

คำถามที่พบบ่อย

คำถามทั่วไปเกี่ยวกับการลงทะเบียน

1. สำหรับการเข้าประเทศไทยเพื่อการท่องเที่ยวทั้ง 3 รูปแบบ ต้องลงทะเบียนผ่าน Thailand Pass ใช่หรือไม่

- ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ผู้เดินทางเข้าประเทศไทยทางอากาศทุกคน ต้องลงทะเบียน Thailand Pass

2. ผู้ร้องควรลงทะเบียนในระบบ Thailand Pass ล่วงหน้าก่อนวันเดินทางเป็นเวลาเท่าไร

- ท่านต้องลงทะเบียนและส่งเอกสารล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการก่อนวันเดินทาง โดยกระบวนการพิจารณาใช้เวลา 3 – 7 วันทำการ ทั้งนี้ โรงแรม SHA Extra+ / AQ ของท่านจะต้องทำการรับรองเอกสารหลักฐานการชำระเงินค่าโรงแรมของท่านบนระบบก่อนที่เอกสารอื่น ๆ ของท่านจะได้รับการพิจารณาโดยกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขต่อไป ดังนั้น กระบวนการอาจใช้เวลาไม่เท่ากันแม้ท่านจะลงทะเบียนพร้อมกันกับท่านอื่นในคณะเดินทางของท่าน

3. สามารถเปลี่ยนกำหนดการเดินทางหลังจากที่ได้ลงทะเบียนและได้รับ QR Code แล้วได้หรือไม่ และ QR Code ที่ได้รับแล้วยังสามารถใช้ได้หรือไม่

- สามารถทำได้ อย่างไรก็ตามในการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ผู้เดินทางสามารถเปลี่ยนเที่ยวบินได้ไม่เกิน 72 ชั่วโมง หลังจากเวลาของเที่ยวบินเดิมที่ลงทะเบียนไว้กับ Thailand Pass โดยไม่ต้องขอ Thailand Pass QR Code ใหม่ ทั้งนี้ เอกสารอื่น ๆ ยังคงต้องมีความสมบูรณ์และมีอายุการใช้งานตามที่กำหนดไว้

- หากท่านต้องการจะเปลี่ยนกำหนดการเดินทางมากกว่า 72 ชั่วโมง ท่านจะต้องแก้ไขคำร้องของท่านโดยใช้ access code ของท่านเข้าระบบ โดยปุ่มการแก้ไขคำร้องปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของ Thailand Pass ทั้งนี้ การแก้ไขคำร้องจะต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติอีกครั้ง

4. สำหรับการเดินทางแบบครอบครัวหรือเป็นกลุ่ม สามารถที่จะส่งเอกสารการเดินทางเป็นแบบกลุ่มได้หรือไม่

- ไม่สามารถทำได้ ยกเว้นกรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ที่สามารถลงทะเบียนบน Thailand Pass ร่วมกับของผู้ปกครองได้ โดยจะได้สิทธิในการเดินทางเข้าประเทศไทยภายใต้มาตรการเดียวกันกับผู้ปกครอง

5. ผู้ร้องสามารถที่จะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยได้อย่างอิสระหรือไม่ หากเดินทางเข้าประเทศไทยผ่านรูปแบบยกเว้นการกักกัน / โปรแกรม Sandbox / รูปแบบการกักตัว ณ สถานที่กักกัน?

- **รูปแบบ Test and Go:** ท่านสามารถเดินทางในประเทศไทยได้อย่างอิสระ โดยเมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทยแล้ว ท่านจะต้องเข้ารับการตรวจหาเชื้อโควิด-19 แบบ RT-PCR และต้องมีผลตรวจเป็นลบก่อน อย่างไรก็ตามท่านจะต้องเข้าพักในโรงแรม SHA Extra+/AQ ที่ท่านได้จองไว้ก่อนแล้วในวันที่ 5 เพื่อเข้ารับการตรวจ RT-PCR ครั้งที่ 2 โดยจะต้องพักรับผลการตรวจก่อนได้รับอนุญาตให้ออกจากโรงแรม
- **รูปแบบ Sandbox :** ท่านสามารถเดินทางได้อย่างอิสระในพื้นที่ Sandbox เป็นระยะเวลา 7 วัน โดยเมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทยแล้วจะต้องเข้ารับการตรวจหาเชื้อโควิด-19 แบบ RT-PCR และต้องมีผลตรวจ

