

ข้อมูลสำหรับคนไทย กรณีมีเหตุการณ์ไม่ปกติในมาเลเซีย

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์

เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำเบื้องต้นสำหรับคนไทยในมาเลเซีย ในกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินในมาเลเซีย เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ความไม่สงบทางการเมือง โรคระบาด เป็นต้น

1. ข้อมูลติดต่อฉุกเฉิน

1.1 สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์

- ที่อยู่: 206 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur
- หมายเลขโทรศัพท์: +60 3-2148 8222 / +60 3-2148 8420 / +60 3-2145 8004
- สายด่วนฉุกเฉิน: +601 7700 4822
- อีเมล: thaiembassy.kul@mfa.go.th หรือ consular.kul@mfa.go.th
- Facebook: Royal Thai Embassy, Kuala Lumpur และกงสุลไทย กัวลาลัมเปอร์
- เว็บไซต์: <https://kualalumpur.thaiembassy.org>

1.2 หน่วยงานท้องถิ่นในมาเลเซีย:

สายด่วนฉุกเฉิน (MERS): 999 เบอร์ร่วมสำหรับหน่วยงานของมาเลเซีย ได้แก่

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Polis Diraja Malaysia)
2. หน่วยดับเพลิง (Bomba)
3. โรงพยาบาล (Hospital)
4. หน่วยกู้ชีพ/กู้ภัย (Pertahanan Awam)
5. ตำรวจทางน้ำ (Maritim Malaysia)

2. คำแนะนำทั่วไปด้านความปลอดภัย

- 2.1 รักษาเอกสารสำคัญประจำตัว เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชนไทย เป็นต้น
- 2.2 เพิ่มความระมัดระวัง และหลีกเลี่ยงการเข้าร่วมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงในช่วงสถานการณ์ไม่แน่นอน และผันผวน
- 2.3 ติดตามข่าวสารท้องถิ่น ประกาศจากหน่วยงานราชการของมาเลเซีย และประกาศจากสถานเอกอัครราชทูตฯ

3. คำแนะนำในการปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ

3.1 การประเมินสถานการณ์

- ภัยธรรมชาติ (เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว)
 - สังเกตความผิดปกติของสภาพอากาศ และสภาพแวดล้อมภายในและนอกบ้าน
 - กรณีอยู่ในที่พัก อพยพอยู่ในที่ปลอดภัย หลีกเลี่ยงบริเวณที่มีโครงสร้างไม่แข็งแรง หรือไม่มีทางออก
 - เตรียมสิ่งของที่จำเป็นให้พร้อมอยู่เสมอ
 - กรณีน้ำท่วม ควรปิดสวิตช์ไฟฟ้า เพื่อป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร
- ความไม่สงบทางการเมืองหรือเหตุการณ์ความไม่สงบทางสังคม (ประท้วง จราจร)
 - เพิ่มความระมัดระวัง หลีกเลี่ยงการสัญจรในพื้นที่ที่มีปัญหา หรือเดินทางยามวิกาล
 - รวบรวมบุคคลในครอบครัวให้อยู่ในที่พำนักที่ปลอดภัย
 - เตรียมยานพาหนะและเชื้อเพลิงไว้ให้พร้อม กรณีสถานการณ์เพิ่มความรุนแรงและมีประกาศเตือนภัยให้อพยพ

- โรคระบาดร้ายแรง (เช่น Covid-19)
 - หลีกเลี่ยงการพบปะ/เข้าร่วมฝูงชน และการออกจากที่พักโดยไม่จำเป็น
 - ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดที่หน่วยงานท้องถิ่นประกาศ เช่น การล็อกดาวน์ การกักตัว หรือการจำกัดการเดินทาง
 - สวมหน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจล และยาป้องกัน รวมถึงอาหารและน้ำในกรณีที่ต้องกักตัวอยู่บ้าน

3.2 การสื่อสารและติดตามสถานการณ์

- การติดตามข้อมูลข่าวสาร
 - ติดตามข้อมูลข่าวสารจากสถานเอกอัครราชทูตฯ และกลุ่มอาสาสมัครคนไทยในมาเลเซีย
 - ติดตามข้อมูลข่าวสารจากทางมาเลเซีย สื่อท้องถิ่น และระบบแจ้งเตือนภัย เช่น myCuaca (กรมอุตุนิยมวิทยา มาเลเซีย), หน่วยงานสาธารณสุขมาเลเซีย (Kementerian Kesihatan Malaysia) เป็นต้น
 - ตรวจสอบข่าวสาร/ข้อเท็จจริงกับสื่อของหน่วยงานราชการ หน่วยงานทางการ โดยไม่ตื่นตระหนก
- การแจ้งข่าวให้ครอบครัวและเพื่อนทราบ
 - แจ้งให้สมาชิกในครอบครัวทราบถึงสถานการณ์และแผนการดำเนินการของท่าน
 - แשרตำแหน่งที่ตั้งและแผนการเดินทางกับบุคคลที่ไว้ใจได้ในประเทศไทยหรือมาเลเซีย

