

Thailand Pass FAQs (คำถามที่พบบ่อย)

สารบัญ

- Q1 การลงทะเบียน – คำถามทั่วไป (Registration – General Info) (หน้า 1)
- Q2 การลงทะเบียน – คุณสมบัติของผู้ลงทะเบียน (Registration – Scheme Requirements) (หน้า 5)
- Q3 เอกสาร – คำถามทั่วไป (Documents – General Info) (หน้า 7)
- Q4 เอกสาร – เอกสารรับรองการฉีดวัคซีน (Documents – Vaccine Certificate) (หน้า 9)
- Q5 เอกสาร – หลักฐานการชำระเงินค่าโรงแรม (Documents – Hotel Reservation Confirmation) (หน้า 12)
- Q6 เอกสาร – กรมธรรม์ประกันภัย (Documents – Insurance) (หน้า 13)
- Q7 ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวและคำถามอื่น ๆ (Security, Privacy and Miscellaneous) (หน้า 15)

Q1 Registration – General Info (คำถามทั่วไปเกี่ยวกับการลงทะเบียน)**1. Is registration in Thailand Pass required for all 3 schemes traveling into Thailand?**

- Effective from 1 November 2021, all travelers arriving in Thailand by air are required to register with Thailand Pass in order to travel into Thailand.

สำหรับการเข้าประเทศไทยเพื่อการท่องเที่ยวทั้ง 3 รูปแบบ ต้องลงทะเบียนผ่าน Thailand Pass ใช่หรือไม่

- ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ผู้เดินทางเข้าประเทศไทยทางอากาศทุกคน ต้องลงทะเบียน Thailand Pass

2. How long does the approval process take with Thailand Pass?

- It is required that applicants submit their registration at least 7 days before their intended travel date as the process normally takes 3 – 7 days. Please be advised that your hotel reservation(s) will undergo verification and authentication by your SHA Extra+/AQ hotel(s) before your application could be further reviewed and approved by the Department of Disease Control. Therefore, please note that processing/approval time could vary, even though applications are submitted at the same time.

- ผู้ร้องควรลงทะเบียนในระบบ Thailand Pass ล่วงหน้าก่อนวันเดินทางเป็นเวลาเท่าไร
- ท่านต้องลงทะเบียนและส่งเอกสารล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนวันเดินทาง โดยกระบวนการพิจารณาใช้เวลา 3 – 7 วัน ทั้งนี้ โรงแรม SHA Extra+ / AQ ของท่านจะต้องทำการรับรองเอกสารหลักฐานการชำระเงินค่าโรงแรมของท่านบนระบบก่อนที่เอกสารอื่น ๆ ของท่านจะได้รับการพิจารณาโดยกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขต่อไป ดังนั้น กระบวนการอาจใช้เวลาไม่เท่ากันแม้ท่านจะลงทะเบียนพร้อมกันกับท่านอื่นในคณะเดินทางของท่าน

3. Can I change my travel itinerary once I have registered and received my QR code?

Will my QR Code remain valid?

- Yes. However, flight changes are permitted within 72 hours after the original flight time registered in the Thailand Pass without the need to apply for a new Thailand Pass QR Code, provided that all other required documents remain valid.
- For itinerary changes greater than 72 hours, you will have to edit your Thailand Pass application by accessing your application through the Thailand Pass portal using your access code. Please note that your edited application will be subjected to and undergo the review process cycle all over again.

สามารถเปลี่ยนกำหนดการเดินทางหลังจากที่ได้ลงทะเบียน และได้รับ QR Code แล้วได้หรือไม่ และ QR Code ที่ได้รับแล้วยังสามารถใช้ได้หรือไม่

- สามารถทำได้ อย่างไรก็ดี ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ผู้เดินทางสามารถเปลี่ยนเที่ยวบินได้ไม่เกิน 72 ชั่วโมง หลังเวลาของเที่ยวบินเดิมที่ลงทะเบียนไว้กับ Thailand Pass โดยไม่ต้องขอ Thailand Pass QR Code ใหม่ ทั้งนี้ เอกสารอื่น ๆ ยังคงต้องมีความสมบูรณ์และมีอายุการใช้งานตามที่กำหนดไว้
- หากท่านต้องการจะเปลี่ยนกำหนดการเดินทางมากกว่า 72 ชั่วโมง ท่านจะต้องแก้ไขคำร้องของท่านโดยใช้ access code ของท่านเข้าระบบ โดยปุ่มการแก้ไขคำร้องปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของ Thailand Pass ทั้งนี้ การแก้ไขคำร้องจะต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติอีกครั้ง

