

ขอบเขตของงาน
โครงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์
เพื่อการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๑ ระบบ จำนวน ๑๒ เดือน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. ความเป็นมา

กระทรวงการต่างประเทศในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจครอบคลุมด้านความมั่นคงและด้านการต่างประเทศ โดยเฉพาะการบริการช่วยเหลือและคุ้มครองคนไทยทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงฯ ในมิติต่างๆ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาช่วยสนับสนุนการทำงาน ให้สำเร็จตามเป้าหมายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมทั้งการให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงและพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีให้มีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (ข้อ ๑๒ และ ๑๓) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ชาติด้านการต่างประเทศ (S๑ และ S๕)

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กระทรวงฯ ได้จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์เพื่อการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๑ ระบบ โดยเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ให้บริการกับระบบต่างๆ ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นการเฉพาะ โดยเป็นการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์พร้อม Storage ระบบปฏิบัติการซอฟต์แวร์สำรองข้อมูล และซอฟต์แวร์ Virtual Machine สำหรับการเป็นศูนย์กลางระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ซึ่งติดตั้งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ ถนนศรีอยุธยา

โครงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์เพื่อการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๑ ระบบ จำนวน ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นโครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อดำเนินการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขปัญหาทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ หากเกิดการขัดข้องยังผลให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์เพื่อการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยบำรุงรักษาระบบดังกล่าว ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานสำหรับให้บริการระบบต่างๆ อาทิ ระบบ Active Directory (AD) ระบบ DNS (Domain Name Server) ระบบบริหารจัดการระบบป้องกันไวรัส และระบบบริหารจัดการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สำหรับให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ของกระทรวงการต่างประเทศให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างผู้เชี่ยวชาญดำเนินการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วยฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ดังภาคผนวก ก. รายการเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์/อุปกรณ์ และรายการซอฟต์แวร์ โครงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์เพื่อการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๑ ระบบ จำนวน ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

/๓. คุณสมบัติ...

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ในระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการเสนอราคาครั้งนี้ โดยเป็นงานซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์หรืองานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่กระทรวงการต่างประเทศเชื่อถือ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สองล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดียว และเป็นผลงานไม่เกิน ๕ ปี นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่น สำเนาหนังสือรับรองผลงาน สำเนาหนังสือสัญญาและเอกสารแนบท้ายสัญญา (ขอบเขตของงาน) ซึ่งประกอบไปด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ และซอฟต์แวร์ Virtual Machine เป็นอย่างน้อย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- ๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
 - (๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย
 - (๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน
 - (๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า
 - (๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้

/กำหนด...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า

/งบประมาณ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตาม ข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ภายใต้เครื่องหมายการค้าตามรายการที่ ๑ และ ๒ ดังภาคผนวก ก โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นหนังสือหรือหลักฐานที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย และยังไม่หมดอายุนับถึงวันยื่นข้อเสนอ

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมบุคลากรที่มีประสบการณ์มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อดำเนินการตามโครงการนี้ โดยต้องจัดทำเอกสารแสดงรายละเอียดคุณสมบัติของบุคลากรตามรูปแบบที่กำหนด หรือเอกสารประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นในการพิจารณาคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ดังกล่าวในวันที่ยื่นข้อเสนอ คุณสมบัติของบุคลากรและรูปแบบการจัดทำเอกสารตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ง โดยผู้ขายต้องจัดหาบุคลากรตามที่เสนอมาในการดำเนินงานในโครงการอย่างครบถ้วนด้วย ทั้งนี้ เอกสารต่าง ๆ จะต้องเป็นเอกสารที่ยังไม่หมดอายุในวันที่ยื่นข้อเสนอ และมีระยะเวลาครอบคลุมตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ

/๔. ขอบเขตของงาน...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

๔. ขอบเขตของงาน

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์เพื่อการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๑ ระบบ หมายถึงการตรวจสอบ วิเคราะห์ การปรับปรุง ดูแล บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขแบบรวมอะไหล่ ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การต่ออายุสิทธิการใช้งานอย่างครบถ้วน ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ และเข้ากันได้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของผู้ว่าจ้าง รวมถึงการติดตั้งใหม่กรณีที่มีความจำเป็น โดยมีรายละเอียด ภาคนวก ก

