

## ยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย

### ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

กระทรวงการต่างประเทศได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการต่างประเทศ “5S / 5 มี” ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนแม่บทภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่างประเทศ (พ.ศ. 2561 - 2580) ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรนำในการขับเคลื่อนการต่างประเทศไทยอย่างมีเอกภาพ ทำให้ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีมาตรฐานสากล และมีเกียรติภูมิในประชาคมโลก” โดยมีประเด็นสำคัญ 5 ประเด็น ได้แก่

**S1 มีความมั่นคง (Security)** ประเทศไทยมีความมั่นคงและสามารถรับมือกับความท้าทายจากภายนอกได้ทุกรูปแบบ

**S2 มีความมั่งคั่ง ยั่งยืน (Sustainability)** ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลางการค้า การลงทุน การบริการ และความเชื่อมโยงที่สำคัญในภูมิภาคเอเชีย โดยมีระบบเศรษฐกิจที่เน้นนวัตกรรมควบคู่ไปกับการพัฒนาที่ยั่งยืน

**S3 มีมาตรฐานสากล (Standard)** ประเทศไทยมีการพัฒนาที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในทุกมิติ และสามารถมีบทบาทเชิงรุกในการร่วมกำหนดมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น

**S4 มีสถานะและเกียรติภูมิ (Status)** ประเทศไทยมีเกียรติภูมิ อำนาจต่อรอง และได้รับการยอมรับในสากลมากขึ้น

**S5 มีพลัง (Synergy)** ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมขับเคลื่อนการต่างประเทศอย่างมีเอกภาพ และไทยเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือกับต่างประเทศในทุกมิติมากขึ้น

กรมการกงสุลได้กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ คือ เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการให้บริการ และเป็นองค์กรนำในการดูแลและคุ้มครองคนไทยและชุมชนไทยในต่างประเทศ ให้มีความเข้มแข็งและสามารถใช้ชีวิตในต่างประเทศได้อย่างมีเกียรติและสมศักดิ์ศรี ภายใต้นโยบาย “การทูตเพื่อประชาชน ทุกแห่งหนเราดูแล” และมีพันธกิจหลักที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการต่างประเทศ 5S / 5 มี ใน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มีสถานะและเกียรติภูมิ (Status) และ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 มีพลัง (Synergy)

### ตาราง ความเชื่อมโยงของพันธกิจกรมการกงสุลกับแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการต่างประเทศ

พันธกิจกรมการกงสุล	ยุทธศาสตร์กระทรวงการต่างประเทศ 5S / 5 มี
1. เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนไทย และส่งเสริมให้คนไทยในต่างประเทศมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ไทย และความนิยมไทย และเสริมสร้างสถานะและเกียรติภูมิของประเทศไทยและคนไทย เพื่อรักษา และเพิ่มพูนผลประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติและประชาชนไทยในการมีปฏิสัมพันธ์กับประชาคมโลก	<b>S4 มีสถานะและเกียรติภูมิ (Status)</b> เป้าหมาย ประเทศไทยมีเกียรติภูมิ อำนาจต่อรองและได้รับการยอมรับในสากล แผนงาน ส่งเสริมศักยภาพและเสริมสร้างขีดความสามารถให้แก่คนไทย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้คนไทยมีเกียรติภูมิและศักดิ์ศรีในสายตาชาวต่างชาติ

