

## Thailand Pass FAQs (คำถามที่พบบ่อย)

### สารบัญ

- Q1 การลงทะเบียน – คำถามทั่วไป (Registration – General Info)
- Q2 การลงทะเบียน – คุณสมบัติของผู้ลงทะเบียน (Registration – Scheme Requirements)
- Q3 เอกสาร – คำถามทั่วไป (Documents – General Info)
- Q4 เอกสาร – เอกสารรับรองการฉีดวัคซีน (Documents – Vaccine Certificate)
- Q5 เอกสาร – กรมธรรม์ประกันภัย (Documents – Insurance)
- Q6 ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวและคำถามอื่น ๆ (Security, Privacy and Miscellaneous)

### Q1 Registration – General Info (คำถามทั่วไปเกี่ยวกับการลงทะเบียน)

1. Is registration in Thailand Pass required for both No Quarantine and Quarantine schemes traveling into Thailand?

- Effective from 1 November 2021, all travelers arriving in Thailand by air are required to register with Thailand Pass in order to travel into Thailand.

- Starting 1 June 2022, Thai nationals (Thai passport holders) are no longer required to register on Thailand Pass and may enter Thailand without quarantine or COVID-19 tests upon arrival. However, they must bring either their certificate of vaccination or, if unvaccinated / not fully vaccinated, a COVID-19 RT-PCR or Professional ATK test result issued within 72 hours before departure.

สำหรับการเข้าประเทศไทยเพื่อการท่องเที่ยวทั้งแบบเข้ารับการกักตัวและยกเว้นการกักตัวต้องลงทะเบียนผ่าน

### Thailand Pass ใช่หรือไม่

- ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ผู้เดินทางเข้าประเทศไทยทางอากาศทุกคน ต้องลงทะเบียน Thailand Pass

- ผู้เดินทางสัญชาติไทย (ใช้หนังสือเดินทางไทย) ที่มีกำหนดเดินทางถึงประเทศไทยทางอากาศและทางบก

ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป ไม่ต้องลงทะเบียน Thailand Pass และสามารถเดินทางเข้าประเทศไทยได้ตามปกติ ไม่ต้องเข้ารับการกักตัวหรือเข้ารับการตรวจหาเชื้อโควิด-19 ทั้งนี้ ผู้เดินทางที่ถือสัญชาติไทย

ต้องนำหลักฐานการได้รับวัคซีน หรือผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยวิธี Professional ATK หรือ RT-PCR (กรณีไม่ได้รับวัคซีน/รับวัคซีนไม่ครบ) ติดตัวมาด้วย

## 2. How long does the approval process take with Thailand Pass?

- Thailand Pass QR Code will be automatically issued within 1 – 2 hours. Please note that your entry to Thailand is not determined solely by the Thailand Pass QR Code, but also by the validity of your documents attached therein.

- ผู้ร้องควรลงทะเบียนในระบบ Thailand Pass ล่วงหน้าก่อนวันเดินทางเป็นเวลาเท่าไร

- ระบบจะออก Thailand Pass QR Code ให้โดยอัตโนมัติภายใน 1 – 2 ชั่วโมง ทั้งนี้ เอกสารภายใน

Thailand Pass QR Code จะต้องครบถ้วนและเป็นเอกสารที่ถูกต้อง ท่านจึงจะสามารถเดินทางเข้าประเทศได้

## 3. Can I change my travel itinerary once I have registered and received my QR code?

Will my QR Code remain valid?

- Yes.

- Applicants can use their approved Thailand Pass QR Code to enter Thailand on different date of arrival if the new date of arrival is within 72 hours (3 days) after the original date of arrival as indicated on the QR Code (no need to re-apply or modify your application). Be advised that for those entering Thailand using an RT-PCR / Professional ATK test result, your test result must remain valid by the time of your departure from the port of origin. Further note that each Thailand Pass QR Code can be used only once.

