

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของกรมการกงสุล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อหน่วยงาน.....กรมการกงสุล.....

ประเภทความเสี่ยงด้านที่ ๒ การใช้อำนาจตามกฎหมายหรือการให้บริการตามภารกิจ.....

ชื่อ กระบวนการ / โครงการ.....การขอเอกสาร Travel Document (TD).....

ชื่อกระบวนการ/โครงการ : การขอเอกสาร Travel Document (TD)

ลำดับ ที่	ขั้นตอนการดำเนินการ	ประเด็นความเสี่ยง การทุจริต	ระดับ ความ เสี่ยง	มาตรการควบคุมหรือป้องกัน ความเสี่ยงการทุจริต	วิธีดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/ หลักฐาน อ้างอิง (หากมี)
๑	การขอเอกสาร Travel Document (TD) โดยเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑ ตรวจสอบหลักฐานและเอกสาร การยื่นขอ Travel Document (TD) ผู้ร้องจะต้องเป็นผู้ยื่นเอกสารด้วยตัวเอง เจ้าหน้าที่จึงต้องตรวจสอบเอกสารประกอบคำร้องทั้งหมดว่ามีความถูกต้องตรงกัน และตรวจสอบว่าเอกสารเป็นของผู้ยื่นคำร้องจึงสามารถยื่นคำร้องได้พร้อมชำระค่าธรรมเนียม ๕๐๐ บาท กรณีเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เจ้าหน้าที่จะขอให้ผู้ร้องดำเนินการแก้ไขและนำกลับมายื่นใหม่โดยไม่ต้องจองคิวอีกครั้ง ๑.๒ การผลิตเอกสาร เจ้าหน้าที่จะเป็นผู้นำข้อมูลส่วนตัวของผู้ร้องเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อที่จะออกเลขหนังสือ โดยดำเนินการสแกนเอกสาร ลายเซ็น ลายนิ้วมือ และถ่ายรูปของผู้ร้อง	กรณีที่ผู้ร้องต้องการเอกสารเร่งด่วน ผู้ร้องอาจขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาเร่งรัดการอนุมัติ/อนุญาตเอกสาร โดยเสนอสิ่งตอบแทนหรือสินบนแก่เจ้าหน้าที่	ปานกลาง	๑. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอนและค่าธรรมเนียมที่ถูกต้องอย่างชัดเจน ๒. กำกับ/ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อป้องกันการทุจริตในการรับสินบน ๓. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล (No Gift Policy) ซึ่งจะเป็นการเข้ารับการติดสินบนของงานบริการขอเอกสาร Travel Document (TD)	๑. จัดทำและประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนให้มีความชัดเจน ณ จุดบริการเพื่อให้ทราบขั้นตอนกระบวนการในการยื่นคำร้องและค่าธรรมเนียมพร้อมประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์จองคิวออนไลน์และเว็บไซต์กรมการกงสุล ๒. ติดกล้องวงจรปิดบันทึกภาพเคลื่อนไหวและเสียง (CCTV) ที่จุดให้บริการเพื่อกำกับ/ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อป้องกันการทุจริตในการรับสินบน ๓. จัดทำและตีตประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัลในการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) กรณียื่นคำร้อง/เอกสารให้ชัดเจนและสังเกตเห็นได้ง่าย ณ จุดให้บริการ และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถิติขอรับบริการประจำวันเผยแพร่	๑. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอน และค่าธรรมเนียมที่ถูกต้องอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์ที่เว็บไซต์กรมการกงสุล link: https://shorturl.asia/N3Ydy ๒. กำกับ/ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อป้องกันการทุจริตในการรับสินบน โดยการติดกล้อง CCTV เพื่อตรวจสอบการทำงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๓. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล (No Gift Policy) ติดแผ่นประชาสัมพันธ์บริเวณหน้าช่องให้บริการ ผลการดำเนินการ: ผู้ร้องได้รับการบริการที่ถูกต้อง โปร่งใส และเที่ยงธรรมจากเจ้าหน้าที่	

ชื่อกระบวนการ/โครงการ : การขอเอกสาร Travel Document (TD)

