





ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน มกราคม 2563



รายละเอียด

2563 มกราคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 69 ราย

 หนังสือเดินทาง 59	 รับรองเอกสาร 8	 ตรวจลงตรา 0	 หนังสือนำตรวจลงตรา 0
--	---	--	---

เพศ

 หญิง 38 ราย	 ชาย 31 ราย
--	---

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	42 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	12 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	13 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	2 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	3 ราย
20 - 29 ปี	37 ราย
30 - 39 ปี	10 ราย
40 - 49 ปี	9 ราย
50 - 59 ปี	8 ราย
60 ปีขึ้นไป	2 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	20 ราย	10:30 - 12:30 น.	2 ราย
12:30 - 14:30 น.	45 ราย	14:30 - 16:30 น.	2 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.10
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	3.84
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.71
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ	3.87
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น	3.77
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.14
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	3.28
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	3.97
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.03
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	3.54
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	3.75
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	3.71
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	3.54

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น





ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563



รายละเอียด

2563 กุมภาพันธ์ : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น **49** ราย

 หนังสือเดินทาง 48	 รับรองเอกสาร 1	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
--	---	---	---

เพศ

 หญิง 14 ราย	 ชาย 35 ราย
--	---

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	42 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	3 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	0 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	5 ราย
20 - 29 ปี	28 ราย
30 - 39 ปี	6 ราย
40 - 49 ปี	3 ราย
50 - 59 ปี	4 ราย
60 ปีขึ้นไป	3 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	14 ราย	10:30 - 12:30 น.	2 ราย
12:30 - 14:30 น.	32 ราย	14:30 - 16:30 น.	1 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.61
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.63
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.82
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.65
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น	4.65
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.98
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4.65
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	4.78
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.90
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.78
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.65
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.69
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.57

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น





ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน มีนาคม 2563



รายละเอียด

2563 มีนาคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 25 ราย

 หนังสือเดินทาง 17	 รับรองเอกสาร 8	 ตรวจลงตรา 0	 หนังสือนำตรวจลงตรา 0
---	--	---	--

เพศ

 หญิง 19 ราย	 ชาย 6 ราย
---	---

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	22 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	0 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	2 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	0 ราย
20 - 29 ปี	19 ราย
30 - 39 ปี	5 ราย
40 - 49 ปี	1 ราย
50 - 59 ปี	0 ราย
60 ปีขึ้นไป	0 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	4 ราย	10:30 - 12:30 น.	0 ราย
12:30 - 14:30 น.	20 ราย	14:30 - 16:30 น.	1 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.44
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.28
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.60
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.04
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น	4.28
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.44
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	3.80
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	4.20
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.44
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.44
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.60
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.04
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.44

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mf.go.th เท่านั้น





ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน เมษายน 2563



รายละเอียด

2563 เมษายน : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 20 ราย

 หนังสือเดินทาง 9	 รับรองเอกสาร 11	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
--	---	--	--

เพศ

 หญิง 9 ราย	 ชาย 11 ราย
--	--

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	16 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	2 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	0 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	0 ราย
20 - 29 ปี	10 ราย
30 - 39 ปี	7 ราย
40 - 49 ปี	2 ราย
50 - 59 ปี	1 ราย
60 ปีขึ้นไป	0 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	2 ราย	10:30 - 12:30 น.	2 ราย
12:30 - 14:30 น.	16 ราย	14:30 - 16:30 น.	0 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.00
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.00
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.50
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ	3.70
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น	3.70
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	3.70
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	2.60
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	4.30
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	3.80
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	3.80
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	3.90
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	3.30
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	3.30

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น





ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน พฤษภาคม 2563



รายละเอียด

2563 พฤษภาคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 11 ราย

 หนังสือเดินทาง 7	 รับรองเอกสาร 4	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
--	--	--	--

เพศ

 หญิง 3 ราย	 ชาย 8 ราย
--	---

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	10 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	1 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	0 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	0 ราย
20 - 29 ปี	6 ราย
30 - 39 ปี	5 ราย
40 - 49 ปี	0 ราย
50 - 59 ปี	0 ราย
60 ปีขึ้นไป	0 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	2 ราย	10:30 - 12:30 น.	2 ราย
12:30 - 14:30 น.	7 ราย	14:30 - 16:30 น.	0 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	5.00
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.82
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.09
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.64
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น	3.91
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.09
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	3.55
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	4.64
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.27
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.27
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.64
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.27
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.64




หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน 2563



รายละเอียด

2563 มิถุนายน : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 15 ราย

 หนังสือเดินทาง 10	 รับรองเอกสาร 5	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
---	--	--	--

เพศ

 หญิง 8 ราย	 ชาย 7 ราย
--	---

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	15 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	0 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	0 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	0 ราย
20 - 29 ปี	13 ราย
30 - 39 ปี	2 ราย
40 - 49 ปี	0 ราย
50 - 59 ปี	0 ราย
60 ปีขึ้นไป	0 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	5 ราย	10:30 - 12:30 น.	7 ราย
12:30 - 14:30 น.	3 ราย	14:30 - 16:30 น.	0 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	5.00
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	5.00
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.32
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	5.00
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	5.00
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.11
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	5.00
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกรายการบริการ	5.00
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	5.00
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	5.00
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	5.00
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	5.00
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.41





หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม 2563



รายละเอียด

2563 กรกฎาคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 31 ราย

 หนังสือเดินทาง 8	 รับรองเอกสาร 23	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
--	---	--	--

