



ประกาศกรมการกงสุล

ตามที่กรมการกงสุลได้เรียนชี้แจงว่าเมื่อระบบออนไลน์ของระบบการผลิตหนังสือเดินทางที่อาคารแจ้งวัฒนะ ในวันจันทร์ที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557 และเปิดศูนย์รับคำร้องในต่างจังหวัดทั้งหมด 14 แห่ง (ทุกสำนักงาน) และใน กรุงเทพฯ 4 แห่ง (สำนักงานปิ่นเกล้า บางนา ศูนย์กระทรวงแรงงาน และศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์) นั้น

ขอเรียนเพิ่มเติมว่า ตั้งแต่วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557 ที่เจ้าหน้าที่ได้เข้าไปเปิดระบบออนไลน์เป็นต้นมา ได้เกิดเหตุการณ์ที่อาจเป็นอันตรายในบริเวณใกล้เคียงอาคารแจ้งวัฒนะ เจ้าหน้าที่ทหารซึ่งดูแลความปลอดภัย ภายในอาคารได้ขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่เดินทางออกจากอาคารภายในเวลา 17.00 น. ของทุกวันเพื่อความปลอดภัย

จากกรณีดังกล่าวทำให้กรมการกงสุลต้องลดเวลาปฏิบัติการภายในอาคารแจ้งวัฒนะลงจากเดิม 3 ชั่วโมง และจะส่งผลให้สำนักงานฯ ที่เปิดรับคำร้องทั้ง 18 แห่งต้องปิดรับคำร้องภายในเวลา 15.30 น. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่อาคารแจ้งวัฒนะประมวลข้อมูลภายหลังจากนั้นอีก 1 ชั่วโมงตามระบบปฏิบัติการ

ดังนั้น ในช่วงภาวะการณียังมีความไม่ปลอดภัยอยู่นี้จึงทำให้ปริมาณการรับคำร้องของแต่ละศูนย์ลดลง โดยยอดรวมความสามารถในการผลิตอยู่ที่ประมาณ 6,000 รายการต่อวัน ซึ่งใกล้เคียงกับปริมาณคำร้องเฉลี่ยใน ภาวะปกติ คือ ประมาณ 6,500 รายการต่อวัน ทั้งนี้ กรมการกงสุลคาดว่าจะสามารถปรับปรุงระบบให้เป็นปกติได้ โดยเร็ว อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ กรมการกงสุลจึงมีความจำเป็นต้องกำหนดปริมาณการรับคำร้องในบางสำนักงานฯ จนกว่าเหตุการณ์จะปกติตามรายละเอียด ดังนี้

	สำนักงาน	ประมาณคำร้อง/วัน
1	บางนา	1,200
2	ปิ่นเกล้า	1,100
3	ศูนย์แรงงานฯ	130
4	ศูนย์สิริกิติ์	600
5	เชียงใหม่	300
6	เชียงราย	100
7	พิษณุโลก	150
8	นครสวรรค์	100
9	ขอนแก่น	300
10	อุดรธานี	350
11	อุบลราชธานี	150
12	นครราชสีมา	200
13	สงขลา	350
14	สุราษฎร์ธานี	140
15	ภูเก็ต	130
16	ยะลา	400
17	จันทบุรี	150
18	เมืองพัทยา	150