



สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครโทรอนโต
ข่าวเด่นประจำสัปดาห์
ระหว่างวันที่ 6-10 เมษายน 2563

ผลกระทบ COVID-19 ทำธุรกิจร้านอาหารอ่วม!!

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสสายพันธุ์ใหม่ COVID-19 ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมอาหารในแคนาดาอย่างหนัก คาดว่าจะมีผู้ตกงานในอุตสาหกรรมนี้ถึง 800,000 ตำแหน่ง และในจำนวนนี้อาจจะไม่มีโอกาสการกลับเข้าไปทำงานอีกหากสถานการณ์ยังคงเลวร้ายต่อเนื่องจากการสำรวจของ Restaurants Canada พบว่ายอดขายจากร้านอาหารลดลงถึง 4 พันล้านในช่วงเดือนมีนาคม 90% ของร้านอาหารได้มีการปลดพนักงานตั้งแต่ 1 มีนาคม 2563 เป็นต้นมา 70% ของบริษัทผู้ให้บริการจัดหาและส่งวัตถุดิบและอุปกรณ์ให้กับร้านอาหาร (Foodservice Operators) ปลดและจำกัดชั่วโมงการทำงานของพนักงานลง และ 53% ต้องปิดร้านเป็นการชั่วคราว และ 18% ของร้านอาหารอาจจะปิดกิจการอย่างถาวร

ธุรกิจ Foodservice ของแคนาดามีมูลค่าถึง 93 พันล้านเหรียญแคนาดา หรือ 4% ของ GDP มีบุคลากรในธุรกิจ Foodservice กว่า 1.2 ล้านคน ซึ่งสมาคม Restaurants Canada ได้คาดการณ์ว่ายอดขายของธุรกิจ Foodservice จะเหลือเพียง 20 พันล้านเหรียญในไตรมาสที่ 2 ของปี 2020

จากมาตรการป้องกันและชะลอการแพร่ระบาดของรัฐบาลกลางและรัฐบาลท้องถิ่น ที่สั่งให้ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ/ร้านฟาสต์ฟู้ด และร้านอื่นๆ ที่มีที่นั่งให้บริการปิดส่วนบริการที่นั่งทั้งหมดให้เหลือเพียง Take Out และ Delivery ทำให้ร้านอาหารต้องให้พนักงานหยุดงาน และต่อมาได้มีการปลดพนักงานออก คงเหลือเฉพาะพ่อครัวแม่ครัว และเจ้าของร้าน หรือผู้จัดการร้านมาดูแลธุรกิจและการขายสำหรับ Take Out / Delivery ร้านอาหารบางแห่งที่เป็นที่นิยมในการมานั่งรับประทานพร้อมดื่มด่ำกับบรรยากาศของร้าน และบรรยากาศของการสังสรรค์ โดยเฉพาะร้านอาหารขนาดใหญ่ มียอดขายต่อวันสูง ต้องปิดบริการชั่วคราวเพราะยอดขาย Take Out / Delivery ไม่คุ้มค่าพอกับการจ้างพนักงานในครัวเพื่อมาเปิดให้บริการเฉพาะในส่วนนี้ และบางส่วนเป็นเจ้าของที่เอง คงเหลือเฉพาะร้านขนาดกลางและขนาดเล็กที่ยังคงต้องเปิดบริการเพื่อหารายได้มาจ่ายค่าเช่าร้านที่ยังต้องจ่ายตรงเวลาไม่มีการลดหรือเลื่อนการจ่ายค่าเช่า ซึ่งเป็นปัญหาใหญ่และหนักที่สุดของร้านอาหาร

มาตรการช่วยเหลือฉุกเฉินของรัฐบาลกลางต่อประชาชนและธุรกิจต่างๆ ที่มีผลรวมถึงธุรกิจ Foodservice ได้แก่



