

ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)

จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบจัดเก็บข้อมูล
สารสนเทศและระบบกู้คืน พร้อมอุปกรณ์ ที่อาคารศรีอยุธยาและอาคารกรมการกงสุล
จำนวน 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2569

1. ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

1.1 กระทรวงการต่างประเทศในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจครอบคลุมทั้งในมิติด้านความมั่นคงและมิติด้านการต่างประเทศ รวมทั้งการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และการช่วยเหลือคุ้มครองคนไทยในต่างประเทศ จึงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจในมิติต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

1.2 ปัจจุบันศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกระทรวงการต่างประเทศ ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และระบบกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ พร้อมอุปกรณ์ ที่อาคารศรีอยุธยาและอาคารกรมการกงสุล ซึ่งถือว่าเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญ ที่ใช้ในการสนับสนุนภารกิจของกระทรวงฯ และรองรับการทำงานของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งในระบบสารสนเทศหลักและระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) ช่วยในการสนับสนุนการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศตามภารกิจและยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศ รวมทั้งการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานภายในและต่างประเทศ รวมทั้งให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการบริหารงานภาครัฐ และการให้บริการสาธารณะในรูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เป็นเอกภาพซึ่งจะมีส่วนในการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 ในการนี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการขัดข้อง เสียหายของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน รวมถึงการชำรุดของอุปกรณ์เชื่อมต่อภายในระบบที่เกี่ยวข้อง ลดความเสี่ยงในการสูญเสียข้อมูลของภาครัฐ และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อภารกิจของกระทรวงฯ ทั้งในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ระบบ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เป็นการรักษา/เพิ่มประสิทธิภาพและเสถียรภาพของอุปกรณ์ การตรวจซ่อมและการจัดหาอะไหล่ดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น การบำรุงรักษาจึงจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

/2. วัตถุประสงค์...

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และระบบกู้คืน พร้อมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ มีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง
- 2.2 เพื่อสนับสนุนการบริการระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และเพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของกระทรวงฯ สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 2.3 เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้ดีและมีความพร้อมในการกู้คืนเพื่อกลับมาใช้งานได้ดังเดิมตลอดเวลา พร้อมทั้งรองรับการส่งถ่ายข้อมูลไปจัดเก็บสำรองใน DR-site ต่อไป

3. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ในระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงาน เป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค่างำหนดให้ผู้เข้าร่วมค่ายรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้าอื่นทุกราย

/กรณีที่...

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้ผู้เข้าร่วมรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก กิจกรรมร่วมกันต้องใช้เวลาของผู้เข้าร่วมคำหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจกรรมร่วมกันที่ยื่นข้อเสนอ สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมรายใดเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนด

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจกรรมร่วม คำการยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมคำทุกรายต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจกรรมร่วมคำ

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

3.12.1 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการจากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ของ 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท

3.12.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา

ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝาก โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ หนังสือรับรองบัญชีเงินฝากซึ่งธนาคารออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอหรือวันลงนามในสัญญาไม่เกิน 90 วัน

3.12.3 กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อ 3.12.1 (1) ข้อ 3.12.1 (2) และข้อ 3.12.2 ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง

/(กรณีได้..

(กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอ ไม่เกิน ๙๐ วัน โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อจากธนาคารไม่น้อยกว่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง

3.12.4 กรณีตามข้อ 3.12.1 และข้อ 3.12.3 ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

- (1) การจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งไม่เกิน 500,000.- บาท
- (2) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ
- (3) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

- (4) การซื้อและการเช่าอสังหาริมทรัพย์

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่กระทรวงการต่างประเทศเชื่อถือได้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 2,300,000.- บาท (สองล้านสามแสนบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวและเป็นผลงานที่ผู้รับจ้างได้ทำงานแล้วเสร็จ ไม่เกิน 5 ปี นับถึงวันยื่นข้อเสนอ โดยแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานพร้อมสำเนาสัญญาและเอกสารแนบท้ายสัญญา (เฉพาะส่วนขอบเขตของงาน) ที่แสดงถึงรายการอุปกรณ์หรือระบบที่ได้ทำการบำรุงรักษา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ตามรายการอุปกรณ์ที่จะต้องบำรุงรักษาตามโครงการ ตามภาคผนวก ก. โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

4. ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน

4.1 ผู้รับจ้างต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญ/ช่างผู้ที่มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) เป็นการดูแลสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศและระบบกู้คืน พร้อมอุปกรณ์ ตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน และอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพดี รวมถึงการตั้งค่าอุปกรณ์ (Configuration) และการบำรุงรักษาเชิงซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) และการซ่อมแซมแก้ไข (Repairs) ซึ่งเป็นการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน และอุปกรณ์แบบแก้ไขหลังจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนและอุปกรณ์ของผู้ว่าจ้างเกิดความเสียหายหรือขัดข้องแล้ว โดยผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนและอุปกรณ์ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ โดยมีรายการตามภาคผนวก ก.

/4.2 ข้อกำหนด...

4.2 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับความต้องการทั่วไปของกระทรวงการต่างประเทศ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตาม ดังนี้

4.2.1 ผู้รับจ้างจะดำเนินการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เสมือน ระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศและระบบกู้คืน พร้อมอุปกรณ์ ที่อาคารศรีอยุธยาและอาคารกรมการกงสุล ที่พร้อมทำงานทดแทนได้ กรณีศูนย์หลักไม่สามารถทำงานได้ พร้อมอุปกรณ์ ตลอดระยะสัญญา

4.2.2 ผู้รับจ้างต้องส่งผู้เชี่ยวชาญ/ช่างที่มีความรู้ความชำนาญเข้ามาตรวจสอบและบำรุงรักษา เป็นประจำทุก 3 เดือน พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการบำรุงรักษา หากในระหว่างการบำรุงรักษา พบข้อขัดข้อง ต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบทันทีและดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ว่าจ้าง

4.2.3 ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารทะเบียนอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบต่างๆ อาทิ ยี่ห้อ รุ่น คุณสมบัติของเครื่อง หมายเลขเครื่อง หมายเลขครุภัณฑ์ หมายเลข IP Address

4.2.4 การบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบฯ ต้องประกอบด้วย รายการดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

4.2.4.1 ตรวจสอบความถูกต้องของรายการอุปกรณ์ทั้งหมดที่ทำสัญญา

4.2.4.2 การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์

4.2.4.3 ตรวจสอบความเหมาะสมของอุณหภูมิ ความชื้น ความสะอาด การไหลเวียนของอากาศและระดับความต่างศักย์ของกระแสไฟฟ้า

4.2.4.4 พิจารณาความเหมาะสมของการจัดวางอุปกรณ์

4.2.4.5 การดูแลรักษาสภาพและทำความสะอาดตู้/เป่าตัวอุปกรณ์ตามความเหมาะสม

4.2.4.6 ตรวจสอบและปรับปรุงการเดินสายต่าง ๆ ของอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม

4.2.4.7 ตรวจสอบและปรับปรุงการยึดของ Module ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรง

4.2.4.8 ตรวจสอบสภาวะการทำงานของอุปกรณ์และระบบ ให้เป็นปกติ

4.2.4.9 ตรวจสอบสถานะของไฟแสดงสัญญาณต่าง ๆ ที่แสดงบนอุปกรณ์นั้น ๆ

4.2.5 ผู้รับจ้างต้องทดสอบระบบกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Disaster and Recovery : DR Site) อย่างน้อย 2 ครั้ง นับแต่วันลงนามในสัญญาจนกระทั่งสิ้นสุดสัญญา โดยการทดสอบต้องจำลองเสมือนว่าระบบหลักที่อาคารศรีอยุธยา ถนนศรีอยุธยา เกิดภัยพิบัติหรือระบบล่มจนไม่สามารถใช้งานได้ แล้วดำเนินการกู้คืนข้อมูลที่อาคารกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ ขึ้นใช้แทน โดยข้อมูลจะต้องต่างจากระบบหลักไม่เกิน 40 นาที และระบบที่กู้คืนข้อมูลขึ้นมาจะต้องสามารถใช้ระบบที่กระทรวงฯ กำหนดได้เป็นอย่างดี

/4.2.6...

ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ

4.2.6 ตามข้อ 4.2.5 ผู้รับจ้างจะต้องทำการทดสอบกู้คืนข้อมูลสารสนเทศระบบตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด กรณีเกิดภัยพิบัติจนไม่สามารถใช้ระบบหลักที่อาคารศรีอยุธยา ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Disaster Recovery : DR) พร้อมระบบสำรองที่อาคารกรมการกงสุลขึ้นใช้งานแทนโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายไม่ต้องเปลี่ยน IP Address ดังนี้

- ทดสอบแบบ Online อย่างน้อย 1 ครั้ง โดยส่งผลการทดสอบพร้อมการส่งมอบงวดงานที่ 2

- ทดสอบแบบ Offline อย่างน้อย 1 ครั้ง โดยส่งผลการทดสอบพร้อมการส่งมอบงวดงานที่ 4

4.2.7 ผู้รับจ้างต้องดูแล บำรุงรักษาให้ทุกระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

4.2.8 ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งปัญหาข้อบกพร่องของระบบที่ได้รับแจ้งมาจากบริษัทผู้ผลิตและการปรับปรุงส่วนของโปรแกรมที่ใช้แก้ไขปัญหาคือข้อบกพร่องของโปรแกรม และระบบให้แก่ผู้ว่าจ้างทราบทุกครั้ง พร้อมดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ให้ระบบมีความสมบูรณ์สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.9 ผู้รับจ้างต้องให้บริการกรณีที่กระทรวงฯ มีความจำเป็นต้องย้าย/เพิ่มอุปกรณ์ อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบจัดเก็บข้อมูล อุปกรณ์การเชื่อมต่อและระบบสารสนเทศตามที่กระทรวงฯ กำหนด พร้อมทั้งจัดเตรียมระบบไฟฟ้าและสายสัญญาณสำหรับอุปกรณ์ดังกล่าวโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

4.2.10 ผู้รับจ้างจะต้องให้การปรึกษา คำแนะนำ เกี่ยวกับ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบจัดเก็บข้อมูล อุปกรณ์เชื่อมต่อและระบบสารสนเทศตามที่กระทรวงฯ กำหนด ตลอดระยะเวลาตามสัญญาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

4.2.11 ผู้รับจ้างจะต้องรับแจ้งซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์จากกระทรวงฯ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง (24 x 7) ไม่เว้นวันหยุดราชการ

4.2.12 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนโครงการและส่งมอบให้กับผู้ว่าจ้าง จำนวน 2 ชุด พร้อมการส่งมอบงานงวดที่ 1 โดยจัดทำเอกสารในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy ประกอบด้วย

4.2.12.1 ทะเบียนอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ พร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบต่างๆ อาทิ ยี่ห้อ รุ่น คุณสมบัติของเครื่อง หมายเลขเครื่อง หมายเลขครุภัณฑ์ หมายเลข IP Address เป็นต้น

4.2.12.2 แผนผังการเชื่อมต่อระบบ และอุปกรณ์ (Diagram)

4.2.12.3 รายชื่อบุคลากรผู้รับผิดชอบหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

/4.2.13.4

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

4.2.12.4 รายชื่อผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ VMware จำนวน ไม่น้อยกว่า 1 ราย พร้อมแนบสำเนาใบประกาศนียบัตร (Certificate) อย่างน้อย ดังนี้

- VMware Certified Advanced Professional - Data Center Virtualization Design 2022 (VCAP-DCV Design 2022) หรือล่าสุด

- VMware Certified Advanced Professional 6 - Network Virtualization Deployment (VCAP6-NV Deploy) หรือล่าสุด

- VMware Certified Professional - Data Center Virtualization 2022 (VCP-DCV 2022) หรือล่าสุด

4.2.12.5 สำเนาสัญญา

4.2.12.6 แผนการเข้าบำรุงรักษาระบบ

4.3 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับงานจ้างบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติงาน ดังนี้

