

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน มกราคม 2562

## รายละเอียด

2562 มกราคม : ทุกส้านักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 67 ราย



เพศ			
หญิง	34 ราย	ชาย	33 ราย

อาชีพ			
ประชาชน / บุคคลทั่วไป		38 ราย	
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ		14 ราย	
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน		10 ราย	
นักเรียน / นักศึกษา		5 ราย	

ช่วงอายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	10 ราย	
20 - 29 ปี	9 ราย	
30 - 39 ปี	21 ราย	
40 - 49 ปี	17 ราย	
50 - 59 ปี	8 ราย	
60 ปีขึ้นไป	2 ราย	

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ			
08:30 - 10:30 น.	36 ราย	10:30 - 12:30 น.	9 ราย
12:30 - 14:30 น.	11 ราย	14:30 - 16:30 น.	11 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.18
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.28
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.28
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.04
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นาฬิกาอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	4.07
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของแทน ไม่รับสิ่งของ ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.28
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4.13
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	4.00
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.19
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.01
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.06
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.13
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	3.96

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

## ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

### รายละเอียด

2562 กุมภาพันธ์ : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น **48** ราย



เพศ	อาชีพ			
หญิง	<b>26</b> ราย	ชาย	<b>22</b> ราย	
ช่วงอายุ	อาชีพ			
น้อยกว่า 20 ปี	<b>4</b> ราย	ประชาชน / บุคคลทั่วไป		<b>27</b> ราย
20 - 29 ปี	<b>12</b> ราย	ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ		<b>11</b> ราย
30 - 39 ปี	<b>14</b> ราย	ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน		<b>7</b> ราย
40 - 49 ปี	<b>14</b> ราย	นักเรียน / นักศึกษา		<b>3</b> ราย
50 - 59 ปี	<b>3</b> ราย			
60 ปีขึ้นไป	<b>1</b> ราย			

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<b>4.06</b>
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<b>4.02</b>
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<b>3.90</b>
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<b>3.94</b>
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ค่าแนะนำ นาฬิกาสีเขียว เป็นต้น	<b>3.85</b>
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	<b>4.27</b>
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<b>3.56</b>
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	<b>4.10</b>
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	<b>4.10</b>
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	<b>3.88</b>
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	<b>3.94</b>
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	<b>4.02</b>
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	<b>3.90</b>

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน มีนาคม 2562

## รายละเอียด

2562 มีนาคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 60 ราย



เพศ			
หญิง	<b>32</b> ราย	ชาย	<b>28</b> ราย

อาชีพ			
ประชาชน / บุคคลทั่วไป			<b>39</b> ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ			<b>14</b> ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน			<b>4</b> ราย
นักเรียน / นักศึกษา			<b>3</b> ราย

ช่วงอายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	<b>6</b> ราย	
20 - 29 ปี	<b>10</b> ราย	
30 - 39 ปี	<b>19</b> ราย	
40 - 49 ปี	<b>23</b> ราย	
50 - 59 ปี	<b>1</b> ราย	
60 ปีขึ้นไป	<b>1</b> ราย	

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ			
08:30 - 10:30 น.	<b>28</b> ราย	10:30 - 12:30 น.	<b>8</b> ราย
12:30 - 14:30 น.	<b>12</b> ราย	14:30 - 16:30 น.	<b>12</b> ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<b>3.95</b>
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<b>3.85</b>
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<b>3.78</b>
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<b>3.88</b>
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำไปสู่สิ่งที่ต้องการ เป็นด้าน	<b>3.85</b>
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของ ไม่รับสิ่งของ ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นด้าน	<b>4.22</b>
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<b>3.82</b>
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	<b>3.95</b>
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	<b>3.92</b>
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นด้าน	<b>3.85</b>
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	<b>3.98</b>
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	<b>4.18</b>
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	<b>3.92</b>

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

## ประจำเดือน เมษายน 2562

### รายละเอียด

2562 เมษายน : ทุกส้านักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น **59** ราย



เพศ			
หญิง	<b>40</b> ราย	ชาย	<b>19</b> ราย

ช่วงอายุ	
น้อยกว่า 20 ปี	<b>10</b> ราย
20 - 29 ปี	<b>13</b> ราย
30 - 39 ปี	<b>21</b> ราย
40 - 49 ปี	<b>12</b> ราย
50 - 59 ปี	<b>3</b> ราย
60 ปีขึ้นไป	<b>0</b> ราย

อาชีพ	
ประชาชน / บุคคลทั่วไป	<b>22</b> ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	<b>16</b> ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	<b>12</b> ราย
นักเรียน / นักศึกษา	<b>9</b> ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ			
08:30 - 10:30 น.	<b>34</b> ราย	10:30 - 12:30 น.	<b>7</b> ราย
12:30 - 14:30 น.	<b>7</b> ราย	14:30 - 16:30 น.	<b>11</b> ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<b>3.90</b>
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<b>3.93</b>
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<b>3.73</b>
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<b>4.03</b>
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นาฬิกาอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	<b>3.97</b>
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของแทน ไม่รับสิ่งของ ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	<b>4.41</b>
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<b>3.42</b>
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	<b>4.10</b>
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	<b>4.17</b>
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	<b>3.86</b>
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	<b>3.90</b>
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	<b>4.03</b>
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	<b>3.97</b>

