

แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทย
กรณีเกิดวิกฤติการณ์ทางการเมือง/เกิดสงคราม

ระดับ ๑ (สีเขียว)

ปัจจัยบ่งชี้ สถานการณ์ปกติ
ปัจจัยควบคุม สถานการณ์ปกติ
เป้าหมาย เตรียมความพร้อมของ สอท./สภ. และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ตรวจสอบอุปกรณ์สื่อสารให้ใช้ได้ดีเสมอ	โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์สื่อสารใช้ได้ปกติ	
ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อคนไทย/ที่ติดต่อ	สอท.ฯ ปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเสมอ	
จัดตั้งเครือข่ายติดต่อกับคนไทย เช่น ผ่านสมาคม ร้านขายส่ง/ผู้นำเข้าสินค้าไทย หรือสื่อต่างๆ หัวหน้าแคมป์/หัวหน้าแรงงานไทย (foreman)	ชุมชนไทยในชิลีมีขนาดเล็ก (ประมาณ ๗๐ คน) และไม่มี สมาคม วัดไทย สื่อ หรือหัวหน้าแรงงาน โดยที่คนไทย ส่วนใหญ่ทำงานร้านอาหาร สอท.ฯ จึงประสานคนไทย ผ่านเจ้าของร้านอาหาร/ผู้ติดต่อหลัก ได้แก่ ๑. นายจิระวัฒน์ นันทะเลขา (ร้านสายไทย) ๒. นางวรัญญากร เรืองสว่าง (ร้านไทยอีสาน) ๓. นางวันเพ็ญ ทับทิมทอง (ร้านวันเพ็ญ) ๔. น.ส. ธัญมน กาญจนภูมิ นอกจากนี้ สอท.ฯ ได้สร้างกลุ่ม WhatsApp “Thai Community in Chile” ซึ่งเป็นช่องทางหลักติดต่อกับ คนไทยที่กระจายอยู่ทั่วชิลี รวมถึงเฟซบุ๊กของ สอท.ฯ	โดยที่คนไทยในชิลีมีจำนวน ไม่มาก โดยเฉพาะกลุ่มผู้มี ถิ่นที่อยู่และไม่ได้เป็นลูกจ้าง ร้านอาหาร จึงให้ติดต่อกับ จนท. กงสุล โดยตรง
จัดทำรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อที่สำคัญ ได้แก่ หมายเลขหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาล สายการบิน สถานีตำรวจ แกนนำคนไทย วัดไทย (ปรับปรุงทุก ๖ เดือน)	สอท.ฯ ได้จัดทำรายชื่อผู้ประสานงานของหน่วยงาน ราชการที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาล สถานีตำรวจ แกนนำ คนไทย โดยได้ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และเผยแพร่ให้ชุมชนไทยได้รับทราบ ผ่านช่องทาง เช่น กลุ่ม WhatsApp	
สร้างความคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง	สอท.ฯ มีช่องทางการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นประจำ หน่วยงานต่าง ๆ เช่น กต. ตม. ตร. ชิลี เป็นต้น	
ศึกษากรณีต้องอพยพคนไทย อาทิ จุดนัดพบ เส้นทางอพยพ	กำหนดจุดนัดพบ และจัดทำเส้นทางอพยพ ๑. กรณีรัฐบาลชิลีไม่มีประกาศมาตรการห้ามออกนอก เคหสถาน (curfew) กำหนดจุดนัดพบที่ทำเนียบ ออท.ฯ แล้วจึงเดินทางพร้อมกัน ๒. กรณีรัฐบาลชิลีออกประกาศมาตรการห้ามออกนอก เคหสถาน หากปัจจัยบ่งชี้ทำให้เชื่อว่า การกักตัวในที่ พำนักปลอดภัยกว่าการอพยพ สอท.ฯ จะไม่แนะนำให้ มีการนัดพบเพื่ออพยพตามแผนข้างต้น แต่จะเน้นย้ำให้ คนไทยกักตัวในที่พำนักจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย	
จัดทำเส้นทางเดินทางอพยพ อาทิ ทางเครื่องบินจาก จุดใดไปทีใด มีสายการบินใดให้บริการ/เวลาใดบ้าง จัดทำเส้นทางสำรอง กรณีไม่สามารถเดินทางโดย เครื่องบินจากพื้นที่ อาทิ ต้องเดินทางโดยรถยนต์/ รถไฟ ไปเมืองใด เพื่อขึ้นเครื่องบินหรือไปยังชายแดน	สามารถอพยพตามเส้นทางเดินทาง ดังนี้ ๑. <u>ทางอากาศ</u> (กรณีสายการบินพาณิชย์ให้บริการปกติ) <u>Plan A</u> อพยพไปประเทศใกล้เคียง หรือที่มี เที่ยวบินตรง	

