

## FAQs / Häufig gestellte Fragen

### Registration – General Info / Registrierung –Allgemeine Informationen

#### 1. Is registration in Thailand Pass required for all 3 schemes traveling into Thailand?

- Effective from 1 November 2021, all travelers arriving in Thailand by air are required to register with Thailand Pass in order to travel into Thailand.

#### 1. Ist die Registrierung im Thailand-Pass System für alle 3 Einreiseprogramme nach Thailand erforderlich?

- Ja. Ab 1. November 2021 müssen sich alle Reisenden, die nach Thailand auf dem Luftweg einreisen, im Thailand-Pass System registrieren.

#### 2. How long does the approval process take with Thailand Pass?

- It is required that applicants submit their registration at least 7 working days before their intended travel date as the process normally takes 3 – 7 working days. Please be advised that your hotel reservation(s) will undergo verification and authentication by your SHA Extra+/AQ hotel(s) before your application could be further reviewed and approved by the Department of Disease Control. Therefore, please note that processing/approval time could vary, even though applications are submitted at the same time.

#### 2. Wie lange dauert das Genehmigungsverfahren für den Thailand Pass?

- Die Antragsteller müssen sich mindestens 7 Werktage vor dem geplanten Reisedatum registrieren, da das Verfahren 3 bis 7 Werktage dauert. Zuerst müssen alle Ihrer Hotelreservierungen in dem Thailand Pass-System von Ihren SHA Extra +/ AQ Hotel überprüft und bestätigt werden. Danach wird Ihr Antrag vom Department of Disease Control geprüft und genehmigt. Bitte beachten Sie daher, dass die Bearbeitungs-/Genehmigungszeit variieren kann, auch wenn die Anträge zur gleichen Zeit eingereicht werden.

#### 3. Can I change my travel itinerary once I have registered and received my QR code? Will my QR Code remain valid?

- Yes. However, flight changes are permitted within 72 hours after the original flight time registered in the Thailand Pass without the need to apply for a new Thailand Pass QR Code, provided that all other required documents remain valid.
- For itinerary changes greater than 72 hours, you will have to edit your Thailand Pass application by accessing your application through the Thailand Pass portal using your access code. Please

note that your edited application will be subjected to and undergo the review process cycle all over again.

3. Kann ich mein Reisedatum ändern, nachdem ich mich registriert und meinen QR-Code bereits erhalten habe? Bleibt mein QR-Code gültig?

- Ja. Flugänderungen sind innerhalb von 72 Stunden nach der ursprünglich im Thailand-Pass eingetragenen Flugzeit möglich. Sie müssen sich nicht erneut registrieren. Vorausgesetzt, alle anderen erforderlichen Dokumente bleiben gültig. (Bitte kontaktieren Sie Ihr SH+ / AQ Hotel um Ihr Check-In Datum und Ihren RT-PCR Test-Termin entsprechend zu ändern.)

- Bei Änderungen der Reiseroute, die länger als 72 Stunden dauern, müssen Sie Ihren Thailand-Pass-Antrag bearbeiten, indem Sie über das Thailand-Pass-Portal mit Ihrem Zugangscode auf Ihren Antrag zugreifen. Bitte beachten Sie, dass Ihr bearbeiteter Antrag erneut dem Überprüfungsprozess unterzogen wird.

4. I am traveling as a family or a group, can I submit one application for the whole family/group?

- No. However, children aged below 18 can register alongside their parents and they will be granted the same entry scheme as their parents.

4. Ich reise in einer Familie oder Gruppe. Kann ich nur einen Antrag für die gesamte Familie/Gruppe stellen?

- Nein. Kinder unter 18 Jahren können in die Registrierung Ihrer Eltern unter Abschnitt „Personal Information“ hinzugefügt werden.

5. Can I travel in Thailand freely if I have entered through the Exemption from Quarantine scheme / Sandbox Programme / Alternative Quarantine?