3.3 การเตรียมชุดอุปกรณ์พื้นฐาน

ขอแนะนำให้จัดเตรียมสิ่งของที่จำเป็น สะดวกต่อการพกพา เช่น

- เอกสารประจำตัว เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชนไทย หรือเอกสารที่สามารถใช้ระบุตัวตนได้
- หมายเลขติดต่อฉุกเฉินกับบุคคลในครอบครัว หมายเลขติดต่อสถานเอกอัครราชทูตฯ
- ยาสามัญประจำบ้าน ยารักษาโรคประจำตัว
- น้ำและอาหารที่เก็บได้นาน เพียงพอสำหรับอย่างน้อย 3 วัน
- เงินสด ทั้งสกุลเงินริงกิต (MYR) และเงินบาทไทย (THB)
- ไฟฉาย โทรศัพท์มือถือที่ชาร์ตแบตเตอรี่เต็ม พาวเวอร์แบงค์ และสายชาร์ต

3.4 การขอรับความช่วยเหลือจากสถานเอกอัครราชทูตฯ

- การลงทะเบียนกับสถานเอกอัครราชทูตฯ
 - เมื่อมีสถานการณ์ไม่ปกติในมาเลเซีย สถานเอกอัครราชทูตฯ จะเปิดช่องทางสำหรับคนไทยในมาเลเซียลงทะเบียนแบบออนไลน์ เพื่อแจ้งข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขติดต่อ สำหรับรับข้อมูลข่าวสารและประสานงานเพิ่มเติม
- การอพยพออกนอกมาเลเซียหรือพื้นที่ที่ประสบเหตุ
 - สถานเอกอัครราชทูตฯ และหน่วยงานของไทยประเมินความจำเป็นสำหรับคนไทยอพยพออกจากมาเลเซียหรือพื้นที่ที่ประสบเหตุ สถานเอกอัครราชทูตฯ จะประกาศแผนอพยพกลับประเทศไทยหรือเดินทางไปยังประเทศอื่นชั่วคราว
 - จุฬารวบรวมคนไทยเบื้องต้น
 1. สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์
 2. สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองปีนัง
 3. สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองโกตาบารู
 4. สถานที่อื่น ๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น จุดพักรถ (R&R) ในเมืองหลักตามเส้นทางหลวง

* สำหรับคนไทยในรัฐซาราวักและรัฐซาบาห์ อาจพิจารณาเดินทางออกจากมาเลเซียไปยังบรูไน โดยสามารถติดต่อสถานเอกอัครราชทูต ณ บันดาร์เสรีเบกาวัน เพื่อขอรับความช่วยเหลือเบื้องต้น

- พื้นที่อพยพเบื้องต้น ได้แก่ ท่าอากาศยานกัวลาลัมเปอร์ (KLIA) ด่านพรมแดนทางบก เช่น ด่านสะเตา ด่านปาตังเบซาร์ ด่านสุโงโกลก และด่านเบตง เป็นต้น

3.5 ขั้นตอนการเคลื่อนย้าย/อพยพ

สถานเอกอัครราชทูตฯ จะประกาศคำแนะนำทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ ทั้งนี้ จำแนกสถานการณ์ฉุกเฉินในมาเลเซียออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่

3.5.1 สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีเขียว คือ สถานการณ์ปกติ

การปฏิบัติตัว

1. ดำเนินชีวิตตามปกติ
2. ติดตามสถานการณ์โดยทั่วไป
3. เตรียมเอกสารสำคัญต่าง ๆ เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน เอกสารทางการเงิน โดยหมั่นตรวจสอบให้เอกสารเดินทางมีอายุใช้งานได้อยู่เสมอ (หนังสือเดินทางมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน) และมีวีซ่าพำนักรในมาเลเซียอย่างถูกต้อง
4. แจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางติดต่อและบุคคลในครอบครัว รวมทั้งช่องทางการติดต่อของญาติในประเทศไทยแก่เพื่อนคนไทย อาสาสมัครคนไทย หรือสถานเอกอัครราชทูตฯ
5. เตรียมการต่าง ๆ ที่เห็นว่าจำเป็น หากมีสถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ หมายเลขโทรศัพท์และช่องทางติดต่อของสถานเอกอัครราชทูตฯ (หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน +60 17700 4822 และเพจ Facebook "กงสุลไทย กัวลาลัมเปอร์") โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เพื่อนคนไทย

3.5.2 สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีเหลือง คือ เริ่มมีข่าวสถานการณ์ไม่ปกติเกิดขึ้นแต่รัฐบาลท้องถิ่นของมาเลเซียยังสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ การดำเนินชีวิตโดยทั่วไปยังปกติ

