ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ประจำปี 2567

มกราคม - ธันวาคม 2567
ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจ 101 ราย

หนังสือเดินทาง	รับเองเอกสาร	ตรวจลงตรา	อื่นๆ
89	9	0	3

เพศ

หญิง 56 ราย ชาย 45 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	7 ราย
20 – 29 ปี	17 ราย
30 – 39 ปี	23 ราย
40 – 49 ปี	34 ราย
50 – 59 ปี	14 ราย
60 ปีขึ้นไป	6 ราย

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	30 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	24 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	38 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	9 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 – 10:30 น.	26 ราย
10.30 – 12:30 น.	38 ราย
12:30 – 14:30 น.	16 ราย
14:30 – 16:30 น.	21 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1 การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ	4.72
1.2 ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.80
1.3 ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.86
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1 ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.66
2.2 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำที่น่าเชื่อถือ	4.72
2.3 มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.80
2.4 สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4.66
สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	4.82
3.2 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.84
3.3 การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์	4.89
คุณภาพการให้บริการ	
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.70
4.2 ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.82
4.3 คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.68

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมินผ่านเว็บไซต์ citizenfeedback.consular.go.th