4.3.1 ผู้รับจ้างต้องนำเสนอแผนการเข้าบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศและระบบกู้คืน พร้อมอุปกรณ์ ที่อาคารศรีอยุธยาและอาคารกรมการกงสุล

4.3.2 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

4.3.2.1 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ พร้อมอุปกรณ์ของกระทรวงฯ ตามรายละเอียดอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้กับผู้ว่าจ้างเป็นประจำทุก 3 เดือน (รวมทั้งหมด 4 ครั้ง) ตามรายละเอียดอุปกรณ์และระบบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแผนการเข้าบำรุงรักษา ที่นำเสนอให้ผู้ว่าจ้าง

4.3.2.2 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้จัดเตรียมอุปกรณ์บำรุงรักษาอุปกรณ์ อะไหล่และระบบที่เกี่ยวข้อง ตามตารางรายการอุปกรณ์ ของการบำรุงรักษา และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

4.3.2.3 ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของอุปกรณ์ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้

4.3.2.4 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำและส่งมอบแผนกู้ภัยพิบัติอันเกิดจากภัยธรรมชาติ (IT Contingency Plan) ทั้งแบบ Online และ Offline ให้กับกระทรวงฯ

4.3.2.5 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานแผนการสำรองข้อมูล (Backup) ตามกำหนดแบบรายวัน, รายสัปดาห์, รายเดือน และรายปี

4.3.2.6 ผู้รับจ้างจะต้องทำการสำรองข้อมูลสารสนเทศพร้อม Replication ข้อมูล โดยไม่ต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไปเก็บไว้ที่หน่วยจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่อาคารกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ โดยมีความต่างของข้อมูลสารสนเทศไม่เกิน 20 นาที

/4.3.2.7...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

4.3.2.7 ผู้รับจ้างต้องทำรายงานผลหลังจากการทำการบำรุงรักษาทุกครั้งพร้อมออกใบรับบริการ (Service Form) ให้กับผู้ว่าจ้าง

4.3.3 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาเชิงซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศและระบบกู้คืน พร้อมอุปกรณ์ เป็นการบำรุงรักษาแบบไม่กำหนดเวลาแน่นอน เป็นการให้บริการแบบซ่อมแซมแก้ไข (Repairs) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนและระบบที่เกี่ยวข้องที่เกิดจากความสึกหรอระหว่างการใช้งาน เสื่อมสภาพ หรือเหตุอื่นใดที่จำเป็นเพื่อรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนและระบบที่เกี่ยวข้อง นั้น ๆ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี ปลอดภัย และเมื่อผู้รับจ้างได้ทำการเปลี่ยนอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์ใหม่เสร็จเรียบร้อยแล้ว และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนและระบบที่เกี่ยวข้องกลับมาใช้งานได้เป็นที่พอใจของผู้ว่าจ้าง ไม่ว่ากรณีจะเป็นอย่างไรก็ตาม ผู้รับจ้างจะคิดค่าอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์ รวมทั้งค่าจ้างเปลี่ยนอะไหล่ และ/หรือค่าอะไหล่ อุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากวงเงินค่าจ้างตามสัญญา มิได้ โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการ ดังนี้

4.3.3.1 เมื่อเกิดการขัดข้องชำรุดใช้งานไม่ได้หรือระบบล้มเหลวของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนจากการใช้งานปกติ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งผู้เชี่ยวชาญ/ช่างผู้ที่มีความรู้ความชำนาญและฝีมือมาดำเนินการเข้ามาตรวจสอบ ตรวจเช็ค วิเคราะห์หาสาเหตุ และทำการแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ทางวาจา ทางโทรสาร ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ทางโทรศัพท์ หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือว่าเป็นการแจ้งโดยชอบ

4.3.3.2 เมื่อปรากฏว่ามีความจำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์ส่วนหนึ่งส่วนใดเนื่องจากความสึกหรอระหว่างการใช้งาน เสื่อมสภาพ หรือเหตุอื่นใดที่จำเป็นเพื่อรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนและระบบที่เกี่ยวข้องนั้น ๆ ให้กลับมาอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี ปลอดภัย ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์นั้นมาเปลี่ยนใหม่ทันที โดยต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เป็นของเก่าเก็บ ไม่เคยใช้งานมาก่อน มีคุณภาพ คุณสมบัติ คุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิม ให้แล้วเสร็จภายใน 12 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

