





# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

## ประจำเดือน มกราคม 2564



### รายละเอียด

2563 มิถุนายน : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 15 ราย

 หนังสือเดินทาง 10	 รับรองเอกสาร 5	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
---	--	--	--

#### เพศ

 หญิง 8 ราย	 ชาย 7 ราย
--	---

#### อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	15 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	0 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	0 ราย

#### ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	0 ราย
20 - 29 ปี	13 ราย
30 - 39 ปี	2 ราย
40 - 49 ปี	0 ราย
50 - 59 ปี	0 ราย
60 ปีขึ้นไป	0 ราย

#### ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	5 ราย	10:30 - 12:30 น.	7 ราย
12:30 - 14:30 น.	3 ราย	14:30 - 16:30 น.	0 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.86
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	5.00
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.32
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	5.00
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	5.00
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.63
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	5.00
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกรายการบริการ	5.00
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	5.00
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	5.00
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	5.00
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	5.00
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.41

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น





# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน



## ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

### รายละเอียด

2563 พฤศจิกายน : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น **24** ราย

 หนังสือเดินทาง <b>4</b>	 รับรองเอกสาร <b>20</b>	 ตรวจสอบตรา <b>0</b>	 หนังสือนำตรวจตรา <b>0</b>
---	--	---	---

<b>เพศ</b>	
 หญิง <b>19</b> ราย	 ชาย <b>5</b> ราย

<b>อาชีพ</b>	
ประชาชน / บุคคลทั่วไป	<b>17</b> ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	<b>2</b> ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	<b>4</b> ราย
นักเรียน / นักศึกษา	<b>1</b> ราย

<b>ช่วงอายุ</b>	
น้อยกว่า 20 ปี	<b>8</b> ราย
20 - 29 ปี	<b>3</b> ราย
30 - 39 ปี	<b>3</b> ราย
40 - 49 ปี	<b>2</b> ราย
50 - 59 ปี	<b>8</b> ราย
60 ปีขึ้นไป	<b>0</b> ราย

<b>ช่วงเวลาเข้ารับบริการ</b>		
08:30 - 10:30 น.	<b>18</b> ราย	10:30 - 12:30 น. <b>2</b> ราย
12:30 - 14:30 น.	<b>4</b> ราย	14:30 - 16:30 น. <b>0</b> ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<b>4.33</b>
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<b>4.00</b>
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<b>4.25</b>
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<b>4.25</b>
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	<b>4.17</b>
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	<b>4.33</b>
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<b>4.17</b>
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกรายการบริการ	<b>4.33</b>
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	<b>5.00</b>
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	<b>4.67</b>
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	<b>4.17</b>
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	<b>4.17</b>
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	<b>4.17</b>

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น





# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

## ประจำเดือน มีนาคม 2564



### รายละเอียด

2564 มีนาคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 25 ราย

 หนังสือเดินทาง <b>25</b>	 รับรองเอกสาร <b>0</b>	 ตรวจสอบตรา <b>0</b>	 หนังสือนำตรวจลงตรา <b>0</b>
--	---	---	---

#### เพศ

 หญิง <b>4</b> ราย	 ชาย <b>21</b> ราย
---	---

#### อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	<b>25</b> ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	<b>0</b> ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	<b>0</b> ราย
นักเรียน / นักศึกษา	<b>0</b> ราย

#### ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	<b>0</b> ราย
20 - 29 ปี	<b>23</b> ราย
30 - 39 ปี	<b>0</b> ราย
40 - 49 ปี	<b>0</b> ราย
50 - 59 ปี	<b>2</b> ราย
60 ปีขึ้นไป	<b>0</b> ราย

#### ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	<b>7</b> ราย	10:30 - 12:30 น.	<b>0</b> ราย
12:30 - 14:30 น.	<b>18</b> ราย	14:30 - 16:30 น.	<b>0</b> ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<b>3.84</b>
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<b>3.68</b>
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<b>3.68</b>
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<b>3.84</b>
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	<b>3.84</b>
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	<b>3.84</b>
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<b>3.68</b>
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกรายการบริการ	<b>2.48</b>
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	<b>3.84</b>
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	<b>2.48</b>
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	<b>3.68</b>
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	<b>3.84</b>
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	<b>3.84</b>

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น





# ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

## ประจำเดือน เมษายน 2564



### รายละเอียด

2564 เมษายน : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น **24** ราย

 หนังสือเดินทาง <b>22</b>	 รับรองเอกสาร <b>0</b>	 ตรวจสอบตรา <b>0</b>	 หนังสือนำตรวจตรา <b>2</b>
--	---	---	---

#### เพศ

 หญิง <b>12</b> ราย	 ชาย <b>12</b> ราย
--	---

#### อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	<b>24</b> ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	<b>0</b> ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	<b>0</b> ราย
นักเรียน / นักศึกษา	<b>0</b> ราย

#### ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	<b>2</b> ราย
20 - 29 ปี	<b>3</b> ราย
30 - 39 ปี	<b>6</b> ราย
40 - 49 ปี	<b>1</b> ราย
50 - 59 ปี	<b>0</b> ราย
60 ปีขึ้นไป	<b>12</b> ราย

#### ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	<b>18</b> ราย	10:30 - 12:30 น.	<b>6</b> ราย
12:30 - 14:30 น.	<b>0</b> ราย	14:30 - 16:30 น.	<b>0</b> ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
<b>1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<b>3.79</b>
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<b>3.79</b>
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<b>3.79</b>
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<b>3.71</b>
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	<b>3.71</b>
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	<b>3.88</b>
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<b>3.71</b>
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกรายการบริการ	<b>2.96</b>
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	<b>4.04</b>
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	<b>3.63</b>
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	<b>3.63</b>
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	<b>3.63</b>
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	<b>3.63</b>

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น