๔.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive maintenance : PM) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ เพื่อให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีดังเดิม โดยการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ ต้องส่งผู้เชี่ยวชาญเข้ามาดำเนินการในส่วนซอฟต์แวร์ (Software) เป็นประจำทุกเดือน (๑๒ ครั้ง) และฮาร์ดแวร์ (Hardware) เป็นประจำทุก ๓ เดือน (๔ ครั้ง) รายละเอียดดังนี้

๔.๑.๑ ดูแล ตรวจสอบและทำความสะอาดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ ให้สามารถทำงานได้เป็นปกติ พร้อมทั้งแสดงข้อมูลการตรวจสอบ

๔.๑.๒ ตรวจสอบสถานะการทำงานของซอฟต์แวร์และ Services ต่างๆ

๔.๑.๓ ตรวจสอบสถานะการทำงานของรายการอุปกรณ์ ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๔ ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ให้แน่นหนา รวมทั้งตรวจสอบสายสัญญาณต่างๆ ที่ต่อพ่วงกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ พร้อมทั้งจัดวางให้เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยใส่ท่อชุดหรือที่รัดสาย และติดเครื่องหมาย (Label) ที่ปลายสายแต่ละเส้น

๔.๑.๕ เปลี่ยนชิ้นส่วนของอุปกรณ์ภายในของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ ที่ตรวจพบว่าชำรุดหรือไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

๔.๑.๖ สำรองข้อมูลค่า Configuration, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ ที่พร้อมสำหรับการ Recovery หรือนำมาใช้งานได้ทันที

๔.๑.๗ ตรวจสอบเหตุการณ์การบุกรุกโจมตีที่เกิดขึ้น พร้อมปรับการตั้งค่าเพื่อป้องกันและแก้ปัญหา

๔.๑.๘ จัดเก็บ Log อุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดที่จำเป็นต้องจัดเก็บภายในอุปกรณ์ตามที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นๆ ได้กำหนดไว้

๔.๑.๙ Sync Time ของอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ กับอุปกรณ์ Sync Server ตามที่กระทรวงฯ กำหนดได้อย่างถูกต้อง

๔.๑.๑๐ สรุปสาเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ ก่อนดำเนินการแก้ไขปัญหา

๔.๑.๑๑ ติดตั้ง/ อัปเดต/ อัปเดต Patch ของซอฟต์แวร์ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล รวมถึง Firmware ของอุปกรณ์ที่มีอยู่ในระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสม

๔.๑.๑๒ ปรับปรุงแก้ไขแผนผัง (Diagram) การเชื่อมต่อของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ และปรับปรุง Asset Inventory ของ Hardware และ Software เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

/๔.๒ ผู้รับจ้าง

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมและแก้ไขแบบรวมอะไหล่ (Corrective Maintenance : CM)

ทุกชิ้นส่วนอุปกรณ์ กรณีที่ขัดข้องให้แล้วเสร็จ และใช้งานได้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด ซึ่งในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ แบบ Corrective Maintenance : CM เป็นการบำรุงรักษาอันเนื่องมาจากอุปกรณ์หรือการทำงานของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ ขัดข้องทุกกรณี รวมถึงการถูกโจมตีทางไซเบอร์ ไม่ว่าอุปกรณ์จะเกิดความเสียหายก่อนเริ่มดำเนินงานหรือไม่ก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องเข้าดำเนินการอย่างน้อยดังนี้

๔.๒.๑ ซ่อมแซมและแก้ไขเมื่อระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ เกิดชำรุดหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ตามตารางระดับของการให้บริการ SLA (ภาคผนวก ค)

๔.๒.๒ หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมและแก้ไขให้แล้วเสร็จได้ตามกำหนดระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ ของผู้รับจ้างที่มีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าของผู้ว่าจ้างมาติดตั้งเพื่อให้ผู้ว่าจ้างใช้งานจนกว่าผู้รับจ้างจะซ่อมแซมแล้วเสร็จ โดยอะไหล่ วัสดุ อุปกรณ์ หรือระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนของเดิมจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ และมีคุณภาพและคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าของเดิม หรือดีกว่าของเดิมที่ใช้งานอยู่ และหากอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างนำมาดังกล่าว มีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้น ผู้รับจ้างจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ เอาจากผู้ว่าจ้าง

