

รายงานการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๖)

แผนงานโครงการ เชิงกลยุทธ์ ที่สำคัญ (Strategic Initiative)	KPIs	Yearly target	Action Plan	KPIs	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น แล้ว	งบประมาณ	เอกสาร/หลักฐาน อ้างอิง
หมวด ๑ : การส่งเสริมจริยธรรมของบุคลากร									
๑.๑.๑ การพัฒนาและ เพิ่มเติมช่องทางการร้อง ทุกข์/ร้องเรียน หรือแจ้ง เบาะแสการกระทำผิด วินัยและจริยธรรม	จำนวนช่อง ทางการร้อง ทุกข์/ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส การกระทำผิด วินัย และ จริยธรรมที่ เพิ่มขึ้น	๑ ช่องทาง	๑.๑.๑.๑ ประสานกรมการกงสุลใน ฐานะศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของกระทรวงฯ เพื่อพิจารณาเพิ่มเติม ช่องทางฯ และ/หรือพัฒนาปรับปรุง รูปแบบช่องทางฯ เดิมให้ดีขึ้น	๑ ช่องทาง		√			- แผนกลยุทธ์การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐) และ - แผนปฏิบัติการ (Action Plan) การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๑.๑.๒ การเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องทุกข์/ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการ กระทำวินัยและ จริยธรรม	จำนวนครั้งของ การเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางกรร้อง ทุกข์/ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส การกระทำผิด วินัยและ จริยธรรม	๑ ครั้ง	๑.๑.๒.๑ จัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic หรือรูปแบบอื่น ๆ ที่ เหมาะสม และ ดำเนินการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ช่องทางฯ โดยผ่าน ทางช่องทางต่าง ๆ ที่กระทรวงฯ เห็นชอบและเหมาะสม	๑ ช่องทาง			√	ไม่ใช้งบประมาณ	
๑.๒.๑ การเผยแพร่องค์ ความรู้ เพื่อเสริมสร้าง วินัย และมาตรฐานทาง จริยธรรมแก่บุคลากร กระทรวงฯ	จำนวนครั้งของ การเผยแพร่องค์ ความรู้แก่ บุคลากรของ กระทรวงฯ	๒ ครั้ง	๑.๒.๑ กิจกรรมการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic หรือรูปแบบ อื่น ๆ ที่เหมาะสม เช่น คู่มือ	๒ ครั้ง		√			

แผนงานโครงการ เชิงกลยุทธ์ ที่สำคัญ (Strategic Initiative)	KPIs	Yearly target	Action Plan	KPIs	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น แล้ว	งบประมาณ	เอกสาร/หลักฐาน อ้างอิง
			แบบประเมินตนเอง และ ดำเนินการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ						
๑.๒.๒ กิจกรรมการยก ย่องเชิดชูข้าราชการพล เรือนดีเด่นและเป็นผู้ที่มี คุณธรรม จริยธรรม	จำนวนครั้งของ การจัดกิจกรรม	Y/N	ดำเนินการจัดกิจกรรมยกย่องเชิดชู ข้าราชการพลเรือนดีเด่นของ กระทรวงฯ	Y/N		√			- แผนกลยุทธ์การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐) และ
หมวด ๒ : การพัฒนากระบวนการทำงานและกระบวนความคิด/ทัศนคติในการปฏิบัติราชการ									
๒.๑ การดำเนินการ พัฒนา/ปรับปรุง กระบวนการทำงานเชิง นวัตกรรม	จำนวนงานที่ ได้รับการ พัฒนา/ปรับปรุง เชิงนวัตกรรม	ไม่น้อย กว่า ๑ เรื่อง	๒.๑.๑ การดำเนินการจัดทำระบบ Big Data ในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ ลูกจ้างชั่วคราวในต่างประเทศแบบ รวมศูนย์ (ผ่านระบบ Dropbox ของ กระทรวงฯ)	Y/N			√	ไม่ใช้งบประมาณ	- แผนปฏิบัติการ (Action Plan) การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
			๒.๑.๒ การจัดการเอกสารทะเบียน ประวัติในรูปแบบดิจิทัลด้วยเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ (E-Document)	Y/N			√	ไม่ใช้งบประมาณ	
			๒.๑.๓ การดำเนินการเพื่อพัฒนาการ ดำเนินการทางวินัยโดยใช้แนวคิดเชิง นวัตกรรมหรือระบบดิจิทัล	๑ เรื่อง			√	ไม่ใช้งบประมาณ	
			๒.๑.๔ การนำระบบประเมินผลแบบ OKRs (Objective and Key Results) มาใช้ในการบริหารผลงาน (ของงานลักษณะ Project-based)	Y/N			√	ไม่ใช้งบประมาณ	

