

แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทย
กรณีเกิดวิกฤติการณ์ทางการเมือง/เกิดสงคราม
สอท. ณ กรุงลอนดอน

ระดับ 1 (สีเขียว)

ปัจจัยบ่งชี้ สถานการณ์ปกติ
ปัจจัยควบคุม สถานการณ์ปกติ
เป้าหมาย เตรียมความพร้อมของ สอท./สภม.และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ตรวจสอบอุปกรณ์ที่จำเป็นให้ใช้ได้ดีเสมอ	ดำเนินการแล้ว	
ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อคนไทย/ที่อยู่ติดต่อ	ดำเนินการแล้ว	เน้นแกนนำเครือข่ายคนไทยและวัดไทย
จัดตั้งเครือข่ายติดต่อกับคนไทย เช่น ดำเนินการผ่าน สมาคมคนไทย วัดไทย หัวหน้าแคมป์/หัวหน้าแรงงาน ไทย (Foreman) และสื่อสังคมออนไลน์	ดำเนินการแล้ว	ใช้แกนนำคนไทยในพื้นที่ต่าง ๆ และ Facebook ของ สอท. เป็นเครือข่ายและช่องทางแจ้งเหตุ ซึ่ง Facebook ของ สอท. เป็นช่องทางที่คนไทยส่วนใหญ่ในสหราชอาณาจักรเข้าถึงได้
จัดทำรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำคัญ ได้แก่ หมายเลขหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาล สายการบิน สถานีตำรวจ แกนนำคนไทย วัดไทย (ปรับปรุงทุก 6 เดือน)	ดำเนินการแล้ว และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	กำหนดวงรอบการปรับปรุงทุก 6 เดือน
สร้างความคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแล้ว	
ศึกษากรณีต้องอพยพคนไทย อาทิ จุดนัดพบ เส้นทางอพยพ	ดำเนินการแล้ว	- เน้นวัดไทยเป็นจุดนัดพบและสถานที่สำคัญอื่นของชุมชนไทยในแต่ละพื้นที่ - ปรับเพิ่มเติมเป็นระยะ ๆ โดยใช้ข้อมูลจากการพบปะคนไทยในการเดินทางไปกรุงลอนดอน
จัดทำเส้นทางอพยพในสถานการณ์ต่าง ๆ อาทิ การอพยพทางเครื่องบินจากจุดใดก็ได้ มีสายการบินใดให้บริการ เวลาใดบ้าง จัดทำเส้นทางสำรองกรณีไม่สามารถเดินทางโดยเครื่องบินจากพื้นที่ได้ อาทิ ต้องเดินทางโดยรถยนต์ไปเมืองใดเพื่อขึ้นเครื่องบินหรือไปยังชายแดน	ดำเนินการแล้ว	เคลื่อนย้ายจากจุดนัดพบไปยังท่าอากาศยาน <u>สหราชอาณาจักร</u> - ท่าอากาศยาน Heathrow : สำหรับเที่ยวบินพาณิชย์ - ท่าอากาศยาน Stansted หรือ Farnborough : สำหรับเที่ยวบินพิเศษ - ท่าอากาศยานอื่นในเขตกรุงลอนดอน ได้แก่ Gatwick Luton และ London City

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		- ทำอากาศยานในเมืองสำคัญ เช่น แมนเชสเตอร์ เอ็ดินบะระ เบอร์มิงแฮม คาร์ดิฟฟ์ ซึ่งมีเที่ยวบินไปภาคพื้นยุโรปได้ - กรณีไม่สามารถเดินทางโดยเครื่องบินออก จากกรุงลอนดอน สามารถนั่งรถไฟไปยัง ภาคพื้นยุโรป โดยออกจากสถานีรถไฟ St. Pancras International หรือสามารถ เดินทางโดยเรือโดยสารระหว่างประเทศจาก ท่าเรือหลายแห่ง เช่น Dover Newhaven Portsmouth และ Southampton เป็นต้น แต่ใช้เวลานานกว่าเดินทางโดยรถไฟ <u>ไอร์แลนด์</u> - ทำอากาศยาน Dublin: มีเที่ยวบินไปยัง กรุงลอนดอนรวมวันละหลายเที่ยวบิน - ทำอากาศยานในเมืองสำคัญ เช่น Cork และ Shannon ที่มีเที่ยวบินไปยัง กรุงลอนดอน (จำนวนเที่ยวบินน้อยกว่าที่ กรุงดับลิน) (ในภาพรวม คาดว่าจะไม่มีเหตุฉุกเฉิน ขนาดใหญ่ที่จะต้องเคลื่อนย้ายกลุ่มคนไทย จำนวนมาก)
ประชาสัมพันธ์แผนอพยพให้ชุมชนไทยทราบ และ/หรือนำแผน upload ขึ้น website ของ สอท./สกก. พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail address ที่ประชาชนติดต่อได้	ดำเนินการแล้ว	