- ๑.๑ บราซิล (๑) กรุงบราซิลเลีย LATAM
 (๒) นครเซาเปาลู Go/ LATAM/ Sky/ JetSmart
 (๓) นครรีโอเดจาเนโร Emirates/ Go/ LATAM/ Sky
 ๑.๒ อาร์เจนตินา กรุงบัวโนสไอเรส KLM/ Air
 Canada/ Aerolineas Argas/ LATAM/ SKY /
 ๑.๓ เปรู กรุงลิมา Avianca/ LATAM/ Sky/
 JetSmart
 ๑.๔ เม็กซิโก (๑) กรุงเม็กซิโก Aeromexico/
 LATAM (๒) เมืองแคนคูน LATAM
 ๑.๕ สหรัฐฯ (๑) นครลอสแอนเจลิส LATAM
 (๒) นครฮุสตัน United Airlines (๓) ดัลลาส
 American Airlines (๔) แอตแลนตา Delta
 (๕) ไมอามี American Airlines (๖) นครนิวยอร์ก
 LATAM
 ๑.๖ แคนาดา นครโทรอนโต Air Canada
 ๑.๗ นิวซีแลนด์ นครโอ๊คแลนด์ LATAM
 ๑.๘ ออสเตรเลีย (๑) นครซิดนีย์ Qantas/ LATAM
 (๒) นครเมลเบิร์น LATAM
 ๑.๙ อังกฤษ กรุงลอนดอน British Airways
 ๑.๑๐ ฝรั่งเศส กรุงปารีส Air France
 ๑.๑๑ เยอรมนี นครแฟรงก์เฟิร์ต LATAM
 ๑.๑๒ สเปน (๑) กรุงมาดริด Iberia/ LATAM
 (๒) นครบาร์เซโลนา Iberia

Plan B อพยพกลับไทย

- ๑.๑ กรุงซันติอาโก - นครโอ๊คแลนด์ - กรุงเทพฯ
 โดยสายการบิน LATAM + การบินไทย
 ๑.๒ กรุงซันติอาโก - นครซิดนีย์/นครเมลเบิร์น -
กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Qantas/LATAM +
การบินไทย
 ๑.๓ กรุงซันติอาโก - กรุงลอนดอน - กรุงเทพฯ
 โดยสายการบิน British Airways + การบินไทย
 ๑.๔ กรุงซันติอาโก - กรุงปารีส - กรุงเทพฯ
 โดยสายการบิน Air France + การบินไทย
 ๑.๕ กรุงซันติอาโก - นครเซาเปาลู - นครดูไบ -
กรุงเทพฯ โดยสายการบิน LATAM + Emirates
 ๑.๖ กรุงซันติอาโก - นครเซาเปาลู - กรุงโดฮา -
กรุงเทพฯ โดยสายการบิน LATAM + Qatar
 ๑.๗ กรุงซันติอาโก - นครเซาเปาลู - กรุง
แอดดิสอาบาบา - กรุงเทพฯ โดยสายการบิน LATAM
 + Ethiopian
 ๑.๘ กรุงซันติอาโก - นครโทรอนโต - กรุงลอนดอน
- กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Air Canada + Lufthansa
 + การบินไทย
 ๑.๙ กรุงซันติอาโก - นครเซาเปาลู -
นครแฟรงก์เฟิร์ต - กรุงเทพฯ โดยสายการบิน LATAM
 + Lufthansa + การบินไทย
 ๑.๑๐ กรุงซันติอาโก - นครมาดริด - นครซูริค -
กรุงเทพฯ โดยสายการบิน LATAM + Iberia +
การบินไทย