1. CERB (Emergency Response Benefit) สำหรับชาวแคนาดาทั้งที่ถูกสั่งให้หยุดงานแต่ไม่สามารถสมัครขอรับเงินทดแทนจาก Employment Insurance ได้ และคนที่มีการทำงานแต่ต้องกักตัวอยู่บ้านหรือต้องอยู่บ้านเพื่อดูแลคนที่เจ็บป่วย/ดูแลบุตร รวมทั้งเจ้าของธุรกิจที่มีการรับเงินค่าจ้างจากธุรกิจอยู่ด้วย และนักเรียนนักศึกษาที่ไม่ใช่ นักศึกษาต่างชาติที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง (ไม่ใช่ทำงานเฉพาะภาคฤดูร้อน) และอย่างน้อยน้อย 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และได้รับค่าจ้างอย่างน้อย 5,000 เหรียญในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา สามารถสมัครขอรับเงินช่วยเหลือจากรัฐบาลได้รายละ 2,000 เหรียญแคนาดาต่อเดือน เป็นระยะเวลา 4 เดือน (Employment Insurance (EI) เงินประกันตกงาน เป็นเงินที่ถูกจ้างสะสมไว้กับรัฐบาล โดยรัฐบาลสมทบ 1.4 เท่าของเงินที่ลูกจ้างหักสะสมไว้ หากตกงาน สามารถสมัครขอรับได้โดยคิดอัตราส่วนตามการหักสะสมของแต่ละคน)

2. ให้ SMEs สามารถกู้ยืมเงินจากธนาคารในวงเงิน 40,000 เหรียญฯ โดยไม่ต้องจ่ายดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 ปี แต่ต้องเป็นธุรกิจที่มีการจ่ายค่าแรงพนักงานตั้งแต่ 50,000 เหรียญฯ ขึ้นไปในปีที่ผ่านมา และหากจ่ายคืนธนาคารได้หมดในปี 2022 จะลดจำนวนเงินต้นลง 10,000 เหรียญฯ จ่ายคืนเพียง 30,000 เหรียญฯ

4. การคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม GST Credit

5. การระงับชำระหนี้สำหรับการกู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นระยะเวลา 6 เดือน

กรณีร้านอาหารไทยพบว่าร้านอาหารขนาดใหญ่และมียอดขายต่อวันสูงได้เปิดบริการ Take Out/ Delivery ในช่วง 2-3 วันแรกของมาตรการสั่งปิดร้านของรัฐบาล แต่หลังจากนั้นได้ตัดสินใจปิดบริการชั่วคราว เพราะหลังจากพิจารณาต้นทุนค่าแรงและยอดขาย ไม่คุ้มค่าพออีกทั้งรายได้ที่ได้ก็ไม่เพียงพอต่อการจ่ายค่าเช่าร้านด้วย จึงง่ายกว่าในการชักเงินทุนส่วนตัว หรือใช้เงินกู้มาประคองค่าเช่าร้าน ส่วน

☐ นโยบายภาครัฐ ☐ เศรษฐกิจการลงทุน ☒ แนวโน้มการตลาด ☒ รายงานสินค้าและบริการ ☐ อื่นๆ

ร้านอาหารไทยที่มีขนาดกลางและขนาดเล็กยังคงเปิดให้บริการ Take Out/ Delivery เพราะต้องการรายได้มาจ่ายค่าเช่าร้าน แต่ไม่เหมาะสำหรับการต้องต่อสู้ทำสงครามแย่งชิงลูกค้าจากอาหารประเภทอื่นๆ ที่ราคาถูกกว่า เช่น Pizza หรือ Burger เป็นต้น รวมทั้งผู้บริโภคหันไปทำอาหารรับประทานเองที่บ้านเพื่อประหยัดเพราะไม่แน่ใจสถานการณ์การเงินและการทำงานในอนาคตว่าสถานการณ์จะเป็นแบบนี้ไปถึงเมื่อใด ทำให้ร้าน Grocery ต่างๆ ขายดีมากขึ้น (รวมทั้งการกักตุนของสดและอื่นๆ) อีกทั้งร้านอาหารส่วนใหญ่ไม่มี Delivery เอง ต้องพึ่ง UberEats / SkipTheDishes / DoorDash / Fooddora และผู้ให้บริการส่งอาหารรายอื่นๆ ที่เรียกเก็บค่าส่ง 25-30% จากร้านอาหาร ร้านอาหารจึงต้องหาทางหาวิธีที่จะทำให้อยู่รอดได้ต่อไป บางร้านใช้วิธีลดราคาอาหารและแถมอาหารว่าง และพยายามลดขั้นตอนในการจัดการให้มากที่สุดเพื่อประหยัดต้นทุนค่าแรง เป็นต้น