- **Test and Go scheme:** You can travel to any destination in Thailand if the RT-PCR test conducted on your day of arrival is negative. However, you must check-in to your pre-booked SHA Extra+/AQ hotel on Day 5 to undergo your second RT-PCR test. If the result is negative, you will be permitted to resume your travel.
- **Sandbox Programme:** You can travel freely in the Sandbox area for the duration of 7 days if the RT-PCR test conducted on your day of arrival is negative. Once you have completed your 7-day mandatory stay at hotel within the Sandbox area, you can travel to any destination in Thailand. For travellers coming to Phuket, Krabi, Phang-nga and Surat Thani (Koh Samui, Koh Tao and Koh Phangan), you are allowed to travel between the mentioned Sandbox areas and can book a maximum of 3 SHA Extra+ / AQ hotels in the Sandbox areas during your 7-days Sandbox period.

- **Alternative Quarantine scheme (not fully vaccinated)**: You will need to undergo your 7-day or 10-day mandatory quarantine at your hotel / accommodation. Please note that you are not permitted to leave the hotel room/premise under any circumstance. Once you have completed your quarantine, you can travel to any destination in Thailand.

## 5. Kann ich in Thailand frei reisen, wenn ich im Rahmen des Quarantänebefreiung -Test and Go-Programms / Sandbox Programms / Alternative Quarantäneprogramms eingereist bin?

- **Quarantänebefreiungsprogramm (Test and Go)**: Sie können an jedes beliebige Ziel in Thailand reisen, wenn das am Tag Ihrer Ankunft durchgeführte RT-PCR-Testergebnis negativ ist. Am 5. Tag müssen Sie in Ihrem vorgebuchten SHA Extra+ / AQ- Hotel einchecken, um den zweiten RT-PCR-Test durchzuführen. Wenn Ihr zweites Testergebnis negativ ist, können Sie Ihr Hotel verlassen.
- **Sandbox-Programm**: Sie können sich für die Dauer von 7 Tagen frei im Sandbox-Gebiet bewegen, wenn das am Tag Ihrer Ankunft durchgeführte RT-PCR-Testergebnis negativ ist. Sobald Sie Ihren obligatorischen 7-Nächtigen Aufenthalt in einem SHA+ Hotel innerhalb des Sandbox-Gebiets beendet haben, können Sie zu jedem beliebigen Ziel in Thailand reisen. Reisende, die nur in Phuket, Krabi, Phang-Nga, Koh Samui, Koh Tao und Koh Phangan bleiben, dürfen zwischen den genannten Sandbox-Gebieten reisen und können während ihres 7-tägigen Sandbox-Aufenthalts maximal 3 SHA Extra+ / AQ Hotels in den genannten Sandbox-Gebieten buchen.
- **Alternatives Quarantäneprogramm (nicht vollständig geimpft)**: Sie müssen Ihre 7- oder 10-Nächtige obligatorische Quarantäne in Ihrem AQ-Hotel/Ihrer Unterkunft halten. Bitte beachten Sie, dass Sie das Hotelzimmer/den Veranstaltungsort unter keinen Umständen verlassen dürfen. Sobald Sie die obligatorische Quarantäne hinter sich gebracht haben, können Sie zu jedem beliebigen Ziel in Thailand reisen.

## 6. Do I need to register with Thailand Pass if I plan to travel to Thailand by land or sea?

- No. Currently, Thailand Pass is for those who plan to travel to Thailand by air only. Passengers who plan to arrive by land or sea must contact the Royal Thai Embassy / Royal Thai Consulate-General in your area for COE issuance.

## 6. Muss ich mich bei Thailand-Pass registrieren, wenn ich auf dem Land- oder Seeweg nach Thailand einreise?

- Zurzeit ist der Thailand-Pass nur für die Einreise auf dem Luftweg nach Thailand verpflichtend. Reisenden, die auf dem Land- oder Seeweg nach Thailand einreisen, müssen die Königlich

Thailändische Botschaft / das Königlich Thailändische Generalkonsulat in Ihrem Land für die Ausstellung des COEs kontaktieren.

#### **7. What if I do not have a mobile phone, how could I present my Thailand Pass QR Code?**

- If you do not carry a mobile phone with the QR Code, you may print out a hard copy of the QR code and bring it with you to present it to the officers at the airport. Preferably, you could register with Thailand Pass on your PC and print out the QR Code. You also have the option to download your Thailand Pass QR Code to your Apple Wallet/Walletpasses to facilitate your travels.