สามารถเปลี่ยนกำหนดการเดินทางหลังจากที่ได้ลงทะเบียน และได้รับ QR Code แล้วได้หรือไม่ และ

QR Code ที่ได้รับแล้วยังสามารถใช้ได้หรือไม่

- สามารถทำได้

- ผู้เดินทางที่ได้รับอนุมัติ Thailand Pass QR Code สามารถเปลี่ยนแปลงวันเดินทางเข้าไทยโดยใช้ QR Code ที่ได้รับอนุมัติเดิม (ไม่ต้องลงทะเบียนใหม่) หากกำหนดวันเดินทางใหม่ อยู่ภายในระยะเวลา 72 ชั่วโมง (3 วัน) หลังวันเดินทางที่ระบุ ทั้งนี้ ผู้ที่จะเดินทางเข้าประเทศโดยใช้ผลตรวจ RT-PCR / Professional ATK จะต้องมียุติผลตรวจที่ยังมีอายุไม่เกิน 72 ชั่วโมงก่อนกำหนดเดินทาง และโปรดทราบว่า Thailand Pass QR Code สามารถใช้ได้สำหรับการเดินทางเข้าประเทศเพียงครั้งเดียวเท่านั้น

**4. I am traveling as a family or a group, can I submit one application for the whole family/group?**

- No. However, children aged below 18 can register alongside their parents and they will be granted the same entry scheme as their parents.

สำหรับการเดินทางแบบครอบครัวหรือเป็นกลุ่ม สามารถที่จะส่งเอกสารการเดินทางเป็นแบบกลุ่มได้หรือไม่

- ไม่สามารถทำได้ ยกเว้นกรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ที่สามารถลงทะเบียนบน Thailand Pass ร่วมกับของผู้ปกครองได้ โดยจะได้สิทธิในการเดินทางเข้าประเทศไทยภายใต้มาตรการเดียวกันกับผู้ปกครอง

**5. Do I need to register with Thailand Pass if I plan to travel to Thailand by land or sea?**

- Currently, Thailand Pass is for those who plan to travel to Thailand by air and land only. Passengers who plan to arrive by boat must contact the Royal Thai Embassy / Royal Thai Consulate-General in your area for COE issuance.

ระบบ Thailand Pass สามารถใช้ได้ทั้งกับการเดินทางเข้าประเทศทางอากาศ บกและทะเลใช่หรือไม่

- ปัจจุบัน การลงทะเบียนผ่าน Thailand Pass รองรับสำหรับการเดินทางเข้าประเทศ ไทยทางอากาศและทางบกเท่านั้น ผู้เดินทางเข้าทางเรือต้องติดต่อสถานเอกอัครราชทูต/ สถานกงสุลใหญ่ เพื่อขอเอกสาร COE

**6. What if I do not have a mobile phone, how could I present my Thailand Pass QR Code?**

- If you do not carry a mobile phone with the QR Code, you may print out a hard copy (A5) of the QR code and bring it with you to present it to the officers at the airport. Preferably, you could register with Thailand Pass on your PC and print out the QR Code. You also have the option to download your Thailand Pass QR Code to your Apple Wallet/ Wallet Passes to facilitate your travels.

หากไม่มีโทรศัพท์มือถือ จะสามารถแสดง Thailand Pass QR Code ต่อเจ้าหน้าที่ได้อย่างไร

- หากท่านไม่มีโทรศัพท์มือถือ ท่านสามารถพิมพ์ QR Code ออกมาเป็นเอกสาร (ขนาด A5) และนำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ โดยท่านอาจลงทะเบียน Thailand Pass บนคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกในการพิมพ์ QR Code ออกมาเป็นเอกสาร ทั้งนี้ ท่านสามารถ download QR Code ในมือถือผ่าน Apple Wallet/ Wallet Passes เพื่อความสะดวกในการเดินทางของท่านด้วย

**7. I am having problem accessing Thailand Pass on mobile device, what should I do?**

- If you have problem accessing Thailand Pass on mobile device, please access the site on Desktop mode or on your PC.

ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass จากโทรศัพท์มือถือได้ ต้องทำอย่างไร

- หากท่านประสบปัญหาไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass ได้จากโทรศัพท์มือถือ โปรดเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass โดยใช้ Desktop mode หรือจากคอมพิวเตอร์ (PC)

**8. If I am travelling to Thailand in order to transit to other country / territory (not passing through the immigration control), do I need to register with Thailand Pass?**

- No. However, you must have a proof of insurance with minimum coverage of at least 10,000 USD and COVID-19 test result (RT-PCR / Professional ATK), issued within 72 hours before your travel or a certificate of vaccination.
- If you are passing through the immigration control, you must register the Thailand Pass.
- You are permitted to transit in Thailand for the maximum of 24 hours without passing through immigration control.

หากท่านจะต้องเดินทางเข้าประเทศไทยเพื่อแวะเปลี่ยนเครื่องไปยังประเทศ/พื้นที่อื่น โดยไม่ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองของไทย จะต้องลงทะเบียนบน Thailand Pass หรือไม่

- ไม่ต้อง อย่างไรก็ตาม ท่านต้องมีหลักฐานการประกันภัยที่มีวงเงินคุ้มครองอย่างน้อย 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ และผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR / Professional ATK) ที่ออกไม่เกิน 72 ชั่วโมงก่อนเวลาเดินทาง หรือเอกสารรับรองการได้รับวัคซีนเพื่อแสดงต่อเจ้าหน้าที่
- กรณีการเปลี่ยนเครื่องที่ต้องผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง จะต้องลงทะเบียน Thailand Pass
- ท่านสามารถรอเปลี่ยนเครื่องบิน (เพื่อไปยังประเทศอื่น) ในประเทศไทยได้ไม่เกิน 24 ชั่วโมง โดยไม่ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

**Q2 Registration – Eligibilities (คำถามเกี่ยวกับการลงทะเบียน – คุณสมบัติของผู้ลงทะเบียน)**

**1. Do I need to travel from certain countries / territories in order to be able to enter Thailand under the No Quarantine scheme?**

- No. Effective from 1 February 2022, travellers departing from all countries / territories are eligible to enter Thailand under the No Quarantine scheme.

การเข้าประเทศไทยแบบ ยกเว้นการกักตัว จำเป็นต้องเดินทางมาจากประเทศ / พื้นที่ที่กำหนดเท่านั้นหรือไม่

- ไม่ ตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ. 2565 เป็นต้นไป ผู้เดินทางเข้าประเทศไทยแบบ ยกเว้นการกักตัว สามารถเดินทางมาจากทุกประเทศ/พื้นที่ต้นทาง

### Q3 Documents – General Info (คำถามทั่วไปเกี่ยวกับเอกสาร)

#### 1. What are the required documents for Thailand Pass registration?

Documentation Required	No Quarantine
Passport Copy	√
Vaccination Certificate *Not required for children aged below 18 travelling with their parents)	√
Insurance (Minimum coverage 10,000 USD) * Expats living and working in Thailand under a valid visa or residential permit are required to provide proof of insurance coverage in Thailand with a minimum coverage of 10,000 USD or valid social security card or certifying letter from employer. * Thai nationals are not required to provide proof of insurance coverage.	√
Hotel Reservation	Not required
RT-PCR / Professional ATK test result (Within 72 hrs. before departure)	If Unvaccinated / Not fully vaccinated person
Thai Visa	If required

#### เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียนบน Thailand Pass?

เอกสาร	ยกเว้นการกักตัว	เข้ารับการกักตัว
สำเนาหนังสือเดินทาง	√	√
เอกสารรับรองการได้รับวัคซีนโคโรนา-19	√	ไม่จำเป็น

* เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีที่เดินทาง พร้อมผู้ปกครองไม่จำเป็นต้องมี เอกสารรับรองการฉีดวัคซีนโควิด-19		
<b>กรมธรรม์ประกันภัย</b> (วงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ) * ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักหรือมี ใบอนุญาตทำงานในไทยสามารถ แสดงเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยใน ไทยที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือ หลักฐานการประกันภัยอื่น ๆ อาทิ บัตรประกันสังคมหรือหนังสือรับรอง การประกันภัยที่ออกโดยนายจ้าง * ผู้มีสัญชาติไทยไม่จำเป็นต้องมี เอกสารกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อ ลงทะเบียนใน Thailand Pass เนื่องจากได้รับรองการ รักษาพยาบาลผ่านโครงการประกัน สุขภาพถ้วนหน้าของไทยแล้ว.	✓	✓
<b>หลักฐานการจ่ายเงินค่าที่พัก / โรงแรม</b>	ไม่จำเป็น	AQ (5 วัน)
<b>ผลตรวจ RT-PCR / Professional ATK (ผลออกภายใน 72 ชั่วโมง ก่อนวันเดินทาง)</b>	กรณีผู้ไม่ได้รับวัคซีน / ได้รับวัคซีนไม่ครบตามข้อกำหนด	ไม่จำเป็น
<b>วีซ่าประเทศไทย</b>	หากจำเป็น	หากจำเป็น

**Q4 Documents – Certificate of Vaccination (คำถามเกี่ยวกับเอกสาร – เอกสารรับรองการฉีดวัคซีน)**

1. My children are unvaccinated; can they enter Thailand through the same scheme as their parents?

- Children aged below 5:

- Vaccination not required if travelling with parents / legal guardian

- Children aged 5 - 17:

- Able to travel alone if vaccinated with 1 dose of COVID-19 vaccine no less than 14 days

- Children aged below 18:

- Vaccination not required if travelling with parents / legal guardian

- All age group may travel alone (unaccompanied) if fully vaccinated

ถ้าหากเด็กที่เดินทางยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน สามารถที่จะเดินทางเข้าตามรูปแบบเดียวกัน (ยกเว้นการกักตัว) กับผู้ปกครอง ได้หรือไม่

- เด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี

- ไม่จำเป็นต้องได้รับวัคซีนหากเดินทางพร้อมผู้ปกครอง

- เด็กอายุต่ำ 5 - 17 ปี

- หากได้รับวัคซีนแล้ว 1 เข็ม สามารถเดินทางเข้าไทยโดยลำพังได้

- เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี

- หากไม่เคยได้รับวัคซีน ต้องเดินทางพร้อมกับผู้ปกครอง

- ทุกกลุ่มอายุ หากได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ สามารถเดินทางเข้าประเทศไทยโดยลำพังได้

## 2. What are the vaccines approved by Thailand?

- The vaccines approved by Thailand include;

- CoronaVac (Sinovac)
- AstraZeneca (Vaxzevria, Covishield)
- Pfizer-BioNTech (Comirnaty)
- Moderna
- COVILLO (Sinopharm)
- Janssen (Johnson & Johnson)

- Sputnik V
- Covaxin
- Novavax / Covovax
- Medigen
- Sputnik Light
- TURKOVAC / ERUCOV-VAC

### ชนิดวัคซีนที่ได้รับการยอมรับในประเทศไทยมีอะไรบ้าง

- วัคซีนที่ได้รับการยอมรับในประเทศไทยประกอบด้วย
  - CoronaVac (Sinovac)
  - AstraZeneca (Vaxzevria, Covishield)
  - Pfizer-BioNTech (Comirnaty)
  - Moderna
  - COVILLO (Sinopharm)
  - Janssen (Johnson & Johnson)
  - Sputnik V
  - Covaxin
  - Novavax / Covovax
  - Medigen
  - Sputnik Light
  - TURKOVAC / ERUCOV-VAC

### 3. Does Thailand recognize mixed vaccination?

- Thailand fully recognizes mixed vaccination. However, your second dose needs to be administered based on the recommended timeframe for each vaccine type (first dose), as follows;

