

ประกาศกรมการกงสุล
เรื่อง การหยุดให้บริการทำหนังสือเดินทางในวันเสาร์

ตามที่กรมการกงสุลได้ทดลองเปิดให้บริการประชาชนสามารถขอทำหนังสือเดินทางได้ในวันหยุดสุดสัปดาห์ (เสาร์-อาทิตย์) ตั้งแต่วันเสาร์ที่ 12 มกราคม 2556 และต่อมาได้เปิดให้บริการเฉพาะวันเสาร์ตั้งแต่วันเสาร์ที่ 9 มีนาคม 2556 นั้น

กรมการกงสุลขอเรียนว่า

1. ผลจากการทดลองให้บริการในวันหยุดสุดสัปดาห์พบว่าประชาชนที่มาใช้บริการในภาพรวมมิได้เพิ่มขึ้นในเชิงปริมาณโดยเฉลี่ยไปทำหนังสือเดินทางในวันเสาร์-อาทิตย์ แทนวันธรรมดา
2. ระบบเครื่องผลิตหนังสือเดินทางมีความจำเป็นทางเทคนิคที่จะต้องปิดเพื่อบำรุงรักษาทุกสัปดาห์ ซึ่งที่ผ่านมาไม่สามารถกระทำการดังกล่าวได้เนื่องจากการซ่อมบำรุงต้องใช้เวลาหากดำเนินการแล้วจะกระทบกับการให้บริการทั้งในวันเสาร์และวันปกติ กรมการกงสุลจึงได้ดำเนินการซ่อมบำรุงระบบฯ เพียงบางส่วนเท่านั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปตามปกติ
3. เพื่อให้กรมการกงสุลสามารถผลิตหนังสือเดินทางตามความต้องการของประชาชนได้อย่างมีมาตรฐานและเพื่อความปลอดภัยในการให้บริการแก่ประชาชนในระยะยาวตลอดอายุโครงการผลิตหนังสือเดินทาง 7 ล้านเล่มให้แก่ประชาชน กรมการกงสุลพิจารณาแล้ว เห็นว่า สมควรหยุดให้บริการในวันเสาร์ตั้งแต่วันเสาร์ที่ 7 กันยายน 2556 เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กรมการกงสุล
26 สิงหาคม 2556