

แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทยกรณีเกิดวิกฤตการณ์ทางการเมือง/เกิดสงคราม

การเตรียมความพร้อม 4 ระดับ

ระดับ 1 (สีเขียว)

ปัจจัยบ่งชี้ สถานการณ์ปกติ

ปัจจัยควบคุม สถานการณ์ปกติ

เป้าหมาย เตรียมความพร้อมของ สอท./ สกญ. และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ตรวจสอบอุปกรณ์ที่จำเป็นให้ใช้ได้ดีเสมอ	สอท. ได้ตรวจสอบการใช้งานของอุปกรณ์สื่อสารของ สอท. อยู่เสมอ	คนไทยสามารถติดต่อฝ่ายกงสุลได้ตลอด 24 ชม. - ทางโทรศัพท์เบอร์ +7 775 968 2831 - ทาง Line Application เป็นการเฉพาะที่ Thai Consul Hotline (id: tseconsul) - ทางข้อความผ่าน Facebook Chat ของ สอท. ที่ Royal Thai Embassy, Astana
ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อคนไทย/ที่อยู่ติดต่อ	สอท. มีรายชื่อร้านสปาที่มีคนไทยทำงานอยู่ที่คาซัคสถานและประเทศเซตอานา และมีการตรวจสอบจำนวนคนไทยในแต่ละสปาและที่อยู่ของแต่ละบุคคลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีข้อมูลจุดติดต่อคนไทยที่เป็นคนงานในบริษัทก่อสร้างที่เชื่อมั่นในภาคตะวันตกของคาซัคสถาน	
จัดตั้งเครือข่ายติดต่อคนไทย	สอท. มีกลุ่มไลน์คนไทยในคาซัคสถานและประเทศเซตอานา เพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/มาตรการที่สำคัญของประเทศเจ้าบ้าน และมีหมายเลขติดต่อของจุดติดต่อคนไทยที่เป็นคนงานในบริษัทก่อสร้างที่เชื่อมั่นในภาคตะวันตกของคาซัคสถาน	
จัดทำหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำคัญ ได้แก่ หมายเลขหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาล สายการบิน สถานีตำรวจ (ปรับปรุงทุก 6 เดือน)	สอท. มีหมายเลขโทรศัพท์สำคัญๆ อาทิ หมายเลขสำหรับเรียกรถพยาบาล สถานีตำรวจ โรงพยาบาล ตม. สายการบิน รวมถึงหมายเลขฉุกเฉินของ สอท. และได้แจ้งให้คนไทยทราบเป็นระยะ	
สร้างความคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง	สอท. มีการติดต่อกับเจ้าหน้าที่กรมการกงสุลของคาซัคสถานและเจ้าหน้าที่ตำรวจของทางการคาซัคสถานเป็นระยะ	
จัดทำเส้นทางเดินทางกรณีอพยพ	สอท. ประเมินเส้นทางอพยพคนไทยเป็นระยะ ตามสถานการณ์ ณ ช่วงเวลานั้น ๆ	
ประชาสัมพันธ์แผนอพยพให้ชุมชนไทยทราบ	สอท. ได้ประชาสัมพันธ์แผนอพยพในช่องทางที่ฝ่ายกงสุลใช้ติดต่อกับคนไทยอยู่เป็นประจำ ได้แก่ Line Application และเว็บไซต์ของ สอท. รวมทั้งได้แจ้งหมายเลขติดต่อฉุกเฉินและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สอท. ให้คนไทยทราบ	

แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทยกรณีเกิดวิกฤตการณ์ทางการเมือง/เกิดสงคราม

การเตรียมความพร้อม 4 ระดับ

ระดับ 2 (สีเหลือง)

