

คู่มือการใช้งาน ระบบจองคิวออนไลน์

สถานกงสุลใหญ่ ณ นครมิวนิก

สารบัญ

1. วิธีการ Login เข้าสู่ระบบจองคิวออนไลน์
2. วิธีการสมัครสมาชิก (กรณีเข้าระบบครั้งแรกและยังไม่มีบัญชีสมาชิก)
3. การจองคิว
4. กรณีลืมรหัสผ่าน

Login ด้วยบัญชีสมาชิกของท่าน เพื่อเข้าสู่ระบบคิวออนไลน์

กรุณาส่งบัตรสมาชิก หาก
ท่านเข้าระบบคิวออนไลน์
ครั้งแรก และยังไม่มียุติบัตร

เมื่อท่านมีบัญชีแล้ว กรุณากรอก

➤ ชื่อบัญชี ได้แก่ เลขหนังสือ
เดินทาง หรือเลขบัตรประจำตัว
ประชาชน ตามที่ท่านได้
ลงทะเบียนไว้

➤ รหัส ได้แก่ เลขเบอร์โทรศัพท์
ตามที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้

เข้าสู่ระบบคิวออนไลน์

ID Card/Passport No.

Telephone



! เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ กรุณากรอก Security Code

เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิก

ลิ้งเบอร์โทรศัพท์ ?

ก่อนเข้าสู่ระบบ

กรุณาตรวจสอบว่าท่านใส่
Security Code ถูกต้อง
ทั้งตัวอักษรใหญ่และเล็ก
เช่น xw2Eiv

วิธีการสมัครสมาชิก

กรณีเข้าระบบครั้งแรก และยังไม่มีบัญชีสมาชิก

ประเทศ*	Thailand
สัญชาติ	ไทย
รหัสบัตรประชาชน*	1234500000678
ชื่อ*	ใจดี
นามสกุล*	ใจสบาย
อีเมล	happythai@email.com
เบอร์โทรศัพท์*	01620000000
ที่อยู่	Törringstraße 20, 81675 München

ข้อมูลที่ท่านกรอก จะเป็นชื่อบัญชีที่ท่านใช้เข้าระบบคิวออนไลน์

หมายเหตุ: หากท่านประสงค์จะกรอกข้อมูลเป็นเลขบัตรประจำตัวประชาชน กรุณาเลือกประเทศเป็น Thailand

กรุณาใส่ข้อมูลอีเมลของท่าน เพื่อท่านจะได้รับอีเมลยืนยันการจองคิว

กรุณาใส่ที่อยู่ของท่านในเยอรมนี

ยกเลิก

สมัครสมาชิก

กรุณาใส่เบอร์มือถือที่ติดต่อได้
ซึ่งเบอร์ที่ท่านกรอก
จะเป็นรหัส
ที่ท่านใช้เข้าระบบคิวออนไลน์

การจองคิว

หน้าหลัก > ระบบจองคิวออนไลน์

ระบบจองคิวออนไลน์

- จองคิวใหม่
- ตรวจสอบสถานะคิว
- ประวัติการจองคิว

เลือกบริการ

ดำเนินการจองคิว

ตรวจสอบรายละเอียด

เสร็จสิ้น

บริการ • เลือกบริการ

1. เลือกประเภทบริการ
2. เสร็จแล้วเลือกวันในปฏิทินที่ท่านต้องการจอง

ยืนยันการจองคิว

ชื่อบริการ : หนังสือเดินทาง

วันที่เข้ารับบริการ : 28 เมษายน 2564

เวลา : 09:00 - 09:00 น.
09:20 - 09:20 น.
09:40 - 09:40 น.
10:00 - 10:00 น.
10:20 - 10:20 น.
10:40 - 10:40 น.
11:00 - 11:00 น.
11:20 - 11:20 น.
11:40 - 11:40 น.
12:00 - 12:00 น.
12:20 - 12:20 น.
12:40 - 12:40 น.