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน พฤษภาคม 2562

## รายละเอียด

2562 พฤษภาคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น **42** ราย



เพศ			
หญิง	<b>25</b> ราย	ชาย	<b>17</b> ราย

ช่วงอายุ			
น้อยกว่า 20 ปี	<b>6</b> ราย		
20 - 29 ปี	<b>10</b> ราย		
30 - 39 ปี	<b>10</b> ราย		
40 - 49 ปี	<b>10</b> ราย		
50 - 59 ปี	<b>5</b> ราย		
60 ปีขึ้นไป	<b>1</b> ราย		

อาชีพ			
ประชาชน / บุคคลทั่วไป			<b>25</b> ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ			<b>9</b> ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน			<b>5</b> ราย
นักเรียน / นักศึกษา			<b>3</b> ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ			
08:30 - 10:30 น.	<b>22</b> ราย	10:30 - 12:30 น.	<b>9</b> ราย
12:30 - 14:30 น.	<b>4</b> ราย	14:30 - 16:30 น.	<b>7</b> ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<b>4.26</b>
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<b>4.31</b>
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<b>4.24</b>
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<b>3.88</b>
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นาฬิกาสีเขียว เป็นต้น	<b>4.21</b>
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของแทน ไม่รับสิ่งของ ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	<b>4.48</b>
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<b>4.19</b>
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	<b>4.38</b>
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	<b>4.40</b>
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	<b>4.40</b>
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	<b>4.45</b>
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	<b>4.45</b>
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	<b>4.02</b>

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

## ประจำเดือน มิถุนายน 2562

### รายละเอียด

2562 มิถุนายน : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 25 ราย



เพศ	อาชีพ		
หญิง 14 ราย	ประชาธิรัฐ / บุคคลทั่วไป	11 ราย	11 ราย
	ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ		7 ราย
	ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน		5 ราย
	นักเรียน / นักศึกษา		2 ราย
ช่วงอายุ	น้อยกว่า 20 ปี	1 ราย	
20 - 29 ปี	5 ราย		
30 - 39 ปี	4 ราย		
40 - 49 ปี	9 ราย		
50 - 59 ปี	5 ราย		
60 ปีขึ้นไป	1 ราย		
ช่วงเวลาเข้ารับบริการ			
	08:30 - 10:30 น.	10 ราย	10:30 - 12:30 น.
	12:30 - 14:30 น.	7 ราย	14:30 - 16:30 น.
			4 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.52
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.60
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.32
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.24
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นาฬิกาสีเขียว เป็นต้น	4.60
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.64
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4.20
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	4.24
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.36
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.48
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.56
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.64
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.40

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

## รายละเอียด

2562 กุมภาพันธ์ : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 50 ราย



เพศ			
หญิง	28 ราย	ชาย	22 ราย

ช่วงอายุ	
น้อยกว่า 20 ปี	5 ราย
20 - 29 ปี	19 ราย
30 - 39 ปี	15 ราย
40 - 49 ปี	9 ราย
50 - 59 ปี	0 ราย
60 ปีขึ้นไป	2 ราย

อาชีพ	
ประชาชน / บุคคลทั่วไป	30 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	11 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	4 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	5 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ			
08:30 - 10:30 น.	25 ราย	10:30 - 12:30 น.	7 ราย
12:30 - 14:30 น.	10 ราย	14:30 - 16:30 น.	8 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.38
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.52
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.44
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.12
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ค่าแนะนำ นาฬิกา เป็นต้น	4.48
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.76
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4.52
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	4.72
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.56
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.22
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.52
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.68
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.40

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน สิงหาคม 2562

## รายละเอียด

2562 สิงหาคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 92 ราย



เพศ			
หญิง	67 ราย	ชาย	25 ราย

ช่วงอายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	7 ราย	
20 - 29 ปี	12 ราย	
30 - 39 ปี	15 ราย	
40 - 49 ปี	46 ราย	
50 - 59 ปี	9 ราย	
60 ปีขึ้นไป	3 ราย	

อาชีพ		
ประชาชน / บุคคลทั่วไป	54 ราย	
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	23 ราย	
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	11 ราย	
นักเรียน / นักศึกษา	4 ราย	

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ		
08:30 - 10:30 น.	73 ราย	10:30 - 12:30 น.
12:30 - 14:30 น.	9 ราย	14:30 - 16:30 น.
		6 ราย
		4 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	3.80
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	3.80
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.76
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	3.07
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ค่าแนะนำ นาฬิกาอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	3.07
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของแทน ไม่รับสิ่งของ ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	3.41
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	3.12
<b>3. ลิ่งอ่านความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	3.93
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	3.98
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.04
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	3.74
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	3.83
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	3.80