4. I am traveling as a family or a group, can I submit one application for the whole family/group?

- No. However, children aged below 18 can register alongside their parents and they will be granted the same entry scheme as their parents.

สำหรับการเดินทางแบบครอบครัวหรือเป็นกลุ่ม สามารถที่จะส่งเอกสารการเดินทางเป็นแบบกลุ่มได้หรือไม่

- ไม่สามารถทำได้ ยกเว้นกรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ที่สามารถลงทะเบียนบน Thailand Pass ร่วมกับของผู้ปกครองได้ โดยจะได้สิทธิในการเดินทางเข้าประเทศไทยภายใต้มาตรการเดียวกันกับผู้ปกครอง

5. Can I travel in Thailand freely if I have entered through the Test and Go scheme / Sandbox Programme / Alternative Quarantine?

- Test and Go scheme: You can travel to any destination in Thailand if the RT-PCR test conducted on your day of arrival is negative. However, you must undergo an ATK self-test on Day 5 and report the test result via the channel as instructed by the Ministry of Public Health.
- Sandbox Programme: You can travel freely in the Sandbox area for the duration of 5 days if the RT-PCR test conducted on your day of arrival is negative. Also, you must undergo an ATK self-test on Day 5 and report the test result via the channel as instructed by the Ministry of Public Health. Once you have completed your 5-day mandatory stay at the hotel within the Sandbox area, you can freely travel to any destination in Thailand. For travellers coming to Phuket, Krabi, Phang-nga and Surat Thani (Koh Samui, Koh Tao and Koh Phangan), you are allowed to travel between the mentioned Sandbox areas and can book a maximum of 3 SHA Extra+ / AQ hotels in the Sandbox areas during your 5-day Sandbox period.
- Alternative Quarantine scheme: You will need to undergo your 5-day mandatory quarantine at your hotel / accommodation. Please note that you are not permitted to leave the hotel room/premise under any circumstance. Once you have completed your quarantine, you can travel to any destination in Thailand.

ผู้ร้องสามารถที่จะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยได้อย่างอิสระหรือไม่ หากเดินทางเข้าประเทศไทยผ่านรูปแบบ Test and Go / โปรแกรม Sandbox / รูปแบบการกักตัว ณ สถานที่กักกัน?

- รูปแบบ Test and Go : ท่านสามารถเดินทางในประเทศไทยได้อย่างอิสระ โดยเมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทยแล้ว ท่านจะต้องเข้ารับการตรวจหาเชื้อโควิด-19 แบบ RT-PCR และต้องมีผลตรวจเป็นลบก่อน อย่างไรก็ตาม ท่านจะต้องตรวจ ATK ด้วยตนเอง ในวันที่ 5 และรายงานผลตรวจผ่านช่องทางตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด
- รูปแบบ Sandbox : ท่านสามารถเดินทางได้อย่างอิสระในพื้นที่ Sandbox เป็นระยะเวลา 5 วัน โดยเมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทยแล้วจะต้องเข้ารับการตรวจหาเชื้อโควิด-19 แบบ RT-PCR และต้องมีผลตรวจเป็นลบก่อน นอกจากนี้ ท่านจะต้องตรวจ ATK ด้วยตนเอง ในวันที่ 5 และรายงานผลตรวจผ่านช่องทางตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด หลังจากอยู่ในพื้นที่ Sandbox ครบ 5 วันแล้ว ท่านจะสามารถเดินทางไปยัง

