

คู่มือสำหรับประชาชน : การคุ้มครองและดูแลคนไทยในต่างประเทศ

หน่วยงานที่ให้บริการ : กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (หากมี) ในการคุ้มครองและดูแลคนไทยผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ
เป็นไปตามระเบียบ ดังนี้

- กระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการใช้จ่ายเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือคนไทยที่ตกทุกข์ได้ยาก
ในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒

- แนวทางการให้ความช่วยเหลือคนไทยที่ตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ ตามระเบียบว่าด้วยการใช้
จ่ายเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือคนไทยที่ตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒

- ประกาศกระทรวงการต่างประเทศเรื่อง เหตุที่ทำให้คนประจำเรือมีสิทธิเดินทางกลับภูมิลำเนาหรือ
สถานที่อื่นโดยเจ้าของเรือออกค่าใช้จ่าย ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

- พระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑
พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

๑.๑ กรณีตกทุกข์ทั่วไป

๑.๑.๑ กรณีหนังสือเดินทางไทยสูญหายในต่างประเทศ

- ให้ผู้ร้องแจ้งความกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศนั้นๆ อาทิ สถานีตำรวจ
- ติดต่อสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่ เพื่อขอรับความช่วยเหลือ
โดยเขียนคำร้องพร้อมแสดงใบแจ้งความดังกล่าวและเอกสารประจำตัวอื่น ๆ ที่ทางราชการไทยเป็นผู้ออกให้

๑.๑.๒ กรณีทรัพย์สินส่วนตัวสูญหายในต่างประเทศ

- ให้ผู้ร้องแจ้งความกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศนั้น ๆ อาทิ สถานีตำรวจ
- ติดต่อสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่เพื่อขอรับทรัพย์สินส่วนตัว
เมื่อเดินทางกลับถึงประเทศไทย (หากหน่วยงานท้องถิ่นมีการส่งคืนให้ในภายหลัง) โดยให้เขียนคำร้องพร้อมแสดง
ใบแจ้งความ ดังกล่าวและเอกสารประจำตัวอื่น ๆ ที่ทางราชการไทยออกให้ หากผู้ร้องที่ทำทรัพย์สินสูญหาย
จะขอรับความช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายเพื่อเดินทางกลับประเทศไทย สถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่
สามารถประสานญาติพี่น้อง/คนรู้จักให้ส่งค่าใช้จ่ายให้ได้ หรือหากจำเป็นเนื่องจากขาดทุนทรัพย์ในการเดินทาง
กลับ สามารถเขียนคำร้องพร้อมแสดงใบแจ้งความและเอกสารประจำตัวอื่น ๆ ที่ทางราชการไทยออกให้
และลงนามแบบฟอร์มหนังสือสัญญาขอใช้เงินคืน

๑.๒ กรณีตกทุกข์อื่น ๆ

๑.๒.๑ กรณีเจ็บไข้ได้ป่วย หากต้องการขอรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล
จะต้องติดต่อสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่

๑.๒.๒ การช่วยเหลือแรงงานไทย การช่วยเหลือลูกเรือประมง การช่วยเหลือกรณีการค้ามนุษย์
การช่วยเหลือคนไทยที่ถูกจับกุม คุมขัง หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญาในต่างประเทศ ให้ดำเนินการติดต่อสถาน
เอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ เพื่อขอรับความช่วยเหลือ ซึ่งการให้ความช่วยเหลือจะเป็นไปตามขอบเขตกฎหมาย
ของประเทศนั้น ๆ

คู่มือสำหรับประชาชน : การคุ้มครองและดูแลคนไทยในต่างประเทศ

หน่วยงานที่ให้บริการ : กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ

๑.๒.๓ การช่วยเหลือคนไทยเสียชีวิตในต่างประเทศ

(๑) กรณีส่งศพกลับประเทศไทย

- ญาติจัดทำหนังสือมอบอำนาจให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ ประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่นหรือบริษัทจัดการศพ เพื่อดำเนินการขอรับเอกสารใบมรณบัตรจาก หน่วยงานท้องถิ่น รวมทั้งออกใบมรณบัตรไทย และติดต่อกองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทย ในต่างประเทศ เพื่อประสานงานกับสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ ต่อไป

- ญาติดำเนินการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งศพกลับประเทศไทย หรือหาก ญาติไม่สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายได้ จะต้องติดต่อกองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ เพื่อขอรับความช่วยเหลือและลงนามในแบบฟอร์มหนังสือสัญญาขอใช้เงินคืน

(๒) การฃาปนกิจศพหรือฝังศพในต่างประเทศ

- ญาติจัดทำหนังสือมอบอำนาจให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ ประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่นหรือบริษัทจัดการศพ เพื่อดำเนินการขอรับเอกสารใบมรณบัตรจาก หน่วยงานท้องถิ่น รวมทั้งออกใบมรณบัตรไทย และติดต่อกองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยใน ต่างประเทศ เพื่อประสานงานกับสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ ต่อไป

- ญาติดำเนินการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฃาปนกิจศพหรือหากญาติ ไม่สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายได้ จะต้องติดต่อกองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ เพื่อขอรับความช่วยเหลือและลงนามในแบบฟอร์มหนังสือสัญญาขอใช้เงินคืน

- รอรับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการรับอัฐิ ใบมรณบัตร ทรัพย์สิน ส่วนตัวของผู้เสียชีวิต (ถ้ามี) และเงินประกันภัยของผู้เสียชีวิต (ถ้ามี)

๑.๒.๔ การขอรับความช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน ให้ติดต่อ สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ เพื่อขอรับความช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๒. ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน

การปฏิบัติงานในแต่ละกรณีไม่สามารถระบุระยะเวลาที่แน่นอนได้ เนื่องจากการประสานงานกับ หน่วยงานท้องถิ่นต่างๆ มีขั้นตอนแตกต่างกันและการดำเนินการแต่ละกรณีต้องใช้ระยะเวลาแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของกรณีนั้น ๆ หรือความสมบูรณ์ของเอกสาร เป็นต้น

อย่างไรก็ดี การให้ความช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ เมื่อกองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์ คนไทยในต่างประเทศ ได้รับคำร้องจะดำเนินการตอบสนองต่อคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ นับจากวันที่ได้ รับคำร้องและเอกสารประกอบครบถ้วน ทั้งนี้ หากประชาชนยื่นคำร้องผ่านระบบ e-Help สามารถติดตาม สถานะคำร้องในระบบฯ ทุกวันทำการ

๓. ช่องทางการติดต่อขอรับความช่วยเหลือกรณีคนไทยตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ SOS

๓.๑ สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ สามารถติดต่อได้ทางหมายเลขโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่น ๆ ที่กำหนด โดยขอให้ตรวจสอบข้อมูลติดต่อทางเว็บไซต์ของสถานเอกอัครราชทูต หรือสถานกงสุล ใหญ่นั้น ๆ

คู่มือสำหรับประชาชน : การคุ้มครองและดูแลคนไทยในต่างประเทศ

หน่วยงานที่ให้บริการ : กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ

๓.๒ กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ สามารถติดต่อได้ที่ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี อาคารบี ฝั่งทิศตะวันออก ชั้น ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐ หมายเลขโทรศัพท์: ๐๒-๕๗๕-๑๐๑๙ ๐๒-๕๗๕-๑๐๕๑ ๐๒-๕๗๕-๑๐๒๓ ๐๒-๕๗๕-๑๐๕๓ ๐๒-๕๗๕-๑๐๔๗- ๔๙ โทรสาร ๐๒-๕๗๕-๑๐๕๒ อีเมลล์: consular๐๒@mfa.go.th

๓.๓ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และส่วนภูมิภาคทั้ง ๒๕ แห่ง

๓.๓.๑ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวในกรุงเทพฯและปริมณฑล

- ๑) สายใต้ใหม่-ตลิ่งชัน
- ๒) MRT (คลองเตย)
- ๓) ฉลุมบุรี
- ๔) ศรีนครินทร์
- ๕) ปทุมวัน
- ๖) บางใหญ่
- ๗) มีนบุรี

๓.๒.๒ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวในส่วนภูมิภาค

- ๑) เชียงใหม่
- ๒) เชียงราย
- ๓) พิษณุโลก
- ๔) นครสวรรค์
- ๕) ประจวบคีรีขันธ์
- ๖) อุตรธานี
- ๗) ขอนแก่น
- ๘) อุบลราชธานี
- ๙) หนองคาย
- ๑๐) บุรีรัมย์
- ๑๑) นครราชสีมา
- ๑๒) สระแก้ว
- ๑๓) จันทบุรี
- ๑๔) เมืองพัทยา
- ๑๕) เพชรบุรี
- ๑๖) นครศรีธรรมราช
- ๑๗) สุราษฎร์ธานี
- ๑๘) สงขลา
- ๑๙) ภูเก็ต
- ๑๙) ยะลา

๓.๔ ระบบ E-Help ที่เว็บไซต์ <https://ehelp.consular.go.th/>

๔. ค่าธรรมเนียม ไม่มี

คู่มือสำหรับประชาชน : การคุ้มครองและดูแลคนไทยในต่างประเทศ

หน่วยงานที่ให้บริการ : กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ

๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

๕.๑ บัตรประชาชน

๕.๒ หนังสือเดินทาง

๕.๓ แบบคำร้อง

๕.๔ เอกสารประกอบอื่น ๆ แล้วแต่กรณี (กรุณาติดต่อสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ หรือ
กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ เพื่อขอทราบเอกสารที่จำเป็น)