แผนช่วยเหลือ/อพยพกรณีเกิดโรคระบาดรุนแรง

<u>ปัจจัยบ่งชี้</u>	เริ่มเกิดโรคระบาดรุนแรงในพื้นที่
<u>ปัจจัยควบคุม</u>	รัฐบาลท้องถิ่นให้ความร่วมมือเต็มที่ อาจมีการประกาศสภาวะฉุกเฉิน
<u>เป้าหมาย</u>	อพยพคนไทยออกนอกพื้นที่โรคระบาดไปยังที่พักพิงชั่วคราวหรือกลับประเทศไทย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท./สกก. ตั้งศูนย์ประสานงานเพื่อติดต่อกับ กระทรวงฯ และรับแจ้งกับคนไทยในพื้นที่ใช้ประโยชน์ จากเครือข่ายแกนนำคนไทย	ดำเนินการแล้ว	- กำหนดให้ สอท. เป็นศูนย์ประสานงานกับ กระทรวงฯ - เน้นเครือข่ายชุมชนไทยและวัดไทย - ปรับเพิ่มเติมเป็นระยะ ๆ โดยใช้ข้อมูลจาก การพบปะคนไทยในการเดินทางไปกงสุล สัญจร
สำรองอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อโรค อาทิ หน้ากาก อนามัย ยาฆ่าเชื้อ เจลแอลกอฮอล์ และอุปกรณ์ การแพทย์พื้นฐาน	ดำเนินการ ต่อเนื่อง	- สอท. สำรองอุปกรณ์และยาพื้นฐาน สำหรับการป้องกันการติดเชื้อโรค อาทิ หน้ากากอนามัย ชุด PPE ยาสามัญประจำบ้าน และอุปกรณ์การแพทย์พื้นฐาน (เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกาย เครื่องวัดชีพจรและ ความดัน เครื่องวัดระดับออกซิเจน เป็นต้น)
ประกาศเตือนให้คนไทยเดินทางออกนอกพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่สามารถเดินทางไปพำนักกับ เพื่อน/ญาติต่างเมือง หรือให้เดินทางกลับประเทศไทย (ในขณะที่ทางการท้องถิ่นยังอนุญาตให้เดินทางออก นอกพื้นที่ได้)	ดำเนินการ ต่อเนื่อง	- กรณีที่เที่ยวบินพาณิชย์ระงับเที่ยวบินในช่วง ของการแพร่ระบาด สอท. จะออกประกาศ และประชาสัมพันธ์ช่องทางลงทะเบียนแจ้ง ความจำเป็นในการเดินทางกลับประเทศไทย - ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของไทย และ สอ. เพื่อจัดเที่ยวบินพิเศษสำหรับการ เดินทางกลับประเทศไทย และจัดให้คนไทย เดินทางกลับตามความเร่งด่วนทางด้าน มนุษยธรรม - ประสาน สอท./สกก. ในประเทศใกล้เคียง ในกรณีที่เที่ยวบินพิเศษไม่เพียงพอ - รายชื่อท่าอากาศยาน ดังนี้ <u>สหราชอาณาจักร</u> - ท่าอากาศยาน Heathrow : สำหรับ เที่ยวบินพาณิชย์

