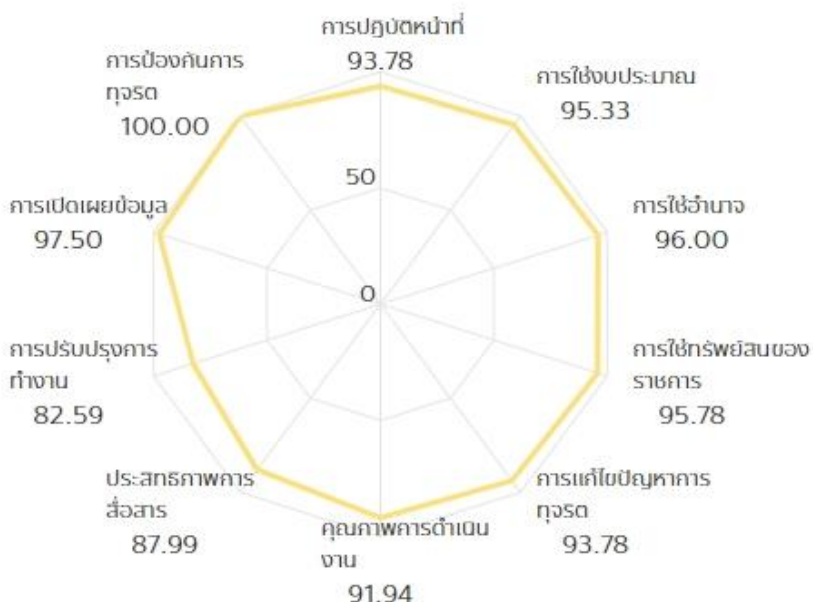


การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ในปี พ.ศ. 2568 กรมยุโรป เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นครั้งที่ 3 โดยมีผลคะแนนประเมิน ในภาพรวม 94.32 คะแนน ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน (85.00 – 100.00 คะแนน) โดยแต่ละตัวชี้วัดมีผลคะแนนปรากฏตามแผนภาพ ดังนี้



แผนภาพแสดงผลคะแนนการประเมิน ITA ตามรายตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด สามารถเรียงลำดับผลคะแนนจากมากไปหาน้อยได้ตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	เครื่องมือวัด
1	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100	OIT
2	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	97.50	OIT
3	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	96.00	IIT
4	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.78	IIT
5	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	95.33	IIT
6	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	93.78	IIT
7	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.78	IIT
8	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	91.94	EIT
9	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.99	EIT
10	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	82.59	EIT

จากตารางข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ “การป้องกันการทุจริต” โดยได้คะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน และ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ “การปรับปรุงการทำงาน” ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ย 82.59 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

กรมยุโรปได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มาทำการวิเคราะห์ โดยครอบคลุมประเด็นทั้ง 10 ตัวชี้วัด จำแนกตาม การประเมินรายเครื่องมือ (OIT, IIT, EIT) โดยเรียงตามลำดับคะแนนมากไปหาน้อยดังต่อไปนี้

1. การประเมินรายเครื่องมือ OIT

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2568	ผลคะแนน ปี 2567
1	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100	100

ผลการวิเคราะห์

ในประเด็นตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต พบว่ากรมยุโรป ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน เหมือนกันทั้งปีงบประมาณ 2568 และ 2567 ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นและรักษาระดับการในการการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของกรมยุโรป ตามที่กฎหมายกำหนดไว้เพื่อแสดง ความมุ่งมั่นในการการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติราชการภายในองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและส่งเสริมกระบวนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลคะแนน ปี 2567
2	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	97.50	90.24

ผลการวิเคราะห์

ในประเด็นตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล พบว่ากรมยุโรป ได้คะแนน 97.50 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2567 ที่ได้ 90.24 คะแนน สะท้อนถึงพัฒนาการในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้สาธารณะชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของกรมยุโรป เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อันเป็นปัจจุบันให้สาธารณะชนได้ทราบถึงการปฏิบัติงานและภารกิจสำคัญต่างๆ ของกรมยุโรปที่เกิดขึ้นภายในและต่างประเทศ เพื่อให้หน่วยงานภายนอกและประชาชนได้เข้าใจการทำงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

2. การประเมินรายเครื่องมือ IIT

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2568	ผลคะแนน ปี 2567
3	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	96.00	96.67

