



● นายรัฐ จำเดิมเผด็จศึก หัวหน้าสำนักงานหนังสือเดินทางฯ นครราชสีมา ได้พบและแนะนำตัวกับ พลโทจิระศักดิ์ ชมประสพ แม่ทัพภาคที่ 2 ในโอกาสที่ท่านมาทำหนังสือเดินทาง พร้อมทั้งได้กล่าวถึงภารกิจในด้านต่างๆ ของสำนักงานฯ ทั้งการให้บริการทำหนังสือเดินทางและภารกิจที่กระทรวงการต่างประเทศมอบหมายให้ดำเนินการเชิงรุกทางการทูตในด้านต่างๆ อาทิ การคุ้มครองดูแลผลประโยชน์ของคนไทย การป้องกันการถูกหลอกลวงของแรงงานที่จะเดินทางไปต่างประเทศ การดำเนินการทางการทูตสาธารณะและการทูตเพื่อประชาชน ตลอดจนการประสานงานระหว่างหน่วยงานราชการท้องถิ่น/ภูมิภาค กับกระทรวงการต่างประเทศ ในกรณีนี้ สำนักงานฯ ยินดี เป็นจุดประสาน และให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ระหว่างกองทัพภาคที่ 2 กับกระทรวงฯ ส่วนแม่ทัพภาคที่ 2 ได้แจ้งว่า กองทัพภาคที่ 2 ได้ประสานงานอย่างใกล้ชิดกับกระทรวงการต่างประเทศมาโดยตลอด และยินดีให้ความร่วมมือกับสำนักงานฯ ด้วยเช่นกัน



### บอกข่าวเล่าเรื่อง



ในโลกยุคปัจจุบัน แทบจะไม่มีใครที่ไม่รู้จักกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่สำคัญในการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในชีวิตประจำวัน และเป็นการเชื่อมโยงเราให้ได้เจอและพูดคุยกับบุคคลที่สนใจในเรื่องเดียวกัน จนสามารถสร้างสรรค์สังคมใหม่ๆ ให้กับทุกคน พร้อมทั้งยังสามารถเชื่อมโยงกับการสื่อสารภายในองค์กรและภายนอกองค์กรเข้าด้วยกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถือว่าเป็นสิ่งที่ตอบสนองรูปแบบชีวิตของมนุษย์ยุคปัจจุบันได้เป็นอย่างดี แต่ทั้งนี้ผู้ใช้งานควรระมัดระวังในการใช้งานด้วย เพื่อมิให้ Social Network กลายเป็นภัยของสังคม อย่างที่เคยเห็นกันในช่วงตามหน้าหนังสือพิมพ์แทบทุกวัน ฉะนั้นทางสำนักงานหนังสือเดินทางฯ นครราชสีมา จึงได้ทำการรวบรวมข่าวภัยสังคมแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์มาฝากให้อ่านเพื่อเป็นอุทาหรณ์ จะได้ไม่ถูกหลอก

อย่างเช่นเมื่อไม่นานมานี้ มีข่าวแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์ชาวจีนตั้งฐานในประเทศไทย เพื่อหลอกลวงคนในชาติเดียวกัน โดยเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2555 ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 3 พร้อมด้วยชุดสืบสวนกองกำกับการบริการคนต่างด้าว กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 4 และตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา บุกทลายรังแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์รายใหญ่ รวบผู้ต้องหาชาวจีนแผ่นดินใหญ่ 9 คน เปิดห้องเช่ามีการติดตั้งคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไว้ติดต่อกิ่งสารตลอด 24 ชั่วโมง และจากการสอบสวนทราบว่าแก๊งค์นี้ นายจาง เจียว เจิน เป็นหัวหน้าแก๊งค์คอยสั่งการและประสานพูดคุยกับลูกค้า โดยการดำเนินการเป็นลักษณะเดียวกับแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์ทั่วไป ซึ่งคาดว่ากลุ่มลูกค้าที่ถูกหลอกน่าจะเป็นชาวจีน เนื่องจากมีการสื่อสารผ่านระบบ Internet หรือ ระบบออนไลน์ด้วยภาษาจีนเท่านั้น ส่วนวงเงินในการหลอกลวงลูกค้า คาดว่ามีไม่ต่ำกว่า 100 ล้านบาท ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์จะเข้าตรวจสอบข้อมูลโดยละเอียดอีกครั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชาวจีน ทั้ง 9 คน ใช้ติดต่อกิ่งสารหลอกลวงผู้อื่น พร้อมกันนี้จะประสานสถานทูตจีนประจำประเทศไทย ในการตรวจสอบประวัติว่ามีกรก่อคดีในประเทศจีนหรือไม่ เบื้องต้นได้แจ้งข้อกล่าวหาเข้าเมืองถูกกฎหมายแต่ประกอบอาชีพโดยไม่ได้รับอนุญาต