#### **7. Wenn ich kein Smartphone habe, wie kann ich meinen Thailand-Pass QR Code vorzeigen?**

- Wenn Sie kein **Smartphone** besitzen, können Sie den QR-Code ausdrucken und mitbringen, um ihn den Beamten vorzulegen. Sie können sich beim Thailand-Pass vorzugsweise auf Ihrem PC registrieren und den QR-Code ausdrucken. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihren Thailand Pass QR-Code auf Ihre Apple Wallet/Walletpasses herunterzuladen, um Ihre Reisen zu erleichtern.

#### **8. I am having problem accessing Thailand Pass on mobile device, what should I do?**

- If you have problem accessing Thailand Pass on mobile device, please access the site on Desktop mode or on your PC.

#### **8. Was soll ich tun, wenn ich die Thailand-Pass Website auf Handy nicht öffnen kann?**

- Sie können die Thailand-Pass Website auf dem **Smartphone** mit Desktop Modus oder über den PC öffnen.

#### **9. If I am travelling to Thailand in order to transit to other country / territory (not passing through the immigration control), do I need to register with Thailand Pass?**

- No. However, you must have a proof of insurance with minimum coverage of at least 50,000 USD and COVID-19 test result (RT-PCR), issued within 72 hours before your travel.
- You are permitted to transit in Thailand for the maximum of 24 hours without passing through immigration control.

#### **9. Muss ich mich bei Thailand-Pass registrieren, wenn ich nach Thailand reise, um in ein anderes Land/Gebiet durchzureisen (ohne die Einwanderungskontrolle zu passieren)?**

- Nein. Dennoch müssen Sie den Nachweis für Ihre Auslandskrankenversicherung mit Mindestdeckung von 50.000 USD und Ihr innerhalb von 72 Stunden vor dem Abflug ausgestelltes negatives COVID-19 Testergebnis vorlegen.

- Sie dürfen sich maximal 24 Stunden in Transitbereich in Thailand aufhalten, ohne die Einwanderungskontrolle zu passieren.

## Registration – Eligibilities / Registrierung - Voraussetzung

### 1. Do I need to travel from certain countries / territories in order to be able to enter Thailand under the Test and Go scheme?

- No. Effective from 1 February 2022, travellers departing from all countries / territories are eligible to enter Thailand under the Test and Go scheme.

### 1. Muss ich aus den aufgelisteten Ländern/Territorien kommen, um im Rahmen des Test and Go- Programm nach Thailand einzureisen?

- Nein. Ab dem 1. Februar 2022 können Reisende aus allen Ländern/Territorien im Rahmen der Test-and-Go-Regelung nach Thailand einreisen.

## Documents – General Info / Dokumente – allgemeine Informationen

### 1. What are the required documents for Thailand Pass registration?

- Requirements vary depending on the scheme which you are planning to enter Thailand. Details are as follows:

Documentation Required	Test and Go	Sandbox Programme	Alternative Quarantine
Passport Copy	√	√	√
Vaccination Certificate (Not required for children aged below 18 travelling with their parents)	√	√	Not required
Insurance (Minimum coverage 50,000 USD) * Expats living and working in Thailand under a valid visa or residential permit are required to provide proof of insurance coverage in Thailand with a minimum coverage of 50,000 USD or valid social security card or certifying letter	√	√	√

from employer. * Thai nationals are not required to provide proof of insurance coverage.			
Hotel Reservation	SHA Extra+/AQ for 2 days (Day 1 or Day 5) 2 RT-PCR tests fee and airport transfer for Day 1	SHA Extra+/AQ for 7 nights (2 RT-PCR tests fee and airport transfer for Day 1)	AQ for 7 / 10 nights
Thai Visa	If required	If required	If required

\*\* The applicant is also required to have an RT-PCR test result that is issued within 72 hours before departure and bring the results to present to the Health Control station upon arrival.

This requirement is not required for Thai nationals entering under the AQ scheme and for children aged below 6. Please note that your test result must be in hard copy and in Thai or English language only.

\*\* If the applicant's RT-PCR test result is positive, they must present a COVID-19 recovery form certifying that the applicant has recovered from COVID-19 within 3 months before their travel.