๒. ทางบก (เดินทางโดยรถยนต์จากกรุงซันติอาโก)

- ๒.๑ เมืองเมนโดซา อาร์เจนตินา ระยะทาง ๓๗๐

	กม. ใช้เวลา ๖ ชม. ๒.๒ กรุงบัวโนสไอเรส อาร์เจนตินา ระยะทาง ๑,๕๐๐ กม. ใช้เวลา ๑๖ ชม. ๒.๒ กรุงลิมา เปรู ระยะทาง ๓,๓๐๐ กม. ใช้เวลา ๔๑ ชม. ๓. ทางทะเล - รถยนต์จากกรุงซันติอาโกไปยังท่าเรือเมือง Valparaiso ระยะทาง ๑๓๕ กม. ใช้เวลา ๑ ชม.๓๐ นาที - ท่าเรือ Valparaiso ชิลี - ท่าเรือ Callao เปรู ระยะทาง ๑,๔๓๖ ไมล์ทะเล หากใช้ความเร็ว ๒๐ น็อต ซึ่งเป็นความเร็วสูงสุดของเรือประเภท cruise จะใช้เวลาเดินทางประมาณ ๓ วัน หมายเหตุ: Scenario ข้างต้น จะกระทำไม่ได้หากประเทศเป้าหมายในการเดินทางไป/ผ่านไม่มีมาตรการปิดพรมแดน และสายการบินพาณิชย์นั้น ๆ ให้บริการ	
ประชาสัมพันธ์แผนอพยพให้ชุมชนไทยทราบ และหรือนำแผน upload ขึ้น website ของ สอท.ฯ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์หรือ e-mail address ที่ประชาชนติดต่อได้	สอท.ฯ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร แผนอพยพ รวมถึงแนวทางการดูแลตัวเองช่องทางการสื่อสารของ สอท.ฯ ได้แก่ กลุ่ม WhatsApp เว็บไซต์ และเฟซบุ๊ก สม่่าเสมอ	

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงซันติอาโก
 ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

