

Thailand Pass FAQs (คำถามที่พบบ่อย)

สารบัญ

- Q1 การลงทะเบียน – คำถามทั่วไป (Registration – General Info) (หน้า 1)
- Q2 การลงทะเบียน – คุณสมบัติของผู้ลงทะเบียน (Registration – Scheme Requirements) (หน้า 5)
- Q3 เอกสาร – คำถามทั่วไป (Documents – General Info) (หน้า 7)
- Q4 เอกสาร – เอกสารรับรองการฉีดวัคซีน (Documents – Vaccine Certificate) (หน้า 9)
- Q5 เอกสาร – หลักฐานการชำระเงินค่าโรงแรม (Documents – Hotel Reservation Confirmation) (หน้า 12)
- Q6 เอกสาร – กรมธรรม์ประกันภัย (Documents – Insurance) (หน้า 13)
- Q7 เอกสาร – ผลการตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยวิธี RT-PCR (Documents – RT-PCR Test Result) (หน้า 14)
- Q8 ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวและคำถามอื่น ๆ (Security, Privacy and Miscellaneous) (หน้า 15)

Q1 Registration – General Info (คำถามทั่วไปเกี่ยวกับการลงทะเบียน)

1. Is registration in Thailand Pass required for all 3 schemes traveling into Thailand?

- Effective from 1 November 2021, all travelers arriving in Thailand by air are required to register with Thailand Pass in order to travel into Thailand.

สำหรับการเข้าประเทศไทยเพื่อการท่องเที่ยวทั้ง 3 รูปแบบ ต้องลงทะเบียนผ่าน Thailand Pass ใช่หรือไม่

- ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ผู้เดินทางเข้าประเทศไทยทางอากาศทุกคน ต้องลงทะเบียน Thailand Pass

2. How long does the approval process take with Thailand Pass?

- It is required that applicants submit their registration at least 7 working days before their intended travel date as the process normally takes 3 – 7 working days. Please be advised that your hotel reservation(s) will undergo verification and authentication by your SHA

Extra+/AQ hotel(s) before your application could be further reviewed and approved by the Department of Disease Control. Therefore, please note that processing/approval time could vary, even though applications are submitted at the same time.

- ผู้ร้องควรลงทะเบียนในระบบ Thailand Pass ล่วงหน้าก่อนวันเดินทางเป็นเวลาเท่าไร
- ท่านต้องลงทะเบียนและส่งเอกสารล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการก่อนวันเดินทาง โดยกระบวนการพิจารณาใช้เวลา 3 – 7 วันทำการ ทั้งนี้ โรงแรม SHA Extra+ / AQ ของท่านจะต้องทำการรับรองเอกสารหลักฐานการชำระเงินค่าโรงแรมของท่านบนระบบก่อนที่เอกสารอื่น ๆ ของท่านจะได้รับการพิจารณาโดยกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขต่อไป ดังนั้น กระบวนการอาจใช้เวลาไม่เท่ากันแม้ท่านจะลงทะเบียนพร้อมกันกับท่านอื่นในคณะเดินทางของท่าน

3. Can I change my travel itinerary once I have registered and received my QR code?

Will my QR Code remain valid?

- Yes. However, flight changes are permitted within 72 hours after the original flight time registered in the Thailand Pass without the need to apply for a new Thailand Pass QR Code, provided that all other required documents remain valid.
- For itinerary changes greater than 72 hours, you will have to edit your Thailand Pass application by accessing your application through the Thailand Pass portal using your access code. Please note that your edited application will be subjected to and undergo the review process cycle all over again.

สามารถเปลี่ยนกำหนดการเดินทางหลังจากที่ได้ลงทะเบียน และได้รับ QR Code แล้วได้หรือไม่ และ

QR Code ที่ได้รับแล้วยังสามารถใช้ได้หรือไม่

- สามารถทำได้ อย่างไรก็ดี ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ผู้เดินทางสามารถเปลี่ยนเที่ยวบินได้ไม่เกิน 72 ชั่วโมง หลังเวลาของเที่ยวบินเดิมที่ลงทะเบียนไว้กับ Thailand Pass โดยไม่ต้องขอ Thailand Pass QR Code ใหม่ ทั้งนี้ เอกสารอื่น ๆ ยังคงต้องมีความสมบูรณ์และมีอายุการใช้งานตามที่กำหนดไว้
- หากท่านต้องการจะเปลี่ยนกำหนดการเดินทางมากกว่า 72 ชั่วโมง ท่านจะต้องแก้ไขคำร้องของท่านโดยใช้ access code ของท่านเข้าระบบ โดยปุ่มการแก้ไขคำร้องปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของ Thailand Pass ทั้งนี้ การแก้ไขคำร้องจะต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติอีกครั้ง

4. I am traveling as a family or a group, can I submit one application for the whole family/group?

- No. However, children aged below 18 can register alongside their parents and they will be granted the same entry scheme as their parents.