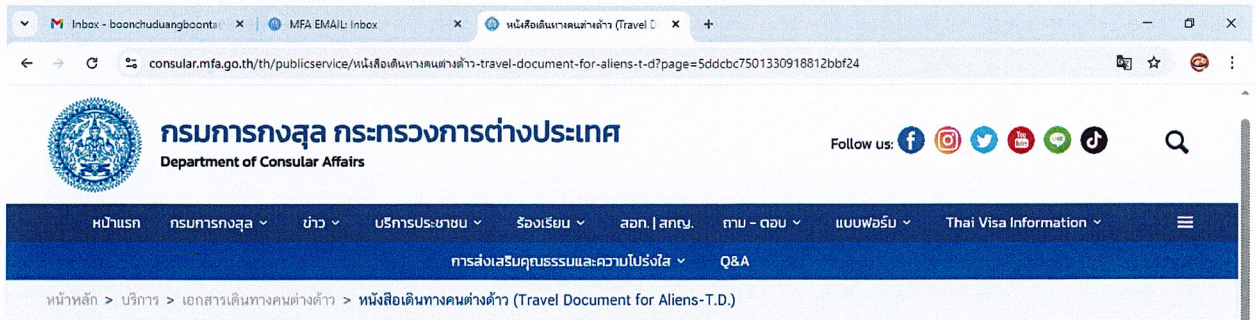
ลำดับ ที่	ขั้นตอนการดำเนินการ	ประเด็นความเสี่ยง การทุจริต	ระดับ ความ เสี่ยง	มาตรการควบคุมหรือป้องกัน ความเสี่ยงการทุจริต	วิธีดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/ หลักฐาน อ้างอิง (หากมี)
	๑.๓ นำคำร้องและเอกสารเข้าสู่ การขออนุมัติ/อนุญาต เจ้าหน้าที่นำเอกสารเรียน เสนอต่อผู้มีอำนาจในการลงลายมือ ชื่อ เพื่อตรวจสอบข้อมูล และ ดำเนินการอนุมัติ/อนุญาต ๑.๔ นำส่งเอกสาร เจ้าหน้าที่ส่งเอกสารคืนให้กับ ผู้ร้องโดยตรง (ไม่มีการมอบอำนาจ เนื่องจาก ดำเนินการได้ภายใน ๑ วัน) ๑.๕ นำส่งค่าธรรมเนียม เจ้าหน้าที่นำส่งค่าธรรมเนียม การขอเอกสาร Travel Document (TD) เข้ารายได้ แผ่นดิน ภายใน ๑ วัน				ที่กองตรวจลงตราฯ กรมการกงสุลและ Facebook ของหน่วยงาน	สถิติจำนวนผู้ได้รับบริการขอ เอกสาร Travel Document (TD) (ต.ค. ๖๗ - พ.ค. ๖๘) จำนวน ๔๐๘ ราย ดังรายละเอียดเอกสารแนบ	

ชื่อ-สกุล  ผู้จัดทำ
(นางสาวบุญชูดวง บุญตา)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เอกสารแนบ

๑. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอน และค่าธรรมเนียมที่ถูกต้องอย่างชัดเจน

๑.๑ ประชาสัมพันธ์ที่เว็บไซต์กรมการกงสุล link: <https://shorturl.asia/N3Ydy>



หนังสือเดินทางคนต่างด้าว (Travel Document for Aliens-T.D.)

📄 วันที่นำเข้าข้อมูล 26 พ.ย. 2562 🔄 วันที่ปรับปรุงข้อมูล 30 พ.ย. 2565 | 👁 122,322 view



➔ คุณสมบัติ

- คนต่างด้าวที่มีถิ่นที่อยู่ถาวรในประเทศไทย หรือบุคคลที่ไม่อาจขอรับหรือถูกปฏิเสธการออกหนังสือเดินทางหรือเอกสารเดินทางจากทางการของประเทศที่ตนเคยได้รับสัญชาติเดิม
- บุคคลไร้สัญชาติที่พำนักอยู่ในประเทศไทย
- คนต่างด้าวที่ได้รับถิ่นที่อยู่ถาวรในประเทศไทยภายใต้โครงการให้ถิ่นที่อยู่ถาวรแก่คนต่างด้าวภายใต้โครงการลงทุนเป็นกรณีพิเศษ 10 ล้านบาท

อายุเอกสาร	ค่าธรรมเนียม
1 ปี	500 บาท

สถานที่ยื่นคำร้อง

กรมการกงสุล กองตรวจตราและเอกสารเดินทางคนต่างด้าว ชั้น 3 (ช่อง 102-109) ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร 0-2203-5000 ต่อ 33319 หรือ 33321
หรือโทร 0-2575-1062
โทรสาร 0-2575-1066