เป็นลบก่อน ภายหลังจากอยู่ในพื้นที่ Sandbox ครบ 7 วันแล้ว ท่านจะสามารถเดินทางไปยังพื้นที่อื่นๆ ในประเทศไทยได้อย่างอิสระ นอกจากนี้ หากท่านเดินทางเข้าพื้นที่ Sandbox ใน จว. ภูเก็ต กระบี่ พังงา และสุราษฎร์ธานี (เกาะสมุย เกาะเต่า และเกาะพะงัน) ในระยะ 7 วัน ท่านสามารถท่องเที่ยวระหว่างพื้นที่ Sandbox ดังกล่าวได้ และสามารถจอง รร. SHA Extra+ / AQ ได้ไม่เกิน 3 โรงแรม ภายในพื้นที่ Sandbox ดังกล่าว

- **รูปแบบการกักตัว ณ สถานที่กักกัน (กรณีไม่ได้รับการฉีดวัคซีนโควิด-19) :** ท่านจะต้องได้รับการกักกันให้ครบ 7-10 วันในโรงแรม/ที่พัก โดยเมื่อครบแล้ว ท่านสามารถเดินทางในประเทศไทยได้อย่างอิสระ

6. ระบบ Thailand Pass สามารถใช้ได้ทั้งกับการเดินทางเข้าประเทศทางอากาศ บกและทะเลใช่หรือไม่

- ไม่สามารถทำได้ โดยปัจจุบัน การลงทะเบียนผ่าน Thailand Pass รองรับสำหรับการเดินทางเข้าประเทศไทยทางอากาศเท่านั้น ผู้เดินทางเข้าทางบกหรือทางน้ำต้องติดต่อสถานเอกอัครราชทูต/ สถานกงสุลใหญ่เพื่อขอ COE

7. หากไม่มีโทรศัพท์มือถือ จะสามารถแสดง Thailand Pass QR Code ต่อเจ้าหน้าที่ได้อย่างไร

- หากท่านไม่มีโทรศัพท์มือถือ ท่านสามารถพิมพ์ QR Code ออกมาเป็นเอกสารและนำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ / โดยท่านอาจลงทะเบียน Thailand Pass บนคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกในการพิมพ์ QR Code ออกมาเป็นเอกสาร ทั้งนี้ ท่านสามารถ download QR Code ในมือถือผ่าน Apple Wallet/ Walletpasses เพื่อความสะดวกในการเดินทางของท่านด้วย

8. ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass จากโทรศัพท์มือถือได้ ต้องทำอย่างไร

- หากท่านประสบปัญหาไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass ได้จากโทรศัพท์มือถือ โปรดเข้าเว็บไซต์ Thailand Pass โดยใช้ Desktop mode หรือจากคอมพิวเตอร์ (PC)

9. หากท่านจะต้องเดินทางเข้าประเทศไทยเพื่อแวะเปลี่ยนเครื่องไปยังประเทศ/พื้นที่อื่น โดยไม่ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองของไทย จะต้องลงทะเบียนบน Thailand Pass หรือไม่

- ไม่ต้อง อย่างไรก็ดี ท่านจะต้องมีหลักฐานการประกันภัยที่มีวงเงินคุ้มครองอย่างน้อย 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ และผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) ที่ออกไม่เกิน 72 ชั่วโมงก่อนเวลาเดินทางเพื่อแสดงต่อเจ้าหน้าที่
- ท่านสามารถรอเปลี่ยนเครื่องบิน (เพื่อไปยังประเทศอื่น) ในประเทศไทยได้ไม่เกิน 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

คำถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียน

การเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go จำเป็นต้องเดินทางมาจากประเทศ / พื้นที่ที่กำหนดเท่านั้นหรือไม่

- ไม่ ตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ. 2565 เป็นต้นไป ผู้เดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go สามารถเดินทางมาจากทุกประเทศ/พื้นที่ต้นทาง

คำถามทั่วไปเกี่ยวกับเอกสาร

เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียนบน Thailand Pass?