		- ท่าอากาศยาน Stansted หรือ Farnborough : สำหรับเที่ยวบินพิเศษ - ท่าอากาศยานอื่นในเขตกรุงลอนดอน ได้แก่ Gatwick Luton และ London City - ท่าอากาศยานในเมืองสำคัญ เช่น แมนเชสเตอร์ เอดีนเบอระ เบอร์มิงแฮม คาร์ดิฟฟ์ ซึ่งมีเที่ยวบินไปภาคพื้นยุโรปได้ - กรณีไม่สามารถเดินทางโดยเครื่องบินออกจากกรุงลอนดอน สามารถนั่งรถไฟไปยังภาคพื้นยุโรป โดยออกจากสถานีรถไฟ St. Pancras International หรือสามารถเดินทางโดยเรือโดยสารระหว่างประเทศจากท่าเรือหลายแห่ง เช่น Dover Newhaven Portsmouth และ Southampton เป็นต้น แต่ใช้เวลานานกว่าเดินทางโดยรถไฟ <u>ไอร์แลนด์</u> - ท่าอากาศยาน Dublin: มีเที่ยวบินไปยังกรุงลอนดอนรวมวันละหลายเที่ยวบิน - ท่าอากาศยานในเมืองสำคัญ เช่น Cork และ Shannon ที่มีเที่ยวบินไปยังกรุงลอนดอน (จำนวนเที่ยวบินน้อยกว่าที่กรุงดับลิน)
ประสานกับรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อขอทราบแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างชาติ ศูนย์ป้องกันโรค และสิ่งบรรเทาทุกข์ที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดหาให้ผู้ประสบภัย (โดยเฉพาะกรณีที่คนไทยที่อยู่อย่างผิดกฎหมาย)	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	- ในกรณีที่เกิดโรคระบาดหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน รัฐบาล สอ. จะตั้งคณะทำงานที่เรียกว่า Civil Contingencies Committee ประกอบด้วย นรม. สอ. เป็นประธาน และรมต. กระทรวงฯ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง โดยตั้งศูนย์บัญชาการอยู่ที่ Cabinet Office Briefing Room A จึงเป็นที่รู้จักกันย่อ ๆ ว่าคณะทำงาน COBR or COBRA - สอท. ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และเร่งออกประกาศหรือ ปขส. ให้คนไทยทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์และเฟซบุ๊กของ สอท.

		- ในกรณีที่เกิดโรคระบาดทางการ สอ. จะรับรักษาผู้ป่วยรุนแรงทุกคนโดยไม่คำนึงว่าบุคคลดังกล่าวเข้าเมืองถูกกฎหมายหรือไม่ - หากต้องการรับการรักษา ให้ติดต่อผ่านช่องทางสายด่วน 999 หรือขอคำแนะนำให้ติดต่อสายด่วน 111 ของ UK National Health Services (NHS)
หารือ สอท./สภ. มิตรประเทศในกรุงลอนดอน และสอท./สภ. ไทยในภูมิภาคยุโรป เกี่ยวกับการช่วยเหลือคนไทย	ดำเนินการต่อเนื่อง	- ประสาน สอท. มิตรประเทศ เช่น ประเทศสมาชิกอาเซียนเพื่อขอให้ช่วยเหลือคนไทยกลับประเทศไทย - ประสาน สอท./สภ. ไทยในภูมิภาคยุโรป เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและร่วมกันช่วยเหลือคนไทย
รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบโดยเฉพาะเมื่อมีคนไทยป่วยหรือเสียชีวิตจากโรคระบาด	ดำเนินการต่อเนื่อง	- สอท. จัดทำรายงานรายวันหลังจบการแถลงข่าวของ COBRA พร้อมรายงานการช่วยเหลือคนไทยของ สอท.
พิจารณาความปลอดภัยและความเป็นไปได้ที่จะส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่ (กรณีอยู่ต่างเมือง)	ดำเนินการต่อเนื่อง	- ประสานกับ กสม. และเครือข่ายคนไทยในพื้นที่ (หากมี) และขออนุญาตหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องของ สอ. และไอร์แลนด์ หากมีการห้ามการเคลื่อนย้ายออกนอกพื้นที่ - หน่วยงานประสานงานหลัก คือ จนท. โต๊ะไทยของ กต. ทั้ง สอ. และไอร์แลนด์ เพื่อช่วยประสานช่องทางเร่งด่วนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หากจำเป็นอาจตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราวนอกพื้นที่โดยอาจเป็นที่ สอท./สภ. วัดไทย หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม	ดำเนินการต่อเนื่อง	- เน้นวัดไทยในพื้นที่หรือพื้นที่ใกล้เคียง ปัจจุบันมีวัดไทยใน สอ. จำนวน 28 แห่ง และในไอร์แลนด์ 3 แห่ง - ปรับเพิ่มเติมเป็นระยะ ๆ โดยใช้ข้อมูลจากการพบปะคนไทยในช่วงการเดินทางไปกรุงสโลวาร์และในโอกาสต่าง ๆ
สอท./สภ. พิจารณาให้ความช่วยเหลือคนไทยที่ประสบภัยโดยอาศัยระเบียบ ก.คลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการ เพื่อช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ข้อ 11 (1) และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อพิจารณางบประมาณสนับสนุน	ดำเนินการต่อเนื่อง	