ด้านผู้ประกอบการค้าส่งสินค้าอาหารให้กับร้านอาหาร (Food Service) บางรายที่ได้รับผลกระทบสูงมากเนื่องจากมีลูกค้าหลักคือร้านอาหารไทยและร้านอาหารเอเชีย พบว่ามีอัตราการสั่งซื้อจากร้านอาหารลดลง 70-80% และมีการสั่งสินค้าเข้ามาล่วงหน้าจากไทยไว้แล้ว (Pre-order) ไม่สามารถยกเลิกได้ ทำให้เกิดปัญหาขาดสภาพคล่องอย่างหนัก

ความเห็นของสคต.

จากสถานการณ์ในภาพรวมในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา พบว่าร้านอาหารไทยอยู่ในภาวะวิกฤต เนื่องจากร้านอาหารไทยส่วนใหญ่มีการบริหารจัดการแบบครอบครัว หรือ SMEs การให้ความช่วยเหลือสนับสนุนร้านอาหารไทยมีความสำคัญอย่างยิ่ง หากไม่มีร้านอาหารไทยหรือหากจำนวนร้านอาหารไทยเหลือน้อยลง การส่งออกวัตถุดิบของไทยอาจลดลงด้วย รวมทั้งการช่วยเหลือสนับสนุนร้านอาหารไทยยังเป็นการช่วยเหลือผู้ให้บริการ Foodservice Operators ที่ส่งวัตถุดิบไทยให้กับร้านอาหารต่างๆ โดยเฉพาะการใช้งบประมาณเพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคจะเปลี่ยนไปหันมาสั่งจากทางออนไลน์มากขึ้นแทนการไปนั่งรับประทานอาหารในร้าน แม้สถานการณ์จะดีขึ้นในอนาคตอันใกล้ก็ตาม อาจจะใช้เวลาอีกเป็นปีกว่าผู้บริโภคจะรู้สึกมั่นใจและรู้สึกปลอดภัยในการไปนั่งรับประทานในร้านอาหาร อีกทั้งในแง่ของวัตถุดิบ ผู้ประกอบการส่งออกวัตถุดิบที่เกี่ยวข้องกับอาหารไทย ควรต้องหาวิธี/เทคโนโลยีใหม่ๆ ในเก็บรักษาวัตถุดิบให้อยู่ได้ยาวนานขึ้น รวมทั้งผู้ประกอบการผลิตและส่งออกไทยอาจหารือร่วมกับผู้นำเข้าแคนาดาเพื่อมองหาแนวทางการผลิตสินค้าแบบ Ready-to-Eat หรือ Ready-to-Cook เพื่อให้สะดวกและรวดเร็วต่อร้านอาหารที่จะนำมาประกอบขายให้ลูกค้า และตรงต่อความต้องการของผู้บริโภคในแคนาดา

ติดตามความเคลื่อนไหวในการค้าระหว่างประเทศผ่านเว็บไซต์กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศที่ www.ditp.go.th และ www.thaitrade.com หรือโทรปรึกษาเรื่องการค้าระหว่างประเทศที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ โทร.1169 (หากโทรจากต่างประเทศโปรดติดต่อที่ โทร. +66 2792 6900)

สคต. โทรอนโต

☐ นโยบายภาครัฐ

☐ เศรษฐกิจการลงทุน

☒ แนวโน้มการตลาด

☒ รายงานสินค้าและบริการ

☐ อื่นๆ