

แผนอพยพคนไทย
สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวียนนา

1. ขอบเขตการคุ้มครองและดูแลคนไทย ของ สอท.

1.1. เขตอาณาของ สอท. ได้แก่ ออสเตรีย สโลวาเกีย และสโลวีเนีย

1.2. คนไทยในเขตอาณา ประกอบด้วย

- **ออสเตรีย** : มีคนไทยอาศัยอยู่ 4,841 คน¹ ส่วนใหญ่เป็นสตรีชาวไทยซึ่งสมรสกับชาวออสเตรีย นอกจากนี้ ยังมีนักเรียนนักศึกษา (ประมาณ 100 คน) ผู้ประกอบอาชีพ (ค้าขาย พนักงานนวด พนักงานประกอบอาหาร) และอื่น ๆ อาทิ เจ้าหน้าที่ในองค์การระหว่างประเทศ พระภิกษุ รวมถึงนักท่องเที่ยวชาวไทย โดยเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ที่กรุงเวียนนา 1,372 คน ที่เหลืออยู่กระจายตามเมืองต่าง ๆ ทั้งเมืองใหญ่ อาทิ ซาลซ์บูร์ก อินส์บรุค ลินซ์ และในเมืองเล็ก ๆ ในชนบทของออสเตรีย

- **สโลวาเกีย** : มีชาวไทยอยู่ประมาณ 400 คน ส่วนใหญ่เป็นพนักงานนวด และสตรีชาวไทยซึ่งสมรสกับชาวสโลวัก

- **สโลวีเนีย** : มีชาวไทยอยู่ 424 คน² ส่วนใหญ่เป็นพนักงานนวด และสตรีชาวไทยซึ่งสมรสกับชาวสโลวีเนีย

2. ประเมินสถานการณ์เสี่ยงภัยในเขตอาณา

2.1. ภัยทางธรรมชาติ

ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เคยเกิดขึ้นในออสเตรีย สโลวาเกีย และสโลวีเนีย ได้แก่ คลื่นความร้อน พายุ แผ่นดินไหว น้ำท่วม หิมะถล่ม ซึ่งมีความเสี่ยงภัยต่อชีวิตค่อนข้างต่ำ โดยส่วนใหญ่มักเกิดกับนักเล่นสกีแบบนอกเส้นทางปกติ (off-piste) ที่ประสบเหตุหิมะถล่ม หรือคนชราซึ่งเสียชีวิตจาก heat stroke หรือน้ำท่วมที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในบางพื้นที่

2.2. ภัยจากการก่อการร้าย

- ออสเตรียเคยได้รับการประเมินว่าไม่ใช่เป้าหมายหลักของการก่อการร้าย อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากเหตุการณ์กราดยิงผู้ชมที่กรุงเวียนนาเมื่อวันที่ 2 พ.ย. 2563 โดยมีปืนยาวสัญญาติออสเตรีย-มาซิโดเนียเหนือ 20 ปี ผู้ฝึกฝากลุ่ม ISIS (มีผู้เสียชีวิต 4 ราย บาดเจ็บ 23 ราย) ทางออสเตรียได้ออกมาตรการป้องปรามการก่อการร้ายที่เข้มงวดมากขึ้น และเพิ่มการเฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ ทางออสเตรียไม่มีนโยบายประกาศระดับเตือนภัยแก่ประชาชน เพื่อไม่ให้เกิดสภาวะตื่นตระหนก

- สำหรับสโลวาเกียและสโลวีเนีย ไม่ได้รับการประเมินว่าเป็นเป้าหมายของการก่อการร้าย อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาสถานการณ์ความมั่นคงของยุโรปในปัจจุบัน มีความเป็นไปได้ที่อาจเกิดเหตุการณ์ก่อการร้ายในสองประเทศดังกล่าวด้วย

¹ สถานะ ณ เดือนธันวาคม 2565 ข้อมูลจาก Statistik Austria

² สถานะ ณ เดือนมกราคม 2566 ข้อมูลจากกระทรวงการต่างประเทศสโลวีเนีย

3. แผนการให้ความช่วยเหลือและแผนอพยพ

3.1. กรณีภัยพิบัติทางธรรมชาติรุนแรงกระทันหัน

3.1.1 จัดตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทย 24 ชม. เพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และรับแจ้งเหตุจากคนไทยในพื้นที่ โดยมีหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินของ สอท. ที่รับเรื่องร้องทุกข์ตลอด 24 ชม. และประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นทางเว็บไซต์และ Facebook ของ สอท. ตลอดจนเครือข่ายการติดต่อของ สอท. อาทิ สกสม/สคม. วัดไทย และชุมชนไทย

