



เวลาทำการ

เวลาทำการ (โดยทั่วไป)

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 09.00-18.00 น.
พักกลางวัน 13.00 - 14.00 หรือ 15.00 น.
ธนาคารเปิดบริการเวลา 09.00 - 14.00 น.

โรงแรมระดับห้าดาว

Crown Plaza (562) 638-1042,
Grand yaatt (562) 318-1234
Marriott (562) 426-2000
Ritz Caroton (562) 470-8500
Sheraton (562) 223-5000

สถานเอกอัครราชทูต ณ ซานติอาโก (Royal Thai Embassy,Santiago)

Americo Vespucio Sur 100, 15th Floor Las Condes, Santiago

โทรศัพท์ : (562) 717-3959

โทรสาร : (562) 717-3758

Website : www.thaiembassy.org/santiago

E-mail : rte.santiago@vtr.ner

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 09.00 - 17.00 น.



หมายเลขโทรศัพท์จำเป็น

รถพยาบาล หมายเลข 131

รถดับเพลิง หมายเลข 132

ตำรวจหมายเลข 133

หากท่านจะอยู่อาศัยในประเทศชิลี
เป็นระยะเวลานานโปรดแจ้งชื่อ และที่อยู่ต่อ
สถานเอกอัครราชทูตฯ/
เพื่อประโยชน์ในการติดต่อ
หรือให้ความช่วยเหลือในกรณีจำเป็น

กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

โทรศัพท์ 0 2575 1046-51 โทรสาร 0 2575 1052

จัดพิมพ์เมื่อ พ.ศ. 2550

สาระน่ารู้ก่อนเดินทาง

ประเทศชิลี กรุงซานติอาโก



กรมการกงสุล มุ่งบริการประชาชน ISO 9002



ข้อมูลทั่วไป

เมืองหลวง	กรุงซานติอาโก
ประชากร	16.2 ล้านคน (6 ล้านคนในเมืองหลวง)
พื้นที่	756,626 ตร.กม. (ไม่รวมพื้นที่ในสวนแอนตาร์กติกา)
ภาษาราชการ	สเปน
สกุลเงินตรา	เปโซชิลี (USD 1=530 เปโซ)
การปกครอง	สาธารณรัฐประชาธิปไตย
รายได้ต่อคน	USD 5,847/คน/ปี (ปี 2547)
ฤดูกาล	มี 4 ฤดูกาลคือ ฤดูร้อน ธ.ค.-มี.ค. อุณหภูมิเฉลี่ย 12-24 °C ฤดูใบไม้ร่วง มี.ค.-มิ.ย. อุณหภูมิเฉลี่ย 8-23 °C ฤดูหนาว มิ.ย.-ก.ย. อุณหภูมิเฉลี่ย 1-16 °C ฤดูใบไม้ผลิ ก.ย.-ธ.ค. อุณหภูมิเฉลี่ย 8-22 °C
เวลา	GMT - 4 (ฤดูหนาว) , GMT - 3 (ฤดูร้อน)
กระแสไฟฟ้า	220 โวลต์
ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)	19% (หากชำระค่าโรงแรมเป็น USD นักท่องเที่ยวต่างชาติจะได้รับการ ยกเว้น VAT)

มารยาทการเข้าสังคม

การทักทาย

ใช้วิธีการจับมือในการพบกันครั้งแรกและหากสนิทสนมมากขึ้น อาจทักทายโดยการจูบที่แก้มกับสุภาพสตรี และหากสนิทสนมกันมาก สุภาพบุรุษอาจทักทายโดยการกอด

การเรียกชื่อ

คนชิลีจะเขียนคำนำหน้าชื่อ คือ นาย เรียกว่า Senor (ซินญอร์) นาง เรียกว่า Senora (ซินญอรา) นางสาว เรียกว่า Senorita (ซินญอริตา) แล้วตามด้วยชื่อตัว นามสกุลบิดา และนามสกุลมารดาส่วนในการเรียกชื่อจะใช้คำนำหน้าชื่อนามสกุลของบิดา

การสังสรรค์

- ◆ หัวข้อการสนทนาที่ดี ได้แก่ เรื่องครอบครัว (ไม่ถือเป็นการก้าวร้าวเรื่องส่วนตัว แต่เป็นการแสดงความสนใจในตัวสนทนา) ประวัติศาสตร์ อาหาร สถานที่ท่องเที่ยว ควรหลีกเลี่ยงเรื่องการเมืองภายใน และศาสนา
- ◆ การหยิบยกประเด็นเกี่ยวกับชิลี อาทิ ไวน์ ทัศนียภาพจะทำให้คนชิลีรู้สึกดีต่อประเทศตนเองและกับคู่สนทนาว่ามีความสนใจเรียนรู้เกี่ยวกับประเทศของเขา

การติดต่อธุรกิจ

การนัดหมาย

- ◆ ควรหลีกเลี่ยงการนัดหมายในฤดูร้อนโดยเฉพาะอย่างยิ่งเดือน ม.ค. และ ก.พ. ซึ่งเป็นเดือนพักร้อนของคนชิลีส่วนใหญ่
- ◆ แม้คนชิลีมักจะสาย แต่เราก็ควรตรงต่อเวลา เพราะเป็นได้ว่าบางคนในบางครั้งให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ โดยเฉพาะในบริษัทระหว่างประเทศใหญ่ ๆ

การพบปะ

- ◆ เมื่อทักทายและแลกเปลี่ยนนามบัตรแล้วควรแสดงความสนใจดูนามบัตรสักครู่ เนื่องจากคนชิลีให้ความสนใจตำแหน่งหน้าที่
- ◆ การแต่งกายในการติดต่อธุรกิจโดยปกติคือ สุท เนื่องจากบรรยากาศมักจะเป็นทางการ

การเจรจา

คนชิลีมักจะปฏิบัติตามสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรมากกว่าสัญญาทางวาจา ดังนั้น เพื่อความมั่นใจว่าข้อตกลงหรือข้อเสนอมลค่าใด ๆ ระหว่างกันจะเป็นไปตามที่ตกลงกันได้ ควรจะต้องมีการทำข้อตกลงหรือสัญญาไว้เป็นลายลักษณ์อักษรต่อกันทั้งในการเจรจาธุรกิจและในการว่าจ้างทำงาน

ข้อควรทราบ

ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลและเครือข่าย (CONNECTION) มีส่วนสำคัญในการขอข้อมูลติดต่อประสานงาน ดำเนินธุรกิจ หรือแม้แต่การเข้าทำงาน

อย่าคาดหวังว่าคนชิลีจะรีบดำเนินการให้ตามที่ขอในทันที และต้องติดตามผลเป็นระยะๆ

วันหยุดราชการ

- | | |
|-------------|--|
| 1 มกราคม | วันปีใหม่ |
| 1 พฤษภาคม | วันแรงงาน |
| 21 พฤษภาคม | วัน Commemoration of the Battle of Iquique |
| 29 มิถุนายน | วัน St.Peter and St.Paul |
| 15 สิงหาคม | วัน Assumption of the Virgin |
| 18 กันยายน | วัน Independence Day |
| 19 กันยายน | วัน Glory of the Army |
| 1 พฤศจิกายน | วัน All Saints |
| 8 ธันวาคม | วัน Immaculate Conception |
| 25 ธันวาคม | วัน Christmas |