สำหรับการเดินทางแบบครอบครัวหรือเป็นกลุ่ม สามารถที่จะส่งเอกสารการเดินทางเป็นแบบกลุ่มได้หรือไม่

- ไม่สามารถทำได้ ยกเว้นกรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ที่สามารถลงทะเบียน Thailand Pass ร่วมกับของผู้ปกครองได้ โดยจะได้สิทธิในการเดินทางเข้าประเทศไทยภายใต้มาตรการเดียวกันกับผู้ปกครอง

5. Can I travel in Thailand freely if I have entered through the Test and Go scheme / Sandbox Programme / Alternative Quarantine?

- Test and Go scheme: You can travel to any destination in Thailand if the RT-PCR test conducted on your day of arrival is negative. However, you must check-in to your pre-booked SHA Extra+/AQ hotel on Day 5 to undergo your second RT-PCR test. If the result is negative, you will be permitted to resume your travel.

- Sandbox Programme: You can travel freely in the Sandbox area for the duration of 7 days if the RT-PCR test conducted on your day of arrival is negative. Once you have completed your 7-day mandatory stay at the hotel within the Sandbox area, you can freely travel to any destination in Thailand. For travellers coming to Phuket, Krabi, Phang-nga and Surat Thani (Koh Samui, Koh Tao and Koh Phangan), you are allowed to travel between the mentioned Sandbox areas and can book a maximum of 3 SHA Extra+ / AQ hotels in the Sandbox areas during your 7-days Sandbox period.

- Alternative Quarantine scheme: You will need to undergo your 7-day or 10-day mandatory quarantine at your hotel / accommodation. Please note that you are not permitted to leave the hotel room/premise under any circumstance. Once you have completed your quarantine, you can travel to any destination in Thailand.

ผู้ร้องสามารถที่จะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยได้อย่างอิสระหรือไม่ หากเดินทางเข้าประเทศไทยผ่านรูปแบบ Test and Go / โปรแกรม Sandbox / รูปแบบการกักตัว ณ สถานที่กักกัน?

- รูปแบบ Test and Go : ท่านสามารถเดินทางในประเทศไทยได้อย่างอิสระ โดยเมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทยแล้ว ท่านจะต้องเข้ารับการตรวจหาเชื้อโควิด-19 แบบ RT-PCR และต้องมีผลตรวจเป็นลบก่อน อย่างไรก็ตาม ท่านจะต้องเข้าพักในโรงแรม SHA Extra+/AQ ที่ท่านได้จองไว้ก่อนแล้วในวันที่ 5 เพื่อเข้ารับการตรวจ RT-PCR ครั้งที่ 2 โดยจะต้องพักรับผลการตรวจก่อนได้รับอนุญาตให้ออกจากโรงแรม

- รูปแบบ Sandbox : ท่านสามารถเดินทางได้อย่างอิสระในพื้นที่ Sandbox เป็นระยะเวลา 7 วัน โดยเมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทยแล้วจะต้องเข้ารับการศึกษาตรวจหาเชื้อโควิด-19 แบบ RT-PCR และต้องมีผลตรวจเป็นลบก่อน ภายหลังจากอยู่ในพื้นที่ Sandbox ครบ 7 วันแล้ว ท่านจะสามารถเดินทางไปยังพื้นที่อื่นๆ ในประเทศไทยได้อย่างอิสระ นอกจากนี้ หากท่านเดินทางเข้าพื้นที่ Sandbox ใน จว. ภูเก็ต กระบี่ พังงา และสุราษฎร์ธานี (เกาะสมุย เกาะเต่า และเกาะพะงัน) ในระยะ 7 วัน ท่านสามารถท่องเที่ยวระหว่างพื้นที่ Sandbox ดังกล่าวได้ และสามารถจอง รร. SHA Extra+ / AQ ได้ไม่เกิน 3 โรงแรม ภายในพื้นที่ Sandbox ดังกล่าว
- รูปแบบการกักตัว ณ สถานที่กักกัน: ท่านจะต้องได้รับการกักกันให้ครบ 7 / 10 วันในโรงแรม/ที่พัก โดยเมื่อครบแล้ว ท่านสามารถเดินทางในประเทศไทยได้อย่างอิสระ

6. Do I need to register with Thailand Pass if I plan to travel to Thailand by land or sea?

- No. Currently, Thailand Pass is for those who plan to travel to Thailand by air only.

Passengers who plan to arrive by land or sea must contact the Royal Thai Embassy / Royal Thai Consulate-General in your area for COE issuance.

ระบบ Thailand Pass สามารถใช้ได้ทั้งกับการเดินทางเข้าประเทศทางอากาศ บกและทะเลใช่หรือไม่

- ไม่สามารถทำได้ โดยปัจจุบัน การลงทะเบียนผ่าน Thailand Pass รองรับสำหรับการเดินทางเข้าประเทศไทยทางอากาศเท่านั้น ผู้เดินทางเข้าทางบกหรือทางน้ำต้องติดต่อสถานเอกอัครราชทูต/ สถานกงสุลใหญ่เพื่อขอ COE

7. What if I do not have a mobile phone, how could I present my Thailand Pass QR Code?

- If you do not carry a mobile phone with the QR Code, you may print out a hard copy (A5) of the QR code and bring it with you to present it to the officers at the airport. Preferably, you could register with Thailand Pass on your PC and print out the QR Code. You also have the option to download your Thailand Pass QR Code to your Apple Wallet/Walletpasses to facilitate your travels.

