

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Specification : Spec.)
จัดซื้อสิทธิ์การใช้บริการระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall - WAF)
เพื่อป้องกันระบบตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Visa) ของกรมการกงสุล จำนวน ๑ โดเมน

๑. เหตุผลและความจำเป็น

กรมการกงสุลมีภารกิจรับผิดชอบการให้บริการด้านการตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Visa) ผ่านเว็บไซต์ ภายใต้โดเมน *.thaivisa.go.th โดยตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ เป็นต้นมา ระบบ e-Visa ได้ขยายการให้บริการครอบคลุมสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ จำนวน ๙๔ แห่งทั่วโลก ดังนั้น การจัดซื้อสิทธิ์การใช้บริการระบบ WAF เพื่อปกป้องระบบ e-Visa จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของระบบ e-Visa ป้องกันการถูกโจมตีเว็บไซต์และภัยคุกคามทางไซเบอร์ และส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนช่วยสร้างความมั่นใจ ทั้งแก่ชาวต่างชาติในการรับบริการ และสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ ในการพิจารณาตรวจลงตรา

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ กรมการกงสุลได้จัดซื้อสิทธิ์การใช้บริการระบบ WAF เพื่อปกป้องระบบ e-Visa ระยะเวลาการให้บริการ ๑ ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ และจะถึงกำหนดสิ้นสุดสิทธิ์การใช้บริการในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เพื่อให้ระบบ e-Visa ของกรมการกงสุลสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องและมีระบบป้องกันการโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพ กรมการกงสุลจึงเห็นควรให้ดำเนินการจัดซื้อสิทธิ์การใช้บริการป้องกันเว็บแอปพลิเคชันในรูปแบบ Enterprise License ที่มีคุณสมบัติตามมาตรฐานสากล สามารถรองรับการป้องกันภัยได้อย่างรอบด้าน และมีการให้บริการวิเคราะห์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ พร้อมทั้งออกรายงานได้อย่างครบถ้วน

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ระบบ e-Visa ของกรมการกงสุลสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมั่นคงปลอดภัยต่อเนื่อง
- ๒.๒ ป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ตามมาตรฐาน OWASP TOP ๑๐
- ๒.๓ เพิ่มความมั่นใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจลงตรา
- ๒.๕ ส่งเสริมการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ของกรมการกงสุล

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

ลงชื่อ.....*นันท*.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....*กนก*.....กรรมการ ลงชื่อ.....*กุลชัย*.....กรรมการ

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ลงชื่อ.....*บันทึก*.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....*บันทึก*.....กรรมการ ลงชื่อ.....*กมลศรี*.....กรรมการ

ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกรารายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ ซึ่งยังไม่มีกรารายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓. สำหรับการซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมี เงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดา ที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจ คำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดา ที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจคำประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือ บุคคลธรรมดาที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสิ่งหยาบหยาบและการเช่าสิ่งหยาบหยาบ

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์ปฏิบัติการ Security Operations Center (SOC) ของผู้เสนอราคาประจำอยู่ในประเทศไทย มาไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีความพร้อมในการให้บริการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนเหตุการณ์ภัยคุกคามให้แก่ผู้รับบริการ ตลอด ๗ วัน ๒๔ ชั่วโมง (๗x๒๔) รวมถึงบริษัทต้องได้รับมาตรฐานสากล ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ หรือเวอร์ชันปัจจุบัน โดยต้องแนบหลักฐานใบรับรองที่ยังไม่หมดอายุ มาพร้อมในวันที่ยื่นข้อเสนอ

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยยื่นขอเข้าเสนอราคา

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

๔.๑ สิทธิการใช้บริการระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall - WAF) เพื่อป้องกันระบบตรวจสอบตราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Visa) ของกรมการกงสุล จำนวน ๑ โดเมน ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๔.๑.๑ บริการที่นำเสนอต้องมีสิทธิการใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๑ domain ซึ่งต้องไม่มีการจำกัดจำนวน Application เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๔.๑.๒ บริการที่เสนอต้องสามารถรองรับการใช้ Bandwidth Consumption ได้ไม่น้อยกว่า ๑๕ TB ต่อเดือน

๔.๑.๓ บริการที่นำเสนอต้องได้รับการประเมินจาก Gartner Magic Quadrant สำหรับ Cloud Web Application and API Protection ปี ๒๐๒๒ ให้อยู่ในกลุ่ม LEADERS

