

**แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทย**  
**กรณีเกิดวิกฤติการณ์ทางการเมือง/เกิดสังเวย**  
**การเตรียมความพร้อม 4 ระดับ**

**ระดับ 1 (สีเขียว)**

ปัจจัยบ่งชี้	สถานการณ์ปกติ
ปัจจัยควบคุม	สถานการณ์ปกติ
เป้าหมาย	เตรียมความพร้อมของ ศกญ. และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
ตรวจสอบอุปกรณ์ที่จำเป็นให้ใช้ได้ดีเสมอ	ทุกฝ่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ สม่ำเสมอ โดยเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่</li> <li>- เตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น หน้ากากอนามัย ไฟฉาย น้ำดื่ม ยารักษาโรคพื้นฐาน</li> </ul>
ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อคนไทย/ที่อยู่ติดต่อ	ฝ่ายกงสุล	<p>ศกญ. สามารถแจ้งข่าวสาร/ติดต่อกันได้ผ่านเครือข่ายอาสาสมัคร (อสม.) คนไทย ในรัฐกลันตัน รัฐตรังกานู และรัฐอื่นๆ ใน มช. รวมทั้งสื่อออนไลน์ของ ศกญ. ซึ่งมีคนไทยติดตามอยู่ประมาณ 7,500 คน จึงสามารถประชาสัมพันธ์สถานะของสถานการณ์ฉุกเฉิน และแนวปฏิบัติให้คนไทยทราบในวงกว้างได้ทันท่วงที รวมทั้งจะประชาสัมพันธ์ให้คนไทยลงทะเบียนออนไลน์เมื่อมีเหตุจำเป็น ทั้งนี้ ในสถานการณ์ปกติ คนไทยใน มช. อาจจะไม่ลงทะเบียนกับ ศกญ. โดยเฉพาะกลุ่มที่พำนักอย่างผิด กม. แต่จะลงทะเบียนเมื่อต้องการความช่วยเหลือ/สถานการณ์ไม่ปกติ</p>
จัดตั้งเครือข่ายติดต่อกับคนไทย เช่น ผ่านสมาคม วัดไทยหรือสื่อต่าง ๆ หัวหน้าแคมป์/หัวหน้า แรงงานไทย (Foreman)	ฝ่ายกงสุล	<p>ศกญ. ได้สร้างเครือข่ายอาสาสมัครคนไทยและวัดไทยในรัฐกลันตัน และตรังกานู โดยหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ศกญ. จะได้มีผู้ช่วยประสานงานช่วยเหลือได้ทันท่วงที</p>
จัดทำรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำคัญ ได้แก่ หมายเลขหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาล สายการบิน สถานีตำรวจน แกนนำคนไทย วัดไทย (ปรับปรุงทุก 6 เดือน)	ฝ่ายกงสุล	<p>ฝ่ายกงสุลรวบรวมและปรับรายละเอียดผู้ติดต่อประสานงาน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด</p>