กระทรวงฯ ส่ง จนท. กงสุลและแพทย์เพื่อสนับสนุนการทำงานของ สอท. (หากจำเป็น)	ดำเนินการหากจำเป็น	- บุคลากรทางการแพทย์มีความจำเป็นยิ่งในวิกฤตการณ์ที่คนไทยไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของท้องถิ่นได้ - หากเป็นสถานการณ์เฉพาะหน้าและเร่งด่วน สอท. จะประสานสำนักงานผู้ดูแลนักเรียนในต่างประเทศ (สนร.) เพื่อขอรับรายชื่อนักศึกษาแพทย์ไทยเพื่อประสานความร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์แก่คนไทยในเบื้องต้น
หาหรือกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทยกลับประเทศ (อาจอ้างอิงแผนอพยพกรณีเกิดภัยสงคราม)	ดำเนินการต่อเนื่อง	

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อฉุกเฉิน
(สถานะ ณ วันที่ 16 มกราคม 2566)

หน่วยงาน	หมายเลขติดต่อ/เว็บไซต์	หมายเหตุ
หน่วยงานไทย		
สอท. ณ กรุงลอนดอน	+44 79 1865 1720, +44 74 3683 1519 (สายด่วน) +44 20 7225 5502	
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	TG Duty Manager +44 77 9941 2243 +44 77 1154 9394	
หน่วยงานสหราชอาณาจักร		
ตำรวจ	999 (เหตุด่วนฉุกเฉิน) 101 (เหตุทั่วไป) +44 800 789 321 (เหตุฉุกเฉินจากภัยก่อการร้าย) https://www.met.police.uk/contact/af/contact-us/	
สถานีตำรวจท้องถิ่น	สามารถค้นหมายเลขติดต่อที่ https://www.police.uk/pu/contact-the-police/uk-police-forces/	
National Health Service (NHS)	111 https://www.nhs.uk/nhs-services/urgent-and-emergency-care-services/when-to-use-111/	
สายด่วน Floodline	+44 345 988 1188 รายงานน้ำท่วม 24 ชม.	
กรมอุตุนิยมวิทยา (เตือนภัยเกี่ยวกับสภาพอากาศ)	+44 370 900 0100 หรือ +44 330 135 0000 (หากโทร.จากนอก สอ.) https://www.metoffice.gov.uk/about-us/contact	
หน่วยงานไอร์แลนด์		
ตำรวจ / ดับเพลิง / รถพยาบาล / หน่วยยามชายฝั่ง	112 หรือ 999 https://www2.hse.ie/emergencies/when-to-call-112-or-999.html	
กรมอุตุนิยมวิทยา (เตือนภัยเกี่ยวกับสภาพอากาศ)	https://www.met.ie/warnings (เตือนภัย) +353 1 806 4260 (The Irish Meteorological Service) National Emergency Management Office for Severe Weather (Health Service Executive) +353 1 620 1658	