แผนช่วยเหลือ/อพยพกรณีพิบัติภัยทางธรรมชาติ

- ปัจจัยบ่งชี้** เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติรุนแรงกระชั้นชิดไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า
ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สิน
- ปัจจัยควบคุม** รัฐบาลท้องถิ่นให้ความร่วมมือเต็มที่ อาจมีการประกาศสภาวะฉุกเฉิน
- เป้าหมาย** อพยพคนไทยที่ประสบภัยพิบัติออกนอกพื้นที่ไปยังที่พักชั่วคราว หรือกลับประเทศไทย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท.ฯ ตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทย (๒๔ ชม.) เพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และรับแจ้งกับคนไทยในพื้นที่ (กระทรวงฯ ตั้งศูนย์ประสานงาน ๒๔ ชั่วโมง)	สอท.ฯ ตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทยเพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และติดต่อกับคนไทยในพื้นที่	
รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบ พร้อมประเมินความเสียหายเบื้องต้นที่อาจเกิดขึ้นแก่คนไทย อาทิ มีผู้ได้รับผลกระทบกี่คน บาดเจ็บ/เสียชีวิต กี่คน	สอท.ฯ ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด พร้อมรายงานและประเมินความเสียหายให้กระทรวงฯ ทราบเป็นระยะ ๆ	
ประสานงานรัฐบาลท้องถิ่น/องค์กรสาธารณะประโยชน์เกี่ยวกับแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย สิ่งบรรเทาทุกข์ที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดหาให้ผู้ประสบภัย (โดยเฉพาะกรณีที่คนไทยอยู่อย่างผิดกฎหมาย)	สอท.ฯ มีช่องทางติดต่oprสานงานกับศูนย์ป้องกันภัยพิบัติแห่งชาติชิลี (Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior: ONEMI) รวมถึง กต. ตร. และ ตม. ชิลี เพื่อทราบแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และขั้นตอนการเดินทาง/อพยพ	
หารือ สอท./สภ. มิตรประเทศที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการช่วยเหลือคนชาติตน	ออท.ฯ และ/หรือ จนท. สอท.ฯ ใช้โอกาสต่าง ๆ สอบถาม/หารือ สอท. มิตรประเทศ เกี่ยวกับการช่วยเหลือคนชาติของตน โดยเฉพาะ สอท. ปท. อาเซียน ได้แก่ เวียดนาม อินโดนีเซีย มาเลเซีย และฟิลิปปินส์	
ประสานรัฐบาลท้องถิ่นเพื่อส่งเจ้าหน้าที่ประสานงานในพื้นที่ (หากได้รับอนุญาตจากทางการท้องถิ่น)	สอท.ฯ มีช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขออนุญาตให้ จนท. สอท.ฯ เดินทางเข้าพื้นที่ หากประเมินสถานการณ์แล้วว่ามีความจำเป็น	
สอท.ฯ พิจารณาให้ความช่วยเหลือโดยอาศัยระเบียบ ก.คลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๑๑(๑) และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อพิจารณางบประมาณสนับสนุน	จนท. สอท.ฯ ทราบ และเข้าใจระเบียบฯ สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือคนไทยได้ทันทีโดยไม่ขัดกับระเบียบฯ	
หากจำเป็นอาจตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว โดยอาจเป็นที่ สอท. หรือสถานที่เหมาะสม	หากจำเป็นจะจัดสรรพื้นที่ในทำเนียบ ออท.ฯ เป็นจุดรวมตัว และ/หรือศูนย์พักพิงชั่วคราว	Camino Otoñal 1437, Las Condes, Santiago
กรณีเกิดภัยพิบัติต่างเมือง อาจใช้ประโยชน์จากกงสุลกิตติมศักดิ์ และชุมชนไทยในพื้นที่เป็นศูนย์ให้ความช่วยเหลือ / ประสานงานเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นเพื่อส่งเจ้าหน้าที่ประสานงานในพื้นที่	เนื่องจากไม่มี กสม. ไทยในชิลี สอท.ฯ จึงได้มอบหมายให้คนไทยในเมืองต่าง ๆ เป็นแกนนำเพื่อติดต่อ/ช่วยเหลือคนไทยที่พำนักอยู่ใกล้เคียง	
	ในเบื้องต้นระหว่างรอความช่วยเหลือจาก จนท. ท้องถิ่น หรือ สอท.ฯ ต่อไป	
จัดทำทะเบียนคนไทยที่ประสบภัย/เจ็บป่วย/เสียชีวิต	จนท. สอท.ฯ พร้อมจัดทำทะเบียนคนไทยที่ประสบ	

พร้อมชื่อญาติที่ประเทศไทย (หากทราบ)	พิบัติภัย/เจ็บป่วย/เสียชีวิต พร้อมชื่อญาติที่ประเทศไทย โดยมีข้อมูลชื่อ ที่อยู่ และช่องทางการติดต่อคนไทยทุกคนในเบื้องต้นอยู่แล้ว	
กระทรวงฯ ส่ง จนท.กงสุล/แพทย์สนับสนุน (หากจำเป็น)	สอท.ฯ จะประเมินสถานการณ์ และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในโอกาสแรก	
หาหรือกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทยกลับประเทศ (อาจอ้างอิงแผนอพยพฯ กรณีเกิดภัยสงคราม)	สอท.ฯ จะประเมินสถานการณ์ และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในโอกาสแรก โดยอาจร่วมมือกับ สอท. ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบ ได้แก่ สอท. ณ กรุงบัวโนสไอเรส และ สอท. ณ กรุงลิมา	