แจ้งข่าวให้คุณไทยในพื้นที่เตรียมสัมภาระ เอกสาร เดินทาง วีซ่าประเทศที่อาจต้องเดินทางไปพักพิง ให้พร้อมหากต้องอพยพออกนอกประเทศไทย	ฝ่ายกงสุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ประชาสัมพันธ์ให้คุณไทยตรวจสอบวันหมดอายุของเอกสารเดินทางเพื่อเตรียมพร้อมเดินทางอยู่เสมอ</li> <li>-ประชาสัมพันธ์และแนะนำให้คุณไทยที่พำนักระยะนี้ โดยผิด กม. จำรัสค่าปรับ และเดินทางกลับไทย เพื่อให้มีเกิดปัญหาเมื่อจำเป็นต้องเดินทางฉุกเฉิน</li> </ul>
สร้างความคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง	ฝ่ายกงสุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>-พบรอบและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานท้องถิ่น เช่น ตม. ตำรวจนครบาล โรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>-สกูป. ประสานกับ สอท. ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ เพื่อติดต่อกับ กต. มช. และหน่วยงานอื่นๆ หากมีเหตุการณ์ฉุกเฉินสามารถติดต่อประสานงานได้ทันท่วงที</li> <li>-สกูป. สามารถติดต่อหน่วยงานต่างๆ ที่อ. สุไหงโก-ลก และจังหวัดนราธิวาส เพื่อช่วยประสานงานได้</li> </ul>
ศึกษากรณีต้องอพยพคนไทย อาทิ จุดนัดพบเส้นทางอพยพ	ฝ่ายกงสุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดจุดนัดพบที่ สกูป. / ร้านอาหารไทย/สถานที่ landmark ที่อื่นๆ ตั้งแต่ตัวเมืองโกตาบารูไปจนถึงด่านพรหมแดนรัตนเตาปันยัง-สุไหงโก-ลก (ซึ่งอยู่ใกล้ที่สุดและใช้ระยะเวลาเดินทางทางรถประมาณ 45 นาที) หรือด้านทางใบ-ด้านเปิงกาลันกุบอร์ และด้านด้านบูเก็ตตา อ.แวง -ด่านบูกิตบุทาง</li> <li>- กำหนดสถานที่นัดพบในรัฐตรังกานู โดยอาศัยการประสานงานผ่านเครือข่ายอาสาสมัครของคนไทยในรัฐ</li> </ul>
จัดทำเส้นทางเดินทางกรณีอพยพ อาทิ ทางเครื่องบิน จากจุดใดไปที่ใด มีสายการบินใดให้บริการ เวลาใดบ้าง จัดทำเส้นทางสำรองกรณีไม่สามารถเดินทางโดยเครื่องบินจากพื้นที่ อาทิ ต้องเดินทางโดยรถยนต์ไปเมืองใดเพื่อขึ้นเครื่องบินหรือไปยังชายแดน	ฝ่ายกงสุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ทางบก (จัดเข้ารถไปยังด่านพรหมแดน ได้แก่ ด่านสุไหงโก-ลก และด่านอื่นๆ เช่น ด่านสะเดา ด่านเบตง ด่านวังประจัน)</li> <li>-ทางอากาศ (เที่ยวบินเหมาลำการบินไทย / ไทยสไมล์ / มาเลเซียแอร์ไลน์) โดยประสานงานกับ สอท. ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ และ สกูป. ณ เมืองปีนัง หากจำเป็น/เร่งด่วนอย่างยิ่งคาด อาจขอความร่วมมือจาก สนง. พชท. ทหารอากาศในการประสานจัดเครื่องบิน ทอ. มารับคนไทย</li> </ul>

<p>ประชาสัมพันธ์แผนอพยพให้ชุมชนไทยทราย และ/หรือนำแผน upload ขึ้น website ของ สอท./สกัญ. พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail address ที่ประชาชนติดต่อได้</p>	<p>ฝ่ายกงสุล</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดประกาศที่ สกัญ.</li> <li>- เผยแพร่ทางเว็บไซต์ และ Facebook ของ สกัญ. ๆ</li> <li>- เผยแพร่ผ่านเครือข่าย อสม. คนไทย ในมาเลเซีย</li> <li>- ผ่าน whatsapp hotline ของ สกัญ.</li> </ul>
--	------------------	--

สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองโกตาบารู

มีนาคม 2566

## แผนช่วยเหลือ/อพยพกรณีภัยพิบัติทางธรรมชาติ

ปัจจัยบ่งชี้	เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติรุนแรงกะทันหันไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน
ปัจจัยควบคุม	รัฐบาลท้องถิ่นให้ความร่วมมือเต็มที่ อาจมีการประกาศสถานะฉุกเฉิน
เป้าหมาย	อพยพคนไทยที่ประสบภัยพิบัติออกนอกพื้นที่ไปยังที่พักพิงชั่วคราว หรือกลับประเทศไทย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท./สกัญ. ตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือคนไทย (24 ชั่วโมง) เพื่อติดต่อกับกระทรวงฯ และรับแจ้งกับคนไทยในพื้นที่ (กรรมการงสุล ตั้งศูนย์ประสานงาน 24 ชั่วโมง)	กสญ. เป็นหัวหน้าศูนย์ฯ จนท. กงสุลเป็นฝ่ายเลขานุการ	- ให้มี จนท. ปฏิบัติการประจำศูนย์ 24 ชั่วโมง โดยคนไทยที่ประสงค์จะให้ข้อมูลหรือ ขอความช่วยเหลือจากศูนย์ฯ สามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน +6019 667 5266 - ติดต่อผ่าน facebook ของ สกัญ.
รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบ พร้อมประเมิน ความเสียหายเบื้องต้นที่อาจเกิดขึ้นแก่คนไทย อาทิ มีผู้ได้รับผลกระทบกี่คน บาดเจ็บ/เสียชีวิต กี่คน	ฝ่ายสารนิเทศ (สถานการณ์ทั่วไป) ฝ่ายกงสุล (กรณีเกี่ยวกับคนไทย)	- รายงานให้กระทรวงทราบเป็นระยะผ่านโทรศัพท์ และ Rapid Response Center (RRC)
ประสานกับรัฐบาลท้องถิ่น/องค์กรสาธารณะโยชน์เกี่ยวกับ แนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย สิ่งบรรเทาทุกข์ที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดหาให้แก่ผู้ประสบภัย (โดยเฉพาะกรณีที่คนไทยที่อยู่อย่างผิดกฎหมาย)	ฝ่ายกงสุล	ประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่นของรัฐกลั่นตันและรัฐตั้งกานู สำหรับการขอความร่วมมือในการส่งมอบสิ่งบรรเทาทุกข์ให้ผู้ประสบภัย
หารือ สอท./สกัญ. มิตรประเทศเกี่ยวกับการช่วยเหลือคนไทยติด	ฝ่ายกงสุล	สกัญ. เป็นหน่วยงานทางการทูตแห่งเดียวในรัฐกลั่นตันและรัฐตั้งกานู
ประสานรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่ (หากได้รับอนุญาตจากการท้องถิ่น)	ฝ่ายกงสุล	ประสานงานขออำนวยความสะดวกจาก ตร. ท้องถิ่น ในการส่ง จนท. ไปประสานงานในพื้นที่ต่างๆ ที่คนไทยได้รับผลกระทบ
สอท./สกัญ. พิจารณาให้ความช่วยเหลือ โดยอาศัยระบบ ก.คลัง ว่าด้วยเงินทุนรองราชการ เพื่อช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ข้อ 11 (1) และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อพิจารณาประมาณสนับสนุน	ฝ่ายกงสุล ฝ่ายคลัง	ทำประมาณการค่าใช้จ่าย และขออนุมัติกระทรวงฯ ในโอกาสแรก
หากจำเป็นอาจตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว โดยอาจเป็นที่สอท./สกัญ. วัดไทย หรือสถานที่อื่นที่	ฝ่ายกงสุล เครือข่าย อสม. ในพื้นที่	หากไม่มีศูนย์ช่วยเหลือฯ จะจัดตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราวที่ สกัญ. วัดไทย หรือ