3.1.2 รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบ พร้อมประเมินความเสียหายเบื้องต้นที่อาจเกิดขึ้นแก่คนไทย อาทิ จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บ

3.1.3 ประสานกับรัฐบาลท้องถิ่น/องค์กรสาธารณประโยชน์เกี่ยวกับแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย สิ่งบรรเทาทุกข์ที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดหาให้แก่ผู้ประสบภัย

3.1.4 ประสานรัฐบาลท้องถิ่นเพื่อส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่

3.1.5 แจ้งกระทรวงฯ เพื่อพิจารณา งบประมาณ. สนับสนุนตามระเบียบกระทรวงการคลังที่เกี่ยวข้อง

3.1.6 หากจำเป็น อาจตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว โดยอาจเป็นที่ สอท. สกสม/สคม. วัดไทย หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม โดยพิจารณาด้วยว่า งบประมาณจัดศูนย์พักพิงไว้ให้อยู่แล้วหรือไม่

3.1.7 กรณีภัยพิบัติเกิดขึ้นต่างเมือง สอท. จะใช้ประสาน สกสม/สคม. ที่อยู่ใกล้ และชุมชนไทยในพื้นที่เป็นศูนย์ให้ความช่วยเหลือ และ/หรือประสานรัฐบาลท้องถิ่นเพื่อส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่

3.1.8 จัดทำทะเบียนคนไทยที่ประสบภัยพิบัติ/ผู้เจ็บป่วย/เสียชีวิต พร้อมชื่อและรายละเอียดการติดต่อของญาติที่ไทย

3.1.9 ประสานกระทรวงฯ เพื่อส่งเจ้าหน้าที่กงสุล/แพทย์สนับสนุน หากจำเป็น

3.1.10 หากกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทยกลับประเทศ

3.2. กรณีเกิดเหตุก่อการร้าย

ติดต่อหน่วยงานเจ้าบ้าน (กต./มท. ออสเตรเลีย สโลวาเกีย หรือสโลวีเนีย) เพื่อตรวจสอบว่า มีคนไทยบาดเจ็บ/เสียชีวิตหรือไม่ และยึดแนวปฏิบัติของเจ้าบ้าน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้คนไทยรับทราบโดยทั่วกัน รวมถึงให้ความช่วยเหลือแก่คนไทยที่ได้รับผลกระทบตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นตามความเหมาะสม

3.3. กรณีที่ต้องอพยพ

ในกรณีที่เกิดเหตุร้ายแรงขั้นสูงสุด และมีความจำเป็นที่จะต้องอพยพคนไทยออกจากพื้นที่เสี่ยงภัยไปประเทศที่สามเป็นการชั่วคราว หรือกลับไทย สอท. จะตั้งศูนย์ปฏิบัติการที่ สอท. หรือสถานที่สำรอง กรณีที่เข้าพื้นที่ สอท. ไม่ได้ โดยประสานกระทรวงฯ อย่างใกล้ชิด เพื่อดำเนินการดังนี้

3.3.1 ประกาศแจ้งคนไทยเกี่ยวกับแผนอพยพ และขั้นตอนการปฏิบัติ และขอให้ติดต่อ สอท. ในโอกาสแรกหากประสงค์จะอพยพออกจากพื้นที่ เพื่อรวบรวมรายชื่อผู้อพยพ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจัดที่พักชั่วคราว

3.3.2 จัดสรรข้าราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการ และปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่กำหนด

3.3.3 ประสานกับสายการบินที่ให้บริการบินจากออสเตรเลียไปไทย อาทิ Austrian Airlines และ EVA Air เพื่อจัดเที่ยวบินสำหรับการอพยพคนไทย (อาจเป็นเที่ยวบินธรรมดาหรือเที่ยวบินพิเศษ) หากเที่ยวบินไม่เพียงพอหรือมีข้อจำกัดในการบิน สอท. จะขอให้กระทรวงฯ ประสาน ทอ./การบินไทย ขอให้จัดเที่ยวบิน

พิเศษ โดยเป็นเครื่องบินทหารหรือเครื่องบินพาณิชย์ตามความเหมาะสม โดยประสานรัฐบาลท้องถิ่นเพื่อให้เครื่องบินพิเศษลงจอดรับคนไทย ทั้งนี้ หากสนามบินกรุงเวียนนาใช้การไม่ได้ อาจพิจารณาสนามบินอื่น ๆ อาทิ สนามบินกรุงบราติสลาวา สนามบินเมืองลินซ์/เมืองซาลซ์บูร์ก