หากไม่มีโทรศัพท์มือถือ จะสามารถแสดง Thailand Pass QR Code ต่อเจ้าหน้าที่ได้อย่างไร

- หากท่านไม่มีโทรศัพท์มือถือ ท่านสามารถพิมพ์ QR Code ออกมาเป็นเอกสาร (ขนาด A5) และนำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ โดยท่านอาจลงทะเบียน Thailand Pass บนคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกในการพิมพ์ QR Code ออกมาเป็นเอกสาร ทั้งนี้ ท่านสามารถ download QR Code ในมือถือผ่าน Apple Wallet/ Walletpasses เพื่อความสะดวกใจในการเดินทางของท่านด้วย

8. I am having problem accessing Thailand Pass on mobile device, what should I do?

- If you have problem accessing Thailand Pass on mobile device, please access the site on Desktop mode or on your PC.

ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass จากโทรศัพท์มือถือได้ ต้องทำอะไร

- หากท่านประสบปัญหาไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass ได้จากโทรศัพท์มือถือ โปรดเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass โดยใช้ Desktop mode หรือจากคอมพิวเตอร์ (PC)

9. If I am travelling to Thailand in order to transit to other country / territory (not passing through the immigration control), do I need to register with Thailand Pass?

- No. However, you must have a proof of insurance with minimum coverage of at least 50,000 USD and COVID-19 test result (RT-PCR), issued within 72 hours before your travel.
- You are permitted to transit in Thailand for the maximum of 24 hours without passing through immigration control.

หากท่านจะต้องเดินทางเข้าประเทศไทยเพื่อแวะเปลี่ยนเครื่องไปยังประเทศ/พื้นที่อื่น โดยไม่ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองของไทย จะต้องลงทะเบียนบน Thailand Pass หรือไม่

- ไม่ต้อง อย่างไรก็ตาม ท่านต้องมีหลักฐานการประกันภัยที่มีวงเงินคุ้มครองอย่างน้อย 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ และผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) ที่ออกไม่เกิน 72 ชั่วโมงก่อนเวลาเดินทางเพื่อแสดงต่อเจ้าหน้าที่
- ท่านสามารถรอเปลี่ยนเครื่องบิน (เพื่อไปยังประเทศอื่น) ในประเทศไทยได้ไม่เกิน 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

Q2 Registration – Eligibilities (คำถามเกี่ยวกับการลงทะเบียน – คุณสมบัติของผู้ลงทะเบียน)

1. Do I need to travel from certain countries / territories in order to be able to enter Thailand under the Test and Go scheme?

- No. Effective from 1 February 2022, travellers departing from all countries / territories are eligible to enter Thailand under the Test and Go scheme.

การเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go จำเป็นต้องเดินทางมาจากประเทศ / พื้นที่ที่กำหนดเท่านั้นหรือไม่

- ไม่ ตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ. 2565 เป็นต้นไป ผู้เดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go สามารถเดินทางมาได้จากทุกประเทศ/พื้นที่ต้นทาง

2. If I am travelling out of Thailand to stay in listed countries / territories for the duration of less than 21 days, am I eligible for the Test and Go scheme?

- Yes. However, please make sure that you do not stay in non-listed countries / territories during your travel after leaving and before re-entering Thailand (except for Transit purpose); otherwise you will be ineligible for the Test and Go scheme.

- หากท่านจะเดินทางออกจากประเทศไทยไปยังประเทศ/พื้นที่ที่อยู่ในรายชื่อที่กำหนดเป็นระยะเวลา
- น้อยกว่า 21 วัน จะสามารถเดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go ได้หรือไม่
 - ได้ โดยท่านจะต้องไม่เดินทางไปยังประเทศ/พื้นที่นอกรายชื่อที่กำหนดในช่วงระหว่างที่เดินทางออก
 - จากประเทศไทยและเดินทางกลับเข้าประเทศไทย (ยกเว้นกรณีแวะเปลี่ยนเครื่อง) มิฉะนั้น ท่านจะไม่
 - เข้าเกณฑ์การเดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go

3. If my international flight to Thailand includes transit in non-listed country / territory, will I be eligible for the Test and Go scheme?

- Yes. However, your transit in non-listed country / territory must not exceed the duration of 12 hours and you must not pass immigration control; otherwise you will not be eligible for the Test and Go scheme.
- หากเที่ยวบินไปยังประเทศไทยต้องมีการแวะเปลี่ยนเครื่อง ณ สนามบินในประเทศ/พื้นที่ที่ไม่ได้อยู่ในรายชื่อที่กำหนดจะสามารถเดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go ได้หรือไม่
 - ได้ อย่างไรก็ตาม การแวะเปลี่ยนเครื่องของท่านต้องใช้เวลาไม่เกิน 12 ชั่วโมง และต้องไม่ผ่านพิธีการตรวจคน
 - เข้าเมือง มิฉะนั้น ท่านจะไม่เข้าเกณฑ์การเดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go

4. My country is not one of the listed countries / territories eligible for the Test and Go scheme, will my country / territory be included in the future?

