

(ร่าง) ขอบเขตของงาน (TOR)

โครงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) ๑ ระบบ จำนวน ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

กระทรวงการต่างประเทศมีภารกิจครอบคลุมในมิติด้านความมั่นคงและด้านการต่างประเทศ ข้อมูลสารสนเทศมีชั้นความลับและมีความละเอียดอ่อน จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญต่อการป้องกันและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และในปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากของประเทศให้เข้มแข็งและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งรัฐบาลให้ความสำคัญ โดยกำหนดเป้าหมายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์และดิจิทัลไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ข้อ ๑๒ และ ๑๓ ยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศ (S1 และ S5) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) เป็นระบบป้องกันการถูกบุกรุกโจมตีและควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ โดยแบ่งแยกระบบป้องกันเครือข่ายไซเบอร์ให้บริการสาธารณะออกจากระบบเครือข่ายหลักเป็นการเฉพาะ ซึ่งจะช่วยรักษาความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับระบบเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ ของกระทรวงฯ รวมทั้งระบบเว็บไซต์ของสถานเอกอัครราชทูต คณะผู้แทนถาวร สำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย และสถานกงสุลใหญ่ จำนวน ๑๐๙ หน่วยงาน ๑๕๑ เว็บไซต์ ตลอดจนควบคุมการเข้าถึงระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ที่แต่ละหน่วยงานบริหารจัดการเว็บไซต์ได้ด้วยตนเองอย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

กระทรวงฯ ได้ดำเนินโครงการจัดซื้อระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะชุดใหม่ (New Internet Public Zone) โดยเป็นการจัดซื้ออุปกรณ์ไฟร์วอลล์ พร้อมทั้งซอฟต์แวร์และ License ในปี ๒๕๖๒ และบำรุงรักษาระบบให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นมา โดยสัญญาจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จะสิ้นสุดในวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๙

ระบบไฟร์วอลล์เป็นระบบหลักที่สำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันการบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศ ซึ่งจำเป็นต้องต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ (Software & Hardware Subscriptions) และบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ในกรณีนี้ เพื่อให้อุปกรณ์ไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server รวมถึงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของระบบยังคงทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งาน จึงจำเป็นต้องจัดจ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) และเครื่องคอมพิวเตอร์ Server พร้อมซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

/๒.๒ เพื่อต่ออายุ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๒.๒ เพื่อต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ (Software & Hardware Subscriptions) รวมถึง License ของระบบไฟร์วอลล์อย่างครบถ้วน

๒.๓ เพื่อให้ระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ ที่ให้บริการประชาชน มีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

๓. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ในระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการเสนอราคาครั้งนี้ โดยเป็นงานซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์หรืองานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่กระทรวงการต่างประเทศเชื่อถือ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ในสัญญาเดียว และเป็นผลงานไม่เกิน ๕ ปี นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่น สำเนาหนังสือรับรองผลงาน สำเนาหนังสือสัญญาและเอกสารแนบท้ายสัญญา (ขอบเขตของงาน) ซึ่งประกอบไปด้วยอุปกรณ์ไฟร์วอลล์ เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ และซอฟต์แวร์ Virtual Machine เป็นอย่างน้อย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

//๓) การยื่น...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ **ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท**

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

/ (๒) กรณี...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีถิ่นที่อยู่สัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีถิ่นที่อยู่สัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตาม ข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสังหาริมทรัพย์และการเช่าสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ภายใต้เครื่องหมายการค้าตามรายการดังภาคผนวก ก โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นหนังสือหรือหลักฐานที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย และยังไม่หมดอายุนับถึงวันยื่นข้อเสนอ

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมบุคลากรที่มีประสบการณ์มีความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เพื่อดำเนินการตามโครงการนี้ โดยต้องจัดทำเอกสารแสดงรายละเอียดคุณสมบัติของบุคลากรตามรูปแบบที่กำหนดหรือเอกสารประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นในการพิจารณาคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ดังกล่าวในวันที่ยื่นข้อเสนอ คุณสมบัติของบุคลากรและรูปแบบการจัดทำเอกสารตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ง โดยผู้ขายต้อง

/จัดทำ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

จัดหาบุคลากรตามที่เสนอมาในการดำเนินงานในโครงการอย่างครบถ้วนด้วย ทั้งนี้ เอกสารต่างๆ จะต้องเป็นเอกสารที่ยังไม่หมดอายุในวันที่ยื่นข้อเสนอ และมีระยะเวลาครอบคลุมตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ

๔. ขอบเขตของงาน

ขอบเขตของงานบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) ให้รวมถึงการติดตั้ง การปรับปรุงแก้ไข ดูแลบำรุงรักษาระบบให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งส่วนฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พร้อม license และที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด (ตามภาคผนวก ก) ดังนี้

๔.๑ รายการอุปกรณ์

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน	Serial Number	ปีที่ได้มา
๑	อุปกรณ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Palo Alto	๑ หน่วย	013201032174	๒๕๖๕
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ยี่ห้อ HPE	๑ หน่วย	SGH935XD0K	๒๕๖๒

๔.๒ รายการต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ (Software & Hardware Subscription)

๔.๒.๑ ต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ให้สามารถทำงานและเข้ากันได้กับระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงการต่างประเทศที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์จะต้องต่อเนื่องจากของเดิมเป็นอย่างน้อย ดังนี้

รายการต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์

ลำดับที่	Software Blade Packages	ยี่ห้อ	Serial Number
๑	Panorama – VM - Partner enabled premium support	ไฟร์วอลล์ Palo Alto	000702344420
๒	Palo Alto - Advance Wildfire subscription - Advance Threat prevention subscription	ไฟร์วอลล์ Palo Alto	013201032174
๓	VMware vSphere 8 Standard for 72 core	VMware	-

รายการต่ออายุสิทธิการใช้งานฮาร์ดแวร์

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน	Serial Number
๑	อุปกรณ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Palo Alto	๑ หน่วย	013201032174
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ยี่ห้อ HPE	๑ หน่วย	SGH935XD0K

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งใบ License หรือใบรับรองพร้อมเอกสารแสดงสิทธิการใช้งานที่ระบุวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดของสิทธิการใช้งานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน ให้ครบถ้วนถูกต้อง ภายใน ๖๐ วัน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

๔.๒.๓ จัดส่งแฟ้มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงการต่างประเทศกำหนด

/๔.๓ การบำรุง...

ลงชื่อ...  ...ประธานกรรมการ ลงชื่อ...  ...กรรมการ ลงชื่อ...  ...กรรมการ

๔.๓ การบำรุงรักษาระบบ

๔.๓.๑ ต้องส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Palo Alto เข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance - PM) ในส่วนของซอฟต์แวร์ (Software) เป็นประจำทุกเดือน และฮาร์ดแวร์ (Hardware) เป็นประจำทุก ๓ เดือน ตลอดระยะเวลาสัญญา รวมถึงการทำ Corrective Maintenance (CM) เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

๔.๓.๒ บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ และที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ อาทิ

(๑) ทบทวน (Review) ปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ แก้ไข Policy ของระบบให้ เป็นไปอย่างมั่นคงปลอดภัย ถูกต้อง และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) ตรวจสอบสถานะการทำงานของซอฟต์แวร์และ Services ต่างๆ

(๓) ตรวจสอบเหตุการณ์การบุกรุกโจมตีที่เกิดขึ้น พร้อมปรับ Policy ในการป้องกันและ แก้ปัญหา

(๔) Backup ค่า Configuration, Firewall Policy, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของ ระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ ที่พร้อมนำมาใช้ได้ทันที

(๕) จัดเก็บ Log อุปกรณ์ของระบบไฟร์วอลล์ทั้งหมดที่จำเป็นต้องจัดเก็บภายในอุปกรณ์ได้ ไม่น้อยกว่า ๙๐ วันย้อนหลัง เป็นอย่างน้อย

(๖) Sync Time ของอุปกรณ์/ เครื่องเซิร์ฟเวอร์ กับอุปกรณ์ Sync Server ตามที่ กระทรวงฯ กำหนดได้อย่างถูกต้อง

(๗) สรุปสาเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ ก่อนดำเนินการแก้ไข ปัญหา

๔.๓.๓ ติดตั้ง/ อัปเดต/ อัปเดต Patch ของซอฟต์แวร์ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล รวมถึง Firmware ของอุปกรณ์ที่มีอยู่ในระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสม

๔.๓.๔ ปรับปรุงค่า Configuration, Firewall Policy, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ ทันสมัยอยู่เสมอ เมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของกระทรวงฯ ที่ได้รับมอบหมาย

๔.๓.๕ ให้คำปรึกษา แนะนำ ดำเนินการแก้ไขปัญหาของระบบฯ หรือที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรณีที่เกิด ปัญหา Incident ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของกระทรวงฯ