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงซันติอาโก

๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

แผนช่วยเหลือ/อพยพกรณีภัยโรคระบาดรุนแรง

ปัจจัยบังคับ เริ่มเกิดโรคระบาดรุนแรงในพื้นที่

ปัจจัยควบคุม รัฐบาลท้องถิ่นให้ความร่วมมือเต็มที่ อาจมีการประกาศสภาวะฉุกเฉิน

เป้าหมาย อพยพคนไทยออกนอกพื้นที่โรคระบาด ไปยังที่พักพิงชั่วคราว หรือกลับประเทศไทย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท./สภ. ตั้งศูนย์ประสานงานเพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และรับแจ้งกับคนไทยในพื้นที่ ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายแกนนำคนไทย	สอท.ฯ ตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทยเพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และติดต่อกับคนไทยในพื้นที่	
สำรองอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อโรค อาทิ หน้ากาก ยาฆ่าเชื้อ	สอท.ฯ ได้เตรียมสำรองอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อโรคให้เพียงพออยู่เสมอ	
ประกาศเตือนคนไทยเดินทางออกนอกพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่สามารถเดินทางไปพำนักกับเพื่อน/ญาติต่างเมือง หรือให้เดินทางกลับประเทศไทย (ในขณะที่ทางการท้องถิ่นยังอนุญาตให้เดินทางออกพื้นที่ได้)	สอท.ฯ จะจัดทำประกาศ และประชาสัมพันธ์ให้คนไทยเดินทางออกนอกพื้นที่ หรือเดินทางกลับประเทศไทย ตลอดจนประสานงานกับกระทรวงฯ เพื่อประกาศเตือนไม่ให้คนไทยเดินทางมายังชิลี	
ประสานกับรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อขอทราบแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างชาติ ศูนย์ป้องกันโรค และสิ่งบรรเทาทุกข์ที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดหาให้แก่ผู้ประสบภัย (โดยเฉพาะกรณีที่คนไทยที่อยู่อย่างผิดกฎหมาย)	สอท.ฯ มีช่องทางติดต่อประสานงานกับศูนย์ป้องกันภัยพิบัติแห่งชาติชิลี (ONEMI) รวมถึง สธ. (MINSAL) กต. ตร. และ ตม. ชิลี เพื่อทราบแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และขั้นตอนการเดินทาง/อพยพ	
หารือ สอท./สภ. มิตรประเทศที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการช่วยเหลือคนชาติตน	ออท.ฯ และ/หรือ จนท. สอท.ฯ ใช้โอกาสต่าง ๆ สอดถาม/หารือ สอท. มิตรประเทศ เกี่ยวกับการช่วยเหลือคนชาติของตน โดยเฉพาะ สอท. ปท. อาเซียน ได้แก่ เวียดนาม อินโดนีเซีย มาเลเซีย และฟิลิปปินส์	
รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบ โดยเฉพาะเมื่อมีคนไทยป่วยหรือเสียชีวิตจากโรคระบาด	สอท.ฯ ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด พร้อมรายงานและประเมินความเสียหายให้กระทรวงฯ ทราบทันที	
พิจารณาความปลอดภัยและความเป็นไปได้ที่จะส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่ (กรณีอยู่ต่างเมือง)	สอท.ฯ มีช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขออนุญาตให้ จนท. สอท.ฯ เดินทางเข้าพื้นที่ หากประเมินสถานการณ์แล้วว่ามีความจำเป็น	
หากจำเป็น อาจตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราวนอกพื้นที่ โดยอาจเป็นที่ สอท.ฯ หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม	หากจำเป็นจะจัดสรรพื้นที่ในทำเนียบ ออท.ฯ เป็นจุดรวมตัว และ/หรือศูนย์พักพิงชั่วคราว	
สอท.ฯ พิจารณาให้ความช่วยเหลือคนไทยที่ประสบภัย โดยอาศัยระเบียบ ก.คลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๑๑(๑) และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อพิจารณางบประมาณสนับสนุน	จนท. สอท.ฯ ทราบ และเข้าใจระเบียบฯ สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือคนไทยได้ทันที โดยไม่ขัดกับระเบียบฯ	
กระทรวงฯ ส่ง จนท.กงสุล/แพทย์ สนับสนุน (หากจำเป็น)	สอท.ฯ จะประเมินสถานการณ์ และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในโอกาสแรก	
หารือ/เสนอกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทยกลับประเทศ (อาจอ้างอิงแผนอพยพฯ กรณีเกิดสงคราม)	สอท.ฯ จะประเมินสถานการณ์ และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในโอกาสแรก โดยอาจร่วมมือกับ สอท. ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบ ได้แก่ สอท. ณ กรุงบัวโนสไอเรส และ สอท. ณ กรุงลิมา	

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงซันติอาโก

๑๘ มกราคม ๒๕๖๖