และอีกข่าวหนึ่งแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์ในมาเลเซียอาละวาดหนัก **ต้นหญิงไทยสูญเงินนับล้าน** นายสมพงษ์ กงสกุลคนขยันประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย รายงานเกี่ยวกับแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์ที่มีฐานอยู่ที่ประเทศมาเลเซีย กำลังอาละวาดฉ้อโกง หลอกลวงคนต่างชาติ โดยเฉพาะผู้หญิงไทยให้โอนเงินไปให้ ซึ่งไม่น่าเชื่อว่ามีผู้หญิงไทยหลายสิบรายถูกหลอกต้องสูญเงินให้กับแก๊งค์อุบาทวมกักรหลายล้านบาทวิธีการต้มตุ๋นของแก๊งค์นี้จะใช้อินเทอร์เน็ต หรือ Social Network เป็นสื่อ โดยเฉพาะ Facebook และอีเมล อ้างตัวว่าเป็นชาวอังกฤษ (ที่จริงเป็นพวกแอฟริกันผิวดำ) หลังจากติดต่อได้แล้วจะขอเบอร์โทรศัพท์และโทรมาพูดคุย แรกๆ ก็คุยเรื่องทั่วไปจนเหยื่อตายใจ จากนั้นจะทำเป็นบอกว่าจะส่งของมีค่ามาให้แต่ภายหลังบอกว่าถูกศุลกากรมาเลเซียกักไว้ ขอให้ส่งเงินไปชำระค่าธรรมเนียมในการเคลียร์ของ โดยให้โอนครั้งละ 1-2 พันเหรียญ และจะบอกว่าไม่พอต้องจ่ายเพิ่มไปเรื่อยๆ ระหว่างนี้ แก๊งค์นี้จะโทรเข้ามาหาเหยื่อและพูดคุยอย่างดีและสุภาพ คะยั้นกะขอย่าเสียดายของที่ส่งมาให้เนื่องจากมีมูลค่าสูงถึงประมาณ 2-3 แสนบาท ทำให้เหยื่อใจอ่อนโอนไปให้ 2-3 ครั้ง บางรายสูญเงินไปกว่า 5 แสนบาท มีหญิงไทยถูกหลอกในลักษณะนี้กว่า 20 ราย



กงสกุลสมพงษ์ฯ บอกด้วยว่า มีเหยื่อบางรายถูกแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์ขอเป็นเพื่อนทาง Facebook มีโปรไฟล์เป็นนักธุรกิจชาวอังกฤษ ดูน่าเชื่อถือ เมื่อรู้จักกันไประยะหนึ่งก็จะอ้างว่าไปติดต่อทำธุรกิจการค้ากับบริษัทปิโตรนาสของมาเลเซีย แต่มีปัญหาเคลียร์เช็คไม่ผ่านจึงขอยืมเงิน รายนี้สูญเงินไปกว่า 1 แสนบาท

แก๊งค์ต้มตุ๋นพวกนี้มีบุคลิกลักษณะที่น่าเชื่อถือ กงสกุลสมพงษ์ฯ เล่าว่า เคยมีหญิงชาวหาดใหญ่รายหนึ่ง โทรศัพท์หาท่านทูตกลางดึกขอให้ช่วยติดตามหาหนุ่มชาวอังกฤษที่รู้จักกันทางอินเทอร์เน็ตจนวางแผนจะแต่งงานกัน ฝ่ายชายเคยเดินทางมาหาดใหญ่ครั้งหนึ่ง พอกลับไปมาเลเซียก็ติดต่อมาชักชวนให้ไปลงทุนทำธุรกิจและขอให้โอนเงินไปเข้าบัญชีเพื่อจดทะเบียนบริษัทก่อน รายนี้ โดนไปร่วม 8 แสนบาท หนุ่มอังกฤษเก็รายนี้ก็หายเข้ากลีบเมฆตามตัวไม่ได้ และที่น่าเวทนาเป็นที่สุดก็คือ กงสกุลได้แจ้งแก่หญิงไทยรายนี้ว่าถูกหลอกแล้ว เธอก็ยังไม่เชื่อ เพราะชายอังกฤษปลอมคนนี้น่าเชื่อถือ