- เอกสารที่จำเป็นจะแตกต่างกันตามรูปแบบการเดินทางเข้าประเทศไทย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เอกสาร	การยกเว้นการกักตัว (Test and Go)	พื้นที่นำร่องท่องเที่ยว (Sandbox Programme)	การกักตัว ณ สถานที่กักกัน (Alternative Quarantine)
สำเนาหนังสือเดินทาง	✓	✓	✓
เอกสารรับรองการได้รับ วัคซีนโควิด-19 * เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีที่เดินทางพร้อมผู้ปกครอง ไม่จำเป็นต้องมีเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนโควิด- 19	✓	✓	ไม่จำเป็น
ค่าธรรมเนียมประกันภัย (วงเงินคุ้มครองไม่ น้อย กว่า 50,000 ดอลลาร์ สหรัฐ) * ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนัก หรือ มี ใบอนุญาต ทำงานในไทย สามารถ แสดงเอกสารค่าธรรมเนียม ประกันภัยในไทยที่มีวงเงิน คุ้มครองไม่น้อยกว่า 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือหลักฐานการ ประกันภัยอื่น ๆ อาทิ บัตรประกันสังคมหรือ หนังสือรับรอง การประกันภัยที่ออกโดย นายจ้าง * ผู้มีสัญชาติไทยไม่จำเป็นต้องมี เอกสาร ค่าธรรมเนียมประกันภัยเพื่อ ลงทะเบียนใน Thailand Pass เนื่องจากได้รับการ รักษาพยาบาลผ่านโครงการประกันสุขภาพถ้วน หน้าของไทยแล้ว	✓	✓	✓
หลักฐานการจ่ายเงินค่าที่พัก / โรงแรม	SHA Extra+/AQ จำนวน 2 วัน ในวันที่ 1 และวันที่ 5 (มีค่าตรวจ RT-PCR 2 ครั้ง และ airport transfer สำหรับ วันที่ 1)	SHA Extra+/AQ จำนวน 7 คืน (มีค่าตรวจ RT-PCR 2 ครั้ง และ airport transfer สำหรับ วันที่ 1)	AQ (7/10 วัน)
วีซ่าประเทศไทย	หากจำเป็น	หากจำเป็น	หากจำเป็น

** นอกจากนี้ ท่านจะต้องมีผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) ที่ออกไม่เกิน 72 ชั่วโมงก่อนเวลาเดินทางเพื่อแสดง ต่อ
เจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคเมื่อเดินทางถึงประเทศไทย โดยข้อกำหนดนี้ยกเว้นสำหรับผู้มีสัญชาติไทยที่เดิน ทางเข้ารับการ

กักตัว ณ สถานที่กักกัน (Alternative Quarantine) และสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี ทั้งนี้ ผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) จะต้อง เป็นรูปแบบเอกสาร (hard copy) และเป็นภาษาไทยหรืออังกฤษเท่านั้น

** ทั้งนี้ หากผลตรวจหาเชื้อโควิด - 19 (RT-PCR) เป็นบวก ให้ผู้ลงทะเบียนมีใบรับรองแพทย์ยืนยันว่าเป็นผู้เคยติดเชื้อ และหายแล้วไม่เกิน 3 เดือนมาแสดงประกอบด้วย

** สำหรับ Test and Go หากท่านจะอยู่ในประเทศไทยเป็นเวลาน้อยกว่า 5 วัน หรือ จะเดินทางออกจากประเทศไทย ในวันที่ 5 ท่านจะต้องแนบเอกสารเที่ยวบินขาออก โดยจะได้รับยกเว้นไม่ต้องจองที่พักสำหรับวันที่ 5

** สำหรับ Sandbox หากท่านจะอยู่ในประเทศไทยเป็นเวลาน้อยกว่า 7 วัน ท่านจะต้องแนบเอกสารเที่ยวบินขาออก ด้วย

คำถามเกี่ยวกับเอกสาร – เอกสารรับรองการฉีดวัคซีน

1. ถ้าหากเด็กที่เดินทางยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน สามารถที่จะเดินทางเข้าตามรูปแบบเดียวกับผู้ปกครอง (Test and Go / Sandbox Programme) ได้หรือไม่

