

คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ : การออกหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ (บุคคลที่บรรลุนิติภาวะ อายุ 20 ปีบริบูรณ์) (N)
หน่วยงานที่ให้บริการ : กองหนังสือเดินทาง กระทรวงการต่างประเทศ

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการออกหนังสือเดินทาง พ.ศ. 2548

ระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการออกหนังสือเดินทาง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548

ระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการออกหนังสือเดินทาง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2564 และ

ประกาศกระทรวงการต่างประเทศ เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมหนังสือเดินทาง ฉบับประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

1. เอกสารหลักฐานในการยื่นคำร้องขอ กรณีผู้บรรลุนิติภาวะ (อายุ 20 ปีขึ้นไป) ตามระเบียบฯ ข้อ 27 , ข้อ 29

- บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงที่มีอายุใช้งาน (เอกสารลำดับที่ 1) และหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์เล่มเดิม (หากมี) (เอกสารลำดับที่ 2)

2. การรับเล่มหนังสือเดินทาง

2.1 เงื่อนไขในการรับเล่มหนังสือเดินทางแบบปกติ

1) หากยื่นคำร้องที่ กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ ผู้ร้องสามารถรับหนังสือเดินทางได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

(1) รับหนังสือเดินทางด้วยตนเองได้ภายใน 2 วันทำการ (ไม่นับวันที่ยื่นคำร้อง)

(2) รับทางไปรษณีย์ (EMS)

2) ในกรณีไม่สามารถมารับเล่มด้วยตนเอง สามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นรับแทนได้โดยลงลายมือชื่อมอบอำนาจในใบรับเล่ม (เอกสารลำดับที่ 3) ซึ่งจะได้รับหลังจากยื่นคำร้องเรียบร้อยแล้ว

3) กรณียื่นคำร้องที่สำนักงานฯ ในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด จะได้รับหนังสือเดินทางทางไปรษณีย์ (EMS) เท่านั้น

หมายเหตุ : 1. ในใบรับเล่มจะระบุเลขที่ EMS ที่สามารถสืบค้นสถานะการจัดส่งได้

2. กรณีมีความจำเป็น สามารถแสดงความประสงค์ขอรับเล่มด้วยตนเองที่กรมการกงสุลได้

2.2 เงื่อนไขหนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน**

1) ยื่นคำร้องและชำระเงินเสร็จสิ้นภายใน 11.30 น.

2) ขอรับเล่มได้เฉพาะที่ฝ่ายจ่ายเล่ม กรมการกงสุล ตั้งแต่เวลา 14.30 - 16.30 น.

3) สำนักงานที่ให้บริการ : กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ และสำนักงานหนังสือเดินทางฯ ทุกแห่ง

หมายเหตุ : 1. ข้อ 2.2 ให้บริการรวมกันวันละไม่เกิน 2,000 เล่ม

2. การรับบริการเล่มด่วนตามข้อ 2.2 ให้แจ้งความประสงค์ขอรับบริการที่จุดรับบัตรคิวก่อนเวลา 11.00 น.

สถานที่ให้บริการ

กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ : 123 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ : 0 2981 7257 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
---	--

<p>สำนักงานหนังสือเดินทางฯ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา : ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา (อาคารบี ประตูฝั่งทิศตะวันออก) ชั้น 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ : 0 2203 5000 ต่อ 49007, 49009, 49010 และ 49017 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p> <p>(หมายเหตุ : เฉพาะหนังสือเดินทางทูต และราชการ)</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว มินบุรี : ศูนย์การค้า บิ๊กซี สุวินทวงศ์ ชั้น 2 แขวงมินบุรี เขตมินบุรี กรุงเทพฯ 10510 โทรศัพท์ : 0 2024 8362 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว MRT คลองเตย : สถานีรถไฟฟ้ามหานคร MRT สถานีคลองเตย ถนนพระรามสี่ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0 2024 8896 และ 093 010 5247 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว บางนา - ศรีนครินทร์ : ศูนย์การค้าธัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์ ชั้น 1 โซน C ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทรศัพท์ : 0 2136 3800 - 01 และ 093 010 5246 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว สายใต้ใหม่ - ดลิ่งชั้น : อาคาร SC Plaza ชั้น 2 (สายใต้ใหม่) ถนนบรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชั้น กรุงเทพฯ 10170 โทรศัพท์ : 0 2422 3431 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ปทุมวัน : ศูนย์การค้า เอ็มบีเค เซ็นเตอร์ (MBK Center) ชั้น 5 โซน A ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0 2126 7612 โทรสาร : 0 2126 7613 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันเสาร์ - อาทิตย์ที่เป็นวันหยุดยาว) ตั้งแต่เวลา 10:00 - 18:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ธานีบุรี : ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ชั้น 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130 โทรศัพท์ : 0 2150 9002 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 10:00 - 18:00 น.</p>