แผนงานโครงการ เชิงกลยุทธ์ ที่สำคัญ (Strategic Initiative)	KPIs	Yearly target	Action Plan	KPIs	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น แล้ว	งบประมาณ	เอกสาร/หลักฐาน อ้างอิง
หมวด ๓ : การพัฒนาระบบบริหารบุคลากร									
๓.๑.๑ การสรรหา ข้าราชการเชิงรุก	ร้อยละของ จำนวน อัตรากำลังที่ว่าง ทั้งหมด	ไม่เกิน ร้อยละ ๑๐	๓.๑.๑.๑ โครงการแนะแนวเชิงรุกใน สถาบันการศึกษาต่าง ๆ	๕ ครั้ง			√	๑๕๐,๙๐๐.- บ.	
			๓.๑.๑.๒ การจัดสรรทุนการศึกษาให้ สอดคล้องกับภารกิจของกระทรวงฯ	๑๒ ทุน		√			
			๓.๑.๑.๓ การจัดทำแผนการสรรหา ประจำปี	Y/N		√			
๓.๒.๑ การประชุมเพื่อ พิจารณาจัดสรรกรอบ อัตรากำลัง/ข้าราชการ ไปปฏิบัติราชการใน หน่วยงานต่าง ๆ	จำนวนการ ประชุม	ไม่น้อย กว่า ๒ ครั้ง	๓.๒.๑.๑ การจัดประชุมเพื่อจัดสรร ข้าราชการลงกรม	๒ ครั้ง			√	ไม่ใช้งบประมาณ	
			๓.๒.๑.๒ การจัดประชุมเพื่อโยกย้าย ข้าราชการเพื่อให้ข้าราชการสามารถ ออกประจำการในต่างประเทศภายใน กำหนดเวลาที่เหมาะสม	๒ ครั้ง		√	ไม่ใช้งบประมาณ		
๓.๓.๑ การดำเนินการ เลื่อนระดับตำแหน่ง	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนินการ เลื่อนระดับ ตำแหน่งตาม หลักเกณฑ์และ วิธีการของ ก.พ. ภายใน กำหนดเวลาที่ เหมาะสม	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๓.๑.๑ การดำเนินการเลื่อนระดับ ตำแหน่งประเภทอำนวยการและ บริหาร	ร้อยละ ๑๐๐			√	ไม่ใช้งบประมาณ	- แผนกลยุทธ์การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง
			๓.๓.๑.๒ การประเมินเพื่อเลื่อนระดับ ตำแหน่งข้าราชการตำแหน่งนักการทูต ระดับชำนาญการ	ร้อยละ ๑๐๐		√	ไม่ใช้งบประมาณ	การต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐) และ	
			๓.๓.๑.๓ การประเมินเพื่อเลื่อนระดับ ตำแหน่งของข้าราชการประเภท วิชาการ สายงานอื่น ๆ	ร้อยละ ๑๐๐		√	ไม่ใช้งบประมาณ	- แผนปฏิบัติการ (Action Plan) การ	
			๓.๓.๑.๔ การประเมินเพื่อเลื่อนระดับ ตำแหน่งของข้าราชการประเภททั่วไป	ร้อยละ ๑๐๐		√	ไม่ใช้งบประมาณ	จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง	