- เด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี
 - ต้องเดินทางพร้อมผู้ปกครอง
 - ไม่ต้องได้รับวัคซีน
 - ไม่ต้องแสดงผลการตรวจโควิด-19 เมื่อเดินทางถึงประเทศไทย
 - เมื่อเดินทางถึงไทยแล้ว สามารถเข้ารับการตรวจหาเชื้อโควิด-19 โดยใช้น้ำลายได้
- เด็กอายุ 6 – 11 ปี
 - ต้องเดินทางพร้อมผู้ปกครอง
 - ไม่จำเป็นต้องได้รับวัคซีน
 - ต้องแสดงผลการตรวจโควิด-19 ด้วยวิธี RT-PCR ที่ออกภายใน 72 ชั่วโมงก่อนเดินทาง เมื่อเดินทางถึงประเทศไทย
- เด็กอายุ 12 - 17:
 - หากได้รับวัคซีนแล้ว 1 เข็ม สามารถเดินทางเข้าไทยด้วยตนเองได้
 - หากไม่เคยได้รับวัคซีน ต้องเดินทางพร้อมผู้ปกครอง
 - ต้องแสดงผลการตรวจโควิด-19 ด้วยวิธี RT-PCR ที่ออกภายใน 72 ชั่วโมงก่อนเดินทาง เมื่อเดินทางถึงประเทศไทย

2. ชนิดวัคซีนที่ได้รับการยอมรับในประเทศไทยมีอะไรบ้าง

- วัคซีนที่ได้รับการยอมรับในประเทศไทยประกอบด้วย
 - CoronaVac (Sinovac)
 - AstraZeneca (Vaxzevria, Covishield)
 - Pfizer-BioNTech (Comirnaty)

- Moderna
- COVILLO (Sinopharm)
- Janssen (Johnson & Johnson)
- Sputnik V
- Covaxin
- Medigen (สำหรับกรณี Sandbox เท่านั้น)

3. ประเทศไทยยอมรับการฉีดวัคซีนสูตรไขว้หรือไม่

- ประเทศไทยยอมรับการฉีดวัคซีนสูตรไขว้ ทั้งนี้ ระยะเวลาที่ได้รับวัคซีนเข็มสองจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดของวัคซีนเข็มแรก ดังนี้

- เข็มแรก (Sinovac)	=	เว้นระยะ 2 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (AstraZeneca)	=	เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Pfizer-BioNTech)	=	เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Moderna)	=	เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Sinopharm)	=	เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Sputnik V)	=	เว้นระยะ 3 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Covaxin)	=	เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง
- เข็มแรก (Medigen)	=	เว้นระยะ 4 สัปดาห์ ก่อนเข็มที่สอง

* ผู้ได้รับวัคซีนครบถ้วนคือผู้ที่ได้รับวัคซีนเข็มที่สอง 14 วันก่อนเดินทาง

* ผู้ที่ได้รับการฉีดวัคซีน Janssen (Johnson & Johnson) จะถือว่าเป็นผู้ได้รับวัคซีนครบถ้วน หลังได้รับวัคซีนเข็มแรก 14 วัน

4. ผู้ลงทะเบียนต้องอัปเดตเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 หรือไม่

- ใช่ โดยผู้ลงทะเบียนจะต้องอัปเดตเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 (1/2) และเข็มที่ 2 (2/2) หากท่านต้องการใช้สมุดฉีดวัคซีนสีเหลือง (กรุณาอัปเดตทั้งเอกสารหน้าแรกที่มีรายละเอียดเจ้าของสมุดวัคซีนและหน้าที่มีรายละเอียดการฉีดวัคซีน) อย่างไรก็ตามผู้ลงทะเบียนสามารถใช้เอกสาร EU Digital COVID Certificate (DCC) ของเข็มที่ 2 (2/2) เป็นหลักฐานรับรองการฉีดวัคซีนของทั้งเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 ได้

