

ประกาศ

ตามที่กรมการกงสุลไม่สามารถให้บริการรับคำร้องหนังสือเดินทางตามปกติที่อาคารถนนแจ้งวัฒนะและที่สำนักงานหนังสือเดินทางทุกแห่งทั่วประเทศ (ยกเว้นสำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวบางนาและปิ่นเกล้า) ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม 2557 นั้น
กรมการกงสุลขอเรียนชี้แจงดังนี้

1. การปิดให้บริการดังกล่าวทำให้กรมการกงสุลเปิดบริการแก่ประชาชนได้เฉพาะสำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวบางนาและปิ่นเกล้า โดยผลิตเล่มจากเครื่องผลิตสำรอง โดยสามารถผลิตเล่มได้ 2,500 เล่มต่อวันซึ่งเป็นข้อจำกัดทางเทคนิค

2. กรมการกงสุลตระหนักดีถึงความต้องการใช้หนังสือเดินทางของประชาชน จึงได้พยายามแก้ไขปรับปรุงด้านเทคนิคเพื่อให้สามารถให้บริการและผลิตหนังสือเดินทางได้มากขึ้น และใคร่ขอเรียนว่า

2.1 ตั้งแต่วันที่ **วันจันทร์ที่ 20 มกราคม 2557** เป็นต้นไป สามารถเพิ่มจำนวนผลิตได้เป็น 2,700 เล่มต่อวัน

บางนา คิวแรก 08.00 น. คิวสุดท้าย 15.30 น. 1,700 ราย/วัน

ปิ่นเกล้า คิวแรก 08.30 น. คิวสุดท้าย 15.30 น. 1,000 ราย/วัน

2.2 เปิดให้บริการใน **วันเสาร์ที่ 25 มกราคม 2557** เป็นกรณีพิเศษที่สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว **บางนา** และ **ปิ่นเกล้า**

บางนา คิวแรก 09.00 น. คิวสุดท้าย 15.00 น. 1,700 ราย/วัน

ปิ่นเกล้า คิวแรก 09.00 น. คิวสุดท้าย 15.00 น. 1,000 ราย/วัน

2.3 การจัดส่งเล่มหนังสือเดินทางจะใช้ **ทางไปรษณีย์เท่านั้น**

3. ด้วยข้อจำกัดในการผลิตหนังสือเดินทางข้างต้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากประชาชนที่ยังไม่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการเดินทางได้โปรดชะลอการขอหนังสือเดินทางไว้ก่อน เพื่อให้ผู้ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนได้รับโอกาสในการมีหนังสือเดินทาง

จึงขอเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน และขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

กรมการกงสุล

วันที่ 20 มกราคม 2557