\*\* For Test and Go, if you plan to stay in Thailand for less than 5 days or depart Thailand on Day 5, you must upload your confirmed flight itinerary stating your departure date in place of your Day-5 hotel reservation.

\*\* For Sandbox, if you plan to stay in Thailand for less than 7 days, you must upload your confirmed flight itinerary stating your departure date.

### 1. Welche Unterlagen sind für die Registrierung des Thailand-Passes erforderlich?

- Die Anforderungen variieren je nach dem Programm, mit dem Sie nach Thailand einreisen möchten. Die Einzelheiten lauten wie folgt:

Erforderliche Unterlagen	Test and Go	Sandbox Programm	Alternative Quarantäne
Reisepass (Kopie)	√	√	√

Impfnachweis gegen COVID-19 (Ausgenommen sind Kinder unter 18 Jahren, die in Begleitung ihrer Eltern reisen)	✓	✓	nicht erforderlich
Auslandskrankenversicherungsnachweis (mit einer Mindestdeckung von 50.000 USD)  * Expats living and working in Thailand under a valid visa or residential permit are required to provide proof of insurance coverage in Thailand with a minimum coverage of 50,000 USD or valid social security card or certifying letter from employer.  * Thai nationals are not required to provide proof of insurance coverage.	✓	✓	✓
Hotel-Reservierung	SHA Extra+/AQ für 2 Tage (1. und 5. Tag) Vorausbuchung für 2-mal -RT-PCR-Test und Flughafentransfer am Ankunftstag	SHA Extra+/AQ für 7 Nächte Vorausbuchung für 2- mal -RT-PCR Test und Flughafentransfer am Ankunftstag	AQ für 7 oder 10 Nächte
Thailändisches Visum	Falls erforderlich	Falls erforderlich	Falls erforderlich

\*\* Der Antragsteller muss außerdem ein innerhalb von 72 Stunden vor der Abreise ausgestelltes RT-PCR-Testergebnis mit sich führen und es bei der Ankunft der Gesundheitskontrollstation vorlegen. Für thailändische Staatsangehörige, die im Rahmen des AQ-Programms einreisen, ist diese Anforderung nicht erforderlich. Bitte beachten Sie, dass Ihr Testergebnis in Papierform und nur in thailändischer oder englischer Sprache vorliegen muss.

\*\* Ist das RT-PCR-Testergebnis des Antragstellers positiv, muss er ein COVID-19-Genesungsformular vorlegen, das bescheinigt, dass der Antragsteller innerhalb von drei Monaten vor seiner Reise von COVID-19 genesen ist.

\*\* Test and Go: Wenn Sie planen, weniger als 5 Tage in Thailand zu bleiben oder Thailand am 5. Tag zu verlassen, müssen Sie Ihr Flugticket mit dem Abreisedatum anstelle Ihrer Hotelreservierung für Tag 5 hochladen.

\*\* Sandbox Programm: Wenn Sie planen, weniger als 7 Tage in Thailand zu bleiben, müssen Sie Ihr Flugticket mit dem Abreisedatum hochladen.

## Documents – Certificate of Vaccination / Dokumente - Impfnachweis

### 1. My children are unvaccinated; can they enter Thailand through the same scheme (Test and Go / Sandbox Programme) as their parents?

- Children aged below 6:
  - Travel with parents only
  - Vaccination not required
  - Not required to present a COVID-19 RT-PCR test result upon arrival
  - Once in Thailand, they are able to undergo COVID-19 test using saliva testing technique.
- Children aged 6 - 11:
  - Vaccination not required
  - Travel with parents only
  - Present a COVID-19 RT-PCR test result (issued within 72 hours before departure) upon arrival.
- Children aged 12 - 17:
  - Present a COVID-19 RT-PCR test result (issued within 72 hours before departure) upon arrival
  - Able to travel alone if vaccinated with 1 dose of COVID-19 vaccine no less than 14 days before travelling
  - If unvaccinated, must travel with parents.