5. หากมีประวัติได้รับเชื้อโควิด-19 จะสามารถเดินทางไปประเทศไทยได้หรือไม่

- ได้ โดยหากมีประวัติได้รับเชื้อโควิด-19 จะต้องได้รับวัคซีน 1 เข็ม หลังจากหายป่วย โดยไม่กำหนดระยะเวลา โดยจะต้องแนบเอกสารรับรอง / ใบรับรองแพทย์ที่ยืนยันการหายป่วยจากโรคโควิด-19 มาพร้อมกับใบรับรองการฉีดวัคซีน 1 เข็มดังกล่าว
- หากมีเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนครบ 2 เข็ม ก่อนได้รับเชื้อโควิด-19 จะถือว่าเป็นผู้ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์

- ผู้เดินทางที่หายจากโรคโควิด-19 ภายใน 3 เดือน ก่อนเดินทางเข้าประเทศไทย จะต้องยื่นเอกสาร COVID-19 recovery form หรือใบรับรองแพทย์ที่รับรองว่า หายจากโรคโควิด-19 ภายใน 3 เดือนก่อนเดินทาง หรือไม่มีอาการแล้ว จึงจะสามารถเดินทางเข้าประเทศได้ แม้ผลตรวจ RT-PCR จะเป็นบวก

คำถามเกี่ยวกับเอกสาร – หลักฐานการชำระเงินค่าโรงแรม

1. โรงแรม AQ และ SHA+ คืออะไร

- โรงแรม AQ คือ โรงแรมที่ใช้เป็นพื้นที่กักกันสำหรับผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ AQ และเป็นสถานที่รัฐกำหนดเพื่อใช้แสดงผล RT-PCR ของผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ Test and Go
- โรงแรม/ที่พัก SHA Extra+ คือ โรงแรมที่ได้มาตรฐาน “Amazing Thailand Safety and Health Administration” มีโรงพยาบาลคู่สัญญา และใช้เป็นโรงแรมที่พักสำหรับผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ Sandbox และเป็นสถานที่รัฐกำหนดเพื่อ ใช้แสดงผล RT-PCR ของผู้เดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบ Test and Go
- ทั้งนี้ ท่านสามารถค้นหารายชื่อ รร. AQ / SHA+ ได้จากเว็บไซต์ของระบบ Thailand Pass

2. ในกรณีที่เที่ยวบินมาถึงประเทศไทยหลังเวลาเที่ยงคืนและผู้ร้องจะเดินทางเข้าประเทศไทยแบบยกเว้นการกักตัว ควรจะต้องจองโรงแรมอย่างไร

- ผู้ร้องควรจะต้องจองโรงแรมสำหรับวันก่อนที่จะเดินทางถึงประเทศไทย
ตัวอย่าง: หากเดินทางถึงประเทศไทยในวันที่ 2 พ.ย. 2564 เวลา 01.00 น. ควรจองโรงแรมสำหรับวันที่ 1 – 2 พ.ย. 2564 (1 คืน) โดยเมื่อได้รับผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) เป็นลบแล้ว จะสามารถเดินทาง ออกจากโรงแรมได้ในวันที่ 2 พ.ย. 2564

3. ผู้เดินทางจะเดินทางจากสนามบินไปยังโรงแรมที่จองไว้ได้อย่างไร

- ผู้เดินทางต้องเดินทางจากสนามบินไปยังโรงแรมที่จองไว้ โดยใช้บริการยานพาหนะรับ-ส่ง (airport pickup / shuttle service) ที่ได้ทำการจองและชำระเงินไว้ล่วงหน้าเท่านั้น โดยจะเดินทางแบบ sealed route ไปยังโรงแรมโดยตรง

4. ท่านสามารถจองโรงแรมหลายโรงแรมระหว่างการพำนักในประเทศไทยสำหรับการเดินทางเข้าประเทศไทยแบบ Test and Go และ Sandbox ได้หรือไม่

- ได้ โดยการจองโรงแรมมีรายละเอียด ดังนี้
- สำหรับ Test and Go โรงแรมสำหรับวันที่ 1 จะต้องอยู่ห่างจากสนามบินที่ท่านเดินทางถึงประเทศไทย ไม่เกิน 5 ชั่วโมง แต่ในกรณีโรงแรมสำหรับวันที่ 5 จะสามารถอยู่ที่ใดก็ได้ในประเทศไทย แต่จะต้องเป็นโรงแรม SHA