ผลการวิเคราะห์

ในประเด็นตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ พบว่ากรมยุโรป ได้คะแนน 96.00 คะแนน ซึ่งใกล้เคียงกับปีงบประมาณ 2567 ที่ได้ 96.67 คะแนน โดยภาพรวมถือว่ากรมยุโรปยังคงรักษาระดับความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานได้ในเกณฑ์ที่ดี โดยเฉพาะในประเด็นการรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ซึ่งได้คะแนน 100.00 % ในการไม่เรียกรับสินบน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2568	ผลคะแนน ปี 2567
4	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.78	81.11

ผลการวิเคราะห์

ในประเด็นตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ พบว่ากรมยุโรป ได้คะแนน 95.78 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2567 ที่ได้ 81.11 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการในความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่มีมากขึ้น ทั้งนี้ ยังสามารถสะท้อนถึงความเข้าใจของบุคลากรกรมฯ ในการขอยืมและการจัดระบบการให้ยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานในการปฏิบัติงานที่ดีมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ สามารถเห็นได้จากคะแนนหัวข้อการประเมินข้อ i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้รับคะแนน 100.00 % เพิ่มขึ้นจากในปี 2567 ที่ได้คะแนนเพียง 86.67 %

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2568	ผลคะแนน ปี 2567
5	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	95.33	88.67

ผลการวิเคราะห์

ในประเด็นตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ พบว่ากรมยุโรป ได้คะแนน 95.33 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2567 ที่ได้ 88.67 คะแนน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการประเมินข้อคำถาม i6 หากมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด โดยกรมฯ ได้รับคะแนน 100.00 % ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของการใช้ใช้งบประมาณของหน่วยงานในการไม่เอื้อประโยชน์ ต่อบุคคลใดและในส่วนของข้อคำถามความเชื่อมั่นในการเบิกจ่ายที่ไม่เป็นเท็จ (i5) และการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ (i4) ต่างมีคะแนนที่เพิ่มมากขึ้นมากกว่า 90% ขึ้นไปในทั้ง 2 ข้อคำถาม

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2568	ผลคะแนน ปี 2567
6	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	93.78	85.11

ผลการวิเคราะห์

ในประเด็นตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ พบว่ากรมยุโรป ได้คะแนน 93.78 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2567 ที่ได้ 85.11 คะแนน ทั้งนี้ คะแนนในส่วนของ ข้อคำถาม i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ยังคงมีคะแนน 100.00 % ดังเดิม ซึ่งสะท้อนถึงความเชื่อมั่นในความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โดยปราศจากสินบนของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ในส่วนข้อคำถาม i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด และ i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด กรมฯ ได้รับคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม 93.33 และ 88.00 คะแนน ตามลำดับ จากเดิมได้รับคะแนน 78 คะแนน และ 77.33 คะแนน ตามลำดับ ซึ่งคะแนนที่เพิ่มขึ้นสามารถสะท้อนถึง ความเข้าใจและความเชื่อถือในความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงานที่มีเพิ่มมากขึ้น

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2568	ผลคะแนน ปี 2567
7	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.78	83.11

ผลการวิเคราะห์

ในประเด็นตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่ากรมยุโรป ได้คะแนน 93.78 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2567 ที่ได้ 83.11 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการที่ดีขึ้นสำหรับความเชื่อมั่นของบุคลากรภายในกรมที่มีต่อ

การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาความทุจริตภายในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา ตลอดจน การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ กรมฯ ต้องพยายามสร้างความเชื่อมั่น ในการดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อให้บุคลากรในกรมฯ มีความเข้าใจและตระหนักว่าสิ่งใดที่ถือว่าเป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และมีนโยบายอย่างชัดเจนในการต่อต้านความทุจริตทุกรูปแบบ เป็นการปลูกจิตสำนึกต่อบุคลากรในการไม่นิ่งเฉยและมีความเชื่อมั่นที่กล้าดำเนินการร้องเรียน ปกป้องสิทธิ์ของตนเมื่อพบเห็นหรือได้รับผลกระทบจากการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของตน

3. การประเมินรายเครื่องมือ EIT

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2568	ผลคะแนน ปี 2567
8	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	91.94	92.57