### 1. Meine Kinder sind nicht geimpft; können sie mit demselben Programm wie ihre Eltern nach Thailand einreisen?

- Kinder unter 6 Jahren:
  - Reisen nur in Begleitung der Eltern
  - Impfung nicht erforderlich
  - Sie müssen vor der Einreise keinen COVID-19 RT-PCR-Test vorlegen.
  - Sobald sie in Thailand sind, können sie sich einem COVID-19-Test unterziehen, der mit Speichel durchgeführt wird.
- Kinder von 6 bis 11 Jahren:
  - Reisen nur in Begleitung der Eltern
  - Impfung nicht erforderlich
  - Vorlage eines COVID-19 RT-PCR-Testergebnisses (ausgestellt innerhalb von 72 Stunden vor der Abreise) bei der Ankunft.
- Kinder zwischen 12 und 17 Jahren:



- Vorlage eines COVID-19 RT-PCR-Testergebnisses (ausgestellt innerhalb von 72 Stunden vor der Abreise) bei der Ankunft
- Sie können allein reisen, wenn sie mindestens 14 Tage vor der Reise mit einer Dosis des COVID-19-Impfstoffs geimpft wurden.
- Wenn nicht geimpft, müssen die Eltern mitreisen.

## 2. What are the vaccines approved by Thailand?

- The vaccines approved by Thailand include;

- CoronaVac (Sinovac)
- AstraZeneca (Vaxzevria, Covishield)
- Pfizer-BioNTech (Comirnaty)
- Moderna
- COVILLO (Sinopharm)
- Janssen (Johnson & Johnson)
- Sputnik V
- Covaxin
- Medigen (For Sandbox only)

## 2. Was sind die zugelassenen Impfungen in Thailand?

- Folgendes sind die vom Thailand zugelassenen Impfungen:

- CoronaVac (Sinovac)
- AstraZeneca (Vaxzevria, Covishield)
- Pfizer-BioNTech (Comirnaty)
- Moderna
- COVILLO (Sinopharm)
- Janssen (Johnson & Johnson)
- Sputnik V
- Covaxin
- Medigen (Nur für Sandbox Programm)

## 3. Dose Thailand recognize mixed vaccination?

- Thailand fully recognizes mixed vaccination. However, your second dose needs to be administered based on the recommended timeframe for each vaccine type (first dose), as follows:

- 1 <sup>st</sup> dose (Sinovac)	=	2 <sup>nd</sup> dose after 2 weeks
- 1 <sup>st</sup> dose (AstraZeneca)	=	2 <sup>nd</sup> dose after 4 weeks
- 1 <sup>st</sup> dose (Pfizer-BioNTech)	=	2 <sup>nd</sup> dose after 3 weeks
- 1 <sup>st</sup> dose (Moderna)	=	2 <sup>nd</sup> dose after 4 weeks
- 1 <sup>st</sup> dose (Sinopharm)	=	2 <sup>nd</sup> dose after 3 weeks
- 1 <sup>st</sup> dose (Sputnik V)	=	2 <sup>nd</sup> dose after 3 weeks
- 1 <sup>st</sup> dose (Covaxin)	=	2 <sup>nd</sup> dose after 4 weeks
- 1 <sup>st</sup> dose (Medigen)	=	2 <sup>nd</sup> dose after 4 weeks

\*To be considered fully vaccinated, your 2<sup>nd</sup> dose must be administered at least 14 days before your travel.

\*Those vaccinated with Janssen (Johnson & Johnson) vaccine do not need to receive their 2<sup>nd</sup> dose to be considered fully vaccinated.

### 3. Sind Impfstoff-Kombination in Thailand anerkannt?

- Thailand erkennt Impfstoff-Kombination vollständig an. Die angegebenen Zeitrahmen richten sich nach den Herstellers Empfehlungen

- 1. Dosis (Sinovac)	=	2. Dosis nach 2 Wochen
- 1. Dosis (AstraZeneca)	=	2. Dosis nach 4 Wochen
- 1. Dosis (Pfizer-BioNTech)	=	2. Dosis nach 3 Wochen
- 1. Dosis (Moderna)	=	2. Dosis nach 4 Wochen
- 1. Dosis (Sinopharm)	=	2. Dosis nach 3 Wochen
- 1. Dosis (Sputnik V)	=	2. Dosis nach 3 Wochen
- 1. Dosis (Covaxin)	=	2. Dosis nach 4 Wochen
- 1. Dosis (Medigen)	=	2. Dosis nach 4 Wochen

\*Um als vollständig geimpft zu gelten, muss die zweite Dosis mindestens 14 Tage vor Ihrer Reise zurückliegen.