พื้นที่อื่นๆ ในประเทศไทยได้อย่างอิสระ นอกจากนี้ หากท่านเดินทางเข้าพื้นที่ Sandbox ใน จว. ภูเก็ต กระบี่ พังงา และสุราษฎร์ธานี (เกาะสมุย เกาะเต่า และเกาะพะงัน) ในระยะ 5 วัน ท่านสามารถท่องเที่ยวระหว่างพื้นที่ Sandbox ดังกล่าวได้ และสามารถจอง รร. SHA Extra+ / AQ ได้ไม่เกิน 3 โรงแรม ภายในพื้นที่ Sandbox ดังกล่าว

- รูปแบบการกักตัว ณ สถานที่กักกัน: ท่านจะต้องได้รับการกักกันให้ครบ 5 วันในโรงแรม/ที่พัก โดยเมื่อครบแล้ว ท่านสามารถเดินทางในประเทศไทยได้อย่างอิสระ

6. Do I need to register with Thailand Pass if I plan to travel to Thailand by land or sea?

- Currently, Thailand Pass is for those who plan to travel to Thailand by air and land only. Passengers who plan to arrive by boat must contact the Royal Thai Embassy / Royal Thai Consulate-General in your area for COE issuance.

ระบบ Thailand Pass สามารถใช้ได้ทั้งกับการเดินทางเข้าประเทศทางอากาศ บกและทะเลใช่หรือไม่

- ปัจจุบัน การลงทะเบียนผ่าน Thailand Pass รองรับสำหรับการเดินทางเข้าประเทศ ไทยทางอากาศและทางบกเท่านั้น ผู้เดินทางเข้าทางเรือต้องติดต่อสถานเอกอัครราชทูต/ สถานกงสุลใหญ่ เพื่อขอเอกสาร COE

7. What if I do not have a mobile phone, how could I present my Thailand Pass QR Code?

- If you do not carry a mobile phone with the QR Code, you may print out a hard copy (A5) of the QR code and bring it with you to present it to the officers at the airport. Preferably, you could register with Thailand Pass on your PC and print out the QR Code. You also have the option to download your Thailand Pass QR Code to your Apple Wallet/ Wallet Passes to facilitate your travels.

หากไม่มีโทรศัพท์มือถือ จะสามารถแสดง Thailand Pass QR Code ต่อเจ้าหน้าที่ได้อย่างไร

- หากท่านไม่มีโทรศัพท์มือถือ ท่านสามารถพิมพ์ QR Code ออกมาเป็นเอกสาร (ขนาด A5) และนำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ โดยท่านอาจลงทะเบียน Thailand Pass บนคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกในการพิมพ์ QR Code ออกมาเป็นเอกสาร ทั้งนี้ ท่านสามารถ download QR Code ในมือถือผ่าน Apple Wallet/ Wallet Passes เพื่อความสะดวกในการเดินทางของท่านด้วย

8. I am having problem accessing Thailand Pass on mobile device, what should I do?

- If you have problem accessing Thailand Pass on mobile device, please access the site on Desktop mode or on your PC.

ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass จากโทรศัพท์มือถือได้ ต้องทำอย่างไร

- หากท่านประสบปัญหาไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass ได้จากโทรศัพท์มือถือ โปรดเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass โดยใช้ Desktop mode หรือจากคอมพิวเตอร์ (PC)

9. If I am travelling to Thailand in order to transit to other country / territory (not passing through the immigration control), do I need to register with Thailand Pass?

- No. However, you must have a proof of insurance with minimum coverage of at least 20,000 USD and COVID-19 test result (RT-PCR), issued within 72 hours before your travel or a certificate of vaccination.
- You are permitted to transit in Thailand for the maximum of 24 hours without passing through immigration control.

หากท่านจะต้องเดินทางเข้าประเทศไทยเพื่อแวะเปลี่ยนเครื่องไปยังประเทศ/พื้นที่อื่น โดยไม่ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองของไทย จะต้องลงทะเบียนบน Thailand Pass หรือไม่

- ไม่ต้อง อย่างไรก็ดี ท่านจะต้องมีหลักฐานการประกันภัยที่มีวงเงินคุ้มครองอย่างน้อย 20,000 ดอลลาร์สหรัฐ และผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) ที่ออกไม่เกิน 72 ชั่วโมงก่อนเวลาเดินทาง หรือเอกสารรับรองการได้รับวัคซีนเพื่อแสดงต่อเจ้าหน้าที่
- ท่านสามารถรอเปลี่ยนเครื่องบิน (เพื่อไปยังประเทศอื่น) ในประเทศไทยได้ไม่เกิน 24 ชั่วโมง โดยไม่ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

Q2 Registration – Eligibilities (คำถามเกี่ยวกับการลงทะเบียน – คุณสมบัติของผู้ลงทะเบียน)

1. Do I need to travel from certain countries / territories in order to be able to enter Thailand under the Test and Go scheme?