- The list of countries / territories eligible for the Test and Go scheme are constantly being considered and revised. Please stay tuned for more updates. In the meantime, if you want to travel to Thailand, you can do so through the Sandbox Programme or Alternative Quarantine, depending on your vaccination history.
- จะมีการพิจารณาเพิ่มเติมรายชื่อประเทศ/พื้นที่ที่มีสิทธิเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go หรือไม่
 - รายชื่อประเทศ/พื้นที่ที่มีสิทธิเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go จะมีการพิจารณาเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง
 - ในระหว่างนี้ หากต้องการเดินทางไปยังประเทศไทย สามารถทำได้ โดยเดินทางเข้าพื้นที่ Sandbox หรือ
 - Alternative Quarantine โดยขึ้นอยู่กับประวัติการฉีดวัคซีน

1. What are the required documents for Thailand Pass registration?

- Requirements vary depending on the scheme which you are planning to enter Thailand.

Details are as follows:

Documentation Required	Test and Go	Sandbox Programme	Alternative Quarantine
Passport Copy	√	√	√
Vaccination Certificate (Not required for children aged below 18 travelling with their parents)	√	√	Not required
Insurance (Minimum coverage 50,000 USD) * Expats living and working in Thailand under a valid visa or residential permit are required to provide proof of insurance coverage in Thailand with a minimum coverage of 50,000 USD or valid social security card or certifying letter from employer. * Thai nationals are not required to provide proof of insurance coverage.	√	√	√
Hotel Reservation	SHA Extra+/AQ for 2 days (Day 1 or Day 5) (2 RT-PCR tests fee and airport transfer for Day 1)	SHA Extra+/AQ for 7 days (2 RT-PCR tests fee and airport transfer for Day 1)	AQ for 7 / 10 days
Thai Visa	If required	If required	If required

** Applicant is also required to have an RT-PCR test result that is issued within 72 hours before departure and bring the results to present to the Health Control station upon arrival. This requirement is not required for Thai nationals entering under the AQ scheme and for children

aged below 6. Please note that your test result must be in hard copy and in Thai or English language only.

** If the applicant's RT-PCR test result is positive, they must present a COVID-19 recovery form certifying that the applicant has recovered from COVID-19 within 3 months before their travel.

** For Test and Go, if you plan to stay in Thailand for less than 5 days or depart Thailand on Day 5, you must upload your confirmed flight itinerary stating your departure date in place of your Day-5 hotel reservation.

** For Sandbox, If you plan to stay in Thailand for less than 7 days, you must upload your confirmed flight itinerary stating your departure date.

เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียนบน Thailand Pass?

- เอกสารที่จำเป็นจะแตกต่างกันตามรูปแบบการเดินทางเข้าประเทศไทย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เอกสาร	Test and Go	พื้นที่นาร่องท่องเที่ยว (Sandbox Programme)	การกักตัว ณ สถานกักกัน (Alternative Quarantine)
สำเนาหนังสือเดินทาง	✓	✓	✓
เอกสารรับรองการได้รับ วัคซีนโควิด-19 * เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีที่ เดินทางพร้อมผู้ปกครอง ไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร รับรองการฉีดวัคซีนโค วิด-19	✓	✓	ไม่จำเป็น
กรมธรรม์ประกันภัย (วงเงินคุ้มครองไม่น้อย กว่า 50,000 ดอลลาร์ สหรัฐ) * ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักหรือมี ใบอนุญาตทำงานในไทยสามารถ แสดงเอกสารกรมธรรม์ ประกันภัยในไทยที่มีวงเงิน คุ้มครองไม่น้อยกว่า 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือหลักฐานการ ประกันภัยอื่น ๆ อาทิ บัตร ประกันสังคมหรือหนังสือรับรอง การประกันภัยที่ออกโดย นายจ้าง	✓	✓	✓

* ผู้มีสัญชาติไทยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อลงทะเบียนใน Thailand Pass เนื่องจากได้รับรองการรักษาพยาบาลผ่านโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของไทยแล้ว.			
หลักฐานการจ่ายเงินค่าที่พัก / โรงแรม	SHA Extra+/AQ จำนวน 2 วัน ในวันที่ 1 และวันที่ 5 (มีค่าตรวจ RT-PCR 2 ครั้ง และ airport transfer สำหรับวันที่ 1)	SHA Extra+/AQ จำนวน 7 วัน (มีค่าตรวจ RT-PCR 2 ครั้ง และ airport transfer สำหรับวันที่ 1)	AQ (7 / 10 วัน)
วิชาประเทศไทย	หากจำเป็น	หากจำเป็น	หากจำเป็น

** นอกจากนี้ ท่านจะต้องมีผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) ที่ออกไม่เกิน 72 ชั่วโมงก่อนเวลาเดินทางเพื่อแสดงต่อเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคเมื่อเดินทางถึงประเทศไทย โดยข้อกำหนดนี้ยกเว้นสำหรับผู้มีสัญชาติไทยที่เดินทางเข้ารับการรักษา ณ สถานกักกัน (Alternative Quarantine) และสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี ทั้งนี้ ผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) จะต้องเป็นรูปแบบเอกสาร (hard copy) และเป็นภาษาไทยหรืออังกฤษเท่านั้น

