

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน  
ประจำวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ช่องทางติดต่อ : สำนักงานเลขาธิการกรม

หัวข้อเรื่อง : “E-Help” บริการรับเรื่องร้องทุกข์ออนไลน์ของกระทรวงการต่างประเทศ

\*\*\*\*\*



**เปิดให้บริการ เร็ว ๆ นี้!!**

# E-Help

**บริการรับเรื่องร้องทุกข์ออนไลน์  
กรณีคนไทยตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ**

<https://ehelp.consular.go.th>

**ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2566 เป็นต้นไป**

**สามารถขอรับความช่วยเหลือกรณีตกทุกข์  
ได้ในต่างประเทศ ดังต่อไปนี้**

- ตกทุกข์ได้ยากทั่วไป**
  - เจ็บป่วยหนัก
  - ติดตามหาญาติในต่างประเทศ
  - ส่งตัวกลับประเทศไทย
  - ผู้ที่อาจเข้าข่ายเป็นเหยื่อค้ำมนุษย์
  - ไม่ได้รับความเป็นธรรมด้านแรงงาน
- ถูกจับกุมในต่างประเทศ**
  - ฝากขังของเยี่ยม/ ค่าใช้จ่ายการให้ความช่วยเหลือคนไทยที่ถูกจับกุม
- เสียชีวิตในต่างประเทศ**
  - ฌาปนกิจศพในต่างประเทศ
  - ส่งศพกลับประเทศ
  - ส่งอัฐิกลับประเทศ

**สามารถติดตามสถานะการให้ความช่วยเหลือได้แบบ Real-Time**

สแกน QR CODE เพื่อศึกษาเพิ่มเติม



กองทุนสำรองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ  
กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

