

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน  
ประจำวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : กรมสารนิเทศ กระทรวงการต่างประเทศ

ช่องทางติดต่อ : กองประชาสัมพันธ์การทูตสาธารณะ โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๐๘๒

หัวข้อเรื่อง : Thailand Pass พัฒนาระบบใหม่ มุ่งตอบโจทย์ใช้งานจริง

\*\*\*\*\*

สัปดาห์นี้เรามีความคืบหน้าเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบ Thailand Pass มาฝาก โดยตั้งแต่ระบบเปิดใช้งานเมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ กระทรวงการต่างประเทศและสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) ได้รวบรวมปัญหาและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่ได้รับจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

ในช่วงแรก สปร. ได้พยายามแก้ไขการเข้ามารบวงระบบจากภายนอก ซึ่งขณะนี้สามารถป้องกันได้แล้ว และระบบได้เพิ่มรูปแบบการใช้งานต่าง ๆ ให้ตอบสนองต่อผู้ใช้งานมากที่สุด ทำให้ผู้ลงทะเบียนสามารถตรวจสอบสถานะการอนุมัติและรับ QR code ในระบบได้เองเมื่อได้รับอนุมัติแล้ว โดยไม่ต้องรออีเมลตอบกลับจากระบบ

กระทรวงการต่างประเทศและ สปร. กำลังเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ เช่น การประสานงานกับบริษัทผู้ดูแลอีเมลบางแห่ง กรณีไม่สามารถรับอีเมลจากระบบได้ รวมทั้งเร่งประสานงานเพิ่มรายชื่อประเทศที่สามารถอ่าน digital vaccine certificate แบบอัตโนมัติให้ได้มากขึ้นจากที่มีอยู่ปัจจุบัน ๓๐ ประเทศ เพื่อลดเวลาการพิจารณาอนุมัติ ซึ่งกรมควบคุมโรคได้เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจเอกสารแล้ว

ล่าสุด Thailand Pass มีผู้ลงทะเบียนขอเดินทางเข้าประเทศไทย ๑๖๑,๘๗๖ คน ได้รับอนุมัติแล้ว ๑๒๒,๕๕๐ คน หรือร้อยละ ๗๖ โดยเป็นการอนุมัติแบบอัตโนมัติ ๖๑,๘๐๖ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔) และแนวโน้มผู้ได้รับอนุมัติมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีระบบ auto-approve ที่สามารถแบ่งเบาการตรวจเอกสารใบรับรองวัคซีนแบบ manual ได้ประมาณกว่าหนึ่งในสาม

หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ Call Center หรือสายด่วนกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ หมายเลข ๐๒ ๕๗๒ ๘๔๔๒ และหมายเลขโทร. มือถือ ๐๖๕-๒๐๕-๔๒๔๗, ๐๖๕-๒๐๕-๔๒๔๘ และ ๐๖๕-๒๐๕-๔๒๔๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือทางอีเมล [support@tp.consular.go.th](mailto:support@tp.consular.go.th)

\*\*\*\*\*