** ทั้งนี้ หากผลตรวจหาเชื้อโควิด - 19 (RT-PCR) เป็นบวก ให้ผู้ลงทะเบียนมีใบรับรองแพทย์ยืนยันว่าเป็นผู้เคยติดเชื้อและหายแล้วไม่เกิน 3 เดือนมาแสดงประกอบด้วย

** สำหรับ Test and Go หากท่านจะอยู่ในประเทศไทยเป็นเวลาน้อยกว่า 5 วัน หรือ จะเดินทางออกจากประเทศไทยในวันที่ 5 ท่านจะต้องแนบเอกสารเที่ยวบินขาออก โดยจะได้รับยกเว้นไม่ต้องจองที่พักสำหรับวันที่ 5

** สำหรับ Sandbox หากท่านจะอยู่ในประเทศไทยเป็นเวลาน้อยกว่า 7 วัน ท่านจะต้องแนบเอกสารเที่ยวบินขาออกด้วย

Q4 Documents – Certificate of Vaccination (คำถามเกี่ยวกับเอกสาร – เอกสารรับรองการฉีดวัคซีน)

1. My children are unvaccinated; can they enter Thailand through the same scheme (Test and Go / Sandbox Programme) as their parents?

- Children aged below 6:

- Vaccination not required but must travel with parents/legal guardian only
- Not required to present a COVID-19 RT-PCR test result upon arrival
- Once in Thailand, they are able to undergo COVID-19 test using saliva testing technique.

- Children aged 6 – 11:

- Vaccination not required but must travel with parents/legal guardian only
- Present a COVID-19 RT-PCR test result (issued within 72 hours before departure) upon arrival.

- Children aged 12 – 17:

- Present a COVID-19 RT-PCR test result (issued within 72 hours before departure) upon arrival
- Able to travel alone if vaccinated with 1 dose of COVID-19 vaccine no less than 14 days before travelling
- If unvaccinated, must travel with parents
- **All age group** may travel alone (unaccompanied) if fully vaccinated

ถ้าหากเด็กที่เดินทางยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน สามารถที่จะเดินทางเข้าตามรูปแบบเดียว (Test and Go / Sandbox Programme) กับผู้ปกครอง ได้หรือไม่

- เด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี

- ไม่จำเป็นต้องได้รับวัคซีน / ไม่ต้องแสดงผลการตรวจโควิด-19 แต่ต้องเดินทางพร้อมผู้ปกครอง
- เมื่อเดินทางถึงไทยแล้ว สามารถเข้ารับการตรวจหาเชื้อโควิด-19 โดยใช้น้ำลายได้

- เด็กอายุ 6 – 11 ปี

- ไม่จำเป็นต้องได้รับวัคซีนต้องเดินทางพร้อมกับผู้ปกครอง
- ต้องแสดงผลการตรวจฯ ด้วยวิธี RT-PCR (ออกภายใน 72 ชม. ก่อนเดินทาง) เมื่อเดินทางถึงประเทศไทย

- เด็กอายุ 12 – 17 ปี

- หากได้รับวัคซีนแล้ว 1 เข็ม สามารถเดินทางเข้าไทยโดยลำพังได้
- หากไม่เคยได้รับวัคซีน ต้องเดินทางพร้อมกับผู้ปกครอง
- ต้องแสดงผลการตรวจฯ ด้วยวิธี RT-PCR (ออกภายใน 72 ชม. ก่อนเดินทาง) เมื่อเดินทางถึงประเทศไทย

- ทุกกลุ่มอายุ หากได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ สามารถเดินทางเข้าประเทศไทยโดยลำพังได้

2. What are the vaccines approved by Thailand?

- The vaccines approved by Thailand include;
 - CoronaVac (Sinovac)
 - AstraZeneca (Vaxzevria, Covishield)
 - Pfizer-BioNTech (Comirnaty)
 - Moderna
 - COVILLO (Sinopharm)
 - Janssen (Johnson & Johnson)
 - Sputnik V
 - Covaxin
 - Medigen (For Sandbox only)

ชนิดวัคซีนที่ได้รับการยอมรับในประเทศไทยมีอะไรบ้าง

- วัคซีนที่ได้รับการยอมรับในประเทศไทยประกอบด้วย
 - CoronaVac (Sinovac)
 - AstraZeneca (Vaxzevria, Covishield)
 - Pfizer-BioNTech (Comirnaty)
 - Moderna
 - COVILLO (Sinopharm)
 - Janssen (Johnson & Johnson)
 - Sputnik V
 - Covaxin
 - Medigen (สำหรับกรณี Sandbox เท่านั้น)

3. Dose Thailand recognize mixed vaccination?

- Thailand fully recognizes mixed vaccination. However, your second dose needs to be administered based on the recommended timeframe for each vaccine type (first dose), as follows;

- 1st dose (Sinovac) = 2nd dose after 2 weeks
- 1st dose (AstraZeneca) = 2nd dose after 4 weeks

- 1st dose (Pfizer-BioNTech) = 2nd dose after 3 weeks
- 1st dose (Moderna) = 2nd dose after 4 weeks
- 1st dose (Sinopharm) = 2nd dose after 3 weeks
- 1st dose (Sputnik V) = 2nd dose after 3 weeks
- 1st dose (Covaxin) = 2nd dose after 4 weeks
- 1st dose (Medigen) = 2nd dose after 4 weeks

*To be considered fully vaccinated, your 2nd dose must be administered at least 14 days before your travel.