\*Diejenigen, die mit dem Impfstoff von Janssen (Johnson & Johnson) geimpft wurden, müssen nicht die zweite Dosis erhalten, um als vollständig geimpft zu gelten

### 4. Do I need to submit both the certificates of my 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> doses of vaccination?

- Yes. You need to submit both the certificates of your 1<sup>st</sup> (1/2) and 2<sup>nd</sup> (2/2) doses of vaccination. However, you can use your 2/2 EU Digital COVID Certificate (DCC) as reference of both your 1st and 2nd doses of vaccination.

### 4. Muss ich beide Zertifikate/Bescheinigungen der 1. und 2. Impfdosis hochladen?

- Ja. Sie müssen beide Zertifikate/Bescheinigungen der 1. und 2. Impfdosis hochladen.  
(Falls Sie den gelben Impfausweis hochladen möchten, bitte vergessen Sie nicht die erste Seite mit Ihren persönlichen Daten und die Seite mit den Angaben Ihrer Impfung zusammen hochzuladen.)  
Dennoch können Sie nur das 2. EU Digital Covid Certificate (2/2) als Nachweis der Vollständigkeit Ihrer Impfung hochladen.

#### 5. I have previously been infected with COVID-19. Can I travel to Thailand?

- Yes. Those previously infected with COVID-19 are considered fully vaccinated if they have received a single dose of COVID-19 vaccine any time after their recovery. Please be advised that your proof or medical record of COVID-19 recovery must be submitted alongside your single-dose vaccination certificate.
- If you have been fully vaccinated before contracting COVID-19, you are still considered to be fully vaccinated.
- Those who have recovered from COVID-19 within 3 months before travelling to Thailand must present a valid COVID-19 recovery form or medical certificate certifying that they have recovered from COVID-19 within 3 months before travelling or are asymptomatic in case their COVID-19 RT-PCR test shows a positive result.

#### 5. Ich war früher mit COVID-19 infiziert. Kann ich nach Thailand einreisen?

- Ja. Personen, die früher mit COVID-19 infiziert waren, können als vollständig geimpfte Person betrachtet werden, nach ihrer Genesung eine Einzeldosis des COVID-19-Impfstoffs erhalten haben.
- Wenn Sie jedoch mit COVID-19 vollständig geimpft vor der Ansteckung wurden, gelten Sie weiterhin als vollständig geimpft.
- Wenn Sie sich innerhalb von 3 Monate vor der Reise nach Thailand von COVID-19 genesen sind, müssen Sie ein gültiges COVID-19 Genesenennachweis oder eine ärztliche Bescheinigung in englischer Sprache vorlegen, unabhängig von Ihrem negativ oder positiv RT-PCR-Testergebnis

## Documents – Paid Hotel Reservation Confirmation / Dokumente - Zahlungsnachweis der Hotelsbuchung

### 1. What are AQ and SHA+ hotels?

- AQ hotels are the hotels eligible to be used as quarantine sites under the AQ scheme as well as designated venues to wait for your RT-PCR result under the Test and Go scheme and as hotels for Sandbox Programme.

- SHA Extra+ hotels / accommodations are hotels that meet the “Amazing Thailand Safety and Health Administration” standards, have hospital partners and are eligible to be used as hotels under the “Sandbox Programme” and as venues to wait for your RT-PCR result under the “Test and Go” scheme.
- The list of SHA+ / AQ hotels can be accessed through the Thailand Pass website.

### 1. Was sind AQ- und SHA+-Hotels?

- AQ-Hotels werden gebucht
  - als Quarantänestationen im Rahmen des AO-Programms.
  - als Orte zum Warten auf Ihr RT-PCR-Ergebnis im Rahmen des Test and Go
- SHA Extra+ Hotels sind Hotels, die die "Amazing Thailand Safety and Health Administration"-Standards erfüllen, mit Partner Krankenhaus zusammenarbeiten und werden gebucht
  - als Hotels im Rahmen des Sandbox-Programms.
  - als Orte zum Warten auf Ihr RT-PCR-Ergebnis im Rahmen des Test and Go
- Die Liste der AQ und SHA Extra+ Hotels können Sie auf der Website des Thailand Pass finden.