<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว บางใหญ่ : ศูนย์การค้า เซ็นทรัล เวสต์เกต ชั้น G ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140 โทรศัพท์ : 0 2194 2643 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์ (ยกเว้น วันหยุดราชการและวันเสาร์ - อาทิตย์ที่เป็นวันหยุดยาว) ตั้งแต่เวลา 10:00 - 18:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว เชียงราย : ศูนย์การค้า เซ็นทรัล เชียงราย ชั้น G (ฝั่งโรบินสัน) ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000 โทรศัพท์ : 0 5317 9917 โทรสาร : 0 5317 9918 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว เชียงใหม่ : ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา (อาคาร SMEs2) เลขที่ 456 หมู่ 1 ถนนเลียบคลองชลประทาน ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 โทรศัพท์ 0 5311 2291 โทรศัพท์มือถือ 088 874 0251 โทรสาร 0 5311 2293 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว พิษณุโลก : ศูนย์การค้า เซ็นทรัล พิษณุโลก ชั้น G เลขที่ 9/99 หมู่ 5 ตำบลพลาชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 โทรศัพท์ : 0 5533 8426 และ 0 5533 8427 โทรสาร : 0 5533 8428 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว นครสวรรค์ : ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซีสาขา 2 ชั้น 2 ถนนมาตุลี ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์ : 0 5637 0800 และ 0 5637 0802 โทรสาร : 0 5637 0801 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว อุตรธานี : ศูนย์การค้าเซ็นทรัล อุตรธานี ชั้น 3 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุตรธานี 41000 โทรศัพท์ : 0 4221 2827 0 4221 2318 และ 0 4222 2861 โทรสาร 0 4222 2810 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ขอนแก่น : ศาลากลาง จังหวัดขอนแก่น (หลังเก่า) ชั้น 1 ถนนศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 โทรศัพท์ : 0 4324 2655 และ 0 4324 2707 โทรสาร : 0 4324 3441 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>

<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว นครราชสีมา : ศูนย์การค้า เซ็นทรัล นครราชสีมา ชั้น 3 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ : 0 4424 3132 และ 0 4424 3133 โทรสาร : 0 4424 3134 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว อุบลราชธานี : อาคาร ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี ชั้น 1 (ด้านหลังฝั่งทิศตะวันตก) อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทรศัพท์ : 0 4534 4581 และ 0 4534 4582 โทรสาร : 0 4534 4646 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว บุรีรัมย์ : โครงการบุรีรัมย์ คาสเซิล (Buriram Castle) เลขที่ 444/8 หมู่ 15 ตำบลอิสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000 โทรศัพท์ : 0 4466 6496 โทรสาร : 0 4466 6494 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>หน่วยบริการหนังสือเดินทางชั่วคราว หนองคาย : สำนักงาน ออกหนังสือผ่านแดน ชั้น 2 ศูนย์แสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP จังหวัดหนองคาย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย 43000 โทรศัพท์ : 0 4241 4568 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว จันทบุรี : ศูนย์การค้า เซ็นทรัล จันทบุรี (ชั้น 2 ฝั่งจันทบุรีฮอลล์) 199 หมู่ 7 ถนนตรีรัตน์ ตำบลจันทนิมิต อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000 โทร. 039 301 706, 039 301 708 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว สระแก้ว : ศูนย์การค้าอินโตจีน อาคารสถานีขนส่งผู้โดยสาร อำเภออรัญประเทศ เลขที่ 499 หมู่ที่ 7 ตำบลป่าไร่ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว เมืองพัทยา : ศูนย์การค้า เซ็นทรัล พัทยา เลขที่ 333/102 หมู่ที่ 9 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150 โทรศัพท์ : 0 3842 2438 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น.</p>

