



กรมการกงสุล

การทดสอบลูกจ้างชั่วคราว กรมการกงสุล

ความเสี่ยงด้านที่ 2 การใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่

1

กรมการกงสุลขอความอนุเคราะห์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในกรมการกงสุล และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการต่างประเทศ ให้ช่วยจัดทำข้อสอบตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน

ประเด็นความเสี่ยง (ต่ำ)



เจ้าหน้าที่ภายในกรมฯ อาจมีความเกี่ยวข้องหรือรู้จักกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ประสงค์จะสมัครสอบในตำแหน่งดังกล่าว และอาจเข้าไปมีพฤติกรรมแทรกแซงกระบวนการออกข้อสอบ โดยการให้สินบนหรือเสนอผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบอื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้ แก่เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการออกข้อสอบ เพื่อจูงใจให้มีการกำหนดแนวข้อสอบหรือเนื้อหาการสอบที่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลดังกล่าวเป็นการเฉพาะ

มาตรการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงการทุจริต

จัดให้มีระบบควบคุมการจัดทำข้อสอบที่มีความโปร่งใส ปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน และสามารถตรวจสอบได้

ผลการดำเนินงาน

กรมฯ ได้ดำเนินงานตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการจัดทำข้อสอบอย่างครบถ้วน โดยได้มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำข้อสอบ ซึ่งผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติแล้วหาว่าไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้ส่วนเสียใด ๆ กับผู้สมัครสอบ ทั้งนี้ ก่อนเริ่มปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการฯ ทุกท่านได้ลงนามรับรองการไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักฐานยืนยัน ความโปร่งใส โดยผลจากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้การจัดสอบในรอบที่ผ่านมา มีความรัดกุม ตรวจสอบได้ และไม่พบความเสี่ยงด้านการทุจริตข้อสอบหรือข้อร้องเรียนจากผู้สมัครสอบ

2

หน่วยงานภายใน กรมการกงสุลและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการต่างประเทศ ดำเนินการจัดทำและส่งข้อสอบและเอกสารที่เกี่ยวข้องไปให้คณะกรรมการคุมสอบ



ประเด็นความเสี่ยง (ปานกลาง)

คณะกรรมการคุมสอบ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการขนส่งข้อสอบมายังสำนักงานเลขานุการกรม กรมการกงสุล อาจมีพฤติกรรมทุจริตโดยจงใจทำให้ข้อสอบเกิดการรั่วไหลในระหว่างกระบวนการควบคุมและดูแลข้อสอบ เนื่องจากเล็งเห็นช่องทางการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ เช่น การซื้อขายข้อสอบ ทั้งนี้ อาจมีการเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบอื่นใดอันสามารถคำนวณเป็นเงินได้จากกลุ่มบุคคลเป้าหมาย เพื่อแลกเปลี่ยนกับการจัดส่งหรือเปิดเผยสำเนาข้อสอบนั้น ๆ โดยมีขอบ

มาตรการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงการทุจริต

(1) ประกาศให้ผู้สมัครสอบและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงนโยบายการไม่เปิดเผย ไม่เผยแพร่ ไม่จำหน่าย หรือไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการทำให้ข้อสอบ ในการสอบคัดเลือกลูกจ้างชั่วคราวของกรมการกงสุลรั่วไหล

(2) กำหนดให้ผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบหรือเก็บรักษาข้อสอบต้องเป็นข้าราชการเท่านั้น พร้อมระบุระดับหรือประเภทตำแหน่งของบุคลากรให้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

กรมฯ ได้ดำเนินการสื่อสารนโยบายเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีภาระบุข้อความแจ้งเตือนบทลงโทษทางกฎหมายเกี่ยวกับการห้ามเผยแพร่ หรือทำสำเนาข้อสอบลงใน "ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ" รวมถึงระบุข้อห้ามอย่างชัดเจนบน "หน้าปกข้อสอบ" ทุกฉบับ เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้สมัครสอบรับทราบ โดยทั่วกัน นอกจากนี้ ได้มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการคุมสอบ โดยจำกัดสิทธิ์ให้ผู้รับผิดชอบและเก็บรักษาข้อสอบต้องเป็นข้าราชการเท่านั้น ทำให้การสอบคัดเลือกลูกจ้างชั่วคราวของกรมฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ไม่พบข้อสอบรั่วไหล และไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องความไม่เป็นธรรม หรือการเรียกรับสินบนในกระบวนการจัดสอบ

3

ดำเนินการสอบข้อเขียน



ประเด็นความเสี่ยง (สูง)