๔.๑.๔ สามารถป้องกันการโจมตีผ่านทาง Website ตาม OWASP TOP ๑๐ เช่น SQL injection, Broken Authentication, Cross-site Scripting ได้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๔.๑.๕ สามารถตั้งค่า Web Application Firewall (WAF) และสามารถแก้ไข เพิ่ม Custom WAF rules ได้ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ rules

๔.๑.๖ สามารถป้องกันการโจมตีจากในระดับเครือข่าย (DDoS attack) ที่ระดับ Network layer ๓, ๔ และ ๗

๔.๑.๗ สามารถให้บริการป้องกันการโจมตีในระดับเครือข่าย (DDoS attack) แบบไม่จำกัดจำนวน ครั้ง และขนาดของการโจมตี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๑.๘ สามารถตั้งค่า IP Firewall โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขด้วย IP address, IP address range, Autonomous System Number (ASN) or country ได้

๔.๑.๙ สามารถตั้งค่า Rate Limit Rules ซึ่งสามารถกำหนดการป้องกันการเข้าถึง Website ได้ในระดับ Unique Visitor

๔.๑.๑๐ สามารถตั้งค่า Page Rules ได้ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ rules

๔.๑.๑๑ มี Data Center หรือ Point of Presence (PoP) อย่างน้อย ๓๓๐ จุดทั่วโลก และ POP อย่างน้อย ๙ จุดในไทย ซึ่งแต่ละ POP ต้องมีความสามารถ DDoS mitigation, WAF และ CDN ในประเทศไทย

๔.๑.๑๒ สามารถให้บริการ authoritative DNS services สำหรับโดเมนสาธารณะ

๔.๑.๑๓ มีระบบ Content Caching โดยสามารถทำ Static Content Caching และสามารถกำหนด Cache ในระดับ File Type ได้

๔.๑.๑๔ สามารถทำการ Purge Cache ทั้งหมดได้ในทันที หรือทำการ Custom Purge เฉพาะ URL, Host name และ Tag ได้

๔.๑.๑๕ มีระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลด Latency ให้กับ Dynamic Content โดยสามารถดูเปอร์เซ็นต์ของประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น และ Response time ได้ผ่านทาง Dashboard

๔.๑.๑๖ สามารถทำการตรวจสอบการออกใบรับรอง SSL (certificate transparency monitoring) โดยสามารถแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ทำการออกใบรับรองภายใต้ชื่อโดเมนเดียวกันกับของหน่วยงาน

๔.๑.๑๗ สามารถลดขนาด บีบอัด และทำการลบ Metadata ของไฟล์ โดย สามารถเลือกได้ทั้งแบบ Lossless และ Lossy รวมถึงรองรับ WebP

๔.๑.๑๘ มีระบบ Always Online ที่สามารถทำการแสดง static content ในกรณีที่ Server ต้นทางไม่สามารถใช้งานได้

๔.๑.๑๙ ต้องมีเครือข่ายที่มีความสามารถในการป้องกันการโจมตีจากในระดับเครือข่าย (DDoS) ขนาด ๓๘๘ Tbps เป็นอย่างน้อย

๔.๑.๒๐ สามารถแสดงรายงาน (Analytic) บน Dashboard แบบ Real-time หรือ Near Real-time โดย Dashboard ที่แสดงต้องประกอบด้วยข้อมูล Total Requests, Cached Request, Bandwidth Saved, Threat Sources, Top Threat Origin และ Top Traffic Origin ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๑.๒๑ สามารถรองรับการส่ง Raw Log ผ่านทาง Log Push ไปยัง Amazon S3, Azure Storage, Google Cloud Storage และ Sumo Logic ได้เป็นอย่างน้อย และ Log Pull REST API

๔.๑.๒๒ สามารถเรียกดู Firewall Event Log และ Audit Log ได้ผ่านทาง Portal ที่ใช้งาน

๔.๑.๒๓ สามารถรองรับการกำหนดสิทธิการใช้งาน และรองรับการทำ Two-Factor Authentication ได้

๔.๑.๒๔ สามารถรองรับการติดตั้งทั้งแบบการย้าย Name Server และ CNAME ได้

๔.๑.๒๕ ผู้ขายต้องให้บริการตรวจจับและแจ้งเตือนภัยคุกคามในกรณีที่ทำการวิเคราะห์และพบภัยคุกคามนั้นส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ ผ่านระบบ Web Application Firewall พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย เป็นจำนวน ๔๐๐ Credits โดยต้องสามารถดำเนินการได้อย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑) สามารถปรับแต่ง WAF Rule (Rule Management & Tuning) โดยการกำหนดและปรับแต่ง WAF Managed Rules (เช่น OWASP Mod Security Core Rule Set) ให้เหมาะกับ Web Application รวมถึง เปิด/ปิด Rules ตามความจำเป็นเพื่อลด False Positive และ ใช้งาน Custom Rules (Cloudflare Firewall Rules) เพื่อสร้างเงื่อนไขเฉพาะ เช่น บล็อก/อนุญาต IP, URI, Headers ฯลฯ