- No. Effective from 1 February 2022, travellers departing from all countries / territories are eligible to enter Thailand under the Test and Go scheme.

การเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go จำเป็นต้องเดินทางมาจากประเทศ / พื้นที่ที่กำหนดเท่านั้นหรือไม่

- ไม่ ตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ. 2565 เป็นต้นไป ผู้เดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go สามารถเดินทางมาได้จากทุกประเทศ/พื้นที่ต้นทาง

Q3 Documents – General Info (คำถามทั่วไปเกี่ยวกับเอกสาร)

1. What are the required documents for Thailand Pass registration?

- Requirements vary depending on the scheme which you are planning to enter Thailand. Details are as follows:

Documentation Required	Test and Go	Sandbox Programme	Alternative Quarantine
Passport Copy	✓	✓	✓
Vaccination Certificate (Not required for children aged below 18 travelling with their parents)	✓	✓	Not required
Insurance (Minimum coverage 20,000 USD) * Expats living and working in Thailand under a valid visa or residential permit are required to provide proof of insurance coverage in Thailand with a minimum coverage of 20,000 USD or valid social security card or certifying letter from employer. * Thai nationals are not required to provide proof of insurance coverage.	✓	✓	✓
Hotel Reservation	SHA Extra+/AQ for 1 day (Day 1) (1 RT-PCR test fee 1 ATK self-test kit and airport transfer included)	SHA Extra+/AQ for 5 days (1 RT-PCR test fee 1 ATK self-test kit and airport transfer included)	AQ for 5 days
Thai Visa	If required	If required	If required

เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียนบน Thailand Pass?

- เอกสารที่จำเป็นจะแตกต่างกันตามรูปแบบการเดินทางเข้าประเทศไทย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เอกสาร	Test and Go	พื้นที่นำร่องท่องเที่ยว (Sandbox Programme)	การกักตัว ณ สถานที่กักกัน (Alternative Quarantine)
สำเนาหนังสือเดินทาง	✓	✓	✓
เอกสารรับรองการได้รับ วัคซีนโควิด-19 * เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีที่ เดินทางพร้อมผู้ปกครอง ไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร รับรองการฉีดวัคซีนโค วิด-19	✓	✓	ไม่จำเป็น
ค่าธรรมเนียมประกันภัย (วงเงินคุ้มครองไม่น้อย กว่า 20,000 ดอลลาร์ สหรัฐ) * ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักหรือมี ใบอนุญาตทำงานในไทยสามารถ แสดงเอกสารค่าธรรมเนียม ประกันภัยในไทยที่มีวงเงิน คุ้มครองไม่น้อยกว่า 20,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือหลักฐานการ ประกันภัยอื่น ๆ อาทิ บัตร ประกันสังคมหรือหนังสือรับรอง การประกันภัยที่ออกโดย นายจ้าง * ผู้มีสัญชาติไทยไม่จำเป็นต้องมี เอกสารค่าธรรมเนียมประกันภัยเพื่อ ลงทะเบียนใน Thailand Pass เนื่องจากได้รับรองการ รักษาพยาบาลผ่านโครงการ ประกันสุขภาพถ้วนหน้าของไทย แล้ว.	✓	✓	✓
หลักฐานการจ่ายเงินค่าที่พัก / โรงแรม	SHA Extra+/AQ จำนวน 1 วัน ในวันที่ 1 (มีค่าตรวจ RT-PCR 1 ครั้ง ค่าชุด ตรวจ ATK self-test 1 ชุด และ airport transfer)	SHA Extra+/AQ จำนวน 5 วัน (มีค่าตรวจ RT-PCR 1 ครั้ง ค่าชุดตรวจ ATK self- test 1 ชุด และ airport transfer)	AQ (5 วัน)
วีซ่าประเทศไทย	หากจำเป็น	หากจำเป็น	หากจำเป็น

Q4 Documents – Certificate of Vaccination (คำถามเกี่ยวกับเอกสาร – เอกสารรับรองการฉีดวัคซีน)

1. My children are unvaccinated; can they enter Thailand through the same scheme (Test and Go / Sandbox Programme) as their parents?