Extra+/AQ และเป็นการจองแบบแพคเกจที่มีค่าตรวจ RT-PCR

- สำหรับ Sandbox ท่านสามารถจองโรงแรมได้ไม่เกิน 3 โรงแรม ในระหว่าง 7 วันที่ท่านพำนักอยู่ใน Sandbox ทั้งนี้ โรงแรมจะต้องเป็นโรงแรม SHA Extra+/AQ

คำถามเกี่ยวกับเอกสาร – กรมธรรม์ประกันภัย

1. ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักในไทย (Expat) จำเป็นต้องมีเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือไม่

- จำเป็น
- ชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักหรือมีใบอนุญาตทำงานในไทยสามารถแสดงเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยในไทยที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือหลักฐานการประกันภัยอื่น ๆ อาทิ บัตรประกันสังคม หรือหนังสือรับรองการประกันภัยที่ออกโดยนายจ้าง
- ผู้มีสัญชาติไทยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อลงทะเบียนใน Thailand Pass เนื่องจากได้รับรองการรักษาพยาบาลผ่านโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของไทยแล้ว

2. เอกสารกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับยื่นประกอบการลงทะเบียนกับ Thailand Pass จำเป็นต้องเป็นประกันสุขภาพโควิด-19 หรือไม่

- ไม่จำเป็น โดยสามารถใช้กรมธรรม์ประกันภัยรูปแบบอื่น อาทิ ประกันทั่วไปหรือประกันสุขภาพที่มีวงเงินคุ้มครองไม่น้อยกว่า 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ ได้

คำถามเกี่ยวกับเอกสาร – ผลการตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยวิธี RT-PCR

1. จำเป็นต้องยื่นผลตรวจหาเชื้อ COVID-19 (RT-PCR) ในระบบ Thailand Pass หรือไม่?

- ไม่จำเป็น อย่างไรก็ตาม ผู้ร้องจะต้องแสดงผลตรวจหาเชื้อ COVID-19 (RT-PCR) ที่ออกภายใน 72 ชั่วโมงก่อน การเดินทางต่อเจ้าหน้าที่ที่สนามบิน ยกเว้นในกรณีที่คนไทยที่เดินทางมายังประเทศไทยและเข้ารับการกักกันในสถานที่กักกันทางเลือก (AQ) โดยผู้เดินทางอื่นๆ ที่ไม่มีผลการตรวจหาเชื้อ COVID-19 (RT-PCR) อาจถูกปฏิเสธการเข้าประเทศไทย ทั้งนี้ ผลตรวจหาเชื้อ COVID-19 (RT-PCR) ของท่านจะต้องเป็นเอกสาร ฉบับจริง (hard copy) และไม่ใช้อิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ และเป็นภาษาไทยหรืออังกฤษเท่านั้น

2. สามารถใช้ผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 รูปแบบอื่นนอกจาก RT-PCR เพื่อเดินทางเข้าประเทศไทยได้หรือไม่

- ไม่ได้ ผลตรวจหาเชื้อโควิด-19 จะต้องเป็นรูปแบบ RT-PCR เท่านั้น (ไม่ใช่ผลตรวจแบบ ATK) และผลตรวจดังกล่าวจะต้องออกภายใน 72 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง

คำถามเกี่ยวกับความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวและคำถามอื่น ๆ

1. ข้อมูลส่วนตัวของท่านบนระบบ Thailand Pass ปลอดภัยหรือไม่

- ข้อมูลส่วนตัวของท่านบนระบบ Thailand Pass จะได้รับการเข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถูกใช้เพื่อการพิจารณาอนุมัติการเดินทางเข้าประเทศไทยของท่านเท่านั้น

2. หากมีคำถามเกี่ยวกับการลงทะเบียนบน Thailand Pass หรือการเดินทางเข้าประเทศไทย จะสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ (<https://consular.mfa.go.th>) หรือจากสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของไทยในพื้นที่ของท่าน
- ระบบ Thailand Pass ได้รับการออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย โดยระบบจะอธิบายวิธีลงทะเบียนให้กับท่านในแต่ละขั้นตอนเพื่อความสะดวกในการลงทะเบียนอย่างถูกต้อง
