



## ประกาศกรมการกงสุล

กรมการกงสุลขอประกาศให้ประชาชนทราบ ดังนี้

1. กรมการกงสุลขออภัยประชาชนที่ไปขอรับบริการหนังสือเดินทางจากสำนักงานหนังสือเดินทางทุกแห่งเมื่อวันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557 และได้รับความไม่สะดวกเมื่อระบบออนไลน์ถูกปิดกระทันหันไม่สามารถให้บริการต่อได้จากเหตุการณ์จำเป็นเร่งด่วนฉุกเฉิน

2. ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557 เป็นต้นไป สำนักงานทั่วประเทศพร้อมให้บริการตามปกติด้วยระบบออนไลน์ (ยกเว้นอาคารแจ้งวัฒนะและศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ที่ยังปิดให้บริการ) โดยประชาชนที่ได้รับบัตรคิวเมื่อวันศุกร์ที่ผ่านมาสามารถนำบัตรคิวมาขอรับบริการที่สำนักงานเดิมที่ท่านได้ยื่นขอไว้และจะได้รับบริการเป็นลำดับแรกๆ

3. อย่างไรก็ตาม การปิดระบบกระทันหันเมื่อวันศุกร์ที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อด้านเทคนิค กรมการกงสุลจึงขอแจ้งว่า **เฉพาะวันจันทร์ที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557 ทุกสำนักงานจะเปิดให้บริการเวลา 10.00 น. ถึง 16.30 น.** แต่ในวันต่อไปจะเปิดให้บริการเวลา 08.30 น. ตามปกติ และจะขยายเวลาให้บริการจาก 15.30 น. เป็น 16.30 น. (วันจันทร์ถึงวันศุกร์)

4. ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557 กรมการกงสุลจะเพิ่มบุคลากรให้บริการที่สำนักงานชั่วคราวศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์จาก 20 บุคลากร เป็น 28 บุคลากร โดยมีบุคลากรสำหรับหนังสือเดินทางทูตและราชการ 5 บุคลากร

5. ด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ กรมการกงสุลจำเป็นต้องลดจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้าไปปฏิบัติงานที่อาคารแจ้งวัฒนะรวมทั้งลดขั้นตอนการจัดส่งทางไปรษณีย์ที่อาคารแจ้งวัฒนะโดยจะจัดส่งเล่มที่ผลิตแล้วจากจุดอื่นแทนซึ่งจะส่งผลให้การจัดส่งเล่มถึงประชาชนล่าช้าไป 1 วัน ทั้งนี้ ผู้ที่ยื่นขอในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลจะได้รับเล่มใน 7 วัน (จากเดิม 6 วัน) และผู้ที่ยื่นขอที่สำนักงานต่างจังหวัดจะได้รับเล่มใน 9 วัน (จากเดิม 8 วัน)

6. กรณีเกิดเหตุการณ์เร่งด่วนอย่างเช่นวันศุกร์ที่ผ่านมา กรมการกงสุลจะคำนึงถึงความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่เป็นหลักควบคู่กับความพยายามเปิดให้บริการด้วยระบบออนไลน์ซึ่งจะสามารถให้บริการประชาชนได้มากกว่าระบบออฟไลน์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

\*\*\*\*\*

กรมการกงสุล  
16 กุมภาพันธ์ 2557