- Children aged below 6:

- Vaccination not required but must travel with parents/legal guardian only
- Once in Thailand, they are able to undergo COVID-19 test using saliva testing technique.

- Children aged below 12:

- Vaccination not required but must travel with parents/legal guardian only

- Children aged 12 – 17:

- Able to travel alone if vaccinated with 1 dose of COVID-19 vaccine no less than 14 days before travelling

- If unvaccinated, must travel with parents

- All age group may travel alone (unaccompanied) if fully vaccinated

ถ้าหากเด็กที่เดินทางยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน สามารถที่จะเดินทางเข้าตามรูปแบบเดียว (Test and Go / Sandbox Programme) กับผู้ปกครอง ได้หรือไม่

- เด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี

- ไม่จำเป็นต้องได้รับวัคซีน แต่ต้องเดินทางพร้อมผู้ปกครอง
- เมื่อเดินทางถึงไทยแล้ว สามารถเข้ารับการตรวจหาเชื้อโควิด-19 โดยใช้น้ำลายได้

- เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี

- ไม่จำเป็นต้องได้รับวัคซีนต้องเดินทางพร้อมกับผู้ปกครอง

- เด็กอายุ 12 – 17 ปี

- หากได้รับวัคซีนแล้ว 1 เข็ม สามารถเดินทางเข้าไทยโดยลำพังได้
- หากไม่เคยได้รับวัคซีน ต้องเดินทางพร้อมกับผู้ปกครอง

- ทุกกลุ่มอายุ หากได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ สามารถเดินทางเข้าประเทศไทยโดยลำพังได้

2. What are the vaccines approved by Thailand?

- The vaccines approved by Thailand include;
 - CoronaVac (Sinovac)
 - AstraZeneca (Vaxzevria, Covishield)
 - Pfizer-BioNTech (Comirnaty)
 - Moderna
 - COVILLO (Sinopharm)
 - Janssen (Johnson & Johnson)
 - Sputnik V
 - Covaxin
 - Novavax / Covovax
 - Medigen
 - Sputnik Light (For Sandbox only)

ชนิดวัคซีนที่ได้รับการยอมรับในประเทศไทยมีอะไรบ้าง

- วัคซีนที่ได้รับการยอมรับในประเทศไทยประกอบด้วย
 - CoronaVac (Sinovac)
 - AstraZeneca (Vaxzevria, Covishield)
 - Pfizer-BioNTech (Comirnaty)
 - Moderna
 - COVILLO (Sinopharm)
 - Janssen (Johnson & Johnson)
 - Sputnik V
 - Covaxin
 - Novavax / Covovax
 - Medigen
 - Sputnik Light (สำหรับมาตรการ Sandbox เท่านั้น)

3. Does Thailand recognize mixed vaccination?

- Thailand fully recognizes mixed vaccination. However, your second dose needs to be administered based on the recommended timeframe for each vaccine type (first dose), as follows;

- 1st dose (Sinovac) = 2nd dose after 2 weeks
- 1st dose (AstraZeneca) = 2nd dose after 4 weeks
- 1st dose (Pfizer-BioNTech) = 2nd dose after 3 weeks
- 1st dose (Moderna) = 2nd dose after 4 weeks
- 1st dose (Sinopharm) = 2nd dose after 3 weeks
- 1st dose (Sputnik V) = 2nd dose after 3 weeks
- 1st dose (Covaxin) = 2nd dose after 4 weeks
- 1st dose (Novavax) = 2nd dose after 3 weeks
- 1st dose (Medigen) = 2nd dose after 4 weeks

*To be considered fully vaccinated, your 2nd dose must be administered at least 14 days before your travel.