๔.๓.๖ รายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์กรณีการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance - PM) โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย อาทิ ชนิดอุปกรณ์ หมายเลข Serial Number วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลการตรวจเช็ค บำรุงรักษา สาเหตุและการแก้ไข โดยแยกเป็นรายอุปกรณ์

๔.๓.๗ รายงาน Corrective Maintenance (CM) โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย อาทิ ชนิด อุปกรณ์และหรือระบบหมายเลข Serial Number วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่ถึงกระทรวงฯ วันเวลาที่ แก้ไขแล้วเสร็จ สาเหตุของปัญหา รายละเอียดการแก้ไข ผู้ดำเนินการแก้ไข

๔.๓.๘ จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบในรูปแบบของ Hard Copy และ USB Flash Drive อย่างละ ๑ ชุด ตามรูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด ภายในครั้งต่อไปที่เข้ามาบำรุงรักษา

๔.๔ การบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่

๔.๔.๑ บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server และอะไหล่ เพื่อให้ระบบปราศจาก ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังรายการอุปกรณ์ที่ปรากฏในข้อ ๔.๑

๔.๔.๒ ตรวจสอบสถานะ การทำงานของรายการอุปกรณ์ที่ปรากฏในข้อ ๔.๑ ให้ทำงานได้อย่าง ประสิทธิภาพ

/๔.๔.๓ บำรุง...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๔.๔.๓ บำรุงรักษาและปรับปรุงแก้ไข สาย Fiber, UTP, สายไฟ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ รวมถึงตรวจสอบสถานการณ์ทำงาน ทำความสะอาดอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ของระบบในตู้ Rack ให้เรียบร้อยตามมาตรฐานที่กระทรวงฯ กำหนด

๔.๔.๔ ปรับปรุงแก้ไขแผนผัง (Diagram) การเชื่อมต่อของระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๔.๕ ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาแบบ ๒๔x๗ Onsite Services โดยต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามตารางระดับของการให้บริการ SLA (ภาคผนวก ค) นับตั้งแต่เวลาได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบ และผู้รับจ้างต้องสรุปผลการซ่อมแซมและแก้ไข การปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างให้เป็นผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

๔.๖ การอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการอบรมในรูปแบบของ On the job training ระบบต่างๆ ในโครงการนี้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง อย่างน้อย ๑ ครั้ง หรือตามที่ผู้ว่าจ้างร้องขอ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน พร้อมจัดทำคู่มือการอบรมสำหรับผู้เข้าร่วมอบรมทุกท่าน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

จำนวน ๑๒ เดือน โดยจะเริ่มจ้างตั้งแต่วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๙ เป็นต้นไป หรือมีหนังสือให้เริ่มทำงาน

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

เกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากกรารรวม

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

จำนวนเงินทั้งสิ้น ๓,๓๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สามล้านสามแสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานการกงสุล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะแบ่งการชำระเงินเป็น ๒ งวด โดยจะชำระเงินก็ต่อเมื่อมีการส่งมอบงานครบถ้วน ถูกต้อง ตามงวดงานและสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

งวดที่ ๑ จ่ายเป็นเงินร้อยละ ๗๐ เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานภายใน ๒ เดือน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ส่งเอกสารสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงถึงลิขสิทธิ์ (License) และการต่ออายุสิทธิการใช้งาน (Subscription) จำนวน ๑๒ เดือน โดยระบุวันสิ้นสุดของสิทธิการใช้งาน ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ตามข้อ ๔.๒

๒. ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive maintenance : PM) ในส่วนของซอฟต์แวร์ (Software) และฮาร์ดแวร์ (Hardware) ตามข้อ ๔.๓

๓. ทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่ ตามข้อ ๔.๔

๔. ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM ตามข้อ ๔.๓ และข้อ ๔.๔

๕. ส่งแผนการทำงาน ตามข้อ ๑๓

/งวดที่ ๒...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

งวดที่ ๒ จ่ายเป็นเงินร้อยละ ๓๐ เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานภายใน ๑๒ เดือน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive maintenance : PM) ในส่วนของซอฟต์แวร์ (Software) และฮาร์ดแวร์ (Hardware) ตามข้อ ๔.๓

๒. ทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่ ตามข้อ ๔.๔

๓. ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM ตามข้อ ๔.๓ และข้อ ๔.๔

๔. จัดให้มีการฝึกอบรม ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๖

๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ ค่าปรับการให้บริการ คิดเป็นรายชั่วโมง (เศษชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด)

๙.๒ ค่าปรับความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง คิดเป็นรายวันอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา

๙.๓ ค่าปรับการรับประกันผลงาน คิดเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๒๕ ของราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง

สูตรการคำนวณค่าปรับ

จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับ ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้น ของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง^๑ = ค่าสูงสุด (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง^๒)

ค่าปรับ = ร้อยละ ๐.๐๒๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๒) x (ค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone))

หมายเหตุ

^๑ เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

^๒ อ้างอิงจากตารางค่าตัวถ่วง (ตามภาคผนวก ข)

๙.๔ ค่าปรับการจ้างช่วง คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา

๙.๕ การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ผู้ว่าจ้าง บอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างทราบ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๙.๖ ระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เมื่อระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) เกิดการขัดข้อง ตามภาคผนวก ค

๙.๗ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาการรับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยผู้ว่าจ้างยอมให้ระบบแต่ละรายการดังข้อ ๔.๑ ขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าถ่วงแล้ว ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง ถ้าระบบนี้ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว กระทบฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินเป็นรายชั่วโมง

๑๐. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

๑๐.๑ ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา ๑ เดือน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา

/๑๐.๒ ใน...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๐.๒ ในกรณีที่เกิดเหตุหรือประสบปัญหาด้าน Cyber Security กับกระทรวงฯ ภายใต้ระบบเครือข่ายนี้ ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษา แนะนำ พร้อมส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เข้ามาดำเนินการ วิเคราะห์ ตรวจสอบ Incidents หรือปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาหรือร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าว กับกระทรวงฯ หรือหน่วยงานที่กระทรวงฯ กำหนด จนกว่าจะแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น

๑๐.๓ การต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ และการบำรุงรักษาระบบตามข้อกำหนดรวมถึงการดำเนินการใดเพื่อประสิทธิภาพของระบบนี้ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มได้อีก ไม่ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายจากการบริการ พัฒนาปรับปรุงระบบ การซ่อมแซม อุปกรณ์ และค่าอะไหล่ อื่นๆ

๑๐.๔ กรณีปรับตั้งค่า Configuration, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัย ภายใต้โครงการนี้ ให้ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๑๑. การรับประกันผลงาน

๑๑.๑ ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง ของเวลาการใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น

๑๑.๒ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์/ ซอฟต์แวร์/ License ของระบบ ต้องเข้ากันได้กับระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของกระทรวงฯ และจักต้องมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าของเดิมที่มีอยู่

กรณีที่อุปกรณ์ระบบเกิดขัดข้อง เสียหาย ไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างจะต้องหาอุปกรณ์ยี่ห้อนั้น เดียวกันหรือรุ่นที่มีประสิทธิภาพสูงกว่ามาทดแทน (Hardware replacement) ภายในเวลาที่กำหนด นับจากได้รับการแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง

๑๑.๓ ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ตามโครงการนี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ตามข้อ ๑๑.๑ ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมงผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่นมาทดแทน

๑๑.๔ การกระทำใดๆ อันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของกระทรวงการต่างประเทศ ก่อนดำเนินการปรับตั้งค่า Configuration, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ เมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของกระทรวงฯ ที่ได้รับมอบหมาย

๑๑.๕ ผลเสียหายที่เกิดจากการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบการกระทำนั้นๆ ทั้งหมด

๑๑.๖ ห้ามผู้รับจ้างนำเอกสาร และข้อมูลใดๆ ที่ได้รับหรือจัดทำขึ้นเกี่ยวกับการจ้างบริการ บำรุงรักษาฯ นี้ ไปทำการเผยแพร่โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการต่างประเทศ

๑๒. กำหนดยื่นราคาข้อเสนอ

ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ยื่นข้อเสนอ

๑๓. แผนการทำงาน

ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ผู้ว่าจ้าง ภายใน ๓๐ วันทำการ นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

/๑๔. ลิขสิทธิ์...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๔. ลิขสิทธิ์

๑๔.๑ เอกสารหรือระบบคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมใด ๆ ที่พัฒนาหรือจัดทำขึ้นภายในข้อกำหนดและขอบเขตของงานนี้ถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของกระทรวงการต่างประเทศ ห้ามคู่สัญญา ทำการเผยแพร่ ตีพิมพ์หรือจำหน่าย โดยมิได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการต่างประเทศ

๑๔.๒ ค่า Configuration และรายละเอียดต่าง ๆ ภายใต้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงการต่างประเทศถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายซึ่งเกิดจากการดำเนินการของผู้รับจ้างทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

๑๕. ข้อสงวนสิทธิ์

ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงฯ เห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ และ/หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ที่ส่งผลกระทบต่อสร้างความเสียหายต่อกระทรวงฯ กระทรวงฯ มีสิทธิ์ให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด หรือกระทรวงฯ มีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาได้

