

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน
ประจำวันที ๔ มกราคม ๒๕๖๔

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ช่องทางติดต่อ : สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๓๐๐๖

หัวข้อเรื่อง : กระทรวงการต่างประเทศเปิดตัวตู้ทำหนังสือเดินทางอัตโนมัติ

กระทรวงการต่างประเทศมุ่งพัฒนางานบริการประชาชนอย่างไม่หยุดยั้ง พร้อมนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาเพิ่มความสะดวกให้แก่พี่น้องประชาชน โดยเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ กระทรวงการต่างประเทศได้เปิดตัวตู้ทำหนังสือเดินทางอัตโนมัติ ซึ่งเป็นพัฒนาการล่าสุดเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการขอทำหนังสือเดินทาง โดยติดตั้งที่สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ปทุมวัน เป็นที่แรก ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีที่กำหนดให้ทุกส่วนราชการพิจารณาโครงการเพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้แก่ประชาชน

กระทรวงการต่างประเทศโดยกรมการกงสุลได้ริเริ่มการให้บริการเครื่องรับคำร้องขอทำหนังสือเดินทางด้วยตนเอง หรือ Kiosk ซึ่งเป็นการใช้นวัตกรรมในการให้บริการและบริหารราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดการสัมผัสและลดโอกาสการแพร่เชื้อของโควิด-๑๙ โดยเน้นด้านเทคโนโลยีและความยั่งยืน (cashless และ paperless) จากการทดสอบใช้ตู้ Kiosk พบว่า ใช้เวลาในการรับบริการเพียง ๘ นาทีต่อคน เมื่อเทียบกับการให้บริการปกติ ซึ่งใช้เวลา ๑๒ นาทีต่อคน โดยมีการติดตั้งเครื่อง Kiosk เครื่องแรกที่สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ปทุมวัน และจะเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐-๑๘.๐๐ น. โดยมีแผนจะเพิ่มจำนวนเครื่อง Kiosk จำนวน ๑๐ ตู้ ในสำนักงาน และอีก ๕ ตู้ ภายนอกสำนักงาน ภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนนอกเวลาทำการ

ผู้ที่ใช้บริการจะต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วและเคยถือหนังสือเดินทางมาก่อน สามารถชำระค่าธรรมเนียมขอทำหนังสือเดินทางจำนวน ๑,๐๐๐ บาท ได้ด้วยบัตรเครดิต อย่างไรก็ตาม ตู้บริการรับคำร้องนี้จะไม่สามารถใช้ในกรณีขอทำหนังสือเดินทางแบบด่วนพิเศษภายในวันเดียวได้

ของขวัญปีใหม่จากกระทรวงการต่างประเทศยังไม่หมดเพียงเท่านี้ เพราะเรายังให้บริการแปลและยกเว้นค่าธรรมเนียมการขอรับรองเอกสารทะเบียนราษฎรและทะเบียนครอบครัว ๑๙ ประเภทด้วย โดยให้บริการระหว่างวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔ ที่สำนักงานหนังสือเดินทางแจ้งวัฒนะ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวที่ MRT คลองเตย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดสงขลา

.....