4. ประสาน สอท./สกฎ. ไทย ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ต้องช่วยเหลือคนไทยจากประเทศอื่น หรือต้องส่งคนไทยจากออสเตรีย สโลวาเกีย หรือสโลวีเนีย ไปพำนักรักษาหรือขึ้นเครื่องบินกลับไทยจากประเทศอื่น

5. ระหว่างที่ดำเนินการส่งคนไทยกลับประเทศ จะจัดส่งข้าราชการและครอบครัวทยอยกลับด้วย ซึ่งจะร่วมมีบทบาทในการดูแลคนไทยที่อพยพกลับประเทศ เป็นชุด ๆ ดังนี้

- ชุดที่ 1 ครอบครัวข้าราชการ
- ชุดที่ 2 ข้าราชการสตรี
- ชุดที่ 3 ข้าราชการชาย

รวมถึงดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ การทำลายเอกสารสำคัญ การทำลาย server (หากจำเป็น) ฯลฯ

ทั้งนี้ การแบ่งข้าราชการและครอบครัวเพื่อร่วมเดินทางกับกลุ่มคนไทยอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามจำนวนเที่ยวของการอพยพ อย่างไรก็ตาม สอท. ตั้งเป้าหมายให้ระยะเวลาการอพยพคนไทยและข้าราชการกลับไทยภายใน 3 วัน นับแต่วันที่เริ่มดำเนินการ นอกจากนี้ สอท. จะพิจารณาเตรียมที่พักในประเทศเขตอาณา เพื่อให้ข้าราชการชุดสุดท้ายพักรอ หากมีแนวโน้มว่าสถานการณ์ฉุกเฉินจะคลี่คลายลงเร็ว

6. หากไม่เหลือข้าราชการในพื้นที่เขตอาณา สอท. จะพิจารณาแต่งตั้งให้ลูกจ้างท้องถิ่น เป็นเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยอาคารและทรัพย์สินของ สอท. และทำเนียบ

4. งบประมาณ กรณีอพยพคนไทยกลับประเทศ

หากใช้สมมติฐานการคำนวณว่า ต้องชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัดเวียนนา-กรุงเทพฯ (เที่ยวเดียว)	800	ยูโร/คน
- ค่าอาหาร	50	ยูโร/คน/วัน
- ค่าที่พักชั่วคราว	80	ยูโร/คน/วัน
- ค่าใช้จ่ายอื่น (ค่าเวชภัณฑ์ เบ็ดเตล็ด ฯลฯ)	40	ยูโร/คน/วัน

โดยใช้เวลาดำเนินการอพยพภายใน 3 วัน และมีผู้ประสงค์อพยพกลับไทยจำนวน 100 คน

สอท. ประเมินเบื้องต้นว่า จะต้องเตรียม งบประมาณ 970 ยูโร/คน รวมเป็นเงินทั้งหมด 97,000 ยูโร (สำหรับ 100 คน) หรือเท่ากับ 3.88 ล้านบาท (อัตราแลกเปลี่ยน 1 ยูโร = 40 บาท) ทั้งนี้ วงเงินดังกล่าวเป็นเพียงประมาณการ งบประมาณ ที่ต้องใช้จริงขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย อาทิ รูปแบบและความรุนแรงของเหตุการณ์ สถานที่เกิดเหตุ จำนวน ผู้ประสงค์กลับไทย ความเสียหายต่อระบบสาธารณูปโภค การเดินทางโดยสายการบินที่เหมาะสม ฯลฯ

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวียนนา

17 มีนาคม 2566

แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทย
กรณีเกิดวิกฤติการณ์ทางการเมือง/เกิดสงคราม

ระดับ 1 (สีเขียว)

