

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน
ประจำวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

ช่องทางติดต่อ : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๔๓๓๑

หัวข้อเรื่อง : กระทรวงการต่างประเทศได้รับรางวัลเลิศรัฐ

กรมการกงสุลและกรมพิธีการทูต กระทรวงการต่างประเทศ ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ ระดับ “ดีเด่น” จากผลงาน “การจัดทำระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร (ระบบ COE ออนไลน์)” และ “การพัฒนาระบบยื่นคำร้องอำนวยความสะดวกด้านเอกสิทธิ์และความคุ้มกันทางการทูตแบบออนไลน์ (e-Privilege)” ตามลำดับ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยมีนายวิชณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน

ระบบ COE ออนไลน์ ได้อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทั้งคนไทยและคนต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยในช่วงบังคับใช้มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และยังช่วยอำนวยความสะดวกแก่คนไทยและคนต่างชาติในการรับเอกสารสำคัญก่อนเดินทางเข้าประเทศไทยโดยไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังมีการจัดเก็บข้อมูลแบบดิจิทัลและรายงานสถิติเป็นปัจจุบัน ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันมีผู้ได้รับการอนุมัติเดินทางเข้าประเทศผ่านระบบดังกล่าวแล้วจำนวนกว่า ๓๕๐,๐๐๐ ราย

สำหรับ e-Privilege เป็นระบบยื่นคำร้องด้านเอกสิทธิ์และความคุ้มกัน โดยมีผู้รับบริการ คือ สถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุล และองค์การระหว่างประเทศในประเทศไทย จำนวน ๒๕๕ แห่ง ครอบคลุมการให้บริการแก่คณะผู้แทนทางการทูต ทางกงสุล และเจ้าหน้าที่องค์การระหว่างประเทศ กว่า ๑๓,๐๐๐ ราย

ระบบ e-Privilege เป็นระบบที่ส่งเสริมการรักษามาตรฐานการกำกับดูแลการอำนวยความสะดวกด้านเอกสิทธิ์และความคุ้มกัน ซึ่งลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลาดำเนินการ และลดปริมาณทรัพยากรกระดาษ ส่งผลให้คณะผู้แทนทางการทูต ทางกงสุล และเจ้าหน้าที่องค์การระหว่างประเทศที่ประจำการในประเทศไทยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการต่างประเทศของไทย รวมถึงผลประโยชน์ในมิติเศรษฐกิจที่จะสนับสนุนและส่งเสริมการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวของไทยด้วย