<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว เพชรบุรี : ห้างสรรพสินค้า โรบินสัน เพชรบุรี ชั้น 2 เลขที่ 162 หมู่ 1 ตำบลสมอพลี อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150 โทรศัพท์ : 0 3249 1827 โทรสาร : 0 3249 1828 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 10:00 - 18:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว นครศรีธรรมราช : ศูนย์การค้าเซ็นทรัล นครศรีธรรมราช ชั้น 3 หมู่ 7 ตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 โทรศัพท์ : 0 7539 2872 โทรสาร : 0 7539 2873 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 10:00 - 18:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว สุราษฎร์ธานี : ห้างสหไทย การ์เด็นพลาซ่า ชั้น 3 ถนนตลาดใหม่ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์ : 0 7727 4940 0 7727 4942 และ 0 7727 4943 โทรสาร : 0 7727 4941 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 10:00 - 18:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว สงขลา : เลขที่ 2/1-2/8 ถนนแหลมสนอ่อน ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000 โทรศัพท์ : 0 7432 6510 โทรสาร 0 7432 6511 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ภูเก็ต : ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล ชั้น B ตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000 โทรศัพท์ : 0 7622 2081, 0 7622 2083 และ 0 7622 2080 โทรสาร : 0 7622 2082 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น.</p>
<p>สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ยะลา : ศูนย์อำนวยการ บริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) เลขที่ 60 ถนนสุขยางค์ ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000 โทรศัพท์ : 0 7327 4526 , 0 7327 4036 และ 0 7327 4037 โทรสาร : 0 7327 4527 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>วันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : กรณีทั่วไป 3 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<p>การตรวจสอบเอกสาร</p> <p>ตรวจสอบเอกสารประกอบการยื่นคำร้องขอทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ หากถูกต้องครบถ้วน เชิญรับบัตรคิว และเรียกผู้ร้องเข้ารับบริการตามลำดับคิว (หมายเหตุ : ระยะเวลาดังกล่าวนับตั้งแต่เวลาที่ประชาชนเข้ารับบริการตามจุดให้บริการ)</p>	15 นาที	กองหนังสือเดินทาง
2)	<p>เรียกผู้ร้องเข้ารับบริการตามคิว และวัดส่วนสูง</p> <p>(หมายเหตุ : ระยะเวลาดังกล่าว นับตั้งแต่เวลาที่ประชาชนเข้ารับบริการตามจุดให้บริการ)</p>	5 นาที	กองหนังสือเดินทาง
3)	<p>การตรวจสอบข้อมูล/เก็บข้อมูลชีวมาตร</p> <p>ผู้ร้องเข้ารับบริการที่บูธรับคำร้อง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบเอกสารประกอบการยื่นคำร้องขอทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์อีกครั้ง 2. ตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลของกระทรวงการต่างประเทศ 3. ตรวจสอบข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนผ่านระบบ linkage center จากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 4. เก็บข้อมูลชีวมาตร ได้แก่ ภาพใบหน้า ลายนิ้วมือ 10 นิ้ว และภาพม่านตา 5. ลงลายมือชื่อผู้ขอหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ในคำร้องขอหนังสือเดินทาง โดยเครื่องบันทึกลายมือชื่อ (Signature Pad) 6. บันทึกคำร้องขอและเอกสารหลักฐานประกอบการคำร้อง <p>(หมายเหตุ : ระยะเวลาดังกล่าว นับตั้งแต่เวลาที่ประชาชนเข้ารับบริการตามจุดให้บริการ)</p>	12 นาที	กองหนังสือเดินทาง
4)	<p>ชำระค่าธรรมเนียม</p> <p>(หมายเหตุ: ระยะเวลาดังกล่าว นับตั้งแต่เวลาที่ประชาชนเข้ารับบริการตามจุดให้บริการ)</p>	5 นาที	กองหนังสือเดินทาง
5)	<p>การผลิตเล่ม</p> <p>ผลิตหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ และตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <ol style="list-style-type: none"> 5.1) ไม่มีเหตุขัดข้อง <ul style="list-style-type: none"> - กรณีเล่มด่วน รับเล่มในวันเดียวกัน (ผลิตภายใน 3 ชั่วโมง) - กรณีเล่มทั่วไป (ผลิตภายใน 1 วัน) 5.2) มีเหตุขัดข้อง/ขอเอกสารเพิ่มเติม/ติดต่อก <ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายตรวจสอบประวัติ - ฝ่ายบริการข้อมูลหนังสือเดินทาง - ฝ่ายกฎหมายและระเบียบหนังสือเดินทาง 	<p>เล่มด่วน : รับเล่มภายใน 1 วัน</p> <p>เล่มทั่วไป : รับเล่มภายใน 2 วันทำการ</p> <p>(ไม่นับวันยื่น)</p>	กองหนังสือเดินทาง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
6)	<p>6.1) รับเล่มหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง</p> <p>1. ยกเลิกหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์เล่มเดิมของผู้ยื่นคำร้อง (ถ้ามี)</p> <p>2. บันทึกภาพใบหน้าพร้อมหลักฐานการแสดงตนของผู้มารับหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>(หมายเหตุ : ระยะเวลาดังกล่าว นับตั้งแต่เวลาที่ประชาชนเข้ารับบริการตามจุดให้บริการ)</p> <p>6.2) รับเล่มหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ทางไปรษณีย์</p>	5 นาที	กองหนังสือเดินทาง
		ภายใน 3-7 วัน	ฝ่ายจ่ายเล่ม กองหนังสือเดินทาง/ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	<p>บัตรประจำตัวประชาชน</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ : บัตรประจำตัวประชาชนต้องมีอายุการใช้งาน และยังไม่ถูกยกเลิก</p>	สำนักบริหารการทะเบียน
2)	<p>หนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์เล่มเดิมของผู้ยื่นคำร้อง (ถ้ามี)</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ : เฉพาะกรณีเคยทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ และหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์เล่มเดิยังมีอายุการใช้งาน หรือใบแจ้งความกรณีหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์เล่มเดิมที่ยังมีอายุการใช้งานสูญหาย</p>	กองหนังสือเดินทาง
3)	<p>ใบรับเล่มหนังสือเดินทาง</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ : จะได้ใบรับเล่มเมื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียมแล้ว</p>	กองหนังสือเดินทาง