แผนงานโครงการ เชิงกลยุทธ์ ที่สำคัญ (Strategic Initiative)	KPIs	Yearly target	Action Plan	KPIs	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น แล้ว	งบประมาณ	เอกสาร/หลักฐาน อ้างอิง
๓.๔.๑ การเผยแพร่ องค์ความรู้เกี่ยวกับ หลักเกณฑ์และวิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของ ก.พ.	จำนวนการ จัดการเผยแพร่ องค์ความรู้	ไม่น้อย กว่า ๒ เรื่อง	๓.๔.๑.๑ การจัดกิจกรรมเพื่อสร้าง ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๒ ครั้ง		√			การต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๓.๔.๒ การนำผลการ ปฏิบัติราชการไป ประกอบการพิจารณา เลื่อนระดับตำแหน่งและ การออกประจำการใน ต่างประเทศ	การประยุกต์ใช้	Y/N	๓.๔.๒.๑ การประชุมเพื่อพิจารณา เลื่อนระดับตำแหน่งข้าราชการและ การออกประจำการในต่างประเทศ โดยนำผลการปฏิบัติราชการย้อนหลัง เป็นปัจจัยประกอบการพิจารณา	Y/N		√			
๓.๕.๑ การดำเนินการ จัดทำระบบพื้นฐานตาม มาตรฐานการจัดการ ทรัพยากรบุคคล	จำนวนระบบ พื้นฐาน	ไม่น้อย กว่า ๑ เรื่อง	๓.๕.๑.๑ การจัดทำ Job Description ของส่วนราชการ/ หน่วยงานในกระทรวงฯ	๒ ครั้ง		√			- แผนกลยุทธ์การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐) และ
			๓.๕.๑.๒ การกำหนด Competency รายตำแหน่ง	๒ ตำแหน่ง		√			
๓.๖.๑ การดำเนินการ เกี่ยวกับการปรับอัตรา ค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวใน ต่างประเทศ	การปรับอัตรา ค่าจ้างของ ลูกจ้างชั่วคราว ในต่างประเทศ	Y/N	๓.๖.๑.๑ การปรับอัตราค่าจ้าง ประเทศที่มีอัตราค่าจ้างต่ำกว่าค่าแรง ขั้นต่ำตามกฎหมายท้องถิ่น (ปัจจุบันมี ๑๒ ประเทศ)	Y/N		√			- แผนปฏิบัติการ (Action Plan) การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
			๓.๖.๑.๒ จัดการประชุม/หารือกับ หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อ เร่งรัดแก้ปัญหาการปรับอัตราค่าจ้าง และแนวทางในระยะยาวให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	Y/N		√			

แผนงานโครงการ เชิงกลยุทธ์ ที่สำคัญ (Strategic Initiative)	KPIs	Yearly target	Action Plan	KPIs	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น แล้ว	งบประมาณ	เอกสาร/หลักฐาน อ้างอิง
			๓.๖.๑.๓ โครงการประชาสัมพันธ์/ เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับ การบริหารงานลูกจ้างชั่วคราวใน ต่างประเทศให้แก่ข้าราชการ กระทรวงฯ เพื่อตรวจสอบ และแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการ ต่าง ๆ ของลูกจ้างชั่วคราวใน ต่างประเทศ	Y/N		√			
หมวด ๔ : การเสริมสร้างความสุขของบุคลากรและพัฒนาความผูกพันต่อองค์กร									
๔.๑.๑ การสำรวจความ ผูกพันระหว่างองค์กร และบุคลากร	ร้อยละความ ผูกพันตามผล การสำรวจ	ไม่น้อย กว่าร้อยละ ๗๕	๔.๑.๑.๑ การจัดกิจกรรม QWL	๕ ครั้ง		√			- แผนกลยุทธ์การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐) และ - แผนปฏิบัติการ (Action Plan) การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
			๔.๑.๑.๒ การให้คำปรึกษาแก่ ข้าราชการแรกเข้า	Y/N		√			
			๔.๑.๑.๓ บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสาร กรณีเกิดเหตุการณ์/การเปลี่ยนแปลงที่ สำคัญภายในกระทรวงอย่างทั่วถึงผ่าน ช่องทางการสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพ	Y/N		√			
			๔.๑.๑.๔ การรายงานการวิเคราะห์ ผลสำรวจความผูกพันของบุคลากรที่มี ต่อองค์กร	Y/N		√			
			๔.๑.๑.๕ การจัดทำ Exit Interview	Y/N		√			
			๔.๒.๑.๑ การจัดทำแผนสืบทอด ตำแหน่ง (Succession Plan)	Y/N		√			

