

แนวทางสำหรับคนไทยในมาเลเซีย กรณีมีเหตุการณ์ไม่ปกติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์

เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำเบื้องต้นสำหรับคนไทยที่พำนักหรือเดินทางอยู่ในมาเลเซีย ในกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เหตุการณ์ความไม่สงบ โจรระบาด หรือเหตุการณ์อื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและการดำรงชีวิต

ขอให้คนไทยทุกท่านติดตามข้อมูลข่าวสารจากทางการมาเลเซียและสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์อย่างใกล้ชิด และปฏิบัติตามคำแนะนำของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ข้อมูลติดต่อฉุกเฉิน

1.1 สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์

- ที่อยู่: 206 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur
- หมายเลขโทรศัพท์: +603-2148-8222 / +603-2148-8420 / +603-2145-8004
- สายด่วนฉุกเฉิน (สำหรับกรณีเร่งด่วน): +6017-700-4822
- อีเมล: thaiembassy.kul@mfa.go.th หรือ consular.kul@mfa.go.th
- Facebook: Royal Thai Embassy, Kuala Lumpur และ กงสุลไทย กัวลาลัมเปอร์
- เว็บไซต์: <https://kualalumpur.thaiembassy.org>

1.2 หน่วยงานท้องถิ่นในมาเลเซีย

หมายเลขฉุกเฉินกลาง (MERS): 999 สามารถใช้ติดต่อหน่วยงานสำคัญ ได้แก่

1. ตำรวจ (Polis Diraja Malaysia)
2. หน่วยดับเพลิง (Bomba)
3. รถพยาบาล/ โรงพยาบาล
4. หน่วยกู้ภัย (Pertahanan Awam)
5. หน่วยงานความมั่นคงทางทะเล (Maritim Malaysia)

2. คำแนะนำทั่วไปด้านความปลอดภัย

- 2.1 เก็บรักษาเอกสารสำคัญให้ปลอดภัย เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชนไทย เอกสารการพำนักในมาเลเซีย
- 2.2 หลีกเลี่ยงการเข้าร่วมกิจกรรมที่มีความเสี่ยง โดยเฉพาะในช่วงที่มีสถานการณ์ไม่แน่นอน
- 2.3 ติดตามข่าวสารและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากหน่วยราชการของมาเลเซีย สื่อท้องถิ่นที่เชื่อถือได้ และประกาศจากสถานเอกอัครราชทูตฯ

3. แนวทางการปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ

3.1 การประเมินสถานการณ์

- ภัยทางธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว พายุ
 - สังเกตสภาพอากาศและสภาพแวดล้อมโดยรอบ
 - หากอยู่ในอาคาร ควรอยู่ในจุดที่ปลอดภัยและมีทางออก
 - เตรียมเอกสารสำคัญและสิ่งของจำเป็นไว้พร้อม
 - หากเกิดน้ำท่วม ควรปิดสวิตซ์ไฟฟ้าเพื่อป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร
- เหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองหรือสังคม เช่น การชุมนุม การประท้วง หรือเหตุจลาจล
 - หลีกเลี่ยงพื้นที่ชุมนุมหรือพื้นที่ที่มีความตึงเครียด

- หลีกเลี่ยงการเดินทางในเวลากลางคืน
- รวมสมาชิกในครอบครัวให้อยู่ในที่พักที่ปลอดภัย
- เตรียมยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิงให้พร้อม
- **โรคระบาดร้ายแรง** เช่น Covid-19 หรือโรคติดต่ออื่น
 - หลีกเลี่ยงการรวมตัวในที่แออัด
 - ปฏิบัติตามมาตรการของทางการมาเลเซีย เช่น การล็อกดาวน์ การกักตัว หรือการจำกัดการเดินทาง
 - เตรียมหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ และยาจำเป็น
 - เตรียมอาหารและน้ำสำรองในกรณีต้องกักตัว