ปัจจัยบ่งชี้ สถานการณ์ปกติ
ปัจจัยควบคุม สถานการณ์ปกติ
เป้าหมาย เตรียมความพร้อมของ สอท./สกกม./สกก. และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ตรวจสอบอุปกรณ์ที่จำเป็นให้ใช้ได้ดีเสมอ	- ตรวจสอบโทรศัพท์ฉุกเฉินให้ใช้งานได้ดี - ตรวจสอบโทรศัพท์มือถือสำรอง 2 เบอร์ให้พร้อมเปิดใช้งาน หากจำเป็น - ตรวจสอบอุปกรณ์จัดทำ นสท. ฉุกเฉิน / เอกสารเดินทางฉุกเฉิน ให้พร้อมใช้งาน	ตรวจสอบล่าสุด 13 มี.ค. 66
ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อคนไทย/ที่อยู่ติดต่อ	- เปิดรับลงทะเบียนคนไทยผ่านระบบ Google Form โดย ปชส. ทาง FB และเว็บไซต์ สอท.	- เริ่มดำเนินการตั้งแต่ มี.ค. 63 - ปัจจุบัน มีคนไทยลงทะเบียน 2,982 คน (เข้าดูรายชื่อได้ผ่าน wienrte@gmail.com) - ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
จัดตั้งเครือข่ายติดต่อกับคนไทย เช่น ผ่านสมาคม วัดไทยหรือสื่อต่าง ๆ หัวหน้าแคมป์/หัวหน้าแรงงานไทย	จนท. กงสุล เข้าร่วมเป็นสมาชิกในกลุ่ม FB คนไทยในออสเตรีย สโลวาเกีย สโลวีเนีย เพื่อแบ่งปันข้อมูล / ตอบคำถาม และติดต่อ admin เพื่อช่วย ปชส. ข่าวดสาร	- ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง - กลุ่ม FB หลัก ๆ : “คนไทยใน Österreich” / “คนไทยในสโลวาเกีย” / “Thai Icon” (สโลวีเนีย)
จัดทำรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำคัญ ได้แก่ หมายเลขหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง รพ. สกบ. สถานีตำรวจ แกนนำคนไทย วัดไทย (ปรับปรุงทุก 6 เดือน)	- จัดทำรายชื่อและข้อมูลการติดต่อของวัด สมาคม แกนนำคนไทยในพื้นที่ต่าง ๆ - จัดทำรายชื่อและข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด 30 ม.ค. 66 - เข้าดูได้ทาง shared folder ของ สอท. แฟ้มงานคุ้มครองฯ
สร้างความคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง	- รวบรวมรายชื่อ / เบอร์ติดต่อ จนท. กต. โดยเฉพาะ จนท. กรมพิธี / จนท. สนามบิน และ จนท. สายการบินเพื่อส่งบัตรเชิญเข้าร่วมงาน / ส่งของขวัญในโอกาสสำคัญต่าง ๆ และเชิญร่วมรับประทานอาหารในโอกาสที่เหมาะสม	- ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง - ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด 15 ก.พ. 66

ศึกษากรณีต้องอพยพคนไทย อาทิ จุดนัดพบ เส้นทางอพยพ	ศึกษากรณีตัวอย่างการส่งคนไทยด้วย เที่ยวบินพิเศษในช่วงโควิด-19 ของ สอท. รวม 12 รอบ (มิ.ย. 63 - มิ.ย. 64)	
จัดทำเส้นทางเดินทางกรณีอพยพ อาทิ ทางเครื่องบินจากจุดใดไปที่ใด มีสายการบินใดให้บริการเวลาใดบ้าง จัดทำเส้นทางสำรองกรณีไม่สามารถ เดินทางโดยเครื่องบินจากพื้นที่ อาทิ ต้องเดินทางโดยรถยนต์ไปเมืองใด เพื่อขึ้นเครื่องบินหรือไปยังชายแดน	- คนไทยในออสเตรีย/สโลวาเกียอาจใช้ เส้นทางเวียนนา-กรุงเทพฯ บินตรง (OS/BR) - <u>คนไทยในออสเตรียที่พำนักใกล้เยอรมนี</u> อาจใช้เส้นทาง แฟรงก์เฟิร์ต/มิวนิก- กรุงเทพฯ (TG/LH) - <u>คนไทยในสโลวีเนีย</u>อาจใช้เส้นทาง ลูบลียานา-ปารีส/อัมสเตอร์ดัม/ดูไบ-กรุงเทพฯ (หลายเส้นทาง/สายการบิน)	
ประชาสัมพันธ์แผนอพยพให้ชุมชน ไทยทราบ และ/หรือนำแผน upload ขึ้น website ของ สอท./สภ. พร้อมหมายเลข โทรศัพท์ หรือ e-mail address ที่ประชาชนติดต่อได้	นำแผนอพยพที่เป็นปัจจุบัน ขึ้นเว็บไซต์ สอท. พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ หรือ อีเมลที่คนไทยติดต่อได้	https://www.thaiembassy.at/th/content_page/item/295-evacuation-plan.html

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวียนนา
17 มีนาคม 2566