### 2. My flight arrives in Thailand after midnight, how should I book my hotel for the Exemption from Quarantine scheme?

- You should book your hotel starting from the day before your flight arrives.

For example, if you arrive in Thailand on 2 November 2021 at 1am, you should book your hotel for the duration of 1 – 2 November 2021 (1 night). Once your RT-PCR test result is negative, you can check out of your hotel on 2 November 2021.

### 2. Mein Flug kommt nach Mitternacht in Thailand an. Wie soll ich mein Hotel im Rahmen des Quarantänebefreiungsprogramms buchen?

- Sie sollen Ihr Hotel ein Tag vor Ihrer Ankunft buchen.

Zum Beispiel, Wenn Sie in Thailand an dem 2. November 2021 um 01:00 Uhr ankommen, sollen Ihr Aufenthalt im Hotel am 1. und 2. November 2021 (1 Nacht) stattfinden. Nach Erhalt ihres negative COVID-19 Testergebnisses können Sie Ihr Hotel verlassen.

### 3. How do I travel from the airport to the hotel?

- You must travel from the airport by pre-arranged pre-paid shuttle service / airport pickup, which would take you to your hotel via sealed route.

### 3. Wie komme ich vom Flughafen zum Hotel?

- Sie müssen mit einem im Voraus bezahlten Transferservice vom Flughafen zu Ihrem Hotel fahren.

#### 4. Do I have to stay at the same hotel for Day 1 and Day 5 of the Test and Go scheme, or at the same hotel for the entire 7 days of the Sandbox Programme?

- No. You can book different hotels during your stay in Thailand under both Test and Go and Sandbox Programme. Measures apply as follows:

- For Test and Go, your hotel for Day 1 must be located within 5 hours from your first port of arrival (airport). Your hotel for Day 5 can be located anywhere in Thailand, given that the hotel is a certified SHA Extra+ / AQ hotel and your package are with RT-PCR test fee.

- For Sandbox, you can book the maximum of 3 different hotels during your 7-days Sandbox period, given that the hotels are certified SHA Extra+ / AQ hotels.

#### 4. Kann ich mehrere Hotels buchen, wenn ich unter dem Test and Go-Programms oder unter dem Sandbox-Programm nach Thailand einreise?

- Ja. Während Sie dem Test and Go- oder dem Sandbox-Programm unterziehen, können Sie verschiedene Hotels buchen. Die Maßnahmen sind wie folgt:

- Test and Go: Ihr erstes Hotel am Ankunftstag muss innerhalb von 5 Stunden vom Ihrem Zielflughafen entfernt sein. Ihr zweites Hotel am 5. Tag kann sich im beliebigen Ort in Thailand befindet. Vorausgesetzt, die beide Hotels sind SHA Extra + oder AQ Hotel und Ihre Hotelbuchungen beinhalten RT-PCT Test.

- Sandbox-Programm: Sie können während Ihres 7-nächtigen Sandbox-Programm maximal 3 verschiedene Hotels buchen, vorausgesetzt, die Hotels sind SHA Extra+ oder AQ Hotel.

## Documents – Insurance / Dokumente - Krankenversicherung

### 1. I am an expat living and working in Thailand, do I have to submit an insurance policy document?

- Yes
- Expats living and working in Thailand under a valid visa or residential permit are required to provide proof of insurance coverage in Thailand with a minimum coverage of 50,000 USD or valid social security card or certified letter from their employer.
- Thai nationals are not required to provide proof of insurance coverage as they are covered by Thailand's universal healthcare programme.

## 1. Ich bin ein Expat, der in Thailand lebt und arbeitet. Muss ich eine Krankenversicherungsbestätigung vorlegen?

- Ja.
- Nicht-Thaiändische Staatsangehörige, die Wohnsitz in Thailand haben oder eine Arbeitserlaubnis in Thailand besitzen, müssen den Nachweis für die Krankenversicherungsbestätigung mit Mindestdeckung von 50.000 USD oder den anderen Nachweis, z.B. einen gültigen Sozialversicherungsausweis oder eine Krankenversicherungsbestätigung von Ihrer Arbeitsgeber, vorlegen.
- Thaiändische Staatsangehörige sind ausgenommen von den Nachweispflicht Ihrer Krankenversicherung, denn sie sind durch das allgemeine thailändische Gesundheitsprogramm versichert.