3.2 การสื่อสารและติดตามสถานการณ์

- **การติดตามข้อมูลข่าวสาร**
 - จากสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์
 - จากกลุ่มอาสาสมัครคนไทยในมาเลเซีย
 - จากหน่วยงานทางการของมาเลเซีย เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา มาเลเซีย (แอป myCuaca) กระทรวงสาธารณสุข มาเลเซีย (Kementerian Kesihatan Malaysia) เป็นต้น
 - ควรตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ และหลีกเลี่ยงการเผยแพร่ข่าวที่ยังไม่ได้รับการยืนยัน
- **การแจ้งข่าวให้ครอบครัวหรือบุคคลใกล้ชิดทราบ**
 - แשרตำแหน่งที่ตั้งและแผนการเดินทางกับบุคคลที่ไว้ใจ
 - เตรียมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อฉุกเฉินไว้เสมอ

3.3 การเตรียมชุดอุปกรณ์ฉุกเฉิน

ควรเตรียมกระเป๋าฉุกเฉินที่สามารถพกพาได้ง่าย โดยมีสิ่งของสำคัญ เช่น

- เอกสารประจำตัว เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารระบุตัวตนอื่น ๆ
- รายชื่อและหมายเลขติดต่อฉุกเฉิน
- ยาสามัญประจำบ้านและยาประจำตัว
- น้ำและอาหารที่เก็บได้นาน (อย่างน้อย 3 วัน)
- เงินสด ทั้งสกุลเงินริงกิต (MYR) และเงินบาทไทย (THB)
- โทรศัพท์มือถือ ไฟฉาย พาวเวอร์แบงค์ สายชาร์ต

3.4 การขอรับความช่วยเหลือจากสถานเอกอัครราชทูตฯ

- **การลงทะเบียนคนไทยกับสถานเอกอัครราชทูตฯ**
 - เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน สถานเอกอัครราชทูตฯ จะเปิดระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับคนไทยในมาเลเซีย เพื่อแจ้งข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ จำนวนสมาชิกในครอบครัว ซึ่งจะช่วยให้สถานเอกอัครราชทูตฯ สามารถประสานงานและให้ความช่วยเหลือได้รวดเร็ว
- **การอพยพออกจากพื้นที่หรือออกจากมาเลเซีย**
 - หากมีความจำเป็น สถานเอกอัครราชทูตฯ จะประเมินสถานการณ์และประกาศแนวทางอพยพ
 - จุติรวบรวมคนไทยเบื้องต้น เช่น
 1. สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์
 2. สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองปีนัง

3. สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองโกตาบารู
 4. สถานที่อื่นตามความเหมาะสม เช่น จุดพักรถ (R&R) บนทางหลวง
- * สำหรับคนไทยในรัฐซาราวักและรัฐซาบฮ์ อาจพิจารณาเดินทางไปยังประเทศบรูไน และติดต่อสถานเอกอัครราชทูต ณ บันดาร์เสรีเบกาวัน
- o เส้นทางอพยพที่อาจใช้เบื้องต้น ได้แก่ ท่าอากาศยานนานาชาติกัวลาลัมเปอร์ (KLIA) และด่านพรมแดนทางบก เช่น ด่านสะเดา ด่านปาดังเบซาร์ ด่านสุโหงโกลก ด่านเบตง

3.5 ระดับสถานการณ์ฉุกเฉิน

สถานเอกอัครราชทูตฯ จะประกาศคำแนะนำทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ โดยจำแนกสถานการณ์ฉุกเฉินออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่

3.5.1 สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีเขียว คือ สถานการณ์ปกติ

การปฏิบัติตัว

1. ดำเนินชีวิตตามปกติ
2. ติดตามสถานการณ์โดยทั่วไป
3. เตรียมเอกสารสำคัญต่าง ๆ เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน โดยตรวจสอบให้เอกสารเดินทางมีอายุใช้งานได้อยู่เสมอ (หนังสือเดินทางมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน) และมีวีซ่าพำนักในมาเลเซียอย่างถูกต้อง
4. แจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางติดต่อและบุคคลในครอบครัว รวมทั้งช่องทางการติดต่อของญาติในประเทศไทยแก่เพื่อนคนไทย อาสาสมัครคนไทย หรือสถานเอกอัครราชทูตฯ
5. เตรียมการต่าง ๆ ที่เห็นว่าจำเป็น หากมีสถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ หมายเลขโทรศัพท์และช่องทางติดต่อของสถานเอกอัครราชทูตฯ (หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน +60 17700 4822 และเพจ Facebook "กงสุลไทย กัวลาลัมเปอร์") โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เพื่อนคนไทย