ผลการวิเคราะห์

ในประเด็นตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน พบว่ากรมยุโรป ได้คะแนน 91.94 คะแนน และในปีงบประมาณ 2567 ได้รับคะแนน 92.54 คะแนน ซึ่งลดลงประมาณ 0.60 คะแนน ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นว่าไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของการประเมินมากนัก จากความคิดเห็นของบุคคลภายนอก ทั้งนี้ กรมฯ ยังคงได้รับคะแนนการประเมินข้อคำถาม e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ ด้วยคะแนน 100.00% ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในความโปร่งใส ไม่มีการทุจริต รับสินบนหรือการประพฤติมิชอบของหน่วยงาน โดยยังสามารถสร้างความเชื่อถือได้อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2567 ซึ่งได้คะแนน 100.00% เช่นกัน ในส่วนของข้อคำถามอื่นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2568	ผลคะแนน ปี 2567
9	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.99	86.10

ผลการวิเคราะห์

ในประเด็นตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่ากรมยุโรป ได้คะแนน 87.99 คะแนน และในปีงบประมาณ 2567 ได้รับคะแนน 86.10 คะแนน เพิ่มขึ้นมา 1.89 คะแนน ซึ่งไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงมากนักในผลการประเมิน

กรมยุโรปยังคงให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเป็นอย่างดี และมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานที่เข้าถึงได้ง่าย บนเว็บไซต์ของหน่วยงานและบนสื่อออนไลน์ เช่น Facebook ของหน่วยงาน และมีนโยบายให้บุคลากรให้ข้อมูลข่าวสารในภารกิจต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกรมยุโรป อย่างเต็มความสามารถ และยังคงต้องปรับพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ดียิ่ง ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินอาจสะท้อนให้เห็นว่า กรมยุโรปยังต้องพยายามปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและสร้างความเข้าใจกับบุคคลภายนอกให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2568	ผลคะแนน ปี 2567
10	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	82.59	68.86

ผลการวิเคราะห์

ในประเด็นตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน พบว่ากรมยุโรป ได้คะแนน 82.59 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2567 ที่ได้ 68.86 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน โดยสะท้อนจากบุคคลภายนอก ทั้งนี้ กรมยุโรปยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน โดยอาจให้กองมีการสอบถามความคิดเห็น/ปรับปรุง สำหรับหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาติดต่อ/หารือ หรือร่วมกิจกรรมต่างๆ กับกรมยุโรป ตลอดจนประชาสัมพันธ์การระบบการให้บริการออนไลน์หรือให้บุคคลภายนอกรับทราบและเข้ามาใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น ซึ่งกรมยุโรปจะมีระบบ MFA Trip ที่หน่วยงานภายนอกที่จะติดต่อเข้ามาขอประสานงานเกี่ยวกับศึกษาดูงานในประเทศ ภูมิภาคยุโรป ซึ่งกรมฯ มีความตั้งใจและพยายามให้หน่วยงานต่างๆ เข้ามาใช้ระบบ MFA Trip แต่หน่วยงานภายนอกอาจยังมีความคุ้นชินกับการส่งหนังสือราชการ ตลอดจนปัญหาในการปรับเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ ในการศึกษาดูงานอยู่ตลอดเวลา จึงอาจยังไม่สามารถใช้งานระบบ E – Service ได้อย่างเต็ม 100% ในการติดต่อขอรับบริการประสานงาน

2. การนำผลการวิเคราะห์ผล ITA : การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในประเด็นตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ประเด็น ข้างต้น กรมยุโรปขอแสดงผลการวิเคราะห์จากตัวชี้วัดในการประเมินรายเครื่องมือ EIT ในประเด็นที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๙๐ คะแนน มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีพัฒนาการที่ดีขึ้นไป โดยจะนำผลการประเมินในประเด็น ตัวชี้วัดที่ ๗ “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” และ ตัวชี้วัดที่ ๘ “การปรับปรุงการทำงาน” ซึ่งหน่วยงานได้รับคะแนน ๘๗.๙๙ คะแนน และ ๘๒.๕๙ คะแนน ตามลำดับ โดยกรมยุโรปเห็นว่าผลการประเมินของตัวชี้วัด ที่ ๗ และ ๘ มาจากการประเมิน EitPublic และ EitSurvey โดย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของกรมยุโรป อาทิ บุคลากรภายนอกหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวง ผู้มาติดต่อประสานงานหรือมีส่วนร่วมในการกิจของกรมยุโรปในลักษณะต่างๆ อาทิ พนักงานจ้างเหมาบริการ นักศึกษาฝึกงาน เนื่องจากกรมยุโรปมีลักษณะเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคง นโยบายและยุทธศาสตร์การต่างประเทศ และยังคงมีการบริหารจัดการภายในกระทรวงฯ แบบรวมศูนย์ จึงไม่ได้มีภารกิจโดยตรงในการให้บริการประชาชนทั่วไป อย่างใกล้ชิดเท่ากับหน่วยงานราชการที่ให้บริการอื่นๆ จากผลการวิเคราะห์ “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” และ “การปรับปรุงการทำงาน” หน่วยงานควรเน้นการปรับและพัฒนาการสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับภารกิจต่างๆ ของกรมฯ ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย ให้ดียิ่งขึ้นไปและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพราะวิเคราะห์ได้ว่า บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกยังไม่เข้าใจ และรู้จักกรมยุโรปดีพอ การประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของกรมฯ จึงเป็นวิธีที่จะสร้างความเข้าใจ รับรู้ข่าวสาร ข้อมูลของกรมฯ ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้เกิดความเข้าใจอันดีและเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่มีต่อบุคคลภายนอก โดยมีรายละเอียดการนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว สู่การพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมยุโรปให้มีความก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น ตลอดจนเสริมสร้างให้กรมมีความโปร่งใสและน่าเชื่อถือและเข้าถึงได้ง่ายต่อสาธารณะชน