*Those vaccinated with Janssen (Johnson&Johnson) vaccine do not need to receive their 2nd dose to be considered fully vaccinated.

*Those vaccinated with Sputnik Light vaccine do not need to receive their 2nd dose to be considered fully vaccinated.

*Those vaccinated with Sputnik Light vaccine are eligible to enter Thailand via Sandbox Programme only.

ประเทศไทยยอมรับการฉีดวัคซีนสูตรไขว้หรือไม่

- ประเทศไทยยอมรับการฉีดวัคซีนสูตรไขว้ ทั้งนี้ ระยะเวลาที่ได้รับวัคซีนเข็มสองจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดของวัคซีนเข็มแรก ดังนี้

- เข็มแรก (Sinovac) = เว้นระยะ 2 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (AstraZeneca) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Pfizer-BioNTech) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Moderna) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง

- เข็มแรก (Sinopharm) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Sputnik V) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Covaxin) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Novavax) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Medigen) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง

- * ผู้ที่ได้รับวัคซีนครบถ้วนคือผู้ที่ได้รับวัคซีนเข็มที่สอง 14 วันก่อนเดินทาง
- * ผู้ที่ได้รับการฉีดวัคซีน Janssen (Johnson&Johnson) จะถือว่าเป็นผู้ได้รับวัคซีนครบถ้วน หลังได้รับวัคซีนเข็มแรก 14 วัน
- * ผู้ที่ได้รับการฉีดวัคซีน Sputnik Light จะถือว่าเป็นผู้ได้รับวัคซีนครบถ้วน หลังได้รับวัคซีนเข็มแรก 14 วัน
- * เอกสารรับรองการได้รับวัคซีน Sputnik Light จะสามารถใช้เป็นหลักฐานประกอบการลงทะเบียนเข้าตามมาตรการ Sandbox เท่านั้น

4. Do I need to submit both the certificates of my 1st and 2nd doses of vaccination?

- Yes. You need to submit both the certificates of your 1st and 2nd doses of vaccination.
However, you can use your 2/2 EU Digital COVID Certificate (DCC) as reference of both your 1st and 2nd doses of vaccination.

ผู้ลงทะเบียนต้องอัปโหลดเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 หรือไม่

- ใช่ โดยผู้ลงทะเบียนจะต้องอัปโหลดเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 อย่างไรก็ดี ผู้ลงทะเบียนสามารถใช้เอกสาร EU Digital COVID Certificate (DCC) ของเข็มที่ 2 (2/2) เป็นหลักฐานรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 ได้

5. I have previously been infected with COVID-19; can I travel to Thailand?

- Yes. If received a single dose of COVID-19 vaccine at any time after their recovery then you are considered fully vaccinated but please be advised that your proof or medical record of COVID-19 recovery must be submitted alongside your single-dose vaccination certificate.
- If fully vaccinated before contracting COVID-19, you are still considered to be fully vaccinated.

- If you recovered from COVID-19 within 3 months before travelling to Thailand, you must present a valid medical certificate certifying the full recovery (within 3 months but no less than 14 days before travelling) or that you are asymptomatic in case the COVID-19 RT-PCR test shows a positive result.

หากมีประวัติได้รับเชื้อโควิด-19 จะสามารถเดินทางไปประเทศไทยได้หรือไม่

- ได้ แต่จะต้องได้รับวัคซีน 1 เข็ม หลังจากหายป่วย โดยไม่กำหนดระยะเวลา ทั้งนี้ จะต้องแสดงเอกสารรับรอง / ใบรับรองแพทย์ที่ยืนยันการหายป่วยมาพร้อมกับใบรับรองการฉีดวัคซีน 1 เข็มดังกล่าว
- หากมีเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนครบ 2 เข็ม ก่อนได้รับเชื้อโควิด-19 จะถือว่าเป็นผู้ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์
- หากเป็นผู้ที่หายจากโรคโควิด-19 ภายใน 3 เดือน ก่อนเดินทางเข้าประเทศไทย จะต้องยื่นใบรับรองแพทย์ที่รับรองว่าหายภายใน 3 เดือน แต่ไม่ต่ำกว่า 14 วันก่อนเดินทาง หรือไม่มีอาการแล้ว เพื่อประกอบผลตรวจ RT-PCR ที่เป็นบวก