4.3.3.3 จากกรณีข้อ 4.3.3.2 หากผู้รับจ้างมีความจำเป็นต้องส่งอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์จากต่างประเทศ หรือมีความจำเป็นต้องถอดอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องนั้น ๆ นำไปซ่อมแซมแก้ไขภายนอกอาคารของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ/คุณสมบัติ คุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่ผู้ว่าจ้างใช้อยู่มาติดตั้งให้ผู้ว่าจ้างใช้ชั่วคราว จนกว่าผู้รับจ้างจะซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จ โดยผู้ว่าจ้างจะไม่คิดค่าปรับ แต่ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาถึงเหตุผลและความจำเป็น รวมทั้งระยะเวลาที่จำเป็นต้องซ่อมแซมแก้ไข ซึ่งผู้ว่าจ้างจะพิจารณาให้ตามที่เห็นสมควรเป็นรายครั้งไป ทั้งนี้ ผู้รับจ้างตกลงปฏิบัติตามที่ผู้ว่าจ้างพิจารณาดังกล่าว

/4.3.3.4...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

4.3.3.4 หากปรากฏว่าอุปกรณ์ที่ถอดนำไปซ่อมแซมแก้ไขไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่เป็นของแท้ ไม่เป็นของเก่าเก็บ ไม่เคยใช้งานมาก่อน มีคุณภาพ คุณสมบัติ คุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าหรือดีกว่าของเดิมที่ผู้ว่าจ้างอยู่ มาให้ผู้ว่าจ้างพิจารณา และจะต้องติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับจากวันที่ผู้ว่าจ้างเห็นชอบ

4.4 ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองการบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์จากบริษัทผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่ายมาแสดงแก่กระทรวงฯ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

4.5 ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองการสำรองอะไหล่และรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เสมือน พร้อมอุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้แทนจำหน่ายจำหน่ายมาแสดงแก่กระทรวงฯ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลา 12 เดือน โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 15 มีนาคม 2570

6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

เกณฑ์ราคา โดยจะพิจารณาจากราคารวม

7. วงเงินงบประมาณ

ภายในวงเงิน 5,900,000.- บาท (ห้าล้านเก้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

8. งานและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะแบ่งจ่ายเงินเป็น 4 งวด เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตของงานข้อ 4 แล้วเสร็จ ถูกต้องครบถ้วน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

8.1 งวดที่ 1 ร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญาเมื่อผู้รับจ้างส่งเอกสารตามข้อ 4.2.12 และส่งรายงานผลปฏิบัติงานพร้อมภาพถ่ายการเข้าปฏิบัติงานของเดือนที่ 1 – 3 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขในเดือนที่ 3

8.2 งวดที่ 2 ร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญาเมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานผลปฏิบัติงานพร้อมภาพถ่ายการเข้าปฏิบัติงานของเดือนที่ 4 – 6 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขในเดือนที่ 6

8.3 งวดที่ 3 ร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญาเมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานผลปฏิบัติงานพร้อมภาพถ่ายการเข้าปฏิบัติงานของเดือนที่ 7 – 9 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขในเดือนที่ 9

/8.4 งวดที่ 4...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

8.4 งวดที่ 4 (งวดสุดท้าย) ร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญาเมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานผลปฏิบัติงาน พร้อมภาพถ่ายการเข้าปฏิบัติงานของเดือนที่ 10 – 12 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขในเดือนที่ 12 โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนและระบบที่เกี่ยวข้อง ที่ทำการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขทั้งหมดให้กับผู้ว่าจ้างในสภาพดีพร้อมใช้งาน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมประวัติการเปลี่ยนอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์ของแต่ละรายการ (ถ้ามี) พร้อมลงรายชื่อผู้ส่งมอบและผู้รับมอบไว้เป็นหลักฐาน

