

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน
ประจำวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ช่องทางติดต่อ : กองสัญชาติและนิติกรณ์ กรมการกงสุล www.consular.go.th

หัวข้อเรื่อง : เอกสารราชการสองภาษาได้รับรางวัลนวัตกรรมการบริการจากสำนักงาน ก.พ.ร.

สัปดาห์นี้กระทรวงการต่างประเทศมีข่าวที่น่ายินดีมาแจ้งพี่น้องชาวไทยเช่นเคย

เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ นายชาติ อรรถนันท์ อธิบดีกรมการกงสุล และนางสาวภริณี อนุเคราะห์นัท ผู้ช่วยปลัดกระทรวง ได้เป็นผู้แทนกระทรวงการต่างประเทศเข้ารับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทนวัตกรรมการบริการ โดยมีนายวิชฌุ เครื่องงาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี

รางวัลบริการภาครัฐเป็นรางวัลที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีความโดดเด่นในด้านการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการประชาชน โดยสามารถพัฒนานวัตกรรมการบริการเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจ โดยในปีนี้ การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา ได้รับเลือกให้ได้รับรางวัลอันทรงเกียรตินี้

การจัดทำเอกสารราชการ ๒ ภาษา (ภาษาไทยควบคู่ภาษาอังกฤษ) เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างกองสัญชาติและนิติกรณ์ กรมการกงสุล กับสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนโดยตรง ช่วยลดขั้นตอนและเวลา ตลอดจนลดภาระค่าใช้จ่ายในการแปลเอกสารของประชาชน กรมการกงสุลและกรมการปกครองได้ร่วมกันให้บริการจัดทำเอกสาร ๒ ภาษา ทั้งทะเบียนราษฎรและทะเบียนครอบครัว จำนวน ๑๒ ประเภท อาทิ สูติบัตร ทะเบียนสมรส ทะเบียนหย่า ฯลฯ โดยประชาชนสามารถไปขอรับบริการคัดเอกสารภาษาอังกฤษได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือสำนักงานเขตทั่วประเทศ หากมีความจำเป็นต้องนำเอกสารไปใช้ในต่างประเทศก็สามารถนำเอกสารไปรับรองนิติกรณ์ได้ที่กรมการกงสุล

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเอกสารราชการ ๒ ภาษา สามารถติดต่อสอบถามได้ที่สายด่วนกรมการกงสุล หมายเลขโทร. ๐๒ - ๕๗๒-๘๔๔๒ หรือกรมการปกครอง โทร. ๑๕๔๘

การทูตเพื่อประชาชน...ทุกแห่งหนเราดูแล