## 2. Does my insurance have to be a COVID-19 insurance in order to register with Thailand Pass?

- No. You can also use a standard/general insurance or health insurance with a minimum coverage of 50,000 USD.

## 2. Muss die Krankenversicherung für die Thailand-Pass Registrierung eine COVID-19 Krankenversicherung sein?

- Nein. Es muss nicht extra sein. Sie können die allgemeine Krankenversicherung mit Mindestdeckung von 50000 USD für die Thailand-Pass Registrierung benutzen.

## Documents – COVID-19 RT-PCR Test Result / Dokumente - COVID-19 RT-PCR Testergebnis

### 1. Do I need to submit my COVID-19 test result (RT-PCR) into Thailand Pass?

- No. However, you must provide your COVID-19 test result (RT-PCR) issued within 72 hours before your travel to the officers at the airport, except if you are a Thai national arriving in Thailand through Alternative Quarantine. For others, failure to provide your COVID-19 test result (RT-PCR) may result in you being denied entry into Thailand. Please note that your test result must be in hard copy and in Thai or English language only.

### 1. Muss ich mein COVID-19 RT-PCR Testergebnis in das Thailand-Pass System hochladen?

- Nein. Jedoch müssen Sie Ihr innerhalb von 72 Stunden vor der Abreise ausgestelltes RT-PCR-Testergebnis mit sich führen und es den Beamten am Flughafen vorlegen. Ausgenommen sind thailändische Staatsangehörige, die im Rahmen des AQ-Programms einreisen. Beim Nichtvorlage

des COVID-19-Testergebnisses (RT-PCR) kann die Einreise nach Thailand verweigert werden. Bitte beachten Sie, dass Ihr Testergebnis in Papierform und nur in thailändischer oder englischer Sprache vorliegen muss.

## 2. Can I use a COVID-19 test result other than RT-PCR to enter Thailand?

- No. Your COVID-19 test result must be obtained using the RT-PCR testing technique (ATK is not permitted) and issued within 72 hours before your travel only.

## 2. Kann ich für die Einreise nach Thailand ein anderes COVID-19 Testergebnis als RT-PCR verwenden?

- Nein. Das Ergebnis des COVID-19-Tests muss mit der RT-PCR-Methode gewonnen werden (ATK ist nicht zulässig) und darf nur innerhalb von 72 Stunden vor Ihrer Reise ausgestellt werden.

## Security, Privacy and Miscellaneous / Sicherheit, Datenschutz und Sonstiges

### 1. Will my personal information be safe with Thailand Pass?

- Your personal information is encrypted and safe with Thailand Pass as it will be used for the purpose of approving and facilitating your arrival in Thailand only.

### 1. Sind meine persönlichen Daten bei Thailand - Pass sicher?

- Ihre persönlichen Daten sind bei Thailand Pass verschlüsselt und sicher, da sie nur zum Zweck der Genehmigung und Erleichterung Ihrer Ankunft in Thailand verwendet werden.

### 2. I have inquiries regarding my travel to Thailand / Thailand Pass system, where can I find more information?

- More information can be found on the Department of Consular Affairs, Ministry of Foreign Affairs of Thailand's website (<https://consular.mfa.go.th/>), or you may contact the Royal Thai Embassy / Royal Thai Consulate-General in your area for more information.
- Thailand Pass is also designed to be user-friendly and provides step-by-step instructions on how to register correctly.

### 2. Ich habe noch Fragen zu meiner Reise nach Thailand / zum Thailand-Pass System, wo kann ich weitere Informationen finden?

- Weitere Informationen können Sie auf der Website des Department of Consular Affairs des thailändischen Außenministeriums (<https://consular.mfa.go.th>) oder auf Website der Königlich Thailändischen Botschaft und des Königlich Thailändischen Generalkonsulats in Ihrem Land finden.
- Die Plattform des Thailand-Pass Systems ist möglichst benutzerfreundlich gestaltet und enthält eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für die korrekte Registrierung.

\*\*\*\*\*