

เจาะเทรนด์ตลาดแรงงานแคนาดาปี 2564

บริษัท Randstad ผู้ให้บริการจัดหาบุคลากรรายักษ์ใหญ่อันดับสองของโลก ได้เผยแพร่ผลสำรวจตลาดแรงงานแคนาดา หลังยุค COVID-19 พบว่าหลายบริษัทเตรียมปรับธุรกิจสู่ระบบออนไลน์ การทำงานทางไกล (work from home) และความต้องการของธุรกิจบริการบางสาขากำลังเป็นที่ต้องการอย่างสูง

ปี 2563 ที่ผ่านมา เป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงและต้องปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ COVID-19 แม้วันนี้จะมีสัญญาณการฟื้นตัวเป็นไปอย่างช้า ๆ รวมถึงหลายอาชีพจะหายไป แต่ก็จะมีการจ้างงานเกิดใหม่ตามตลาดและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดย Ms. Carolyn Levy เจ้าหน้าที่จาก บริษัท Randstad แคนาดา ระบุถึงตำแหน่งงานและรูปแบบงานที่ตลาดแรงงานในประเทศกำลังต้องการสำหรับปีนี้หรือปีถัดๆ ไป

สายงานขายสินค้าออนไลน์ (อาทิ ตัวแทนดูแลลูกค้า พนักงานขนส่ง ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ IT ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายซัพพลายเชน ฝ่ายคลังสินค้า) ตามทิศทางขยายตัวของธุรกิจอีคอมเมิร์ซ โดยหลายธุรกิจต้องจ้างพนักงานแผนกดูแลลูกค้า/ตอบคำถามลูกค้าออนไลน์มากขึ้น โดยเฉพาะสำหรับลูกค้าผู้สูงอายุที่ไม่ถนัดในเรื่องของเทคโนโลยีมากนัก รวมไปถึงธุรกิจโลจิสติกส์ พนักงานขับรถขนส่งระยะสั้นและพนักงานบรรจุสินค้าสำหรับจัดส่งในคลังสินค้า นอกจากนี้ ร้านค้าปลีกหลายแห่งยังต้องการงานระบบ IT เพื่อเข้าไปจัดการและดูแลการค้าขายทางออนไลน์ให้ง่าย สะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

สายงานรูปแบบการทำงานทางไกล หรือ work from home (เจ้าหน้าที่/ผู้จัดการฝ่ายธุรการ กลุ่มงานสาย IT นักวิเคราะห์ความปลอดภัยทางข้อมูล) แม้ช่วงก่อน COVID-19 ธุรกิจหลายแห่งก็ได้ปรับเปลี่ยนระบบธุรการออกไปบ้าง อาทิ การนำระบบ check in ลูกค้าแทนเจ้าหน้าที่ต้อนรับ ซึ่งพอมาถึงยุคปัจจุบันที่พนักงานต่างทำงานจากที่บ้าน นายจ้างจึงมีความจำเป็นในการหาผู้ช่วยเพื่อดูแลและจัดระบบการประชุมออนไลน์ ซึ่งแน่นอนว่าระบบฝ่าย IT ต่างๆ จะเข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำงานของระบบมีประสิทธิภาพที่สุด ในขณะเดียวกัน



- นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มการตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่น ๆ

ข่าวเด่นรายสัปดาห์

โดย สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดา
ประจำวันที่ 23-29 มกราคม 2564

เมื่อข้อมูลจำนวนมากเริ่มอยู่ภายใต้ระบบคลาวด์ (Cloud) ส่งให้งานสาขาวิเคราะห์ความปลอดภัยทางข้อมูลได้กลายเป็นที่ต้องการของตลาดตามมาอย่างเลี่ยงไม่ได้

สายงานธุรกิจบริการร้านค้าปลีกขยายตัวชัดเจน เมื่อชาวแคนาดาอาศัยในมีความจำเป็นต้องกักตัวและดำเนินกิจกรรมชีวิตประจำวันในที่พักอาศัยมากขึ้น จึงมีความต้องการจับจ่ายสินค้ามากขึ้น ส่งให้ห้างค้าปลีกหรือซูเปอร์มาร์เก็ตต่าง ๆ มีความต้องการจ้างงานพนักงานทั้งพนักงานขาย พนักงานเช็คสินค้า พนักงานทำความสะอาด พนักงานสินค้าคงคลัง เพื่อให้การจัดการขายสินค้าเป็นไปอย่างเรียบร้อย และตามมาตรการป้องกันแพร่ระบาดของไวรัส COVID ที่รัฐกำหนดไว้

สายงานด้านดูแลสุขภาพ (พยาบาลวิชาชีพ) แน่นนอนว่า งานพยาบาลวิชาชีพกลายเป็นสาขาที่มีความต้องการสูงในปี นี้ ไม่ว่าจะเป็นในโรงพยาบาล บ้านพักคนชราหรือศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ และคลินิกฉีดวัคซีน เพื่อทำการดูแลสุขภาพอนามัยของชาวแคนาดาให้ทั่วถึง โดยเชื่อว่างานพยาบาลจะยังเป็นที่ต้องการไปอีกระยะหนึ่ง เพราะในช่วง COVID ได้ส่งผลให้ผู้ป่วยจำนวนหนึ่งต้องชะลอกำหนดการนัดเพื่อทำการรักษาออกไป

อย่างไรก็ดี ในมุมมองของ Carolyn กล่าวว่า ลูกจ้างที่กำลังหางานควรเปิดโอกาสให้งานใหม่ ๆ ที่ไม่จำเป็นต้องอยู่ในอุตสาหกรรมเดิม โดยเฉพาะผู้ที่เคยทำงานสาขาท่องเที่ยวซึ่งได้รับผลกระทบหนักที่สุด เพียงแต่เรานำทักษะที่มีอยู่มาปรับใช้สำหรับการหางานในยุค New Normal ต่อไป

ข้อคิดเห็นจากสำนักงานฯ แม้ว่า COVID-19 จะทำให้คนจำนวนไม่น้อยอยู่ในภาวะว่างงาน แต่ในเวลาเดียวกันก็มีผู้ประกอบการและนายจ้างอีกจำนวนไม่น้อยที่กำลังมองหาแรงงาน ซึ่งในยุค New Normal แรงงานต้องปรับตัวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยจะมีการนำเทคโนโลยีมาทดแทนในหลายอาชีพ อย่างไรก็ตาม สำหรับเทรนด์ตลาดแรงงานในไทยน่าจะมีลักษณะใกล้เคียงกับตลาดแคนาดา โดยงานบางสาขาจะยังเป็นที่ต้องการไปอีกระยะเวลาหนึ่ง แม้ว่าจะมีการฉีดวัคซีน COVID-19 อย่างทั่วถึง อาทิ สายงานด้านขายสินค้าออนไลน์ ธุรกิจโลจิสติกส์ สายงานด้านดูแลสุขภาพ (พยาบาลวิชาชีพ) ตามทิศทางของพฤติกรรมผู้บริโภคที่ได้เปลี่ยนแปลงไปในช่วง COVID-19

ที่มา: <https://globalnews.ca/news/7579576/canadas-top-jobs-2021-randstad/> ,