- 1<sup>st</sup> dose (Sinovac) = 2<sup>nd</sup> dose after 2 weeks
- 1<sup>st</sup> dose (AstraZeneca) = 2<sup>nd</sup> dose after 4 weeks
- 1<sup>st</sup> dose (Pfizer-BioNTech) = 2<sup>nd</sup> dose after 3 weeks



- 1<sup>st</sup> dose (Moderna) = 2<sup>nd</sup> dose after 4 weeks
- 1<sup>st</sup> dose (Sinopharm) = 2<sup>nd</sup> dose after 3 weeks
- 1<sup>st</sup> dose (Sputnik V) = 2<sup>nd</sup> dose after 3 weeks
- 1<sup>st</sup> dose (Covaxin) = 2<sup>nd</sup> dose after 4 weeks
- 1<sup>st</sup> dose (Novavax) = 2<sup>nd</sup> dose after 3 weeks
- 1<sup>st</sup> dose (Medigen) = 2<sup>nd</sup> dose after 4 weeks
- 1<sup>st</sup> dose (TURKOVAC) = 2<sup>nd</sup> dose after 4 weeks

\*To be considered fully vaccinated, your 2<sup>nd</sup> dose must be administered at least 14 days before your travel.

\*Those vaccinated with Janssen (Johnson&Johnson) vaccine do not need to receive their 2<sup>nd</sup> dose to be considered fully vaccinated.

\*Those vaccinated with Sputnik Light vaccine do not need to receive their 2<sup>nd</sup> dose to be considered fully vaccinated.

### ประเทศไทยยอมรับการฉีดวัคซีนสูตรไขว้หรือไม่

- ประเทศไทยยอมรับการฉีดวัคซีนสูตรไขว้ ทั้งนี้ ระยะเวลาที่ได้รับวัคซีนเข็มสองจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดของวัคซีนเข็มแรก ดังนี้

- เข็มแรก (Sinovac) = เว้นระยะ 2 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (AstraZeneca) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Pfizer-BioNTech) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Moderna) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Sinopharm) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Sputnik V) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Covaxin) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Novavax) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Medigen) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (TURKOVAC) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง

\* ผู้ได้รับวัคซีนครบถ้วนคือผู้ที่ได้รับวัคซีนเข็มที่สอง 14 วันก่อนเดินทาง

\* ผู้ที่ได้รับการฉีดวัคซีน Janssen (Johnson&Johnson) จะถือว่าเป็นผู้ได้รับวัคซีนครบถ้วน หลังได้รับวัคซีนเข็มแรก 14 วัน

\* ผู้ที่ได้รับการฉีดวัคซีน Sputnik Light จะถือว่าเป็นผู้ได้รับวัคซีนครบถ้วน หลังได้รับวัคซีนเข็มแรก 14 วัน

#### 4. Do I need to submit both the certificates of my 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> doses of vaccination?

- Yes. You need to submit both the certificates of your 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> doses of vaccination.

However, you can use your 2/2 EU Digital COVID Certificate (DCC) as reference of both your 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> doses of vaccination.

**ผู้ลงทะเบียนต้องอัปเดตเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 หรือไม่**

- ใช่ โดยผู้ลงทะเบียนจะต้องอัปเดตเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 ทุกรายก็ดี ผู้ลงทะเบียนสามารถใช้เอกสาร EU Digital COVID Certificate (DCC) ของเข็มที่ 2 (2/2) เป็นหลักฐานรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 ได้

#### 5. I have previously been infected with COVID-19; can I travel to Thailand?

- Yes. If received a single dose of COVID-19 vaccine at any time after their recovery then you are considered fully vaccinated but please be advised that your proof or medical record of COVID-19 recovery must be submitted alongside your single-dose vaccination certificate.

- If fully vaccinated before contracting COVID-19, you are still considered to be fully vaccinated.

