรุงบูดาเปสต์ (หลายเส้นทาง/สายการบิน) - คนไทยในบัลแกเรีย อาจใช้ เส้นทางกรุงโซเฟีย-โดฮา/ดูไบ/ อิสตันบูล/กรุงเทพฯ หรือหาก พำนักอยู่ในภาคตะวันออกติด กับพรมแดนตุรกี อาจใช้ เส้นทางวาร์นา (Varna)-อิส ตันบูล-กรุงเทพฯ ได้ โดย เดินทางโดยรถยนต์ไปยังนครอิส ตันบูล (หลายเส้นทาง/สายการ บิน)	
ประชาสัมพันธ์แผนอพยพให้ ชุมชนไทยทราบ	ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้ชุมชนไทยทราบทางเว็บไซต์ สอท. แล้ว	

ข้อแนะนำสำหรับคนไทยที่พำนักในโรมาเนียและสาธารณรัฐบัลแกเรีย เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

1. ในสถานะปกติ

- 1.1 ศึกษาสภาพแวดล้อมภูมิประเทศและความเสี่ยงภัยธรรมชาติของประเทศที่ท่านพำนักอยู่ หรือที่จะเดินทางไป โดยเฉพาะเหตุภัยธรรมชาติที่เคยเกิดขึ้นในอดีต ว่ามีความรุนแรงหรือบ่อยครั้งเพียงใด
- 1.2 ศึกษาและให้ความสำคัญกับมาตรการเตือนภัยและปฏิบัติตามวิธีการป้องกันภัยในแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด
- 1.3 สำรองว่าตนเองและบุคคลในครอบครัวมีเอกสารเดินทางครบถ้วน (ยังมีอายุใช้งานได้) พร้อมเดินทางหากจำเป็น
- 1.4 แจ้งที่อยู่ และหมายเลขติดต่อให้สถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ทราบ
- 1.5 ติดตามข่าวสารทางโทรทัศน์ วิทยุ และกับกลุ่มเพื่อนคนไทย หรือชุมชนไทย
- 1.6 พยายามติดต่อเพื่อนคนไทย ชุมชนไทย อย่างสม่ำเสมอ

2. เมื่อมีสิ่งบ่งบอกเหตุว่าอาจเกิดเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัย / ภาวะฉุกเฉิน

- 2.1 เตรียมเอกสารเดินทาง และสิ่งของที่จำเป็นให้พร้อมเดินทาง
- 2.2 ติดต่อสถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ เพื่อรับข้อแนะนำในการปฏิบัติตัว
- 2.3 ติดตามข่าวสารทางโทรทัศน์ วิทยุ และประกาศของทางการอย่างใกล้ชิด
- 2.4 ติดต่อเพื่อนคนไทยให้รับทราบว่าตนเองและครอบครัวพำนักอยู่ที่ใด และจะติดต่อได้อย่างไร
- 2.5 สำรองอาหาร น้ำดื่ม และเชื้อเพลิงที่จำเป็น
- 2.6 หลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังพื้นที่ที่มีความเสี่ยง รวมถึงหลีกเลี่ยงการออกนอกเคหสถานในยามวิกาล
- 2.7 พิจารณาเดินทางออกนอกประเทศหากไม่มีภารกิจที่จำเป็น

3. เมื่อเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบ / ภาวะฉุกเฉิน

3.1 เดินทางออกนอกประเทศทันทีหากสามารถกระทำตัวเอง

3.2 ติดต่อสถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ทันทีเพื่อขอรับคำแนะนำในการปฏิบัติตน / สถานที่รวมตัว / อื่น ๆ

3.3 ติดต่อกลุ่มเพื่อนคนไทยอื่น ๆ เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร และกระจายข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์

4. ที่อยู่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์สถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์

4.1 โรมาเนีย

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงบูคาเรสต์

Royal Thai Embassy, Bucharest

12 Vasile Conta Street, Sector 2, 020593, Bucharest

Tel. +40-2-13110031

Fax. +40-2-13110044

e-mail: thaiembassy.BUH@mfa.go.th / consular.BUH@mfa.go.th

website: www.thaiembassy.org/bucharest

4.2 สาธารณรัฐบัลแกเรีย

สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ณ กรุงโซเฟีย

Royal Thai Honorary Consulate in Sofia

Sofia 1000, Parchevich 42

Tel. +359-2-9600933

Fax. +359-2-9600932

5. ข้อมูลสายการบินที่สำคัญ

สายการบิน	โทรศัพท์	เว็บไซต์
Emirates	โรมาเนีย +40 031 403 5030	https://www.emirates.com/
	บัลแกเรีย +359 2933 1066	
Qatar Airways	โรมาเนีย +40 215891383	www.qatarairways.com
	บัลแกเรีย +359 2 4460375	