Q5 Documents – Paid Hotel Reservation Confirmation (คำถามเกี่ยวกับเอกสาร - หลักฐานการชำระเงินค่าโรงแรม)

1. What are AQ and SHA Extra+ hotels?

- AQ hotels are the hotels eligible to be used as quarantine sites under the AQ scheme as well as designated venues to wait for your RT-PCR result under the Test and Go scheme and as hotels for Sandbox Programme.
- SHA Extra+ hotels / accommodations are hotels that meet the “Amazing Thailand Safety and Health Administration” standards, have hospital partners and are eligible to be used as hotels under the Sandbox Programme and as venues to wait for your RT-PCR result under the Test and Go scheme.
- The list of SHA Extra+ / AQ hotels can be accessed through the Thailand Pass website

โรงแรม AQ และ SHA Extra+ คืออะไร

- โรงแรม AQ คือ โรงแรมที่ใช้เป็นพื้นที่กักกันสำหรับผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ AQ และเป็นสถานที่รัฐกำหนดเพื่อใช้รอผล RT-PCR ของผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ Test and Go และเข้าพักในรูปแบบ Sandbox

- โรงแรม/ที่พัก SHA Extra+ คือ โรงแรมที่ได้มาตรฐาน “Amazing Thailand Safety and Health Administration” มีโรงพยาบาลคู่สัญญา และสามารถใช้เป็นโรงแรมที่พักสำหรับผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ Sandbox และเป็นสถานที่รัฐกำหนดเพื่อใช้แสดงผล RT-PCR ของผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ Test and Go
- ทั้งนี้ ท่านสามารถค้นหารายชื่อ รร. AQ / SHA Extra+ ได้จากเว็บไซต์ของระบบ Thailand Pass

2. My flight arrives in Thailand after midnight, how should I book my hotel for the Test and Go scheme?

- You should book your hotel starting from the day before your flight arrives.
For example, if you arrive in Thailand on 2 November 2021 at 1am, you should book your hotel for the duration of 1 – 2 November 2021 (1 night). Once your RT-PCR test result is negative, you can check out of your hotel on 2 November 2021.

ในกรณีที่เที่ยวบินมาถึงประเทศไทยหลังเวลาเที่ยงคืนและผู้ร้องจะเดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go ควรจะต้องจองโรงแรมอย่างไร

- ผู้ร้องควรจะต้องจองโรงแรมสำหรับวันก่อนที่จะเดินทางถึงประเทศไทย
ตัวอย่าง: หากเดินทางถึงประเทศไทยในวันที่ 2 พ.ย. 2564 เวลา 01.00 น. ควรจองโรงแรมสำหรับวันที่ 1 – 2 พ.ย. 2564 (1 คืน) โดยเมื่อได้รับผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) เป็นลบแล้ว จะสามารถเดินทางออกจากโรงแรมได้ในวันที่ 2 พ.ย. 2564

3. How do I travel from the airport to the hotel?

- You must travel from the airport by pre-arranged pre-paid shuttle service / airport pickup, which would take you to your hotel via sealed route.

ผู้เดินทางจะเดินทางจากสนามบินไปยังโรงแรมที่จองไว้ได้อย่างไร

- ผู้เดินทางต้องเดินทางจากสนามบินไปยังโรงแรมที่จองไว้ โดยใช้บริการยานพาหนะรับ-ส่ง (airport pickup / shuttle service) ที่ได้ทำการจองและชำระเงินไว้ล่วงหน้าเท่านั้น โดยจะเดินทางแบบ sealed route ไปยังโรงแรมโดยตรง

4. Do I have to stay at the same hotel for the entire 5 days of the Sandbox Programme?

- No. You can book different hotels during your stay in Thailand under Sandbox Programme. Measures apply as follows:
- For Sandbox, you can book the maximum of 3 different hotels during your 5-day Sandbox period, given that the hotels are certified SHA Extra+ / AQ hotels.