ทั้งนี้ รายงานผลการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) การบำรุงรักษาเชิงแก้ไขซ่อมแซม (CM) และการซ่อมแซมแก้ไข (Repairs) อย่างน้อยต้องมีรายละเอียดต่อไปนี้

- รายการทำ PM (Preventive Maintenance) เช่น ชนิดอุปกรณ์/ระบบ หมายเลข Serial Number ชื่อผู้ดำเนินการ/วันเวลาที่เข้าตรวจ และการตรวจเช็คบำรุงรักษาโดยแยกเป็นรายการอุปกรณ์ และหากว่ามีการชำรุดบกพร่อง จะต้องรายงานสาเหตุการชำรุดบกพร่อง การซ่อมแซมและแก้ไขความชำรุดบกพร่องทันที เป็นต้น

- รายการทำ CM (Corrective Maintenance) เช่น ชนิดอุปกรณ์/ระบบ หมายเลข Serial Number วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่มาถึง ณ สถานที่ผู้ว่าจ้าง วิเคราะห์ ระบุสาเหตุ การแก้ไขปัญหารายละเอียดการซ่อมแซมแก้ไข (Repairs) รายการเปลี่ยนอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์เพื่อทดแทนของเดิม (ถ้ามี) จะต้องมีรายงานชื่อผู้ดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไข และวันเวลาที่ซ่อมแซมและแก้ไขแล้วเสร็จ และรายการส่งคืนชิ้นส่วนอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์ที่ถอดเปลี่ยนออกจากอุปกรณ์นั้น ๆ (ถ้ามี) เป็นต้น

โดยรายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น จะต้องจัดทำในรูปแบบของ Hard Copy และ USB Flash Drive อย่างละ 2 ชุด

9. อัตราค่าปรับ

9.1 กรณีผู้รับจ้างส่งงานไม่ครบถ้วน และ/หรือส่งงานล่าช้า หรือประมาทเลินเล่อทำให้เสียหาย ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างจนกว่าจะส่งมอบงานครบถ้วนตามที่กำหนด

9.2 กรณีผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์ใหม่ภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.10 ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญา

9.3 ผู้รับจ้างต้องไม่นำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้างเป็นหนังสือก่อน หากฝ่าฝืนผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

/10. การรับ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

10. การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันผลงานที่บำรุงรักษาและซ่อมแก้ไขอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์นี้ให้อยู่สภาพใช้งานได้ดียิ่งเสมอ โดยให้มีเวลาชดเชยรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชดเชย ไม่เกินเดือนละ 72 ชั่วโมง หรือร้อยละ 10 ของเวลาใช้งานทั้งหมดของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน หากเกินกำหนดผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.035 ของราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง

11. กำหนดยื่นราคาข้อเสนอ

ไม่น้อยกว่า 120 วัน นับแต่วันยื่นข้อเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

12. การลงนามในสัญญา

ภายใน 7 นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้มาทำสัญญา

13. แผนการทำงาน

ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

14. เอกสารแนบท้าย

14.1 ภาคผนวก ก รายการอุปกรณ์ที่จะต้องบำรุงรักษา

14.2 ภาคผนวก ข การกำหนดตัวถังของอุปกรณ์

15. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้อุปกรณ์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิม นำมาทดแทน หรือชดเชยราคาของอุปกรณ์ ในขณะที่เกิดความเสียหายให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำ หรืองดเว้นกระทำโดยผิดกฎหมายหรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างอีกด้วย

/16. สถานที่

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

16. สถานที่ดำเนินงาน

กระทรวงการต่างประเทศ

1. อาคารศรีอยุธยา เลขที่ 443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
2. อาคารกรมการกงสุล เลขที่ 123 ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

17. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่ www.mfa.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือ สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

เลขที่ 443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

- 1) โทรศัพท์ 0 22035000 ต่อ 14058
- 2) Email: kuttleeya.t@mfa.go.th

หมายเหตุ *สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจัยารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

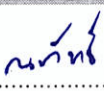
ภาคผนวก ก.