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๓.๑ รายงานการตรวจเช็คระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ กรณีการทำ PM ตามที่กระทรวงฯ กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้ เป็นอย่างน้อย เช่น ชนิดอุปกรณ์ หมายเลข Serial Number วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลการตรวจเช็คบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ โดยแยกเป็นรายอุปกรณ์ และหากพบว่าการชำรุดบกพร่อง จะต้องรายงานสาเหตุการชำรุดบกพร่อง การซ่อมแซมและแก้ไขความชำรุดบกพร่องทันที

๔.๓.๒ รายงาน CM โดยมีรายละเอียดดังนี้ เป็นอย่างน้อย เช่น ชนิดอุปกรณ์และหรือระบบหมายเลข Serial Number วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่มาถึง ณ สถานที่ผู้ว่าจ้าง สาเหตุของปัญหา รายละเอียดการซ่อมแซมและแก้ไข รายการเปลี่ยนอะไหล่เพื่อทดแทนของเดิม (ถ้ามี) ชื่อผู้ดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไข และวันเวลาที่ซ่อมแซมและแก้ไขแล้วเสร็จ เป็นต้น

๔.๓.๓ จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบในรูปแบบของ Hard Copy และ USB Flash Drive อย่างละ ๑ ชุด

๔.๓.๔ รายงานสรุปผลแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการใช้งาน รวมถึงกรณีที่เกิดปัญหา Incident ด้านความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศของผู้ว่าจ้าง

๔.๓.๕ รายงานสรุปผลการซ่อมแซมและแก้ไข การปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างให้เป็นผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

๔.๔ ผู้รับจ้างต้องให้บริการในการให้คำปรึกษา แนะนำด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ ให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับการมอบหมายให้เป็นผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการใช้งาน รวมถึงกรณีที่เกิดปัญหา Incident ด้านความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศของผู้ว่าจ้าง

๔.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งแฟ้มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงฯ กำหนด ในรูปแบบ Hard Copy และไฟล์บรรจุใน USB Flash Drive อย่างละ ๑ ชุด พร้อมจัดส่งรายงานให้กระทรวงฯ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีเอกสารอย่างน้อย ดังนี้

/๔.๕.๑ สำเนา...

๔.๕.๑ สำเนาสัญญาและขอบเขตของงาน (TOR)

๔.๕.๒ เอกสารสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงถึงลิขสิทธิ์ (License) และการต่ออายุสิทธิ์การใช้งาน (Subscription) จำนวน ๑๒ เดือน โดยระบุวันสิ้นสุดของสิทธิ์การใช้บริการ

๔.๕.๓ ใบ Certificate ของบุคลากรที่จะเข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบให้กระทรวงฯ

๔.๕.๔ เอกสารยืนยันการได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย

ในประเทศ

๔.๕.๕ รายชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ ที่ประกอบด้วยผู้จัดการโครงการ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า โดยระบุหมายเลขโทรศัพท์และอีเมลสำหรับการติดต่อ

๔.๕.๖ เอกสารสรุปภาพรวมการดำเนินงาน Diagram ค่า Configuration และเอกสารอื่นๆ ที่อัปเดตล่าสุดอย่างครบถ้วน

๔.๕.๗ แผนการทำงาน

๔.๖ ผู้รับจ้างจะต้องทบทวน (Review) ปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ แก่ไข Policy ของระบบ ให้เป็นไปอย่างมั่นคงปลอดภัย ถูกต้อง และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมจัดทำรายงานผลการทบทวน Policy และปรับแต่งค่า Configuration

๔.๗ ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาแบบ ๒๔x๗ Onsite Services โดยต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามตารางระดับของการให้บริการ SLA (ภาคผนวก ค) นับตั้งแต่เวลาได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบ และผู้รับจ้างต้องสรุปผลการซ่อมแซมและแก้ไข การปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างให้เป็นผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

๔.๘ การอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการอบรมในรูปแบบของ On the job training ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง อย่างน้อย ๑ ครั้ง หรือตามที่ผู้ว่าจ้างร้องขอ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน พร้อมจัดทำคู่มือการอบรมสำหรับผู้เข้าร่วมอบรมทุกคน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

จำนวน ๑๒ เดือน โดยจะเริ่มจ้างตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป หรือมีหนังสือให้เริ่มทำงาน

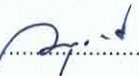
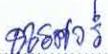
๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

เกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวม

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

๖,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (หกล้านบาทถ้วน)

/๘. งบประมาณ...