**หากมีประวัติได้รับเชื้อโควิด-19 จะสามารถเดินทางไปประเทศไทยได้หรือไม่**

- ได้ แต่จะต้องได้รับวัคซีน 1 เข็ม หลังจากหายป่วย โดยไม่กำหนดระยะเวลา ทั้งนี้ จะต้องแสดงเอกสารรับรอง / ใบรับรองแพทย์ที่ยืนยันการหายป่วยมาพร้อมกับใบรับรองการฉีดวัคซีน 1 เข็มดังกล่าว

- หากมีเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนครบ 2 เข็ม ก่อนได้รับเชื้อโควิด-19 จะถือว่าเป็นผู้ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์

## Q6 Documents – Insurance (คำถามเกี่ยวกับเอกสาร - กรมธรรม์ประกันภัย)

1. I am an expat living and working in Thailand, do I have to submit an insurance policy document?

- Yes
- Expats living and working in Thailand under a valid visa or residential permit are required to provide proof of insurance coverage in Thailand with a minimum coverage of 10,000 USD or valid social security card or certified letter from their employer.
- Thai nationals are not required to provide proof of insurance coverage as they are covered by Thailand's universal healthcare programme.

ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักในไทย (Expat) จำเป็นต้องมีเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือไม่

- จำเป็น
- ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักหรือมีใบอนุญาตทำงานในไทยสามารถแสดงเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยในไทยที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือหลักฐานการประกันภัยอื่น ๆ อาทิ บัตรประกันสังคม หรือหนังสือรับรองการประกันภัยที่ออกโดยนายจ้าง
- ผู้มีสัญชาติไทยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อลงทะเบียนใน Thailand Pass เนื่องจากได้รับรองการรักษาพยาบาลผ่านโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของไทยแล้ว

2. Does my insurance have to be a COVID-19 insurance in order to register with Thailand Pass?

- No. You can also use a standard/general insurance or health insurance with a minimum coverage of 10,000 USD.

เอกสารกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับยื่นประกอบการลงทะเบียนกับ Thailand Pass จำเป็นต้องเป็นประกันสุขภาพโควิด-19 หรือไม่

- ไม่จำเป็น โดยสามารถใช้กรมธรรม์ประกันภัยรูปแบบอื่น อาทิ ประกันทั่วไปหรือประกันสุขภาพที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ แทนได้

**Q7 Security, Privacy and Miscellaneous (ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวและคำถามอื่น ๆ)**

**1. Will my personal information be safe with Thailand Pass?**

- Your personal information is encrypted and safe with Thailand Pass as it will be used for the purpose of approving and facilitating your arrival in Thailand only.

**ข้อมูลส่วนตัวของท่านบนระบบ Thailand Pass ปลอดภัยหรือไม่**

- ข้อมูลส่วนตัวของท่านบนระบบ Thailand Pass จะได้รับการเข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถูกใช้เพื่อการพิจารณาอนุมัติการเดินทางเข้าประเทศไทยของท่านเท่านั้น

**2. I have inquiries regarding my travel to Thailand / Thailand Pass system, where can I find more information?**

- More information can be found on the Department of Consular Affairs, Ministry of Foreign Affairs of Thailand's website (<https://consular.mfa.go.th/>), or you may contact the Royal Thai Embassy / Royal Thai Consulate-General in your area for more information.
- For information and follow up regarding your application status on Thailand Pass, you can contact the Tourism Authority of Thailand or Phuket Authority (if travelling to Phuket). Their contact details can be found on Thailand Pass website.

**หากมีคำถามเกี่ยวกับการลงทะเบียนบน Thailand Pass หรือการเดินทางเข้าประเทศไทย จะสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด**

- ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ (<https://consular.mfa.go.th/>) หรือจากสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของไทยในพื้นที่ของท่าน
- หากท่านต้องการสอบถามและติดตามสถานะการลงทะเบียนบน Thailand Pass ของท่าน ท่านสามารถติดต่อการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) หรือภูเก็ต (ในกรณีเดินทางเข้าภูเก็ต) โดยท่านสามารถหาข้อมูลติดต่อได้จากหน้าเว็บไซต์ของ Thailand Pass

\*\*\*\*\*