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	<p>ค่าธรรมเนียมการทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามประกาศกระทรวงการต่างประเทศ เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมหนังสือเดินทาง ฉบับประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564</p> <p>หมายเหตุ : รายละเอียดเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอ</p>	<p>อายุไม่เกิน 5 ปี 1,000 บาท</p> <p>อายุไม่เกิน 10 ปี 1,500 บาท</p>

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่/ละ)
2)	ค่าธรรมเนียมการทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เล่มด่วน) ได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน หมายเหตุ : รายละเอียดเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ โดยค่าธรรมเนียมในการออกเล่มด่วนเพิ่มขึ้นจากเล่มปกติฉบับละ 2,000 บาท	อายุไม่เกิน 5 ปี 3,000 บาท อายุไม่เกิน 10 ปี 3,500 บาท
3)	ค่าธรรมเนียมการทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ไปประกอบพิธีฮัจญ์	อายุไม่เกิน 3 ปี 500 บาท
4)	ค่าบริการจัดส่งไปรษณีย์ (EMS)	ค่าบริการ 40 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	Call Center กรมการกงสุล 24 ชั่วโมง โทรศัพท์: 02 572 8442
2)	ศูนย์ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของกระทรวงการต่างประเทศ E-mail: consular.complaint@mfa.go.th/ กองหนังสือเดินทาง E-mail: consular05@mfa.go.th
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่อยู่ : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู ปณ.1111
4)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ ที่อยู่ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904-7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation Center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงที่มีอายุใช้งาน หมายเหตุ : ออกโดยอำเภอ สำนักงานเขต หรือสำนักทะเบียนท้องถิ่น

หมายเหตุ

- การออกหนังสือเดินทางเป็นไปตามข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนที่ออนไลน์จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร หากประสงค์จะเปลี่ยน ชื่อ-นามสกุล ให้แก้ไขทำบัตรประจำตัวประชาชนที่เขต/อำเภอ ก่อนยื่นคำร้อง
- บุคคลที่บรรลุนิติภาวะ (20 ปีบริบูรณ์) ขึ้นไป สามารถเลือกยื่นขอหนังสือเดินทางที่มีอายุการใช้งาน 10 ปีได้
- การจัดส่งเล่มทางไปรษณีย์เป็นความรับผิดชอบของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจัดส่งเล่มทางไปรษณีย์ (EMS) จะได้รับเล่มประมาณ 3-7 วันทำการ (นับแต่วันที่ยื่นคำร้อง) โดยสามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งได้จากเลขที่ EMS ในใบเสร็จรับเงิน

(4) การขอหนังสือเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ (อายุหนังสือเดินทาง 3 ปี) ให้ยื่นคำร้องด้วยตนเองตามหลักเกณฑ์ และวิธีการเดียวกับการขอหนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป พร้อมแสดงหลักฐานเพิ่มเติม คือ หนังสือจากสำนัก จุฬาราชมนตรี หรือหนังสือจากคณะกรรมการกลางอิสลามประจำจังหวัด รับรองสถานะการเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์