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ

๘. งบประมาณและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะแบ่งการชำระเงินเป็น ๔ งวด โดยจะชำระเงินก็ต่อเมื่อมีการส่งมอบงานครบถ้วน ถูกต้อง ตามงวดงานและสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

งวดที่ ๑ จ่ายเป็นเงินร้อยละ ๒๕ เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานภายใน ๓ เดือน (เดือนที่ ๑ - ๓) นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ส่งเอกสารสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงถึงลิขสิทธิ์ (License) และการต่ออายุสิทธิ์การใช้งาน (Subscription) จำนวน ๑๒ เดือน โดยระบุวันสิ้นสุดของสิทธิ์การใช้บริการ ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

๒. ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive maintenance : PM) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ฯ เพื่อให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีดังเดิม ตามข้อ ๔.๑

๓. ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM ตามข้อ ๔.๓

๔. ส่งแฟ้มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงฯ กำหนด ในรูปแบบ Hard Copy และไฟล์บรรจุใน USB Flash Drive อย่างละ ๑ ชุด พร้อมจัดส่งรายงานให้กระทรวงฯ ตามข้อ ๔.๕

๕. ส่งรายงานผลการทบทวน Policy และปรับแต่งค่า Configuration ตามข้อ ๔.๖

๖. ส่งแผนการทำงาน ตามข้อ ๑๓

งวดที่ ๒ จ่ายเป็นเงินร้อยละ ๒๕ เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานภายใน ๖ เดือน (เดือนที่ ๔ - ๖) นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive maintenance : PM) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ฯ เพื่อให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีดังเดิม ตามข้อ ๔.๑

๒. ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM ตามข้อ ๔.๓

งวดที่ ๓ จ่ายเป็นเงินร้อยละ ๒๕ เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานภายใน ๙ เดือน (เดือนที่ ๗ - ๙) นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive maintenance : PM) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ฯ เพื่อให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีดังเดิม ตามข้อ ๔.๑

๒. ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM ตามข้อ ๔.๓

งวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) จ่ายเป็นเงินร้อยละ ๒๕ เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานภายใน ๑๒ เดือน (เดือนที่ ๑๐ - ๑๒) นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive maintenance : PM) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ฯ เพื่อให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีดังเดิม ตามข้อ ๔.๑

๒. ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM ตามข้อ ๔.๓

๓. จัดให้มีการฝึกอบรม ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๘

๔. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทดสอบการกู้คืนเครื่องเสมือน (Virtual Machine Restore Test) จากระบบสำรองข้อมูล (Backup System) พร้อมส่งรายงานผลการทดสอบ

๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ ค่าปรับการให้บริการ คิดเป็นรายชั่วโมง (เศษชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด)

/๙.๒ ค่าปรับ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๙.๒ ค่าปรับความรับผิดของผู้รับจ้าง คิดเป็นรายวันอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา

๙.๓ ค่าปรับการรับประกันผลงาน คิดเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๒๕ ของราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง
สูตรการคำนวณค่าปรับ

จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับ ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของ
อุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง^๑ = ค่าสูงสุด (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง^๒)

ค่าปรับ = ร้อยละ ๐.๐๒๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๒) x (ค่าจ้างการบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบ
เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ฯ)

หมายเหตุ

^๑ เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

^๒ อ้างอิงจากตารางค่าตัวถ่วง

ตารางค่าตัวถ่วง

ลำดับ	รายการ	ตัวถ่วง
๑	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หลัก และเครื่อง คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ทำหน้าที่ Backup Server	๑.๐
๒	การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ต่ออายุสิทธิ์	๑.๐
๓	การบำรุงรักษาระบบ	๐.๕
๔	การบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่	๐.๕

๙.๔ ค่าปรับการจ้างช่วง คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา

๙.๕ การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ผู้ว่าจ้าง บอกกล่าวเป็น
หนังสือให้ผู้รับจ้างทราบ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๑๐. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