ปัจจัยบ่งชี้ เริ่มมีข่าวความไม่สงบ ข้อพิพาท หรือการปะทะ
ปัจจัยควบคุม รัฐบาลท้องถิ่นยังควบคุมสถานการณ์ได้ การดำเนินชีวิตไปตามปกติ
เป้าหมาย คนไทยรับทราบสถานการณ์ รับทราบจุดติดต่อ เตรียมพร้อมเดินทางออกนอกประเทศ
 ห้าม/เตือนคนไทยที่จะเดินทางไปประเทศเป้าหมาย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ติดตามข่าวสารอย่างใกล้ชิด	สอท. ประชุมเพื่อประเมินสถานการณ์ทุกวัน	
เร่งประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนไทย ทราบและตระหนักถึงแผนอพยพ ของ สอท./สภ. และเตรียมพร้อม ซักซ้อมการสื่อสารกับเครือข่ายคน ไทยที่กำหนด	● สอท. จะได้แจ้งให้คนไทยได้เตรียมพร้อมและรับทราบแผนอพยพหากสถานการณ์ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ● ในขณะนี้ สอท. ประเมินว่า คนไทยสามารถอพยพได้ทางบกและทางอากาศ - ทางอากาศ : ในขณะนี้ยังมีเที่ยวบินที่ทำการบินระหว่างประเทศจากเมืองหลักของคาซัคสถานอยู่ อาทิ กรุงนูร์-ซุลตัน เมืองอัลมาตี เมืองอาตีเร โดยคนไทยยังสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ ทั้งนี้ หากสถานการณ์ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น สอท. อาจประเมินให้มีเครื่องบินอพยพจากไทย ซึ่งทำการบินมายังคาซัคสถานโดยใช้เวลาประมาณ 6 ชั่วโมงครึ่ง - ทางบก : สามารถอพยพผู้ที่อาศัยอยู่ทางใต้ของคาซัคสถาน อาทิ เมืองอัลมาตี เมืองซิมเคนท์ ไปยังสาธารณรัฐคีร์กีซได้ ซึ่งมี สกม. ณ กรุงบิชเคก ดูแลอยู่ และสามารถอพยพผู้ที่อาศัยทางเหนือและทางตะวันตก อาทิ กรุงนูร์-ซุลตัน เมืองคารากันดา เมืองอาตีเร ไปยังสหพันธรัฐรัสเซียได้	
แจ้งข่าวให้คนไทยในพื้นที่เตรียม สัมภาระ เอกสารเดินทาง วีซ่า ประเทศที่อาจต้องเดินทางไปพักพิง ให้พร้อมหากต้องอพยพออกนอก ประเทศ	สอท. แจ้งข่าวให้กับคนไทยในคาซัคสถาน รวมทั้งประสานงานกับ สกม. ณ เมืองอัลมาตี เจ้าของร้านนวด และหัวหน้าแรงงานไทยในภูมิภาคคาซัคสถานตะวันตกตลอดเวลา และได้แจ้งข่าวให้คนไทยในพื้นที่เตรียมตัวหากจะต้องอพยพ ทั้งนี้ ขณะนี้ผู้ถือหนังสือเดินทางธรรมดาของไทยสามารถเดินทางเข้าสหพันธรัฐรัสเซียและสาธารณรัฐคีร์กีซได้โดยไม่ต้องมีการตรวจลงตรา	
แจ้งเตือนคนไทยให้หลีกเลี่ยงการ เดินทางเข้าประเทศ	สอท. ได้แจ้งให้กรมการกงสุลเตือนคนไทยให้หลีกเลี่ยงการเดินทางเข้าประเทศ	
ซักซ้อมมาตรการ รปภ. ของ สำนักงาน	สอท. ได้ติดต่อผู้ดูแลอาคารที่ทำการของ สอท. และรับทราบว่าที่ทำการได้เพิ่มมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยตลอดเวลาทั้งกลางวันและกลางคืน	ตึก Astana Tower มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ระดับหนึ่ง อาทิ มี รปภ. รักษาความปลอดภัยตลอดเวลา มีการแลกบัตรสำหรับกดลิฟท์ขึ้นแต่ละชั้น และมีบันไดหนีไฟ 2 แห่ง
จัดซักซ้อมกรณีต้องอพยพคนไทย อาทิ จุดนัดพบ เส้นทางอพยพทาง บก/เรือ/อากาศ	หาก สอท. ประเมินว่าสถานการณ์อาจเลวร้ายการควบคุมของรัฐบาล สอท. จะเลือกแผนการอพยพที่มีความเป็นไปได้มากที่สุด และประชุมกับเครือข่ายต่าง ๆ ของ สอท. ที่สำคัญ ได้แก่ สกม. ณ นครอัลมาตี และ ณ กรุงบิชเคก เพื่อเตรียมการอพยพต่อไป	