สายการบิน	โทรศัพท์	เว็บไซต์
Turkish Airlines	โรมาเนีย 800 67 2371	https://www.turkishairlines.com/
	บัลแกเรีย +359 2947 4006	
KLM	โรมาเนีย +40 021 655 0739	https://www.klm.ro/
	บัลแกเรีย +359 2935 8230	https://www.klm.bg/
Austrian Airlines	โรมาเนีย +40 21655 0730	https://www.austrian.com
	บัลแกเรีย +359 2935 8245	
Tarom	โรมาเนีย 004 021 9978	https://www.tarom.ro/en
	004 0800 500 131	
	(TelVerde)	
	004 0371 529 000	
	บัลแกเรีย +359 293 31055 /	
	+359 293 31066	
Bulgaria Air	บัลแกเรีย +359 2402 03 93	https://www.air.bg/en

6. รถไฟ

6.1 โรมาเนีย

CFR Calatori เว็บไซต์ <https://www.cfrcalatori.ro/en/>

6.2 สาธารณรัฐบัลแกเรีย

BDZ เว็บไซต์ <https://www.bdz.bg/en>

7. หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน

7.1 โรมาเนีย

หน่วยงาน	หมายเลข
หมายเลขฉุกเฉิน (ตำรวจ รถพยาบาล รถดับเพลิง)**	112
สายตรงรถพยาบาลฉุกเฉินกรุงบูคาเรสต์/จังหวัด Ilfov	021 211 64 80
สายตรงรถพยาบาลฉุกเฉินเมือง Brasov	026 841 33 33
สายตรงรถพยาบาลฉุกเฉินเมือง Constanta	024 162 47 11
สายตรงรถพยาบาลฉุกเฉินเมือง Cluj-Napoca	026 440 70 00
สายตรงรถพยาบาลฉุกเฉินเมือง Timisoara	025 649 13 13

หน่วยงาน	หมายเลข
สายตรงรพพยาบาลฉุกเฉินเมือง Arad	025 723 31 44
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบิน Otopeni	021 201 33 88
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินเมือง Arad	025 721 40 48
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินเมือง Constanta	024 174 11 71
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินเมือง Cluj-Napoca	026 441 67 63
แจ้งเหตุความรุนแรงภายในครอบครัว	021 311 46 36
หน่วยงานต่อต้านการค้ามนุษย์	0800 800 678
ตำรวจท่องเที่ยว	021 311 20 21

7.2 สาธารณรัฐบัลแกเรีย

หน่วยงาน	หมายเลข
หมายเลขฉุกเฉิน (ตำรวจ รพพยาบาล รถดับเพลิง)**	112
สายตรงรพพยาบาลฉุกเฉิน	150
สายตรงตำรวจ	166
สายตรงรถดับเพลิง	160
สายด่วนช่วยเหลือเด็ก	0800 19 100
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินกรุงโซเฟีย	02 982 7545
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินเมือง Varna	052 573 421
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินเมือง Burgas	056 870 335
สายด่วนช่วยเหลือสตรี	02 981 7686
หน่วยงานต่อต้านการค้ามนุษย์	02 807 80 50

**หมายเหตุ: หมายเลขฉุกเฉิน 112 ใช้หมายเลขเดียวกันทั่วยุโรป จุดรับเรื่องคือ Public Safety Answering Point ศูนย์นี้จะรับข้อมูลฉุกเฉิน แล้วส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ ดับเพลิง รพพยาบาล เป็นต้น การดำเนินการช่วยเหลือจะขึ้นอยู่กับการจัดการของแต่ละประเทศ หมายเลขฉุกเฉิน 112 นี้ มีขึ้นเมื่อปี ค.ศ.1991 และขยายไปยังประเทศสหภาพยุโรปอื่น ๆ หมายเลขนี้สามารถโทรได้จากโทรศัพท์บ้าน มือถือ (แม้มือถือไม่ลงทะเบียน ไม่มีเงินเหลืออยู่ หรือแม้ไม่มี SIM ก็ยังโทรได้)

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ

8.1 โรมาเนีย

Department for Emergency Situations (สังกัดกระทรวงมหาดไทย)

เว็บไซต์ <http://www.dsu.mai.gov.ro>

8.2 สาธารณรัฐบัลแกเรีย

Fire Safety and Civil Protection Directorate General (สังกัดกระทรวงมหาดไทย)

เว็บไซต์ <https://www.mvr.bg/gdpcbzn>

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงบูคาเรสต์

4 กุมภาพันธ์ 2565