<p>2. พัฒนางานคุ้มครองและดูแลคนไทยในต่างประเทศให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงและภัยคุกคามรูปแบบใหม่ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. ผลักดันให้การดำเนินภารกิจด้านการกงสุลของไทยมีเอกภาพมีการบูรณาการการทำงานและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน</p> <p>4. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาการปฏิบัติงานในทุกมิติ เพื่อพัฒนาบริการด้านการกงสุลให้มีความเป็นเลิศ</p> <p>5. พัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและบุคลากรด้านการกงสุลให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันการณ์</p>	<p><u>ตัวชี้วัด</u> ประเทศที่หนังสือเดินทางของประเทศไทยได้รับการยอมรับ (หนังสือเดินทางธรรมดา รวม VOA)</p> <p><b>S5 มีพลัง (Synergy)</b> <u>เป้าหมาย</u> ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมขับเคลื่อนการต่างประเทศอย่างมีเอกภาพ และไทยเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือกับต่างประเทศในทุกมิติมากขึ้น</p> <p><u>แผนงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมการบริหารจัดการและดำเนินงานด้านการต่างประเทศของส่วนราชการไทยอย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการ และมีธรรมาภิบาล</li> <li>เสริมสร้างขีดความสามารถและส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะภาคประชาสังคมและภาคเอกชน สามารถร่วมขับเคลื่อนการต่างประเทศไทยอย่างบูรณาการภายใต้กลไกการทูตเพื่อประชาชนและการทูตสาธารณะ</li> <li>นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้พัฒนาการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศ เพื่อให้สามารถรองรับกับสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสะดวกและรวดเร็ว</li> <li>พัฒนาบริการด้านการต่างประเทศแก่คนไทยให้มีความเป็นเลิศ และคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของคนไทยในต่างประเทศอย่างเป็นระบบ</li> </ol> <p><u>ตัวชี้วัด</u> ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาความร่วมมือกับส่วนต่าง ๆ และการพัฒนาการให้บริการด้านการต่างประเทศและการกงสุล ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย 4 โครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและเปิดใช้งานระบบรับคำร้องและการติดตามสถานการณ์ยืมเงินตามระเบียบกระทรวงฯ ออนไลน์ (E-Help)</li> <li>การขยายการให้บริการระบบตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Visa)</li> <li>ความสำเร็จของการเปิดให้บริการรับเรื่องนิติกรณ์เอกสารในสำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวส่วนภูมิภาค อย่างน้อย 2 แห่ง</li> <li>ความสำเร็จของการการจัดหน่วยหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ภายใต้โครงการกงสุลสัญจร</li> </ol>
---	---

นอกจากนี้ ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของกรมการกงสุลยังมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมายความว่า 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ที่มุ่งเน้นการบริหารงานแบบบูรณาการ เป็นเอกภาพ การมีส่วนร่วม การมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีระบบและวิธีการทำงานที่ทันสมัย พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการปรับการให้บริการสาธารณะไปสู่รูปแบบดิจิทัล สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

นอกเหนือจากงานบริการด้านการกงสุล อันได้แก่ งานหนังสือเดินทาง งานนิติกรณ์เอกสาร และงานตรวจลงตราแล้ว กรมการกงสุลยังมีหน้าที่ในการดูแลคนไทยในต่างประเทศให้เป็นชุมชนไทยที่เข้มแข็ง ภายใต้ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนไทยในต่างประเทศ “5H Strategy” ประกอบด้วย

**HARMONY** สร้างพลัง ความเข้มแข็งและความสามัคคีในหมู่คนไทยในต่างประเทศ

**HEAD** เสริมสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตเพื่อให้คนไทยในต่างประเทศ รู้เท่าทันเรื่องต่าง ๆ เพื่อรักษาผลประโยชน์ตามกฎหมาย และยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเอง

**Hand** ส่งเสริมทักษะอาชีพด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้ได้มาตรฐาน เพื่อยกระดับฐานะให้สามารถเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวให้ดำรงอยู่ได้อย่างมีศักดิ์ศรี