แผนงานโครงการ เชิงกลยุทธ์ ที่สำคัญ (Strategic Initiative)	KPIs	Yearly target	Action Plan	KPIs	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น แล้ว	งบประมาณ	เอกสาร/หลักฐาน อ้างอิง
๔.๒.๑ การจัดทำ Career Path และแผน สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ	แผน ที่เกี่ยวข้องกับ Career Path		๔.๒.๑.๒ การจัดทำแผนเส้นทางอาชีพ (Career Path) สำหรับตำแหน่งที่ ต้องการทักษะสำคัญ	Y/N		√			
			๔.๒.๑.๓ การดำเนินการกำหนด ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับ เชี่ยวชาญ	Y/N		√			
๔.๓.๑ ระบบบริหาร และพัฒนาบุคลากรที่ สนับสนุน Diversity และ Inclusion	โครงการ/การ ดำเนินงานด้าน การบริหารและ พัฒนาบุคลากร ที่สนับสนุน Diversity และ Inclusion	Y/N	๔.๓.๑.๑ การสรรหาข้าราชการแรก เข้าที่เปิดกว้าง โดยคำนึงถึงหลักการ Diversity และ Inclusion	Y/N			√	ไม่ใช้งบประมาณ	- แผนกลยุทธ์การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐) และ
			๔.๓.๑.๒ การประชาสัมพันธ์เพื่อ ส่งเสริมมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม บนหลักการพื้นฐานของ Diversity และ Inclusion	Y/N			√	ไม่ใช้งบประมาณ	
			๔.๓.๑.๓ การดำเนินการเลื่อนระดับ ตำแหน่งตามหลักความเสมอภาค บนพื้นฐานของ Diversity และ Inclusion	Y/N			√	ไม่ใช้งบประมาณ	- แผนปฏิบัติการ (Action Plan) การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๔.๔.๑ การประกาศผล การปฏิบัติราชการของ ข้าราชการกระทรวงฯ	ประกาศผลการ ปฏิบัติราชการ	Y/N	๔.๔.๑.๑ การดำเนินการประกาศผล การปฏิบัติราชการของข้าราชการของ ส่วนราชการต่าง ๆ ภายในกระทรวงฯ	Y/N		√			
๔.๕.๑ การ ประชาสัมพันธ์เพื่อ เสริมสร้างความสัมพันธ์ ที่ดีระหว่างบุคลากร กระทรวงฯ	จำนวนข้อ ร้องเรียน ระหว่างบุคลากร กระทรวงฯ	จำนวน ข้อ ร้องเรียน ไม่เกิน ๕ ข้อ	๔.๕.๑.๑ การเผยแพร่สื่อ ประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดี และลดข้อร้องเรียน ระหว่างบุคลากรกระทรวงฯ	จำนวน ข้อ ร้องเรียน ไม่เกิน ๕ ข้อต่อปี		√			

แผนงานโครงการ เชิงกลยุทธ์ ที่สำคัญ (Strategic Initiative)	KPIs	Yearly target	Action Plan	KPIs	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น แล้ว	งบประมาณ	เอกสาร/หลักฐาน อ้างอิง
หมวด ๕ : พัฒนาขีดความสามารถ/สมรรถนะของบุคลากร									
๕.๑.๑ การจัดทำหลักสูตร ฝึกอบรมต่าง ๆ ที่ เหมาะสมกับตำแหน่ง	จำนวนหลักสูตร ฝึกอบรม	อย่างน้อยปี ละ ๓ หลักสูตร	๕.๑.๑.๑ การจัดทำหลักสูตรสำหรับ ข้าราชการในระดับต่าง ๆ	๓		√			- แผนกลยุทธ์การ จัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐) และ
๕.๒.๑ การสอดแทรก วิธีการเรียนรู้แบบใหม่ อาทิ project-based, action-learning, design thinking ไว้ใน หลักสูตรต่าง ๆ	จำนวนหลักสูตร ที่นำวิธีการ เรียนรู้แบบใหม่ สอดแทรกไว้	อย่างน้อยปี ละ ๒ หลักสูตร	๕.๒.๑.๑ การจัดทำหลักสูตรที่นำ วิธีการเรียนรู้แบบใหม่สอดแทรกไว้	๒		√			- แผนปฏิบัติการ (Action Plan) การจัดการทรัพยากร บุคคลของกระทรวง การต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๕.๓.๑ การสร้างระบบ Learning Management System: LMS เพื่อ รองรับการเรียนรู้ด้วย ตนเองอย่างต่อเนื่อง	จำนวนร้อยละ ของผู้ใช้ระบบ LMS	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ต่อ ๑๐ ปี	๕.๓.๑.๑ การจัดทำหลักสูตรที่ใช้ ระบบ Learning Management System: LMS	จำนวน ร้อยละ ของผู้เข้า ระบบ LMS เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๐ ต่อปี		√			

สำนักบริหารบุคคลและสถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการต่างประเทศ

เมษายน ๒๕๖๖