การปฏิบัติตัว

1. ระมัดระวังตัว หลีกเลี่ยงการเดินทางไปในพื้นที่ที่มีปัญหาความขัดแย้ง หรือเดินทางในยามวิกาล
2. รวบรวมสมาชิกในครอบครัวให้อยู่ในที่พัก
3. สำรองอาหาร เครื่องดื่มให้เพียงพอ
4. ติดตามข่าวสารจากสถานเอกอัครราชทูตฯ และสื่อท้องถิ่นต่าง ๆ
5. ติดต่อกับเครือข่ายคนไทย/เพื่อนคนไทย
6. เตรียมยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิงไว้ให้พร้อมใช้งานเสมอ
7. ลงทะเบียนแจ้งรายชื่อและช่องทางติดต่อกับสถานเอกอัครราชทูตฯ เพื่อเป็นข้อมูลให้สถานเอกอัครราชทูตฯ ใช้ติดต่อแจ้งข่าวสารและให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที
8. รับฟังประกาศการเปลี่ยนแปลงระดับความฉุกเฉินจากสถานเอกอัครราชทูตฯ ทั้งทางเว็บไซต์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ สื่อออนไลน์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ และกลุ่มอาสาสมัครคนไทยในมาเลเซียต่าง ๆ

3.5.3 สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีแดง คือ สถานการณ์ไม่ปกติเกิดขึ้นเป็นระยะ มีแนวโน้มขยาย

วงกว้าง รัฐบาลมาเลเซียเริ่มสูญเสียความสามารถในการควบคุมสถานการณ์ การดำเนินชีวิตเริ่มได้รับผลกระทบ การคมนาคมระหว่างประเทศเริ่มได้รับผลกระทบ สถานเอกอัครราชทูตฯ จะแจ้งให้คนไทยที่ไม่มีความจำเป็นต้องพำนักรในมาเลเซียทราบถึงช่องทางการเดินทางออกนอกประเทศ โดยใช้ช่องทางตามปกติ

การปฏิบัติตัว

1. ส่งผู้เยาว์และผู้ที่จะต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษกลับประเทศไทยในขณะที่ยังสามารถใช้บริการสายการบินได้ หรือมีรถโดยสารให้บริการเดินทางไปยังด่านพรมแดนทางบกระหว่างประเทศ
2. เดินทางไปยังจุดรวมพลภายในระยะเวลาที่กำหนด หากไม่สามารถเคลื่อนย้ายไปยังจุดรวมพลได้ตามที่กำหนดให้รีบแจ้งสถานเอกอัครราชทูตฯ ทราบโดยเร็ว
3. รับฟังประกาศจากสถานเอกอัครราชทูตฯ ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงระดับความฉุกเฉิน และวัน เวลาที่จะดำเนินการอพยพ
4. กรณีเกิดภัยโรคระบาดที่มีการจำกัดการเดินทางหรือภัยพิบัติที่ตัดขาดเส้นทางอพยพและไม่สะดวกในการเคลื่อนย้าย ขอให้คนไทยอยู่ในพื้นที่ปลอดภัยหรือศูนย์พักพิงฉุกเฉินที่ทางการท้องถิ่นจัดให้ จนกว่าสถานการณ์จะปลอดภัยและสามารถเดินทางไปยังจุดรวมพลคนไทยต่อไปได้

3.5.4 สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีแดง คือ เหตุการณ์ไม่ปกติเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และขยายวงกว้าง เกิดสภาวะขาดแคลนอาหารและสิ่งของจำเป็น มีความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รัฐบาลท้องถิ่นไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ การดำเนินชีวิตได้รับผลกระทบมากขึ้น การคมนาคมระหว่างประเทศไม่สามารถดำเนินการได้หรือทำได้ในขอบเขตที่จำกัด สถานเอกอัครราชทูตฯ จำเป็นจะต้องอพยพคนไทยออกจากมาเลเซียให้มากที่สุด และเร็วที่สุด

การปฏิบัติตัว

1. เคลื่อนย้ายออกจากจุดรวมพลไปยังพื้นที่อพยพ เพื่อรอการอพยพทั้งโดยทางเครื่องบิน หรือทางด่านพรมแดน โดยสถานเอกอัครราชทูตฯ จะแจ้งให้ทราบขั้นตอนโดยละเอียดตามสถานการณ์

4. ขั้นตอนหลังเหตุการณ์ฉุกเฉิน

4.1 การแจ้งสถานะ: เมื่ออยู่ในพื้นที่ปลอดภัยแล้ว ขอความกรุณาแจ้งสถานเอกอัครราชทูตฯ และครอบครัวของท่านทราบถึงสถานะความปลอดภัย

4.2 การช่วยเหลือในการฟื้นฟู: สามารถแจ้งสถานเอกอัครราชทูตฯ เพื่อขอรับความช่วยเหลือ เช่น ขอออกเอกสารประจำตัวทดแทนที่ชำรุด หรือสูญหาย และการประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่นในมาเลเซียที่เกี่ยวข้อง

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์

มีนาคม 2568