ท่านสามารถจองโรงแรมหลายโรงแรมระหว่างการพำนักในประเทศไทยสำหรับการเดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Sandbox ได้หรือไม่

- ได้ โดยการจองโรงแรมมีรายละเอียด ดังนี้
- สำหรับ Sandbox ท่านสามารถจองโรงแรมได้ไม่เกิน 3 โรงแรม ในระหว่าง 5 วันที่ท่านพำนักอยู่ใน Sandbox ทั้งนี้ โรงแรมจะต้องเป็นโรงแรม SHA Extra+/AQ

Q6 Documents – Insurance (คำถามเกี่ยวกับเอกสาร - กรมธรรม์ประกันภัย)

1. I am an expat living and working in Thailand, do I have to submit an insurance policy document?

- Yes
- Expats living and working in Thailand under a valid visa or residential permit are required to provide proof of insurance coverage in Thailand with a minimum coverage of 20,000 USD or valid social security card or certified letter from their employer.
- Thai nationals are not required to provide proof of insurance coverage as they are covered by Thailand's universal healthcare programme.

ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักในไทย (Expat) จำเป็นต้องมีเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 20,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือไม่

- จำเป็น
- ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักหรือมีใบอนุญาตทำงานในไทยสามารถแสดงเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยในไทยที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 20,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือหลักฐานการประกันภัยอื่น ๆ อาทิ บัตรประกันสังคม หรือหนังสือรับรองการประกันภัยที่ออกโดยนายจ้าง
- ผู้มีสัญชาติไทยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อลงทะเบียนใน Thailand Pass เนื่องจากได้รับรองการรักษาพยาบาลผ่านโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของไทยแล้ว

2. Does my insurance have to be a COVID-19 insurance in order to register with Thailand Pass?

- No. You can also use a standard/general insurance or health insurance with a minimum coverage of 20,000 USD.

เอกสารกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับยื่นประกอบการลงทะเบียนกับ Thailand Pass จำเป็นต้องเป็นประกันสุขภาพโควิด-19 หรือไม่

- ไม่จำเป็น โดยสามารถใช้ค่าธรรมเนียมประกันภัยรูปแบบอื่น อาทิ ประกันทั่วไปหรือประกันสุขภาพที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 20,000 ดอลลาร์สหรัฐ ได้

Q7 Security, Privacy and Miscellaneous (ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวและคำถามอื่น ๆ)

1. Will my personal information be safe with Thailand Pass?

- Your personal information is encrypted and safe with Thailand Pass as it will be used for the purpose of approving and facilitating your arrival in Thailand only.

ข้อมูลส่วนตัวของท่านบนระบบ Thailand Pass ปลอดภัยหรือไม่

- ข้อมูลส่วนตัวของท่านบนระบบ Thailand Pass จะได้รับการเข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถูกใช้เพื่อการพิจารณาอนุมัติการเดินทางเข้าประเทศไทยของท่านเท่านั้น

2. I have inquiries regarding my travel to Thailand / Thailand Pass system, where can I find more information?

- More information can be found on the Department of Consular Affairs, Ministry of Foreign Affairs of Thailand's website (<https://consular.mfa.go.th/>), or you may contact the Royal Thai Embassy / Royal Thai Consulate-General in your area for more information.
- For information and follow up regarding your application status on Thailand Pass, you can contact the Tourism Authority of Thailand or Phuket Authority (if travelling to Phuket). Their contact details can be found on Thailand Pass website.

หากมีคำถามเกี่ยวกับการลงทะเบียนบน Thailand Pass หรือการเดินทางเข้าประเทศไทย จะสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ (<https://consular.mfa.go.th>) หรือจากสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของไทยในพื้นที่ของท่าน
- หากท่านต้องการสอบถามและติดตามสถานะการลงทะเบียนบน Thailand Pass ของท่าน ท่านสามารถติดต่อการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) หรือภูเก็ต (ในกรณีเดินทางเข้าภูเก็ต) โดยท่านสามารถหาข้อมูลติดต่อได้จากหน้าเว็บไซต์ของ Thailand Pass