**Health** ส่งเสริมการสร้างเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตให้แข็งแรงและมีความสุข

**Heart** ส่งเสริมการเข้าถึงที่พึงทางใจ ผ่านกิจกรรมด้านวัฒนธรรมประเพณี ศาสนาและกีฬา โดยมีเป้าหมายเพื่อให้คนไทยในต่างประเทศสามารถดำรงชีวิตอยู่ในต่างแดนได้อย่างมีเกียรติและสมศักดิ์ศรี และเป็นกำลังสำคัญในฐานะผู้แทนประเทศไทยในการเผยแพร่และส่งเสริมเอกลักษณ์และความเป็นไทยให้เป็นที่ประจักษ์แก่นานาประเทศและชาวต่างชาติทั้งหลาย อันนำไปสู่ความนิยมไทย ทั้งอาหารไทย ศิลปวัฒนธรรมไทย การท่องเที่ยวไทย และการบริโภคสินค้าไทย

### **การขับเคลื่อนองค์กร**

กรมการกงสุลขับเคลื่อนองค์กรภายใต้กรอบแนวคิด ระบบราชการ 4.0 ภายใต้แนวคิดดังกล่าว ระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) และต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นพึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ในการพัฒนาองค์กรให้เป็นระบบราชการ 4.0 จะต้องยึดหลัก 3 ประการ ได้แก่

1) **เปิดกว้างและเชื่อมโยง (Open & Connected Government)** เปิดกว้างให้ทั่วโลกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม ขณะเดียวกันก็ยังคงเชื่อมโยงการทำงานในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดรับประสานกัน

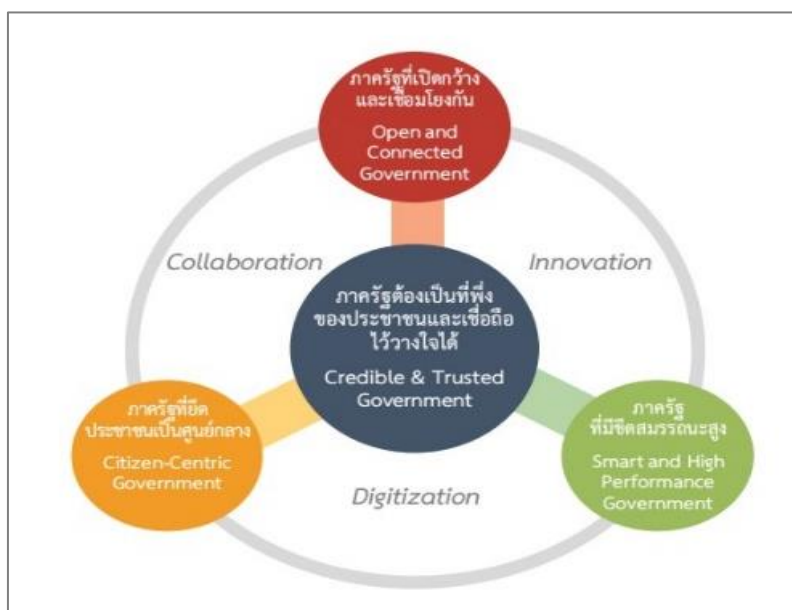
2) **ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)** ต้องทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาคับและตอบสนอง

ความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ (Proactive Public Services)

### 3) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ต้องทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง มีความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน ทั้งนี้ การพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 จะสำเร็จได้ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญอย่างน้อย 3 ประการ คือ การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization)

ภาพระบบราชการ 4.0



ที่มา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ([www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th))

กรมการกงสุลยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางและการเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชน สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที รวมทั้งมุ่งเน้นที่จะพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ด้วยการสร้างนวัตกรรมและปรับระบบการทำงานไปสู่ความเป็นดิจิทัล มีการวางแผน กำหนดทิศทางการทำงาน และบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งจะรับมือและตอบสนองต่อสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันการณ์ รวมทั้งเปิดกว้างให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมและส่งเสริมการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันให้มีเอกภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจของกรมการกงสุลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองนโยบาย “การทูตเพื่อประชาชน ทุกทางหนเราดูแล” ได้อย่างแท้จริง

ค่านิยม / Core Values



การให้บริการ



กงสุลที่ดี