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

## ประจำเดือน กันยายน 2562

### รายละเอียด

2562 กันยายน : ทุกส้านักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น **50** ราย



เพศ	อาชีพ			
หญิง	<b>27</b> ราย	ชาย	<b>23</b> ราย	
ช่วงอายุ	อาชีพ			
น้อยกว่า 20 ปี	<b>4</b> ราย	ประชาชน / บุคคลทั่วไป		<b>19</b> ราย
20 - 29 ปี	<b>9</b> ราย	ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ		<b>17</b> ราย
30 - 39 ปี	<b>10</b> ราย	ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน		<b>9</b> ราย
40 - 49 ปี	<b>14</b> ราย	นักเรียน / นักศึกษา		<b>5</b> ราย
50 - 59 ปี	<b>13</b> ราย			
60 ปีขึ้นไป	<b>0</b> ราย			

  

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ	08:30 - 10:30 น.	<b>33</b> ราย	10:30 - 12:30 น.	<b>4</b> ราย
	12:30 - 14:30 น.	<b>7</b> ราย	14:30 - 16:30 น.	<b>6</b> ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<b>4.30</b>
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<b>4.54</b>
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<b>4.48</b>
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<b>4.24</b>
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ค่าแนะนำ นาฬิกาอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	<b>4.38</b>
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของแทน ไม่รับสิ่งของ ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	<b>4.48</b>
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<b>4.36</b>
<b>3. ลิ่งอ่านやすความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	<b>4.32</b>
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	<b>4.36</b>
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	<b>4.30</b>
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	<b>4.54</b>
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	<b>4.58</b>
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	<b>4.60</b>

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน ตุลาคม 2562

## รายละเอียด

2562 ตุลาคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 51 ราย



เพศ			
หญิง	41	ราย	ชาย
	10	ราย	

อาชีพ			
ประชาชน / บุคคลทั่วไป	20	ราย	
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	14	ราย	
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	5	ราย	
นักเรียน / นักศึกษา	12	ราย	

ช่วงอายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	13	ราย
20 - 29 ปี	6	ราย
30 - 39 ปี	6	ราย
40 - 49 ปี	18	ราย
50 - 59 ปี	5	ราย
60 ปีขึ้นไป	3	ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ			
08:30 - 10:30 น.	25	ราย	10:30 - 12:30 น.
12:30 - 14:30 น.	8	ราย	14:30 - 16:30 น.

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	3.96
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.20
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.53
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	3.88
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นาฬิกาอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	4.27
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของแทน ไม่รับสิ่งของ ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.55
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	3.86
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	4.27
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.43
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.31
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.00
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.35
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	3.78

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

## ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

### รายละเอียด

2562 พฤศจิกายน : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 47 ราย



เพศ	อาชีพ	
หญิง	23 ราย	ชาย 24 ราย
		ประชาชน / บุคคลทั่วไป 26 ราย
		ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ 9 ราย
		ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน 9 ราย
		นักเรียน / นักศึกษา 3 ราย
ช่วงอายุ	ช่วงเวลาเข้ารับบริการ	
น้อยกว่า 20 ปี	3 ราย	08:30 – 10:30 น. 20 ราย
20 – 29 ปี	8 ราย	10:30 – 12:30 น. 14 ราย
30 – 39 ปี	12 ราย	12:30 – 14:30 น. 8 ราย
40 – 49 ปี	16 ราย	14:30 – 16:30 น. 5 ราย
50 – 59 ปี	4 ราย	
60 ปีขึ้นไป	4 ราย	

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.51
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.60
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.64
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.47
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ค่าแนะนำ นาฬิกาอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	4.47
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของแทน ไม่รับสิ่งของ ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.77
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4.64
<b>3. ลิ่งอ่านやすความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	4.68
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.72
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.57
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.47
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.51
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.47

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน ธันวาคม 2562

## รายละเอียด

2562 ธันวาคม : ทุกส้านักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 35 ราย



เพศ			
หญิง	23 ราย	ชาย	12 ราย

อาชีพ		
ประชาชน / บุคคลทั่วไป	14 ราย	
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	17 ราย	
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	3 ราย	
นักเรียน / นักศึกษา	1 ราย	

ช่วงอายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	0 ราย	
20 - 29 ปี	6 ราย	
30 - 39 ปี	9 ราย	
40 - 49 ปี	17 ราย	
50 - 59 ปี	3 ราย	
60 ปีขึ้นไป	0 ราย	

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ		
08:30 - 10:30 น.	25 ราย	10:30 - 12:30 น.
12:30 - 14:30 น.	4 ราย	14:30 - 16:30 น.
		2 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	3.60
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	3.89
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.17
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	3.89
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบค่าตอบแทน ข้างหลังสองสัญ ให้ค่าแนะนำ นำเข้าสืบ เป็นต้น	3.40
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของแทน ไม่รับสิ่งของ ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.03
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	3.60
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	3.54
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.57
3.3. การปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.06
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	3.49
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	3.77
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	3.37

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น