กงสุลสมพงษ์ฯ เล่าให้ฟังต่อว่า แก๊งค์อุบาทยังมีกลโกงต่างๆ มากมาย บางทีก็อ้างกับเหยื่อว่าได้รับมรดกหรือเงินปันผล/กำไรจากกองทุน และขอยืมบัญชีเพื่อโอนเงินผ่าน เช่นสาวใหญ่วัย 41 ปีรายหนึ่ง รู้จักกับหญิงสาวที่อ้างว่าเป็นชาวอังกฤษ (อีกแล้ว) ทางอินเทอร์เน็ต ติดต่อกันไปได้ระยะหนึ่งเธอขอเรียกเหยื่อว่าแม่และชมเชยว่าเป็นคนใจดีน่ารัก ยังมีการส่งภาพพร้อมสำเนาหนังสือเดินทางให้ดูด้วย จากนั้น อ้างว่าได้รับเงินบำนาญจากพ่อจำนวน 450,000 ปอนด์อังกฤษ อยากจะนำเงินมาลงทุนที่เมืองไทย ขอยืมบัญชีของเหยื่อเพื่อโอนเงินเข้าบัญชี แต่ธนาคารต้องการมีผู้ยืนยันมีญาติเป็นคนไทยจริงจึงจะโอนให้ได้ และต้องชำระค่าธรรมเนียมก่อน เธอยังให้หมายเลขโทรศัพท์ของธนาคารให้เหยื่อสอบถามสร้างความน่าเชื่อถือ ในที่สุดเหยื่อรายนี้ก็หลงกลโอนเงินไป 2,500 ดอลลาร์สหรัฐ

เหยื่อบางรายเสียหายหนัก สูญเงินรวมเป็นล้านบาท เช่นสาวจังหวัดสุรินทร์รายหนึ่งทำงานอยู่ในเสริมสวยแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี ต้องสูญเงินกว่า 3 ล้านบาทให้กับแก๊งค์พวกนี้ กรณีนี้โดนหลอกว่าเป็นอดีตตำรวจอังกฤษ ไปลงทุนในตลาดหลักทรัพย์อยู่ในมาเลเซียและได้รับเงินปันผลประมาณ 30 กว่าล้านบาท พร้อมทั้งส่ง



เอกสารต่างๆ มาให้ดูด้วย มีทั้งหนังสือรับรองจากทางการมาเลเซียและสำเนาเช็ค เหยื่อเคยเดินทางไปพบถึงที่มาเลเซียแต่พอไปถึงฝ่ายชายอ้างว่าธุระสำคัญจึงให้เพื่อนชาวแอฟริกันมาช่วยดูแลแทน สร้างความน่าเชื่อถือทุกอย่างจนเหยื่อหลงตายใจโอนเงินให้ครั้งละ 1-2 แสนบาท จนหมดตัวต้องเอาที่ดินไปจำนอง สรุปว่าโอนไปทั้งสิ้น 3.2 ล้านบาท งานนี้ พี่ชายของเหยื่อโกรธมากพาเหยื่อมาขอความช่วยเหลือถึงที่สถานทูต พอพบว่าน้องสาวของตนถูกหลอกสูญเงินไปกว่า

3 ล้านก็ลมแทบจับ จะทำร้ายร่างกายน้องสาวต่อหน้าท่านกงสุล ต้องห้ามปรามกันพัลวันและขอให้ใจเย็นๆ และแนะนำให้ไปแจ้งความกับตำรวจมาเลเซีย แต่ก็ไม่มีอะไรคืบหน้าเนื่องจากกฎหมายมาเลเซียถือว่าการยินยอมของเหยื่อเอง ไม่มีการบังคับขู่เช็ญแต่อย่างใด และคงเป็นเพราะเป็นเรื่องระหว่างคนต่างชาติดจึงไม่ค่อยจะให้ความสนใจมากนัก

นอกจากวิธีที่กล่าวมาแล้ว แก๊งค์ต้มตุ๋นนี้ยังมีอีกสารพัดกลยุทธ์ในการหลอกเอาเงินจากเหยื่อที่หัวอ่อน เชื่อกันง่าย เหยื่อบางรายยอมรับเองว่าที่ต้องถูกหลอกและสูญเงินไปมากมายเป็นเพราะตัวเองโง่เองและโลกอยากได้ของคนอื่น ท่านกงสุลฝากเตือนพี่น้องคนไทยว่า "หากไม่มีความโลภ มีสติตั้งมั่น เตือนตนคงไม่โดนหลอกแน่นอน" และยังคงแสดงความกังวลถึงการที่หญิงไทยมีค่านิยมในการแต่งงานกับชาวต่างชาติ บางรายเป็นเอามากทำให้ขาดวิจารณญาณในการเลือกคบคน หญิงไทยบางคนรับ add ทุกคนที่ขอเป็นเพื่อน โดยไม่รู้จักมาก่อนและไม่มีการตรวจสอบ บางรายมีการโพสต์ข้อความชักชวนชาวต่างชาติไปที่ชาวบ้านเกิดของตน นี่ก็เป็นโทษของการใช้เครือข่ายสังคม (Social Network) มากเกินไปและใช้แบบไร้สติ ขาดวิจารณญาณ

เรื่องแบบนี้ ไม่มีใครช่วยท่านได้ อุบมาเหมือนอ้อยเข้าปากช้าง แทบจะไม่เห็นทางเรียกคืน ต่อให้จับกุมดำเนินคดีกับแก๊งค์พวกนี้ได้ก็ใช่ว่าจะได้เงินคืน ใครที่หลวมตัวหลงเชื่อตกเป็นเหยื่อก็ต้องขอแสดงความเสียใจไว้ ณ ที่นี้

\*\*\*\*\*