๑๐.๑ ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา ๑ เดือน
นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา

๑๐.๒ ในกรณีที่เกิดเหตุหรือประสบปัญหาด้าน Cyber Security กับกระทรวงฯ ภายใต้ระบบเครือข่ายนี้
ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษา แนะนำ พร้อมส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เข้ามาดำเนินการ วิเคราะห์ ตรวจสอบ
Incidents หรือปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาหรือร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวกับกระทรวงฯ
หรือหน่วยงานที่กระทรวงฯ กำหนด จนกว่าจะแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น

๑๐.๓ การต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ และการบำรุงรักษาระบบตามข้อกำหนดรวมถึงการดำเนินการใด
เพื่อประสิทธิภาพของระบบนี้ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมอีก ไม่ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายจากการบริการ
พัฒนาปรับปรุงระบบ การซ่อมแซม อุปกรณ์ และค่าอะไหล่ อื่นๆ

๑๐.๔ กรณีปรับตั้งค่า Configuration, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัย ภายใต้
โครงการนี้ ให้ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

/๑๑. การรับประกัน...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๑. การรับประกันผลงาน

๑๑.๑ ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี อยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๔๘.๓๓ ของเวลาการใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น

๑๑.๒ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์/ ซอฟต์แวร์/ License ของระบบ ต้องเข้ากันได้กับระบบ คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของกระทรวงฯ และจำเป็นต้องมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าของเดิมที่มีอยู่ กรณีที่อุปกรณ์ระบบเกิดขัดข้อง เสียหาย ไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างจะต้องหาอุปกรณ์ยี่ห้อ รุ่นเดียวกัน หรือรุ่นที่มีประสิทธิภาพสูงกว่ามาทดแทน (Hardware replacement) ภายในเวลาที่กำหนด นับจากได้รับการแจ้ง จากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง

๑๑.๓ ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ตามโครงการนี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ตามข้อ ๑๑.๑ ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมงผู้รับจ้างจะต้องนำ อุปกรณ์อื่นมาทดแทน

๑๑.๔ การกระทำการใดๆ อันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งและได้รับ อนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของกระทรวงการต่างประเทศ ก่อนดำเนินการปรับปรุงค่า Configuration, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ เมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของกระทรวงฯ ที่ได้รับมอบหมาย

๑๑.๕ ผลเสียหายที่เกิดจากการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบการกระทำนั้นๆ ทั้งหมด

๑๑.๖ ห้ามผู้รับจ้างนำเอกสาร และข้อมูลใดๆ ที่ได้รับหรือจัดทำขึ้นเกี่ยวกับการจ้างบริการบำรุงรักษา นี้ ไปทำการเผยแพร่โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการต่างประเทศ

๑๒. กำหนดยื่นราคาข้อเสนอ

ไม่น้อยกว่า ๔๐ วัน นับถัดจากวันที่ยื่นข้อเสนอ

๑๓. แผนการทำงาน

ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ผู้ว่าจ้าง ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

๑๔. ลิขสิทธิ์

๑๔.๑ เอกสารหรือระบบคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่พัฒนาหรือจัดทำขึ้นภายในข้อกำหนดและ ขอบเขตของงานนี้ถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของกระทรวงการต่างประเทศ ห้ามคู่สัญญา ทำการเผยแพร่ ติดตั้งหรือจำหน่าย โดยมิได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการต่างประเทศ

๑๔.๒ ค่า Configuration และรายละเอียดต่างๆ ภายใต้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวง การต่างประเทศถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย ซึ่งเกิดจาก การดำเนินการของผู้รับจ้างทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

/๑๕. ข้อสงวนสิทธิ์...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๕. ข้อเสนอสิทธิ

ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงฯ เห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ และ/หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ที่ส่งผลกระทบต่อสร้างความเสียหายต่อกระทรวงฯ กระทรวงฯ มีสิทธิให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด หรือกระทรวงฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

๑๖. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

ผู้สนใจสามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้ที่

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

เลขที่ ๔๔๓ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๔๐๖๓

หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๕๒๑๓

E-mail Address ictsec@mfa.go.th

หมายเหตุ สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวก ก

รายการเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์/ อุปกรณ์ และรายการซอฟต์แวร์
โครงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์เพื่อการบริหาร
จัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๑ ระบบ จำนวน ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