เพศ

 หญิง 22 ราย	 ชาย 9 ราย
---	---

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	3 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	0 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	0 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	0 ราย
20 - 29 ปี	10 ราย
30 - 39 ปี	19 ราย
40 - 49 ปี	2 ราย
50 - 59 ปี	0 ราย
60 ปีขึ้นไป	0 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	10 ราย	10:30 - 12:30 น.	19 ราย
12:30 - 14:30 น.	2 ราย	14:30 - 16:30 น.	0 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	3.67
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.33
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.33
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.33
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	4.33
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.33
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4.33
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกรายการบริการ	3.67
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.33
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.33
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.33
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.33
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.33




หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม 2563



รายละเอียด

2563 มิถุนายน : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 15 ราย

 หนังสือเดินทาง 10	 รับรองเอกสาร 5	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
---	--	--	--

เพศ

 หญิง 8 ราย	 ชาย 7 ราย
--	---

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	15 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	0 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	0 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	0 ราย
20 - 29 ปี	13 ราย
30 - 39 ปี	2 ราย
40 - 49 ปี	0 ราย
50 - 59 ปี	0 ราย
60 ปีขึ้นไป	0 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	5 ราย	10:30 - 12:30 น.	7 ราย
12:30 - 14:30 น.	3 ราย	14:30 - 16:30 น.	0 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.86
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	5.00
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.32
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	5.00
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	5.00
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.63
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	5.00
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกรายการบริการ	5.00
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	5.00
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	5.00
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	5.00
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	5.00
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.41





หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือน กันยายน 2563



รายละเอียด

2563 กันยายน : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 29 ราย

 หนังสือเดินทาง 6	 รับรองเอกสาร 23	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
--	---	--	--

เพศ

 หญิง 19 ราย	 ชาย 10 ราย
---	--

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	5 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	1 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	0 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	0 ราย
20 - 29 ปี	23 ราย
30 - 39 ปี	5 ราย
40 - 49 ปี	0 ราย
50 - 59 ปี	1 ราย
60 ปีขึ้นไป	0 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	23 ราย	10:30 - 12:30 น.	3 ราย
12:30 - 14:30 น.	3 ราย	14:30 - 16:30 น.	0 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.17
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.17
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.17
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.17
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	4.17
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.17
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	3.83
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกรายการบริการ	4.17
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.17
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.17
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.17
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.17
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.17

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น





ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ประจำเดือน ตุลาคม 2563



รายละเอียด

2563 ตุลาคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น **116** ราย

 หนังสือเดินทาง 112	 รับรองเอกสาร 4	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
---	---	---	---

เพศ

 หญิง 57 ราย	 ชาย 59 ราย
--	---

อาชีพ

ประชาชน / บุคคลทั่วไป	67 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	5 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	43 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	1 ราย

ช่วงอายุ

น้อยกว่า 20 ปี	20 ราย
20 - 29 ปี	38 ราย
30 - 39 ปี	20 ราย
40 - 49 ปี	19 ราย
50 - 59 ปี	12 ราย
60 ปีขึ้นไป	7 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ

08:30 - 10:30 น.	73 ราย	10:30 - 12:30 น.	30 ราย
12:30 - 14:30 น.	0 ราย	14:30 - 16:30 น.	13 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.77
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.87
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.77
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.87
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	4.85
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.87
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4.87
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกรายการบริการ	4.85
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.57
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.66
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.61
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.66
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.87





หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

รายละเอียด

2563 พฤศจิกายน : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 24 ราย

 หนังสือเดินทาง 24	 รับรองเอกสาร 0	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
---	--	--	--

เพศ			
 หญิง	19 ราย	 ชาย	5 ราย

อาชีพ	
ประชาชน / บุคคลทั่วไป	17 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	4 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	1 ราย

ช่วงอายุ	
น้อยกว่า 20 ปี	8 ราย
20 - 29 ปี	3 ราย
30 - 39 ปี	3 ราย
40 - 49 ปี	2 ราย
50 - 59 ปี	8 ราย
60 ปีขึ้นไป	0 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ			
08:30 - 10:30 น.	18 ราย	10:30 - 12:30 น.	2 ราย
12:30 - 14:30 น.	4 ราย	14:30 - 16:30 น.	0 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.33
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.00
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.25
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.25
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	4.17
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.33
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4.17
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกรายการบริการ	4.33
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	5.00
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.67
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.17
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.17
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.17

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น





ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน



ประจำเดือน ธันวาคม 2563

รายละเอียด

2563 ธันวาคม : ทุกสำนักงาน

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 12 ราย

 หนังสือเดินทาง 8	 รับรองเอกสาร 4	 ตรวจสอบตรา 0	 หนังสือนำตรวจตรา 0
--	--	--	--

เพศ			
 หญิง	4 ราย	 ชาย	8 ราย

อาชีพ	
ประชาชน / บุคคลทั่วไป	9 ราย
ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่รัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0 ราย
ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน	0 ราย
นักเรียน / นักศึกษา	3 ราย

ช่วงอายุ	
น้อยกว่า 20 ปี	8 ราย
20 - 29 ปี	2 ราย
30 - 39 ปี	1 ราย
40 - 49 ปี	1 ราย
50 - 59 ปี	0 ราย
60 ปีขึ้นไป	0 ราย

ช่วงเวลาเข้ารับบริการ			
08:30 - 10:30 น.	4 ราย	10:30 - 12:30 น.	8 ราย
12:30 - 14:30 น.	0 ราย	14:30 - 16:30 น.	0 ราย

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	
1.1. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.58
1.2. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.58
1.3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.58
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
2.1. ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.67
2.2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	4.83
2.3. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.67
2.4. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4.83
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	4.58
3.2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.17
3.3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ เป็นต้น	4.58
4. คุณภาพการให้บริการ	
4.1. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.58
4.2. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	4.58
4.3. คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.58

หมายเหตุ : ผลสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการ จากการสแกน QR code แบบประเมิน หรือเว็บไซต์ citizenfeedback.mfa.go.th เท่านั้น