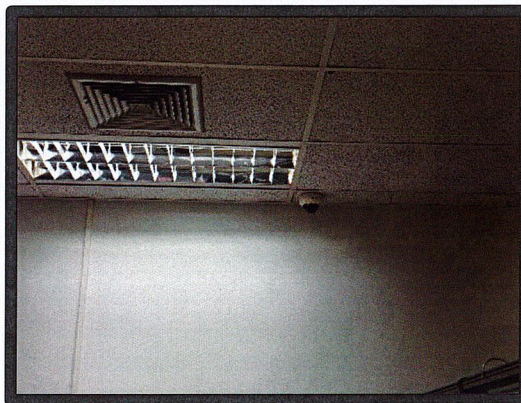
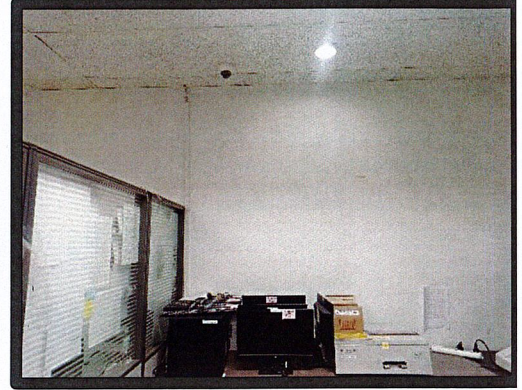
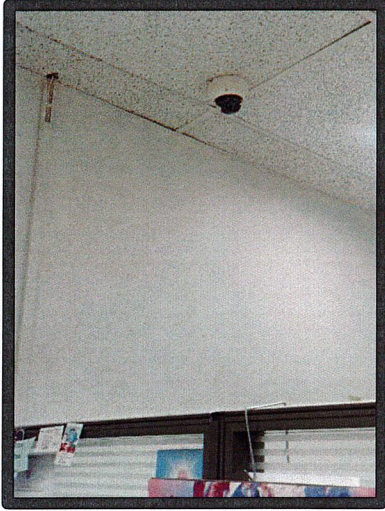
เอกสารประกอบการพิจารณา

- แบบฟอร์มคำร้องกรอกข้อความสมบูรณ์
- ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว
- ทะเบียนบ้าน
- ใบสำคัญถิ่นที่อยู่ (ถ้ามี)
- เอกสารเดินทางคนต่างด้าวเล่มเดิม (ถ้ามี)
- หนังสือแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย กรณีถือบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (สีชมพู) หรือบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน (สีขาว)

๑.๒ ติดประกาศที่จุดให้บริการ

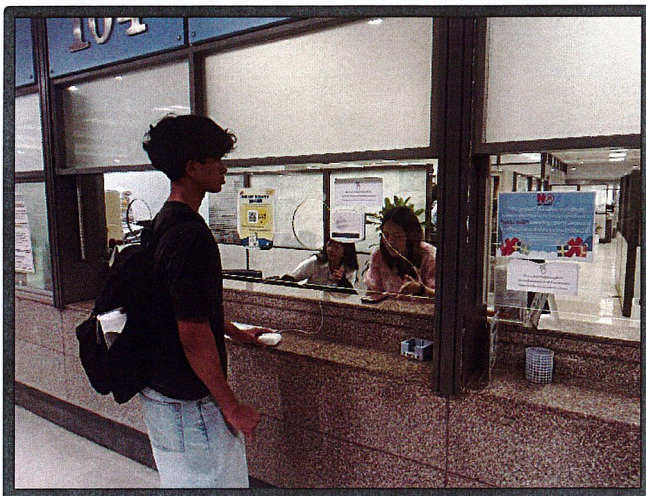


๒. กำกับ/ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อป้องกันการทุจริตในการรับสินบน
๒.๑ โดยติดตั้ง CCTV เพื่อตรวจสอบการทำงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง



๓. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล (No Gift Policy)

๓.๑ ติดแผ่นประชาสัมพันธ์บริเวณหน้าช่องให้บริการ



ผลการดำเนินการ : ผู้ร้องได้รับการบริการที่ถูกต้อง โปร่งใสและเที่ยงธรรมจากเจ้าหน้าที่
สถิติจำนวนผู้ได้รับการบริการขอเอกสาร Travel Document (TD) (ต.ค. ๖๗ - พ.ค. ๖๘) จำนวน ๔๐๘ ราย