ผู้สมัครสอบอาจเสนอให้สินบนหรือเสนอผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบอื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้กรรมการคุมสอบหรือเจ้าหน้าที่ประจำสนามสอบ เพื่อแลกกับการอำนวยความสะดวกในการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนระเบียบการสอบ อาทิ การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าสอบทุจริต โดยการลอกข้อสอบ การใช้อุปกรณ์สื่อสาร การสับเปลี่ยนตัวผู้เข้าสอบ หรือการอนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าสอบแทน ทั้งนี้ หากเจ้าหน้าที่รับหรือยินยอมต่อข้อเสนอดังกล่าวย่อมถือเป็นการกระทำที่ทุจริตต่อหน้าที่และเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่ราชการ

มาตรการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงการทุจริต

(1) สำหรับคณะกรรมการคุมสอบ ส่งเสริมและเสริมสร้างความตระหนักด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ คุมสอบและเจ้าหน้าที่ประจำสนามสอบ

(2) สำหรับผู้สมัครสอบ ประกาศให้ผู้สมัครสอบรับทราบระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการสอบข้อเขียนอย่างชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

กรมฯ ได้ยกระดับความโปร่งใสในกระบวนการจัดสอบอย่างครบถ้วนทั้ง 2 มิติ โดยในส่วนของผู้เจ้าหน้าที่ได้มีการกำกับดูแลการคุมสอบอย่างใกล้ชิดและกำหนดให้มีคณะกรรมการคุมสอบตลอดจนเจ้าหน้าที่ประจำสนามสอบทุกคนลงนามรับรองการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการเรียกรับสินบน ในขณะเดียวกันสำหรับผู้สมัครสอบได้มีการระบุข้อความเตือนเรื่องบทลงโทษทางกฎหมาย และระเบียบการสอบไว้บนหน้าปกข้อสอบอย่างชัดเจนทำให้การสอบคัดเลือกดำเนินไปอย่างรัดกุม เป็นระเบียบเรียบร้อย และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และไม่พบการกระทำผิดระเบียบ การทุจริตในห้องสอบ หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่สนามสอบ



กรมการกงสุล

การตรวจสอบลูกจ้างชั่วคราว กรมการกงสุล

ความเสี่ยงด้านที่ 2 การใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่

4

ตรวจสอบข้อสอบด้วยเครื่องตรวจสอบอิเล็กทรอนิกส์



ประเด็นความเสี่ยง (ต่ำ)

ผู้สมัครสอบอาจมีความเกี่ยวข้องหรือรู้จักกับเจ้าหน้าที่ภายในกรมฯ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบผ่านเครื่องตรวจสอบอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาจมีการให้สินบนหรือเสนอผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบอื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเพื่อขอให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลคำตอบหรือปรับเปลี่ยนคะแนนในระบบโดยเจตนา ทั้งนี้หากเจ้าหน้าที่รับหรือยินยอมต่อข้อเสนอดังกล่าวย่อมถือเป็นพฤติกรรมทุจริตต่อหน้าที่ และเป็นการแสวงหาประโยชน์ โดยมีขอบจากตำแหน่งหน้าที่ราชการ

มาตรการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงการทุจริต

ดำเนินการตรวจสอบ ด้วยเครื่องตรวจสอบแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยหน่วยงานภายนอกกรมฯ

ผลการดำเนินงาน

กรมฯ ได้ดำเนินการส่งมอบกระดาษคำตอบของผู้สมัครสอบทั้งหมดให้แก่สถาบันการต่างประเทศเวทวอร์ปการ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอกเพื่อทำการประมวลผลด้วยเครื่องตรวจสอบแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยทางสถาบันฯ ได้ดำเนินการตรวจและจัดทำรายงานสรุปผลคะแนนสอบส่งกลับมายังกรมฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้วจากการดำเนินการดังกล่าว การใช้หน่วยงานภายนอกและระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการตรวจสอบทำให้กระบวนการให้คะแนนเป็นไปด้วยความเที่ยงตรง แม่นยำ และโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม สามารถป้องกันความเสี่ยงในการดัดแปลงหรือแก้ไขคะแนนสอบ ตัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสร้างความเชื่อมั่นในมาตรฐานการสอบคัดเลือกของกรมฯ ได้เป็นอย่างดี ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องความไม่โปร่งใสในขั้นตอนการตรวจสอบผลสอบ

5

ดำเนินการสอบสัมภาษณ์



ประเด็นความเสี่ยง (ปานกลาง)

