

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน  
ประจำวันที ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ช่องทางติดต่อ : สำนักงานเลขาธิการกรม

หัวข้อเรื่อง : ช่องทางการติดต่อขอรับความช่วยเหลือกรณีคนไทยตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ

\*\*\*\*\*



The infographic is divided into two main sections. The left section, titled 'ช่องทางติดต่อขอรับความช่วยเหลือกรณีคนไทยตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ' (Channels for receiving assistance for Thai citizens in distress abroad), lists various contact methods: phone (SOS numbers: 02-575-1019, 02-575-1023, 02-575-1047-49, 02-575-1051, 02-575-1053), email (consular02@mfa.go.th), and a helpline (02-575-1052). It also provides information on reporting incidents and a list of consular offices in Bangkok and provinces. The right section, titled 'ช่องทางติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อควรรู้ ข้อแนะนำ คำเตือน ก่อนการเดินทางไปต่างประเทศ' (Channels for following public relations news, things to know, advice, and warnings before traveling abroad), features a QR code for travel advisories and lists social media channels like Facebook, TikTok, and YouTube. At the bottom, there is an illustration of three travelers with luggage and a globe, and a 'NEW' badge for the E-Help service.

### ช่องทางติดต่อขอรับความช่วยเหลือกรณีคนไทยตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ

**SOS โทรศัพท์:**

- 02-575-1019
- 02-575-1023
- 02-575-1047- 49
- 02-575-1051
- 02-575-1053

**อีเมล:** consular02@mfa.go.th

**โทรสาร:** 02-575-1052

**แจ้งเรื่องด้วยตนเอง/ หรือทางไปรษณีย์**  
กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี อาคารบี ฝั่งทิศตะวันออก ชั้น 7  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. 10210

**แจ้งเรื่องด้วยตนเองที่สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวในกรุงเทพฯ ปริมณฑลและส่วนภูมิภาคทั้ง 25 แห่ง**

**สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวในกรุงเทพฯ และปริมณฑล**

สายใต้ใหม่-ตลิ่งชัน	MRT (คลองเตย)	รัษฎบุรี
ศรีนครินทร์	ปทุมวัน	บางใหญ่
มีนบุรี		

**สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวในส่วนภูมิภาค**

เชียงใหม่	อุบลราชธานี	เพชรบุรี
เชียงราย	หนองคาย	นครศรีธรรมราช
พิษณุโลก	บุรีรัมย์	สุราษฎร์ธานี
นครสวรรค์	นครราชสีมา	สงขลา
อุดรธานี	จันทบุรี	ภูเก็ต
ขอนแก่น	เมืองพัทยา	ยะลา

**NEW ระบบ E-Help**  
ขอรับความช่วยเหลือกรณีตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศออนไลน์ที่:  
<https://ehelp.consular.go.th/>  
ให้บริการตั้งแต่วันที่ 29 ก.ย. 66 เป็นต้นไป

### ช่องทางติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อควรรู้ ข้อแนะนำ คำเตือน ก่อนการเดินทางไปต่างประเทศ

<https://consular.mfa.go.th>

สแกน QR CODE เพื่อศึกษา TRAVEL ADVISORY ก่อนเดินทางไปต่างประเทศ

กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ  
consular0302  
Thaiconsular Application  
Thaiconsular  
MFAThaiConsular  
Thai Consular Online

กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ  
กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