

แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทยเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินในมาเลเซีย

สถานเอกอัครราชทูตฯ ได้จำแนกสถานการณ์ฉุกเฉินในมาเลเซียออกเป็น 4 ระดับ และในแต่ละระดับความฉุกเฉินมีคำแนะนำในการปฏิบัติตัวของคนไทย ดังต่อไปนี้

1. สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีเขียว คือสถานการณ์ปกติ การปฏิบัติตัวของคนไทยในขั้นนี้ คือ

- ดำเนินชีวิตตามปกติ
- ติดตามสถานการณ์โดยทั่วไป
- เตรียมเอกสารสำคัญต่างๆ ติดตัวเอาไว้ อาทิ หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน เอกสารทางการเงิน เป็นต้น โดยหมั่นตรวจสอบให้เอกสารเดินทางยังมีอายุใช้งานได้อยู่เสมอ
- แจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางติดต่อ ของตนเอง และบุคคลในครอบครัว รวมทั้งของญาติในประเทศไทยให้เพื่อนคนไทย อาสาสมัครคนไทย หรือ สถานเอกอัครราชทูตฯ ทราบ
- เตรียมการต่างๆ ที่เห็นว่าจำเป็น หากมีสถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ หมายเลขโทรศัพท์และช่องทางติดต่อของสถานเอกอัครราชทูตฯ (หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน +60 17 700 4822 และเฟซบุ๊ก “กงสุลไทย กัวลาลัมเปอร์”) โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เพื่อนคนไทย

2. สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีเหลือง คือ เริ่มมีข่าวสถานการณ์ไม่ปกติเกิดขึ้นแต่รัฐบาลท้องถิ่นยังสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ การดำเนินชีวิตโดยทั่วไปยังปกติ

การปฏิบัติตัวของคนไทยในขั้นนี้ คือ

- ระมัดระวังตัว ไม่เดินทางไปในพื้นที่ที่มีปัญหา หรือเดินทางในยามวิกาล
- รวบรวมบุคคลในครอบครัวให้อยู่ในที่พัก
- สำรองอาหาร เครื่องดื่ม ไว้ให้เพียงพอ
- ติดตามข่าวสารจากสถานเอกอัครราชทูตฯ และสื่อต่างๆ
- ติดต่อกับเครือข่ายคนไทย/เพื่อนคนไทย
- เตรียมยานพาหนะไว้ให้พร้อมใช้เสมอ
- ลงทะเบียนแจ้งรายชื่อและช่องทางติดต่อกับสถานเอกอัครราชทูตฯ เพื่อเป็นข้อมูลให้สถานเอกอัครราชทูตฯ ใช้ติดต่อแจ้งข่าวสารและให้การช่วยเหลือได้ทันทั่วทั้งที่
- รับฟังประกาศการเปลี่ยนแปลงสถานะความฉุกเฉินจากสถานเอกอัครราชทูตฯ ทั้งทางเว็บไซต์สถานเอกอัครราชทูตฯ และสื่อออนไลน์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ และกลุ่มอาสาสมัครคนไทยในมาเลเซียต่าง ๆ

3. สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีแดง คือสถานการณ์ความไม่ปกติเกิดขึ้นเป็นระยะ มีแนวโน้มขยายวงกว้าง รัฐบาลท้องถิ่นเริ่มสูญเสียความสามารถในการควบคุมสถานการณ์ การดำเนินชีวิตเริ่มได้รับผลกระทบ การคมนาคมระหว่างประเทศเริ่มได้รับผลกระทบ สถานเอกอัครราชทูตฯ จะแจ้งให้คนไทยที่ไม่มีความจำเป็นต้องอยู่ในประเทศ เดินทางออกจากมาเลเซียให้มากที่สุด โดยใช้ช่องทางปกติ

การปฏิบัติตัวของคนไทยในสถานการณ์เช่นนี้ คือ

- ส่งผู้เยาว์และผู้ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษกลับประเทศไทย ในขณะที่ยังสามารถใช้บริการสายการบินได้ หรือยังมีรถโดยสารให้บริการเดินทางไปยังด่านพรมแดน
- เดินทางไปยังจุดรวมพลภายในระยะเวลาที่กำหนด หากไม่สามารถเคลื่อนย้ายไปยังจุดรวมพลได้ตามกำหนดให้รีบแจ้งสถานเอกอัครราชทูตฯ ทราบโดยเร็ว
- รับฟังประกาศการเปลี่ยนแปลงสถานะความฉุกเฉิน และวัน เวลาที่จะทำการอพยพจากสถานเอกอัครราชทูตฯ ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ

กรณีที่เกิดภัยโรคระบาดที่มีการจำกัดการเดินทางหรือภัยพิบัติที่ตัดขาดเส้นทางอพยพและไม่สะดวกในการเคลื่อนย้าย ขอให้คนไทยอยู่ในที่พำนักที่ปลอดภัย หรือศูนย์พักพิงฉุกเฉินที่ทางการท้องถิ่นจัดให้ โดยสถานเอกอัครราชทูตฯ จะจัดหาช่องทางนำส่งอาหารและของใช้จำเป็นไปให้ จนกว่าสถานการณ์จะอำนวยจึงจะเดินทางไปยังจุดรวบรวมคนไทยต่อไป

4. สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีแดง คือ เหตุการณ์ความไม่ปกติเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และขยายวงกว้าง เกิดสภาวะขาดแคลนอาหารและสิ่งของจำเป็น มีความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รัฐบาลท้องถิ่นไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ การดำเนินชีวิตได้รับผลกระทบมากขึ้น การคมนาคมระหว่างประเทศไม่สามารถทำได้ หรือทำได้ขอบเขตจำกัด สถานเอกอัครราชทูตฯ จำเป็นจะต้องอพยพคนไทยออกจากมาเลเซียให้มากที่สุดและเร็วที่สุด

การปฏิบัติตัวของคนไทยในขั้นนี้ คือ เคลื่อนย้ายออกจากจุดรวมพลไปยังพื้นที่อพยพ เพื่อรอการอพยพ ทั้งโดยทางเครื่องบิน หรือทางด่านพรมแดน

สิ่งจำเป็นที่ต้องใช้ในการอพยพ

1. หนังสือเดินทางไทย
2. เอกสารแสดงตน อาทิ บัตรประชาชนไทย สำเนาทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส (กรณีคู่สมรสเป็นชาวต่างชาติ) สูติบัตรไทยของบุตร (กรณีบุตรถือสัญชาติอื่นด้วย)
3. สิ่งของเครื่องใช้ และยารักษาโรคประจำตัวที่จำเป็น บรรจุลงในกระเป๋าขนาดพกพา 1 ใบ

จุดรวบรวมคนไทย

1. สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์
2. สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองปีนัง
3. สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองโกตาบารู
4. สถานที่อื่น ๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น จุดพักรถ (R&R) ในเมืองหลักๆ ตามเส้นทางหลวง โดยสถานเอกอัครราชทูตฯ จะประกาศให้ทราบเมื่อเกิดเหตุการณ์ฯ

* สำหรับคนไทยในรัฐซาบารุห์ และรัฐซาราวัก ซึ่งมีจำนวนไม่มาก อาจเคลื่อนย้ายไปยังบรูไน หากบรูไนอนุญาตให้เดินทางเข้าประเทศได้

พื้นที่อพยพ ท่าอากาศยาน KLIA / ด่านพรมแดนทางบก (ด่านพรมแดนจะที่ใช้เป็นช่องทางอพยพหลัก คือ ด่านสะเดา และด่านสุโขทัย)