เหมาะสม (โดยปกติรัฐบาลท้องถิ่นจะจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือฯ อยู่แล้ว)		ร้านอาหารไทยที่มีสถานที่กว้างขวางเพียงพอ
กรณีภัยพิบัติเกิดขึ้นต่างเมือง อาจใช้ประโยชน์นี้จากกิจกรรมศักดิ์และชุมชนไทยในพื้นที่เป็นศูนย์ให้ความช่วยเหลือ และ/หรือ ประสานรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานงานในพื้นที่	ฝ่ายกองสุล	มีเครือข่ายอาสาสมัครคนไทยในทุกรัฐที่สามารถช่วยประสานงานในพื้นที่ได้ทันที
จัดทำทะเบียนคนไทยที่ประสบภัยพิบัติ/ผู้เข้าป่วย/เสียชีวิต พร้อมชื่อญาติที่ประเทศไทย (หากทราบ)	ฝ่ายกองสุล	
กระทรวงฯ ส่ง จนท. กงสุล/แพทย์ สนับสนุน (หากจำเป็น)	ฝ่ายกองสุล	
หารือกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทยกลับประเทศไทย อาจอ้างอิงแผนอพยพฯ กรณีเกิดภัยสังคมฯ	ออท.	กสญ. เป็นผู้ใช้คุณภาพในการดำเนินการตามแผนอพยพในแต่ละขั้น หรือปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมและพิจารณาในการปรับระดับการเตรียมความพร้อม ร่วมกับการหารือกับ สอง ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ และ ณ เมืองปีนัง

สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองโกตากฎ  
มีนาคม 2566

## แผนช่วยเหลือ/อพยพกรณีภัยโรคระบาดรุนแรง

ปัจจัยบ่งชี้	เริ่มเกิดโรคระบาดรุนแรงในพื้นที่
ปัจจัยควบคุม	รัฐบาลท้องถิ่นให้ความร่วมมือเต็มที่ อาจมีการประกาศภาวะฉุกเฉิน
เป้าหมาย	อพยพคนไทยออกนอกพื้นที่โรคระบาด ไปยังที่พักพิงชั่วคราว หรือกลับประเทศไทย