กลับ

ยืนยัน

3. เมื่อท่านเลือกวันแล้ว กรุณาคลิกยืนยันเพื่อเลือกเวลาที่ว่างในวันดังกล่าว

1

เลือกบริการ

ดำเนินการจองคิว

ตรวจสอบรายละเอียด

เสร็จสิ้น

ข้อมูลผู้จองคิว

รพศ.เมืองประจวบฯ
ชื่อ - สกุล

รายละเอียดการจองคิว

ชื่อบริการ	ชนิดสื่อเดินทาง
วันที่เข้ารับบริการ*	28 ตุลาคม 2564
เวลา*	<input type="radio"/> 09:00 - 09:00 (รับ 2 คิว) <input type="radio"/> 09:20 - 09:20 (รับ 2 คิว) <input checked="" type="radio"/> 09:40 - 09:40 (รับ 2 คิว) <input type="radio"/> 10:00 - 10:00 (รับ 2 คิว) <input type="radio"/> 10:20 - 10:20 (รับ 2 คิว) <input type="radio"/> 10:40 - 10:40 (รับ 2 คิว) <input type="radio"/> 11:00 - 11:00 (รับ 2 คิว) <input type="radio"/> 11:20 - 11:20 (รับ 2 คิว) <input type="radio"/> 11:40 - 11:40 (รับ 2 คิว) <input type="radio"/> 12:00 - 12:00 (รับ 1 คิว) <input type="radio"/> 12:20 - 12:20 (รับ 1 คิว) <input type="radio"/> 12:40 - 12:40 (รับ 1 คิว)

รายละเอียดการรับหนังสือเดินทาง

ติดต่อแจ้ง

ถัดไป

4. เลือกเวลาที่มีคิวน้อยกว่าจนเสร็จแล้วกดถัดไป

2

เลือกบริการ

ดำเนินการจองคิว

ตรวจสอบรายละเอียด

เสร็จสิ้น

ข้อมูลผู้จองคิว

รพศ.เมืองประจวบฯ
ชื่อ - สกุล

รายละเอียดการจองคิว

ชื่อบริการ

วันที่เข้ารับบริการ*

เวลา*

รายละเอียดการรับหนังสือเดินทาง

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

ยินยอมแจ้ง

ยืนยันการจองคิว

5. ตรวจสอบความถูกต้องและคลิกเพื่อยอมรับเงื่อนไข

6. เมื่อท่านยอมรับเงื่อนไขแล้ว ก็ทำการยืนยันการจอง

3

เลือกบริการ

ดำเนินการจองคิว

ตรวจสอบรายละเอียด

เสร็จสิ้น

รายละเอียดการจองคิว

หมายเลขคิว

วันที่เข้ารับบริการ

เวลา

ชื่อ - สกุล

บันทึกรูปภาพ

กลับหน้าหลัก

7. ท่านจองคิวสำเร็จแล้วและจะได้รับอีเมลยืนยันการจอง

กรณีที่ท่านลืมรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบคิวออนไลน์

ID Card/Passport No.

Telephone

xw2Ev

เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิก

ลืมเบอร์โทรศัพท์

เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ กรุณากรอก Security Code

1. คลิก ลืมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อขอรับรหัสผ่าน

ลืมรหัสผ่าน

Email

ยกเลิก

ตกลง

2. กรอกอีเมล ซึ่งต้องเป็นอีเมลอันเดียวกับที่ท่านเคยระบุไว้เมื่อตอนสมัครสมาชิกระบบคิวออนไลน์
3. เสร็จแล้ว คลิก ตกลง
4. รหัสของท่านจะถูกส่งไปที่อีเมลของท่าน

หากท่านไม่สามารถรับรหัสผ่านทางอีเมลได้ กรุณาติดต่อสถานกงสุลใหญ่ฯ ดังนี้

เบอร์โทรศัพท์: 089 944 677-111

089 944 677-112

089 944 677-114

เวลาให้บริการทางโทรศัพท์: ทุกวันจันทร์ – ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดสถานกงสุลใหญ่ฯ)

เวลา 14.00 – 17.00 น.

อีเมล: consular.MUC@mfa.mail.go.th