ผู้สมัครสอบอาจมีความเกี่ยวข้อง หรือมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับคณะกรรมการคุมสอบหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการคัดเลือก โดยอาจมีการให้สินบนหรือเสนอผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบอื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินเพื่อจูงใจให้คณะกรรมการใช้ดุลพินิจในการให้คะแนนสัมภาษณ์ในลักษณะที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น การให้คะแนนโดยไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด การเลือกปฏิบัติ หรือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวคำถามสัมภาษณ์ล่วงหน้าแก่บุคคลบางราย ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวอาจส่งผลให้การประเมินขาดความเป็นธรรมและความน่าเชื่อถือในเชิงดุลพินิจของคณะกรรมการ อาจก่อให้เกิดข้อโต้แย้งหรืออุทธรณ์ผลการคัดเลือกในภายหลัง

มาตรการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงการทุจริต

- (1) กำหนดให้มีคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์จากหลายฝ่ายเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง
- (2) กำหนดหลักเกณฑ์และแบบประเมินการสัมภาษณ์ให้ชัดเจนเป็นมาตรฐานเดียวกัน และสามารถตรวจสอบได้
- (3) กำหนดมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของคณะกรรมการรวมถึงให้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินการสอบสัมภาษณ์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน

กรมฯ ได้ยกระดับความโปร่งใสในกระบวนการสอบสัมภาษณ์อย่างครบถ้วน โดยได้ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ที่ประกอบด้วยบุคลากรจากหลายหน่วยงาน เพื่อป้องกันการใช้อำนาจพิเศษส่วนบุคคลหรือทั้งกำหนดแบบประเมินการสัมภาษณ์ที่มีตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ก่อนการประเมินคณะกรรมการทุกท่านได้อ่านนามรับรองการไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน โดยตลอดกระบวนการสอบสัมภาษณ์ได้จัดให้มีผู้แทนเข้าร่วมสังเกตการณ์ และภายหลังเสร็จสิ้นได้มีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานแบบประเมินทั้งหมดอย่างรัดกุม เพื่อรองรับการตรวจสอบย้อนหลังจากการดำเนินการดังกล่าวกระบวนการสอบสัมภาษณ์ดำเนินไปอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรมสามารถตรวจสอบที่มากไปกว่าของคะแนนได้ทุกขั้นตอนสร้างความเชื่อมั่นในระบบการคัดเลือกบุคลากรของหน่วยงาน และไม่พบความเสี่ยงด้านการทุจริตหรือการเอื้อประโยชน์ในการสอบสัมภาษณ์

6

ประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านการคัดเลือกเพื่อบรรจุผ่านเว็บไซต์กรมการกงสุล และเว็บไซต์



ประเด็นความเสี่ยง (ต่ำ)

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำและประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านการคัดเลือกอาจมีพฤติกรรมทุจริต โดยการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือจัดทำรายชื่อผู้สอบผ่านโดยมิชอบ เช่น การสลับลำดับบัญชี การเพิ่มหรือตัดรายชื่อบุคคลออกจากบัญชีผู้ได้รับการคัดเลือก โดยอาจมีการเรียกรับเงิน/ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบอื่นใด อันสามารถคำนวณเป็นเงินได้จากบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อแลกกับการดำเนินการดังกล่าว นอกจากนี้อาจเกิดการเปิดเผยข้อมูลผลสอบก่อนการประกาศอย่างเป็นทางการ หรือการประกาศข้อมูลผิดพลาดเคลื่อนไม่ถูกต้องซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจก่อให้เกิดข้อร้องเรียนในวงกว้างกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร และบั่นทอนความเชื่อมั่นของสาธารณชนต่อกระบวนการคัดเลือกของหน่วยงาน

มาตรการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงการทุจริต

กำหนดให้มีการตรวจสอบความถูกต้องของรายชื่อ และลำดับผู้สอบผ่านก่อนการประกาศโดยคณะกรรมการหรือผู้มีอำนาจหลายฝ่ายเพื่อลดความผิดพลาด และการแทรกแซง

ผลการดำเนินงาน

กรมฯ ได้เพิ่มความรัดกุมในขั้นตอนก่อนการประกาศผลสอบ โดยจัดให้มีกระบวนการสอบทานความถูกต้องของรายชื่อและลำดับผู้สอบผ่านร่วมกันโดยคณะกรรมการ และผู้มีอำนาจจากหลายส่วนงานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจป้องกันความผิดพลาด และปิดช่องโหว่การแทรกแซงผลประโยชน์จากบุคคลใดบุคคลหนึ่งจากการดำเนินการดังกล่าว การประกาศผลสอบคัดเลือกมีความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบที่มากไปกว่าได้ ทุกขั้นตอนสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้สมัครสอบและสาธารณชน โดยไม่พบข้อผิดพลาดของข้อมูลรายชื่อ/ลำดับคะแนน และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการแทรกแซงผลสอบแต่อย่างใด

จัดทำโดย

ฝ่ายประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ สำนักงานเลขานุการกรม