3.5.2 สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีเหลือง คือ เริ่มมีข่าวสถานการณ์ไม่ปกติเกิดขึ้นแต่รัฐบาลท้องถิ่นของมาเลเซียยังสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ การดำเนินชีวิตโดยทั่วไปยังปกติ

การปฏิบัติตัว

1. เพิ่มความระมัดระวัง หลีกเลี่ยงพื้นที่เสี่ยง
2. เตรียมอาหารและน้ำสำรอง
3. ติดต่อกับเครือข่ายคนไทย และ
4. เตรียมยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิง
5. ลงทะเบียนข้อมูลคนไทยกับสถานเอกอัครราชทูตฯ และติดตามประกาศจากสถานเอกอัครราชทูตฯ อย่างใกล้ชิด

3.5.3 สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีส้ม คือ สถานการณ์ไม่ปกติเกิดขึ้นเป็นระยะ มีแนวโน้มขยายวงกว้าง รัฐบาลมาเลเซียเริ่มสูญเสียความสามารถในการควบคุมสถานการณ์ การดำเนินชีวิตเริ่มได้รับผลกระทบ การคมนาคมระหว่างประเทศเริ่มได้รับผลกระทบ สถานเอกอัครราชทูตฯ จะแจ้งให้คนไทยที่ไม่มีวีซ่าพำนักในมาเลเซียทราบถึงช่องทางการเดินทางออกนอกประเทศ โดยใช้ช่องทางตามปกติ

การปฏิบัติตัว

1. พิจารณาส่งผู้เยาว์หรือผู้ที่ต้องการการดูแลพิเศษกลับประเทศไทย
2. เตรียมเดินทางไปยังจุดรวมพลเมื่อมีประกาศ

3. ติดตามประกาศการอพยพจากสถานเอกอัครราชทูตฯ ทางเว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงระดับความฉุกเฉิน รวมถึงวัน เวลาที่จะดำเนินการอพยพ
4. หากไม่สามารถเดินทางได้ ให้พักในพื้นที่ปลอดภัยหรือศูนย์พักพิงของทางการมาเลเซีย

3.5.4 สถานการณ์ความฉุกเฉินระดับสีแดง คือ เหตุการณ์ไม่ปกติเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และขยายวงกว้าง เกิดสภาวะขาดแคลนอาหารและสิ่งของจำเป็น มีความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รัฐบาลท้องถิ่นไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ การดำเนินชีวิตได้รับผลกระทบมากขึ้น การคมนาคมระหว่างประเทศไม่สามารถดำเนินการได้หรือทำได้ในขอบเขตที่จำกัด สถานเอกอัครราชทูตฯ จำเป็นจะต้องอพยพคนไทยออกจากมาเลเซียให้มากที่สุด และเร็วที่สุด

การปฏิบัติตัว

1. เดินทางไปยังพื้นที่อพยพตามที่สถานเอกอัครราชทูตฯ กำหนด
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด

4. ขั้นตอนหลังเหตุการณ์ฉุกเฉิน

4.1 แจ้งสถานะความปลอดภัย: เมื่ออยู่ในพื้นที่ปลอดภัยแล้ว ขอความกรุณาแจ้งสถานเอกอัครราชทูตฯ และครอบครัวของท่านทราบถึงสถานะความปลอดภัย

4.2 การขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม: สามารถติดต่อสถานเอกอัครราชทูตฯ เพื่อขอรับความช่วยเหลือ เช่น การออกหนังสือเดินทางหรือเอกสารประจำตัวทดแทน การประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่นในมาเลเซีย การให้คำแนะนำด้านกงสุล

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์

มีนาคม 2569