๒) สามารถวิเคราะห์ False Positive (False Positive Handling) ตรวจสอบ Log จากบนระบบของ และวินิจฉัยเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการปรับ Whitelist หรือสร้าง Rule ที่ปลอดภัย

๓) สามารถตรวจจับและแจ้งเตือนภัยคุกคาม (Attack Detection & Alerting) ตรวจจับภัยตามประเภทที่ระบบรองรับ เช่น SQL Injection, XSS, Command Injection, Path Traversal, RFI/LFI ในกรณีที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรลูกค้าโดยผ่านช่องทางของ Email, กลุ่ม Line หรือช่องทางที่ตกลงกัน

๔) สามารถตอบสนองเหตุการณ์ (Incident Response) เมื่อได้รับการแจ้งเตือนเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติ เช่น ถูก Scan, Brute Force, หรือพยายาม Bypass รวมถึงการประเมินเหตุการณ์ ร่วมวางแผนแนวทาง Mitigation เช่น Block IP ด้วย Firewall Rules, ปรับ Rate Limit หรือ Challenge และปรับ Custom Rules เพื่อป้องกันเหตุการณ์ซ้ำ

๕) สามารถมีการปรับปรุง Policy หรือทำการควบคุมการเข้าถึง (Geo/IP Access Control) โดยใช้ความสามารถของระบบ WAF Rules + GeoIP เพื่อกำหนดประเทศที่อนุญาตหรือบล็อก รวมถึงบริหารจัดการ ASN/IP Group เพื่อ Allow/Block Traffic ได้ตามบริบทธุรกิจ

๖) สามารถดำเนินการเพิ่มข้อมูล Threat Intelligence (Threat Feed Enrichment) โดยใช้ IOC (IP, ASN, URL) จาก Threat Feed ที่ผู้ซื้อจัดหา หรือ Threat Portal สาธารณะ

๗) ต้องดำเนินการทำการขออนุมัติในการเปลี่ยนแปลง (Change Management) โดยทุกการเปลี่ยนแปลงจะดำเนินการภายใต้กระบวนการ Request/Approve และบันทึกกิจกรรมทั้งหมดของการปรับ Policy เพื่อรองรับการ Audit

๔.๑.๒๖ ผู้ขายต้องจัดทำรายงานประจำเดือนการใช้งานผ่าน Web Application Firewall ในเชิง Health check พร้อมผลวิเคราะห์การใช้งาน และ Incident Report (ถ้ามี) จำนวน ๑ เล่มต่อเดือน และนำเสนอในรูปแบบอีเมลตามที่กรมการกงสุลกำหนด

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

พิจารณาข้อเสนอจากเกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวม

๗. วงเงินงบประมาณ

จำนวนเงินทั้งสิ้น ๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สามล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้วด้วย โดยเบิกจ่ายจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานการกงสุล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๘. เงื่อนไขและการจ่ายเงิน

กำหนดจ่ายเงินงวดเดียว เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบของและเอกสาร ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ดังนี้

๘.๑ คู่มือการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในโครงการโดยละเอียด

๘.๒ ผู้ขายจะต้องส่งมอบ Username และ Password และสิทธิ์การใช้งานระบบที่เป็นของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ โดยจัดทำเป็นเอกสารปิดผนึกส่งมอบให้กับคณะกรรมการตรวจรับ จำนวน ๑ ชุด

๙. อัตราค่าปรับ

กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ

๑๐. กำหนดยื่นราคาข้อเสนอ

ไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอราคา

๑๑. การลงนามในสัญญา

ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้มาทำสัญญา

๑๒. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

กองตรวจลงตราและเอกสารเดินทางคนต่างด้าว

กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

เลขที่ ๑๒๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๓๕๐๕

อีเมล : kosin.s@mfa.go.th, kuncharee.t@mfa.go.th

หมายเหตุ สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

ลงชื่อ.....ปิ่นทศ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กนกิธ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กฤษ/ศรี.....กรรมการ