*Those vaccinated with Janssen (Johnson&Johnson) vaccine do not need to receive their 2nd dose to be considered fully vaccinated.

ประเทศไทยยอมรับการฉีดวัคซีนสูตรไขว้หรือไม่

- ประเทศไทยยอมรับการฉีดวัคซีนสูตรไขว้ ทั้งนี้ ระยะเวลาที่ได้รับวัคซีนเข็มสองจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดของวัคซีนเข็มแรก ดังนี้

- เข็มแรก (Sinovac) = เว้นระยะ 2 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (AstraZeneca) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Pfizer-BioNTech) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Moderna) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Sinopharm) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Sputnik V) = เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Covaxin) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Medigen) = เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง

* ผู้ที่ได้รับวัคซีนครบถ้วนคือผู้ที่ได้รับวัคซีนเข็มที่สอง 14 วันก่อนเดินทาง

* ผู้ที่ได้รับการฉีดวัคซีน Janssen (Johnson&Johnson) จะถือว่าเป็นผู้ได้รับวัคซีนครบถ้วน หลังได้รับวัคซีนเข็มแรก 14 วัน

4. Do I need to submit both the certificates of my 1st and 2nd doses of vaccination?

- Yes. You need to submit both the certificates of your 1st and 2nd doses of vaccination. However, you can use your 2/2 EU Digital COVID Certificate (DCC) as reference of both your 1st and 2nd doses of vaccination.

ผู้ลงทะเบียนต้องอัปเดตเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 หรือไม่

- ใช่ โดยผู้ลงทะเบียนจะต้องอัปเดตเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 ทุกรหัส ผู้ลงทะเบียนสามารถใช้เอกสาร EU Digital COVID Certificate (DCC) ของเข็มที่ 2 (2/2) เป็นหลักฐานรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 ได้

5. I have previously been infected with COVID-19; can I travel to Thailand?

- Yes. If received a single dose of COVID-19 vaccine at any time after their recovery then you are considered fully vaccinated but please be advised that your proof or medical record of COVID-19 recovery must be submitted alongside your single-dose vaccination certificate.
- If fully vaccinated before contracting COVID-19, you are still considered to be fully vaccinated.
- If you recovered from COVID-19 within 3 months before travelling to Thailand, you must present a valid COVID-19 recovery form or medical certificate certifying the full recovery (within 3 months before travelling or are asymptomatic in case their COVID-19 RT-PCR test shows a positive result).

หากมีประวัติได้รับเชื้อโควิด-19 จะสามารถเดินทางไปประเทศไทยได้หรือไม่

- ได้ แต่จะต้องได้รับวัคซีน 1 เข็ม หลังจากหายป่วย โดยไม่กำหนดระยะเวลา ทั้งนี้ จะต้องแสดงเอกสารรับรอง / ใบรับรองแพทย์ที่ยืนยันการหายป่วยมาพร้อมกับใบรับรองการฉีดวัคซีน 1 เข็มดังกล่าว
- หากมีเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนครบ 2 เข็ม ก่อนได้รับเชื้อโควิด-19 จะถือว่าเป็นผู้ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์
- หากเป็นผู้ที่หายจากโรคโควิด-19 ภายใน 3 เดือน ก่อนเดินทางเข้าประเทศไทย จะต้องยื่นเอกสาร COVID-19 recovery form หรือใบรับรองแพทย์ (รับรองว่าหายภายใน 3 เดือนก่อนเดินทาง หรือไม่มีอาการแล้ว แม้ผลตรวจ RT-PCR จะเป็นบวก)

Q5 Documents – Paid Hotel Reservation Confirmation (คำถามเกี่ยวกับเอกสาร - หลักฐานการชำระเงินค่าโรงแรม)

1. What are AQ and SHA Extra+ hotels?

- AQ hotels are the hotels eligible to be used as quarantine sites under the AQ scheme as well as designated venues to wait for your RT-PCR result under the Test and Go scheme and as hotels for Sandbox Programme.
- SHA Extra+ hotels / accommodations are hotels that meet the “Amazing Thailand Safety and Health Administration” standards, have hospital partners and are eligible to be used as hotels under the Sandbox Programme and as venues to wait for your RT-PCR result under the Test and Go scheme.
- The list of SHA Extra+ / AQ hotels can be accessed through the Thailand Pass website

โรงแรม AQ และ SHA Extra+ คืออะไร

- โรงแรม AQ คือ โรงแรมที่ใช้เป็นพื้นที่กักกันสำหรับผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ AQ และเป็นสถานที่รัฐกำหนดเพื่อใช้รอผล RT-PCR ของผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ Test and Go และเข้าพักในรูปแบบ Sandbox
- โรงแรม/ที่พัก SHA Extra+ คือ โรงแรมที่ได้มาตรฐาน “Amazing Thailand Safety and Health Administration” มีโรงพยาบาลคู่สัญญา และสามารถใช้เป็นโรงแรมที่พักสำหรับผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ Sandbox และเป็นสถานที่รัฐกำหนดเพื่อใช้รอผล RT-PCR ของผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ Test and Go
- ทั้งนี้ ท่านสามารถค้นหารายชื่อ รร. AQ / SHA Extra+ ได้จากเว็บไซต์ของระบบ Thailand Pass

2. My flight arrives in Thailand after midnight, how should I book my hotel for the Test and Go scheme?

- You should book your hotel starting from the day before your flight arrives.
For example, if you arrive in Thailand on 2 November 2021 at 1am, you should book your hotel for the duration of 1 – 2 November 2021 (1 night). Once your RT-PCR test result is negative, you can check out of your hotel on 2 November 2021.

