

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน
ประจำวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ช่องทางติดต่อ : กองหนังสือเดินทาง

หัวข้อเรื่อง : กรมการกงสุลได้รับโล่และตรารับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกระดับก้าวหน้า

สัปดาห์นี้มีข่าวกรมการกงสุลได้รับรางวัลการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกปี ๒๕๖๕ มาฝาก

เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ นายกาจฤดี วิวัฒนานนท์ ผู้อำนวยการกองหนังสือเดินทาง เป็นผู้แทนกรมการกงสุล เข้ารับโล่และตรารับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ ระดับก้าวหน้า จากนายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

งานหนังสือเดินทางได้รับคัดเลือกให้เป็นตัวแทนกรมการกงสุลในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จนได้รับคัดเลือก

โดยได้รับมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี ๒๕๖๕ การได้รับมอบโล่ในครั้งนี้เป็นเสมือนเครื่องยืนยันในความตั้งใจจริงในการให้บริการประชาชนอย่าง “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ตามแนวทางของศูนย์ราชการสะดวก

ประชาชนสามารถทำหนังสือเดินทางได้ที่สำนักงานหนังสือเดินทาง ๒๕ แห่งทั่วประเทศ และที่หน่วยบริการหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ภายใต้โครงการกงสุลสัญจรที่หมุนเวียนไปตามจังหวัดต่าง ๆ มากกว่า ๒๐ ครั้งต่อปี โดยตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ประชาชนสามารถขอรับบริการหนังสือเดินทางได้ทุกวันโดยไม่หยุดเสาร์และอาทิตย์ ที่สำนักงานหนังสือเดินทางที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์การค้า MBK Center และ Central Westgate รวมทั้งสามารถขอทำหนังสือเดินทางด้วยเครื่องรับคำร้องขอหนังสือเดินทางแบบบริการด้วยตนเอง (Kiosk) ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ในการให้บริการหนังสือเดินทาง