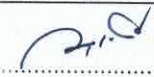
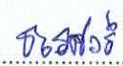
รายการที่ ๑ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขในส่วน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ๑ ระบบ ดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	ประเภท	จำนวน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หลัก ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkAngile VX ๒U พร้อมระบบปฏิบัติการ ปีที่ได้มา ๒๕๖๓ หมายเลขเครื่อง ๗Y๙๔CTO๕WWJ๓๐๒๕FP๖ หมายเลขเครื่อง ๗Y๙๔CTO๕WWJ๓๐๒๕FP๗ หมายเลขเครื่อง ๗Y๙๔CTO๕WWJ๓๐๒๕FP๘ หมายเลขเครื่อง ๗Y๙๔CTO๕WWJ๓๐๒๕FP๙ หมายเลขเครื่อง ๗Y๙๔CTO๕WWJ๓๐๒๕FPA หมายเลขเครื่อง ๗Y๙๔CTO๕WWJ๓๐๒๕FPB	Server	๖ เครื่อง
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ทำหน้าที่ Backup Server ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkSystem SR๖๕๐ ๗X๐๖ พร้อมระบบปฏิบัติการ หมายเลขเครื่อง ๗X๐๖CTO๑WWJ๓๐๒๖๗GR ปีที่ได้มา ๒๕๖๓	Server	๑ เครื่อง
๓	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkSystem NE๑๐๓๒ RackSwitch ปีที่ได้มา ๒๕๖๓ หมายเลขเครื่อง ๗๑๕๕HD๑MM๑๑๒๑๑ หมายเลขเครื่อง ๗๑๕๕HD๑MM๑๑๒๒๙	Switch	๒ เครื่อง

รายการที่ ๒ ลิขสิทธิ์ (License) และการต่ออายุสิทธิ์การใช้งาน (Subscription)

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	วันหมดอายุ
๒.๑	ซอฟต์แวร์ Virtual Machine เวอร์ชัน ๘ หรือดีกว่าเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๑. VMware vSphere Foundation ๒. VMware vSAN for VMware vSphere Foundation and VMware Cloud Foundation	๙๖ License ๒๑๖ License	๒๘ ก.พ. ๒๕๖๙
๒.๒	ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูล (Veeam Backup)	๑ ชุด	๕ ต.ค. ๒๕๖๘

โดยผู้รับจ้างต้องแสดงถึงลิขสิทธิ์ (License) และการต่ออายุสิทธิ์การใช้งาน (Subscription) จำนวน ๑๒ เดือน จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ

ภาคผนวก ข
ตารางค่าตัวถ่วง

ลำดับ	รายการ	ตัวถ่วง
๑	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หลัก และเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ทำหน้าที่ Backup Server	๑.๐
๒	การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ต่ออายุสิทธิ์	๑.๐
๓	การบำรุงรักษาระบบ	๐.๕
๔	การบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่	๐.๕

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ

ภาคผนวก ค

ระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

ระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เมื่อระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์
เพื่อการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ จำนวน ๑ ระบบ เกิดการขัดข้อง

ตารางระดับของการให้บริการ SLA			
ระดับการ ขัดข้อง	สถานการณ์ของปัญหา	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและ ติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับสูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้ทั้ง ระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite Services และ/ หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไข ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๖ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
ระดับ ปานกลาง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้ บางส่วน แต่ไม่กระทบการ ทำงานของระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite Services และ/ หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง และแก้ไข ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
ระดับต่ำ	ระบบมีการแจ้งเตือนหรือ ทำงานผิดปกติ แต่ไม่กระทบ ต่อการทำงานของระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite Services และ/ หรือ Remote Access	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไข ปัญหาหรือคำแนะนำให้ผู้ว่าจ้างทราบ ทางอีเมล

หมายเหตุ การแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access จะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้
เป็นผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้างก่อน

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวก ง
คุณสมบัติบุคลากร

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างน้อยดังนี้ VMware Certified Professional Data Center Virtualization จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นประวัติ ประสบการณ์การทำงานพร้อมใบ Certificate ของผู้เชี่ยวชาญไม่น้อยกว่า ๒ ปี ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบเครื่อง คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