๑๖. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

ผู้สนใจสามารถแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ วิจารณ์เพิ่มเติมได้ ๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้ประกอบการ/ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๒. ผู้ค้ากับภาครัฐที่ลงทะเบียนในระบบ e - GP โดยการ Login เข้าสู่ระบบ e - GP

โดยหน่วยงานของรัฐแจ้งตอบผู้ประกอบการ/ประชาชนทั่วไป/ผู้ค้ากับภาครัฐที่ลงทะเบียนในระบบ e - GP ให้ทราบผ่านหน้าเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

หมายเหตุ ***กรณีระบบ e - GP มีปัญหาขัดข้อง และกรมบัญชีกลางแจ้งปัญหาข้อขัดข้องเรียบร้อยแล้ว

ผู้ประกอบการสามารถแสดงความคิดเห็นและสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเป็นหนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ictsec@mfa.go.th ไปยังหน่วยงานของรัฐโดยตรง และยื่นให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. กรณีส่งเป็นหนังสือให้ถือเอาเวลาที่หน่วยงานของรัฐประทับตรารับหนังสือ

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวก ก

รายการเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์/ อุปกรณ์ และรายการซอฟต์แวร์
โครงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ต
สาธารณะ (Internet Public Zone) ๑ ระบบ จำนวน ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รายการที่ ๑ รายการอุปกรณ์

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน	Serial Number	ปีที่ได้มา
๑	อุปกรณ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Palo Alto	๑ หน่วย	013201032174	๒๕๖๕
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ยี่ห้อ HPE	๑ หน่วย	SGH935XD0K	๒๕๖๒

รายการที่ ๒ รายการต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription)

ลำดับที่	Software Blade Packages	ยี่ห้อ	Serial Number
๑	Panorama – VM - Partner enabled premium support	ไฟร์วอลล์ Palo Alto	000702344420
๒	Palo Alto - Advance Wildfire subscription - Advance Threat prevention subscription	ไฟร์วอลล์ Palo Alto	013201032174
๓	VMware vSphere 8 Standard for 72 Core	Vmware	-

รายการที่ ๓ รายการต่ออายุสิทธิการใช้งานฮาร์ดแวร์ (Hardware Subscription)

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน	Serial Number
๑	อุปกรณ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Palo Alto	๑ หน่วย	013201032174
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ยี่ห้อ HPE	๑ หน่วย	SGH935XD0K

โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งใบ License หรือใบรับรองพร้อมเอกสารแสดงสิทธิการใช้งานที่ระบุวันเริ่มต้น
และวันสิ้นสุดของสิทธิการใช้งานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน ให้ครบถ้วนถูกต้อง ภายใน ๖๐ วัน นับ
จากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวก ข
ตารางค่าตัวถ่วง

ลำดับที่	รายการ	ค่าถ่วงน้ำหนัก
๑	การบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟร์วอลล์	๑.๐
๒	ต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์	๑.๐
๓	ต่ออายุสิทธิการใช้งานฮาร์ดแวร์	๑.๐
๔	การบำรุงรักษาระบบ	๐.๕
๕	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ Server	๐.๕

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวก ค

ระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

ระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เมื่อระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) เกิดการขัดข้อง

ตารางระดับของการให้บริการ SLA			
ระดับการ ขัดข้อง	สถานการณ์ของปัญหา	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและ ติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับสูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ทั้งระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite Services และ/ หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และ แก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๖ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจาก กระทรวงฯ
ระดับ ปานกลาง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้ บางส่วน แต่ไม่กระทบการ ทำงานของระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite Services และ/ หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง และ แก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจาก กระทรวงฯ
ระดับต่ำ	ระบบมีการแจ้งเตือน หรือทำงานผิดปกติ แต่ไม่ กระทบต่อการทำงานของ ระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite Services และ/ หรือ Remote Access	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไข ปัญหาหรือคำแนะนำให้กระทรวงฯ ทราบทางอีเมล

หมายเหตุ การแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access จะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
ให้เป็นผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้างก่อน

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวก ง
คุณสมบัติบุคลากร

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศ สำหรับรายการอุปกรณ์หรือระบบภายใต้เครื่องหมายการค้าของอุปกรณ์ไฟร์วอลล์ยี่ห้อ Palo Alto จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นประวัติ ประสบการณ์การทำงานพร้อมใบ Certificate ของผู้เชี่ยวชาญไม่น้อยกว่า ๑ ปี ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