ในกรณีที่เที่ยวบินมาถึงประเทศไทยหลังเวลาเที่ยงคืนและผู้ร้องจะเดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go ควรจะต้องจองโรงแรมอย่างไร

- ผู้ร้องควรจะต้องจองโรงแรมสำหรับวันก่อนที่จะเดินทางถึงประเทศไทย
ตัวอย่าง: หากเดินทางถึงประเทศไทยในวันที่ 2 พ.ย. 2564 เวลา 01.00 น. ควรจองโรงแรมสำหรับวันที่

1 – 2 พ.ย. 2564 (1 คืน) โดยเมื่อได้รับผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) เป็นลบแล้ว จะสามารถเดินทางออกจากโรงแรมได้ในวันที่ 2 พ.ย. 2564

3. How do I travel from the airport to the hotel?

- You must travel from the airport by pre-arranged pre-paid shuttle service / airport pickup, which would take you to your hotel via sealed route.

ผู้เดินทางจะเดินทางจากสนามบินไปยังโรงแรมที่จองไว้ได้อย่างไร

- ผู้เดินทางต้องเดินทางจากสนามบินไปยังโรงแรมที่จองไว้ โดยใช้บริการยานพาหนะรับ-ส่ง (airport pickup / shuttle service) ที่ได้ทำการจองและชำระเงินไว้ล่วงหน้าเท่านั้น โดยจะเดินทางแบบ sealed route ไปยังโรงแรมโดยตรง

4. Do I have to stay at the same hotel for Day 1 and Day 5 of the Test and Go scheme, or at the same hotel for the entire 7 days of the Sandbox Programme?

- No. You can book different hotels during your stay in Thailand under both Test and Go and Sandbox Programme. Measures apply as follows:
 - For Test and Go, your hotel for Day 1 must be located within 5 hours from your first port of arrival (airport). Your hotel for Day 5 can be located anywhere in Thailand, given that the hotel is a certified SHA Extra+ / AQ hotel and your package are with RT-PCR test fee.
 - For Sandbox, you can book the maximum of 3 different hotels during your 7-days Sandbox period, given that the hotels are certified SHA Extra+ / AQ hotels.

ท่านสามารถจองโรงแรมหลายโรงแรมระหว่างการพำนักในประเทศไทยสำหรับการเดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go และ Sandbox ได้หรือไม่

- ได้ โดยการจองโรงแรมมีรายละเอียด ดังนี้
 - สำหรับ Test and Go โรงแรมสำหรับวันที่ 1 จะต้องอยู่ห่างจากสนามบินที่ท่านเดินทางถึงประเทศไทย ไม่เกิน 5 ชั่วโมง แต่ในกรณีโรงแรมสำหรับวันที่ 5 จะสามารถอยู่ที่ใดก็ได้ในประเทศไทย แต่จะต้องเป็นโรงแรม SHA Extra+/AQ และเป็นการจองแบบแพคเกจที่มีค่าตรวจ RT-PCR
 - สำหรับ Sandbox ท่านสามารถจองโรงแรมได้ไม่เกิน 3 โรงแรม ในระหว่าง 7 วันที่ท่านพำนักอยู่ใน Sandbox ทั้งนี้ โรงแรมจะต้องเป็นโรงแรม SHA Extra+/AQ

1. I am an expat living and working in Thailand, do I have to submit an insurance policy document?

- Yes
- Expats living and working in Thailand under a valid visa or residential permit are required to provide proof of insurance coverage in Thailand with a minimum coverage of 50,000 USD or valid social security card or certified letter from their employer.
- Thai nationals are not required to provide proof of insurance coverage as they are covered by Thailand's universal healthcare programme.

ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักในไทย (Expat) จำเป็นต้องมีเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือไม่

- จำเป็น
- ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักหรือมีใบอนุญาตทำงานในไทยสามารถแสดงเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยในไทยที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือหลักฐานการประกันภัยอื่น ๆ อาทิ บัตรประกันสังคม หรือหนังสือรับรองการประกันภัยที่ออกโดยนายจ้าง
- ผู้มีสัญชาติไทยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อลงทะเบียนใน Thailand Pass เนื่องจากได้รับรองการรักษาพยาบาลผ่านโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของไทยแล้ว

2. Does my insurance have to be a COVID-19 insurance in order to register with Thailand Pass?

- No. You can also use a standard/general insurance or health insurance with a minimum coverage of 50,000 USD.

เอกสารกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับยื่นประกอบการลงทะเบียนกับ Thailand Pass จำเป็นต้องเป็นประกันสุขภาพโควิด-19 หรือไม่

- ไม่จำเป็น โดยสามารถใช้กรมธรรม์ประกันภัยรูปแบบอื่น อาทิ ประกันทั่วไปหรือประกันสุขภาพที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ ได้

Q7 Documents – COVID-19 RT-PCR Test Result (คำถามเกี่ยวกับเอกสาร – ผลการตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยวิธี RT-PCR)

1. Do I need to submit my COVID-19 test result (RT-PCR) into Thailand Pass?

- No. However, you must provide your COVID-19 test result (RT-PCR) issued within 72 hours before your travel to the officers at the airport, except if you are a Thai national arriving in Thailand through Alternative Quarantine. For all other travellers, failure to provide your COVID-19 test result (RT-PCR) may result in you being denied entry into Thailand. Please note that your test result must be in hard copy and in Thai or English language only.

จำเป็นต้องยื่นผลตรวจหาเชื้อ COVID-19 (RT-PCR) ในระบบ Thailand Pass หรือไม่?

- ไม่จำเป็น อย่างไรก็ตาม ผู้ร้องจะต้องแสดงผลตรวจหาเชื้อ COVID-19 (RT-PCR) ที่ออกภายใน 72 ชั่วโมงก่อนการเดินทางต่อเจ้าหน้าที่ที่สนามบิน ยกเว้นในกรณีที่เป็นคนไทยที่เดินทางมายังประเทศไทยและเข้ารับการกักกันในสถานที่กักกันทางเลือก (AQ) โดยผู้เดินทางอื่นๆ ที่ไม่มีผลการตรวจหาเชื้อ COVID-19 (RT-PCR) อาจถูกปฏิเสธการเข้าประเทศไทย ทั้งนี้ ผลตรวจหาเชื้อ COVID-19 (RT-PCR) ของท่านจะต้องเป็นเอกสารฉบับจริง (hard copy) และไม่ใช่อิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ และเป็นภาษาไทยหรืออังกฤษเท่านั้น

2. Can I use a COVID-19 test result other than RT-PCR to enter Thailand?

- No. Your COVID-19 test result must be obtained using the RT-PCR testing technique (ATK is not permitted) and must be issued within 72 hours before your travel only. Please note that similar testing techniques including PCR, qPCR and RT-qPCR are also accepted.

สามารถใช้ผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 รูปแบบอื่นนอกจาก RT-PCR เพื่อเดินทางเข้าประเทศไทยได้หรือไม่

- ไม่ได้ ผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 จะต้องเป็นรูปแบบ RT-PCR เท่านั้น (ไม่ใช่ผลตรวจแบบ ATK) และผลตรวจดังกล่าวจะต้องออกภายใน 72 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง ทั้งนี้ สามารถใช้รูปแบบการตรวจชนิดอื่นที่คล้ายคลึงกับ RT-PCR ได้แก่ PCR qPCR และ RT-qPCR ได้เช่นกัน

Q8 Security, Privacy and Miscellaneous (ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวและคำถามอื่น ๆ)

1. Will my personal information be safe with Thailand Pass?

- Your personal information is encrypted and safe with Thailand Pass as it will be used for the purpose of approving and facilitating your arrival in Thailand only.

ข้อมูลส่วนตัวของท่านบนระบบ Thailand Pass ปลอดภัยหรือไม่

- ข้อมูลส่วนตัวของท่านบนระบบ Thailand Pass จะได้รับการเข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถูกใช้เพื่อการพิจารณาอนุมัติการเดินทางเข้าประเทศไทยของท่านเท่านั้น

2. I have inquiries regarding my travel to Thailand / Thailand Pass system, where can I find more information?

- More information can be found on the Department of Consular Affairs, Ministry of Foreign Affairs of Thailand's website (<https://consular.mfa.go.th/>), or you may contact the Royal Thai Embassy / Royal Thai Consulate-General in your area for more information.
- For information and follow up regarding your application status on Thailand Pass, you can contact the Tourism Authority of Thailand or Phuket Authority (if travelling to Phuket). Their contact details can be found on Thailand Pass website.
- ~~—Thailand Pass is also designed to be user-friendly and provides step-by-step instructions on how to register correctly.~~

หากมีคำถามเกี่ยวกับการลงทะเบียนบน Thailand Pass หรือการเดินทางเข้าประเทศไทย จะสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ (<https://consular.mfa.go.th/>) หรือจากสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของไทยในพื้นที่ของท่าน
- หากท่านต้องการสอบถามและติดตามสถานะการลงทะเบียนบน Thailand Pass ของท่าน ท่านสามารถติดต่อการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) หรือภูเก็ต (ในกรณีเดินทางเข้าภูเก็ต) โดยท่านสามารถหาข้อมูลติดต่อได้จากหน้าเว็บไซต์ของ Thailand Pass
- ~~—ระบบ Thailand Pass ได้รับการออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย โดยระบบจะอธิบายวิธีลงทะเบียนให้กับท่านในแต่ละขั้นตอนเพื่อความสะดวกในการลงทะเบียนอย่างถูกต้อง~~