รายการอุปกรณ์ที่จะต้องบำรุงรักษา

ลำดับ	อุปกรณ์	ยี่ห้อ/รุ่น	SN	หมายเลขครุภัณฑ์	สถานที่
1	ESX Server	Dell PowerEdge R740	24DQ053	กต./0203-64-05-001-001-0011 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารกรมการกงสุล
2	ESX Server	Dell PowerEdge R740	24DT053	กต./0203-64-05-001-001-0012 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารกรมการกงสุล
3	ESX Server	Dell PowerEdge R740XD	HJ1J6Z2	กต./0203-63-05-001-001-0006 ได้รับเมื่อปี 2563	อาคารศรีอยุธยา
4	ESX Server	Dell PowerEdge R740XD	HJ1M6Z2	กต./0203-63-05-001-001-0008 ได้รับเมื่อปี 2563	อาคารศรีอยุธยา
5	ESX Server	Dell PowerEdge R740XD	HJ1N6Z2	กต./0203-63-05-001-001-0007 ได้รับเมื่อปี 2563	อาคารศรีอยุธยา
6	Server	Dell PowerEdge R540	GW5L6Z2	กต./0203-63-05-001-001-0009 ได้รับเมื่อปี 2563	อาคารศรีอยุธยา
7	Tape Library	Dell EMC ML3	5T4R0V2	กต./0203-63-05-003-999-0021	อาคารศรีอยุธยา
			8624FN2	ได้รับเมื่อปี 2563	
8	SAN Switch	Dell EMC Connectrix DS-6505B	4SW3FN2	กต./0203-64-05-001-001-0013 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารศรีอยุธยา
9	SAN Switch	Dell EMC Connectrix DS-6505B	5QW3FN2	กต./0203-64-05-001-001-0014 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารศรีอยุธยา
10	SAN Switch	Dell EMC Connectrix DS-6505B	3MX3FN2	กต./0203-64-05-001-001-0015 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารกรมการกงสุล
11	SAN Switch	Dell EMC Connectrix DS-6505B	GQW3FN2	กต./0203-64-05-001-001-0016 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารกรมการกงสุล
12	Fc SAN Storage	Dell EMC SC5020	237T053	กต./0203-64-05-001-001-0017 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารศรีอยุธยา
13	Disk Enclosure	Dell EMC SC400	237S053	กต./0203-64-05-001-001-0019 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารศรีอยุธยา
14	Fc SAN Storage	Dell EMC SCv3020	24CW053	กต./0203-64-05-001-001-0018 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารกรมการกงสุล

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ลำดับ	อุปกรณ์	ยี่ห้อ/รุ่น	SN	หมายเลขครุภัณฑ์	สถานที่
15	Network Switch	Dell EMC N3024ET-ON	1KMDPK2	กต./0203-64-05-003-999-0016 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารกรรมการกงสุล
16	Network Switch	Dell EMC N3024ET-ON	7MMDPK2	กต./0203-64-05-003-999-0017 ได้รับเมื่อปี 2564	อาคารกรรมการกงสุล

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ

ภาคผนวก ข

ตารางกำหนดตัวถ่วงน้ำหนัก

ที่	เครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง	ค่าน้ำหนัก ความสำคัญ (ค่าตัวถ่วง)
1	ESX Server รุ่น Dell PowerEdge R740	1
2	ESX Server รุ่น Dell PowerEdge R740XD	1
3	Server รุ่น Dell PowerEdge R540	1
4	Tape Library รุ่น Dell EMC ML3	1
5	SAN Switch รุ่น Dell EMC Connectrix DS-6505B	1
6	Fc SAN Storage รุ่น Dell EMC SC5020	1
7	Disk Enclosure รุ่น Dell EMC SC400	1
8	Fc SAN Storage รุ่น Dell EMC SCv3020	1
9	Network Switch รุ่น Dell EMC N3024ET-ON	1
10	อุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1

วิธีการคำนวณ

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง X ค่าตัวถ่วง) เศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง

ค่าสูงสุด หมายถึง ผลรวมจำนวนที่ขัดข้องสูงสุดของเดือนนั้น - เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง

ที่อนุญาตของเดือนนั้น

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