รายการ	การดำเนินการ	หมายเหตุ
สอท./สกัญ ตั้งศูนย์ประสานงานเพื่อติดต่อกับ กระทรวงฯ และรับแจ้งกับคนไทยในพื้นที่ ใช้ ประโยชน์จากเครือข่ายแกนนำคนไทย	กสญ. เป็นหัวหน้าศูนย์ฯ จนท. กงสุลเป็นฝ่าย เลขานุการ	- ติดต่อประสานงานกับ เครือข่าย /osm. ในรัฐกลันตัน และตรังกานูอยู่ส่วนสำคัญเพื่อ update ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ ในการอพยพคนไทย - ให้มี จนท. ปฏิบัติการประจำ ศูนย์ 24 ชั่วโมง โดยคนไทยที่ ประสงค์จะให้ข้อมูลหรือ ขอ ความช่วยเหลือจากศูนย์ฯ สามารถติดต่อได้ ที่หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน +6019 667 5266 - หากมีความจำเป็น จะเพิ่มเลข หมายสำหรับโทรศัพท์ฉุกเฉิน
สำรองอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อโรค อาทิ หน้ากาก ยาง่าเชื้อ	HOC ฝ่ายกงสุล	กำกับดูแลการสำรอง อาหารแห้ง น้ำดื่ม และ เวชภัณฑ์
ประกาศเตือนให้คนไทยเดินทางออกนอกพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ที่สามารถเดินทางไปพำนักระยะ เพื่อน/ญาติต่างเมือง หรือให้เดินทางกลับประเทศไทย (ในขณะที่ทางการท้องถิ่นยังอนุญาตให้เดินทางออก นอกพื้นที่ได้)	ฝ่ายกงสุล	ประกาศผ่านเว็บไซต์ และ Facebook ของ สกัญ. และ เครือข่าย /osm.
ประสานกับรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อขอทราบแนวทางการ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างชาติ ศูนย์ป้องกันโรค และ <sup>1</sup> สิ่งบรรเทาทุกข์ที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดหาให้แก่ ผู้ประสบภัย (โดยเฉพาะกรณีที่คนไทยที่อยู่อย่างผิด กฎหมาย)	ฝ่ายกงสุล	ประสานงานกับหน่วยงาน ท้องถิ่นของรัฐกลันตันและรัฐ ตรังกานู สำหรับการขอความ ร่วมมือในการส่งมอบสิ่งบรรเทา ทุกข์ให้ผู้ประสบภัย
หารือ สอท./สกัญ. มิตรประเทศไทยเกี่ยวกับช่วยเหลือคน ชาติตาม	ฝ่ายกงสุล	

รายงานสถานการณ์ให้กระทรวงฯ ทราบโดยเฉพาเมื่อมีคนไทยป่วยหรือเสียชีวิตจากโรคระบาด	ฝ่ายสารนิเทศ (สถานการณ์ทั่วไป) ฝ่ายกงสุล (กรณีเกี่ยวกับคนไทย)	-รายงานให้กระทรวงทราบเป็นระยะผ่านโทรเลข และ Rapid Response Center (RRC)
พิจารณาความปลอดภัยและความเป็นไปได้ ที่จะส่งเจ้าหน้าที่ ไปประสานงานในพื้นที่ (กรณีอยู่ต่างเมือง)	-กสญ. เป็นผู้ใช้ดุลพินิจพิจารณา -ฝ่ายกงสุล	ประสานงานขออำนวยความสะดวกจาก ตร. ห้องถิน ในการส่ง จนท. ไปประสานงานในพื้นที่ต่างๆ ที่คนไทยได้รับผลกระทบ
หากจำเป็นอาจตั้งศูนย์พักพิงช่วยชาวต่างด้าวออกพื้นที่ โดยอาจเป็น ที่ สอท./สกญ. วัดไทย หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม	ฝ่ายกงสุล เครือข่าย อสม. ในพื้นที่	หากจำเป็น สามารถจัดตั้งศูนย์พักพิงช่วยชาวต่างด้าวที่ สอท./สกญ. วัดไทย หรือ ร้านอาหารไทยที่ มีสถานที่กว้างขวางเพียงพอ
สอท./สกญ. พิจารณาให้ความช่วยเหลือคนไทยที่ประสบภัย โดยอาศัยระบบ ก.คลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการ เพื่อช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ข้อ 11 (1) และแจ้งกระทรวงฯ เพื่อพิจารณางบประมาณสนับสนุน	ฝ่ายกงสุล ฝ่ายคลัง	ทำประมานการค่าใช้จ่าย และขออนุมัติกระทรวงฯ ในโอกาสแรก
กระทรวงฯ ส่ง จนท. กงสุล/แพทย์ สนับสนุน (หากจำเป็น)	ฝ่ายกงสุล	
หารือ/เสนอกระทรวงฯ ถึงความจำเป็นในการอพยพคนไทย กลับประเทศไทย (อาจอ้างอิงแผนอพยพกรณีเกิดภัยสงคราม)	กสญ.	กสญ. เป็นผู้ใช้ดุลพินิจดำเนินการตามแผนอพยพในแต่ละขั้น หรือปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมและพิจารณาในการปรับระดับการเตรียมความพร้อม ร่วมกับการหารือกับ สอท. ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ และ สกญ. ณ เมืองปีนัง

สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองโกตากษร  
มีนาคม 2566