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ผลการ ดำเนินการ (Output)	ผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (Outcome)	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการ การปรับปรุง และพัฒนาการ ให้ข้อมูลข่าวสาร บนเว็บไซต์กรม ยุโรปให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ ในทุกด้านที่ เกี่ยวข้องกับ ภารกิจต่างๆ ของกรมยุโรป</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลกิจกรรม ข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งเน้น เนื้อหาที่อยู่ใน ความสนใจของ ประชาชน ในรูปแบบที่ เข้าใจง่าย รวมถึงพัฒนา ปรับปรุงช่องทาง ของการประชาสัมพันธ์ ให้มี ความเป็น ปัจจุบันและมีความ ทันสมัย อยู่เสมอทั้ง ช่องทางเว็บไซต์ และช่องทาง Facebook ของกรม - การเผยแพร่ ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ที่ชัดเจน ผ่านช่องทาง ต่างๆ ที่เข้าถึง ง่าย ไม่ซับซ้อน มีความหลากหลาย มีการ ปรับปรุงข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันอยู่ เสมอ</p>	<p>- การเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์กรม หรือ Facebook ของกรมยุโรป อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อย ๑ - ๒ ครั้ง / สัปดาห์</p>	<p>- การได้เผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นปัจจุบัน ของกรมยุโรป - บุคคลภายนอก ได้รับรู้ข่าวสาร ข้อมูลการ ปฏิบัติงานของ กรมยุโรปใน แง่มุมต่างๆที่ เกี่ยวข้องกับ ภารกิจกรมฯ เพื่อให้มีความ เข้าใจในภารกิจ ของหน่วยงาน ในด้านต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักงาน เลขานุการกรม</p>

<p>โครงการ/กิจกรรม สำหรับการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคล ภายนอก เข้ามามี</p>	<p>- จัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่เปิดโอกาสให้หน่วยงานและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>- เผยแพร่กิจกรรมที่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ให้สาธารณชนรับทราบ</p>	<p>- มีกิจกรรม/โครงการ อาทิ การพบปะหารือ/ เสวนา/ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกรมยุโรป กับหน่วยงานภายนอก อย่างน้อย ไตรมาสละ ๑ - ๒ ครั้ง</p> <p>- มีการเผยแพร่ในสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของกรมยุโรป / สื่อประชาสัมพันธ์ ของกรมฯ</p>	<p>- มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ รับประทานอาหารว่างระหว่างกรมยุโรปและหน่วยงานหรือบุคคลภายนอก เพื่อเป็นประโยชน์ และพัฒนาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมยุโรป ในการดำเนินภารกิจที่เกี่ยวข้องให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักงานเลขานุการกรม</p>
<p>- ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ให้สามารถชี้แจงและตอบคำถามได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น</p>	<p>- ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน / หรือการให้บริการที่มีความชัดเจนและแสดงรายละเอียดสำคัญที่ผู้ปฏิบัติงานควรทราบ เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป</p>	<p>- เจ้าหน้าที่กรมสามารถให้ข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่ายต่อหน่วยงานและบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อประสานเพื่อขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมยุโรป</p>	<p>- ผู้มาติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่กรมยุโรปมีความเข้าใจและสามารถรับข้อมูลที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามขั้นตอน</p>	<p>ปีงบประมาณ 2568</p>	<p>สำนักงานเลขานุการกรม</p>

สำนักงานเลขานุการกรม
กรมยุโรป

